

# Relatório de SUSTENTABILIDADE

2019



HOSPITAL  
**Santo Antônio**

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU



## SUMÁRIO

05	<b>Conselho Superior de Administração</b>
06	<b>Palavra do Presidente</b>
08	<b>Mensagem da Direção Geral</b>
10	<b>A Instituição</b> História   Estrutura da Organização   Missão / Visão / Valores   Organograma   Estratégia   Números
16	<b>Certificações</b>
18	<b>Direção Técnica</b> Comissões
20	<b>Corpo Clínico</b>
22	<b>Especialidades Estratégicas</b> Rede de Urgência e Emergência   Cirurgia Bariátrica   Gestação de Alto Risco   Ortopedia e Traumatologia   Oncologia
26	<b>Gestão Assistencial</b> 26. Enfermagem   30. Pronto Socorro   31. Centro de Diagnóstico por Imagem   32. Clínica Oncológica   33. Radioterapia   34. Quimioterapia   36. Convênios   37. Pediatria   38. UTI Geral   39. UTI Pediátrica - UTI Neonatal - UCIN   Fonoaudiologia   Centro Obstétrico   Alojamento Conjunto   Centro Cirúrgico   Clínica Médica   Psiquiatria   Psicologia   Fisioterapia   Pronto Atendimento   Cuidados Paliativos   Ambulatório de Especialidades   Serviço Social   CME   Nutrição e Dietética   Farmácia Hospitalar   Análises Clínicas   Agência Transfusional   Engenharia Clínica
58	<b>Gestão de Apoio</b> SCIRAS   Gestão de Risco   NIR   Qualidade   Ouvidoria
62	<b>Gestão Administrativa - Financeira</b> Central de logística e Compras   Financeiro   Controladoria   Contabilidade   Faturamento   Auditoria e Central de Autorizações   Tecnologia da Informação   SAME   Hotelaria Hospitalar   Manutenção
74	<b>Gestão de Pessoas</b> Recrutamento e Seleção   Treinamentos   Capacitação   Endormarketing   Educação Permanente   SESMT
82	<b>Ensino, Pesquisa e Extensão</b>
88	<b>Voluntariado</b> Capelania   ASA   Rede Feminina   Outros voluntários
92	<b>Comunicação</b> Assessoria   Mídias Digitais   Eventos   Doações   Trimania
98	<b>Captação de Recursos</b> Emendas   Projetos
100	<b>Balço Patrimonial</b>
104	<b>Jurídico</b>

#### CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO

AMB - Associação Médica de Blumenau  
FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau  
ACIB - Associação Empresarial de Blumenau  
CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau  
AMPE - Associação das Micros e Pequenas Empresas de Blumenau  
OAB/SC - Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau  
SESCON - Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região  
UNIBLAM - União Blumenauense de Associações de Moradores  
Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau  
Um representante dos Sindicatos Patronais de Blumenau, indicado em fórum próprio

#### CONSELHO CURADOR

AMPE - Associação das Micros e Pequenas Empresas de Blumenau  
FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau  
AMBL - Associação Médica de Blumenau  
ACIB - Associação Empresarial de Blumenau  
CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau  
Sindicato Empreg. Estab. de Saúde de Blumenau  
Intersindical Patronal de Blumenau e Região

#### CONSELHO FISCAL

Poder Executivo Municipal de Blumenau  
Poder Executivo Estadual de Santa Catarina  
Poder Legislativo – Câmara Municipal de Blumenau  
SESCON – Sindicato de Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região  
UNIBLAN – União Blumenauense de Associações de Moradores  
OAB – Ordem dos Advogados do Brasil

#### DIRETORIA EXECUTIVA

Jorge José Cenci - Presidente do Conselho Curador  
Amarildo Nazário - Tesoureiro  
Tadeu Avi - Secretário da Diretoria Executiva

#### GERÊNCIA

Izabel Cristina Casarin - Gerente Geral  
Adriana Dalago Pereira - Gerente Adm/Financeira  
Rafael Branco Bertuol - Gerente Assistencial  
Dra. Karine Becker Gerent - Gerente Médica  
Dr. Ronaldo Batista - Diretor Técnico  
Dr. Amadeu Davoglio Lorga - Diretor Clínico

# Conselho Superior de Administração

Conselho Superior de Administração é o órgão máximo da deliberação da Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio. Possui a finalidade de consultoria, supervisão e deliberação em matéria administrativa, patrimonial e financeira.

Sendo formado por 10 integrantes de diferentes entidades privadas e públicas do Município de Blumenau. Gerindo o Conselho Curador e o Conselho Fiscal. Todos comprometidos em uma única visão, fortalecer o Hospital Santo Antônio perante Blumenau e Região.

O Conselho Curador é um órgão de deliberação, gestão e representação da Fundação. É ele quem determina, fiscaliza e aprova as políticas de funcionamento da Instituição, detendo grande relevância e responsabilidade na administração hospitalar.

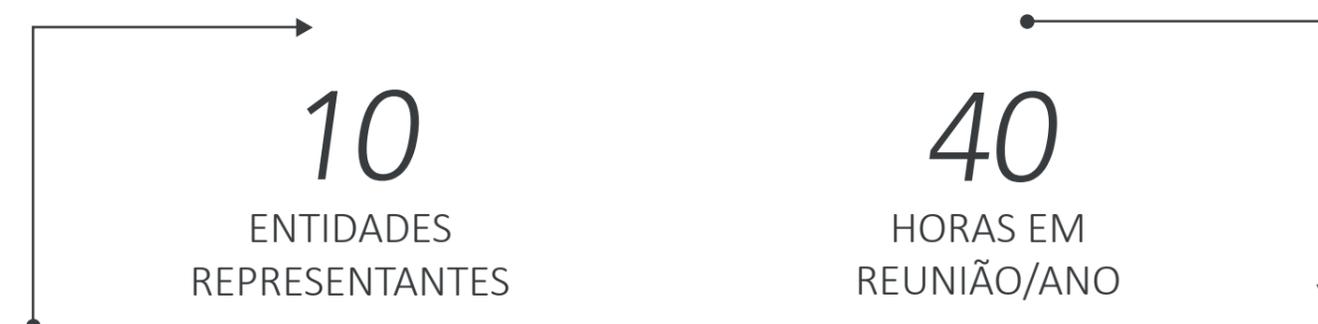
Dentre os membros do Conselho Curador é escolhida a Diretoria Executiva da Fundação, composta pelo Presidente, Secretário e Tesoureiro.

Estes terão assento nato nas reuniões do Conselho Superior de Administração, e elaboram propostas de planejamento, supervisionam as demonstrações contábeis, adquirem e alienam bens imóveis, entre outros.

Possuindo papel importante no dia a dia da Instituição, a Diretoria Executiva realiza junto com a Gerência, reuniões semanais no decorrer do ano, somando mais de 40 horas de encontro do grupo.

O Conselho Fiscal é o órgão fiscalizador. Examina documentos, opina sobre demonstrações contábeis e aprecia orçamento, entre outras funções.

Todos os membros que fazem parte do Conselho Superior de Administração, são voluntários, ou seja, possuem trabalho não remunerado. Reunindo-se uma vez ao ano, delibera sobre a Fundação, destituição de cargos dos conselhos, homologa orçamentos, planejamento estratégico, relatórios e outros.



# DESAFIOS

O ano de 2019 foi repleto de desafios, a começar pela minha posse como o novo Presidente do Conselho Curador do Hospital Santo Antônio, instituição esta que faz parte da trajetória de minha família por meio dos seus serviços prestados.

Desta forma, começo minha mensagem, agradecendo a todos que ao longo dos 159 anos de história contribuiu para que chegássemos até aqui, com um belo caminho trilhado e grandes perspectivas avistadas, a todos os colaboradores, corpo clínico, médicos, equipe multidisciplinar, fornecedores, parceiros, voluntários e etc, em um âmbito geral a todos que se doaram e se doam pelo nosso hospital, o meu muito obrigado!

Para mim, é uma honra assumir esta posição onde sem medir esforços, lutamos a cada dia, afinal sabemos que a realidade de uma instituição filantrópica não é fácil, enfrentamos desafios diariamente, com isso a atuação de uma gestão presente e qualificada, somada a profissionais dedicados, nos dão os resultados positivos e engrandecedores.

Durante este meu primeiro ano como presidente, tive o prazer de contar com uma equipe comprometida e competente por parte de todo o Conselho Curador. Trabalhamos juntos e conseguimos grandes melhorias para o Hospital Santo Antônio, que hoje é o principal hospital de Blumenau com maior número de atendimentos SUS. As melhorias só se tornaram possíveis graças aos grandes parceiros que caminham lado a lado conosco, como a Trimania Filantropia Premiável, a entidade contribuiu com cerca de 70% dos melhoramentos ocorridos no HSA este ano.

Em 2019 nossa instituição trabalhou com setores unificados em prol de grandes mudanças fundamentadas nas premissas e valores, como o término da implementação do sistema de checagem dos carrinhos beira-leito, que estão em pleno funcionamento, proporcionando cautela e segurança na

administração de medicamento para nossos pacientes, além de evitar desperdícios desnecessários na área hospitalar.

O Hospital Santo Antônio, preza pela qualidade de seus serviços e atendimentos, desta forma, trabalhamos sempre em prol do bem-estar e saúde de cada pacientes, capacitando nossa equipe e proporcionando procedimentos menos invasivos, com isso, no decorrer deste ano, foram investidas mais de 489 horas de treinamento para fortalecer nossos corpo clínico e profissionais da saúde.

Além de grandes investimentos estruturais como a troca de 95% das mobílias da hotelaria, trazendo mais conforto para os pacientes e praticidade para a equipe nos cuidados diários. Além de camas específicas, destinadas ao serviço de cirurgia bariátrica. Sabendo da importância de cada setor, investimos também em carrinhos mais eficazes e seguros para os profissionais da higienização, elevando os padrões de segurança.

O Hospital Santo Antônio é reconhecido por suas grandes ações, principalmente dentro das especialidades atendidas na instituição, o ano de 2019 foi muito significativo para nosso setor oncológico, sendo o marco do projeto de construção da ala pediátrica, buscando



**Jorge José Cenci**  
Presidente do Conselho Curador

# Palavra do PRESIDENTE

instalações mais seguras e confortáveis para nossos pequenos pacientes e seus acompanhantes, transformando os períodos de internações em momentos mais leves e com uma melhor experiência e acolhimento.

Todas as ações realizadas pela nossa instituição no decorrer desse ano, foram motivos de orgulho e sinônimos de um

trabalho feito com comprometimento. Estamos todos os dias lutando por melhorias e maior qualidade, estamos aqui pela população de Blumenau e região.

Me orgulho do caminho trilhado até aqui ao longo deste ano e aguardo 2020 com desejo de levar ainda mais nossos valores e premissas para toda a sociedade.

“PARA MIM, É UMA HONRA ASSUMIR ESTA POSIÇÃO, ONDE SEM MEDIR ESFORÇOS, LUTAMOS A CADA DIA, AFINAL SABEMOS QUE A REALIDADE DE UMA INSTITUIÇÃO FILANTRÓPICA NÃO É FÁCIL”



# Mensagem da **DIREÇÃO GERAL**



*Izabel Cristina Casarin*

**Izabel Cristina Casarin**  
Gerente Geral

Entre inúmeras batalhas e grandes conquistas, como Gerente Geral do Hospital Santo Antônio, me envolvo diariamente e vejo de perto todas essas evoluções e o ano de 2019, nos proporcionou grandes motivos para comemorar.

Enfrentamos grandes desafios sociais e principalmente econômicos, a realidade de uma instituição filantrópica não é fácil e existem diversos setores públicos envolvidos, desta forma, vejo que nossos avanços são de demasiada importância para mudar nossa realidade e conquistar nossos direitos, cumprindo com nossos deveres. São crescentes as iniciativas no Hospital Santo Antônio para a promoção da segurança e da qualidade na assistência à saúde na busca do cumprimento das metas propostas pelo nosso planejamento estratégico.

Escolhemos como metodologia o processo de "Acreditação" para sensibilizar e disseminar a qualidade e segurança em nossa instituição. O processo de Acreditação é dividido em três níveis: Acreditado, Acreditado Pleno e Acreditado com Excelência. E em março deste ano, fomos contemplados com a recertificação do Nível II – Acreditado Pleno. O que para nós é motivo de grande orgulho em virtude dos trabalhos prestados.

Nossa instituição conta com XX funcionários, cada um em sua área, contribuindo para que nossos serviços e atendimentos ocorram baseados em nossas premissas e valores. Para mim é gratificante ocupar esta posição pelo X ano consecutivo, promovendo tantas ações positivas para Blumenau e região.

## 2019: Ano marcante na nossa história

O Hospital Santo Antônio é reconhecido por sua qualidade e suas ações humanizadas em prol da vida e do bem-estar dos pacientes e familiares. Além de uma equipe qualificada, contamos com grandes profissionais que olham para cada paciente de forma especial, zelando e buscando tornar o momento da internação o melhor possível. Dessa forma, me orgulho em dizer que ao longo deste ano tivemos mais de XX ações nas mais diversas alas da instituição. Dentro de quadros clínicos graves, levamos esperança e realizamos sonhos, como o do paciente oncológico que queria ser bombeiro. Mobilizamos grandes artistas para trazer momentos de alegria em nossos eventos. Conseguimos mensagens de grandes ídolos, como jogadores de futebol, levando euforia para pequenos torcedores. Realizamos o desejo de uma paciente que desejava sentir o gosto de um Chopp de vinho depois de longos anos. E até renovação de votos em nossa UTI geral. Dentre tantas outras lindas ações que enchem nosso coração de força para seguirmos nesta luta.

### **"CELEBRAMOS 159 ANOS DE HISTÓRIA, COM MUITA GARRA E DEDICAÇÃO DE TODOS DA EQUIPE"**

Em 2019, investimos em grandes melhorias estruturais, adquirimos importantes equipamentos e contribuimos na qualificação de todo o corpo clínico, tudo isso graças a grandes parceiros, em especial a Trimania Cap Filantropia Premiável que contribui mensalmente com nossa instituição. Através dessa parceria, foi possível realizar a troca de 95% das instalações da hotelaria, proporcionando mais conforto e também praticidade nos cuidados. Adquirimos também 3 camas para a ala de Terapia Intensiva, sendo o primeiro hospital de Blumenau a adquirir estes equipamentos, com o que há de mais tecnológico no mercado mundial.

Tivemos a oportunidade de implementarmos em quase todos os setores a checagem de medicação beira leito, projeto iniciado em 2018 que demos sequência neste ano. Além desta, tantas outras melhorias foram colocadas em práticas graças ao comprometimento e dedicação de toda equipe da instituição.

Ao olhar para este ano que passou, gosto de reforçar nosso lindo trabalho com o setor oncológico do HSA, sendo hospital referência para 14 municípios desta especialidade, buscamos sempre melhorar a rotina e o tratamento destes pacientes, realizando campanhas mais interativas como Outubro Rosa com atividades voltadas para as mulheres reforçando a prevenção ao câncer de mama, Novembro Azul, frisando a importância dos exames preventivos ao câncer de próstata e também eventos do Novembro Dourado, que reforça nossa luta contra o câncer infantil, onde preparamos um jantar beneficente em prol da causa, onde este ano contou com a participação da dupla Luiza Possi e Afronso Nigro, e do cantor Lucas Lucco, nossa noite dourada aqueceu nossos corações com a ternura das crianças e a força desses já grandes guerreiros. Além deste evento, tivemos um café solidário e a Feijoada, todos em prol do nosso novo projeto lançado este ano - a construção da ala oncológica pediátrica, que trará mais conforto e motivação para enfrentar os momentos difíceis.

Em suma, 2019 foi um grande ano e para mim foi uma honra fazer parte de tudo isso como gerente Geral, liderando esta equipe qualificada e dedicada, que construímos diariamente, ao longo dos seus 159 anos o Hospital Santo Antônio trilha uma grande trajetória, onde ao olharmos para o caminho percorrido notamos o quanto evoluímos ao longo dos anos e ao avistar novos horizontes, sabemos do nosso compromisso e do nosso potencial de irmos ainda mais longe!



# A INSTITUIÇÃO

## Qualidade de vida e experiência aos nossos pacientes.

A Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio, é uma fundação privada sem fins lucrativos, que faz parcerias com as esferas governamentais e por isso, grande parte de seus atendimentos são pelo Sistema Único de Saúde-SUS, o que caracteriza a instituição como um alicerce para a saúde pública da região.

Nas últimas décadas o hospital tem-se organizado de forma que toda expansão, seja baseada no Plano Diretor desenvolvido em 2007, que exprime onde se pretende chegar no futuro.

Uma série de certificações atestam a qualidade de atendimento e de gestão do Hospital Santo Antônio. No ano de 2010, passou a ser a primeira instituição hospitalar da região do Vale do Itajaí a ser Acreditado nível 1, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Para instituições que atendem aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais. Segurança, que avalia e credencia entidades hospitalares pela qualidade de sua gestão.

Em Fevereiro de 2017 conquistamos nível 2 Acreditado Pleno, que atende aos critérios de segurança, apresenta gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e

plena comunicação entre as atividades. A cada 6 meses, a instituição passa por auditoria de recertificação da ONA.

Desde 2000, o HSA é considerado Hospital Amigo da Criança, pelo Unicef e OMS (Organização Mundial da Saúde); é certificado pelo PAS (Programa Alimento Seguro); participa da Rede Cegonha, que visa a melhoria no atendimento à mulheres durante a gravidez; participa da Rede de Urgência e Emergência, que visa o acolhimento dos pacientes com classificação de risco e resolutibilidade; da Rede Sentinela, com foco em produtos hospitalares com mais qualidade e segurança para os pacientes; e faz parte do movimento Nós Podemos SC, que busca cumprir os Objetivos do Milênio, intituídos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

O Hospital Santo Antônio preza pela qualidade no atendimento dos seus pacientes. Sua missão é prestar assistência à saúde de alta e média complexidade para Blumenau e região, através do ensino, pesquisa e extensão, com compromisso ético, humanizado e qualificado.

Visando atender a comunidade o hospital, conta com uma equipe médica de mais de 200 profissionais e, aproximadamente 800 colaboradores diretos e outros indiretos.

Referência em várias especialidades médicas, tais como oncologia e Gestação de Alto Risco para a região do Médio Vale do Itajaí, Ortopedia e Traumatologia, Rede de Urgência e Emergência e Cirurgia bariátrica para a região do Médio Vale e alto Vale do Itajaí. Possui uma abrangência das regiões de mais de 795 mil habitantes no AMMVI e 297 mil habitantes no Alto Vale.

A instituição realizou mais de 240.000 atendimentos em 2019, sendo 84.376 atendimentos via Pronto Socorro, 76.016 atendimentos Ambulatoriais, 21.149 Internações e 15.676 Cirurgias. Seus atendimentos contabilizam mais de 197.026 mil pacientes adultos, 42.680 crianças e adolescentes e 3.441 gestantes dentro da Instituição.

O Hospital possui uma estrutura assistencial, com Ambulatório próprio de Especialidades Médicas, Pronto Socorro adulto e pediátrico, disponibilizando assim

243 leitos hospitalares, além de 05 salas equipadas em seu Centro Cirúrgico, 15 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Neonatal e 10 leitos de UTI Pediátrica.

Sendo um Hospital Escola, anualmente são disponibilizadas 54 vagas de Residência Médica e 10 de Residência Multiprofissional, através do Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde - ICDS, que atua com projetos de Pesquisa, Ensino e Extensão dentro da Instituição.

Este perfil que o hospital possui, é adotado como reflexo no Planejamento Estratégico dentro da Instituição, possuindo bons resultados, investindo sempre em inovação e qualidade nos mais diversos ramos dentro dos setores. Em prática, o hospital aprimorou os serviços de excelência, adotando novas medidas para transformar e adequar o ambiente hospitalar, tornando a experiência do atendimento dos nossos pacientes a sua principal motivação!

## HISTÓRIA DO HSA

Inaugurado em 22 de Agosto de 1860, em Blumenau, o Hospital Santo Antônio tem seus 159 anos de história associados ao desenvolvimento econômico, político e social da cidade.

Durante o início da colonização do município, o fundador Dr. Hermann Bruno Otto Blumenau dedicou atenção especial à assistência dos imigrantes. Consciente da necessidade de um atendimento médico hospitalar eficiente, apresentou um orçamento que previa a construção de um "Hospital e arranjos internos de enfermaria, camas, roupas, etc".

Partindo de uma organização fundada pelos imigrantes, mediante aprovação dos estatutos pelo Governo da Província, instituiu-se no dia 22 de agosto a Kranken-Unterstützungs Verrein - Sociedade de Mútua Assistência em Enfermidades.

Os colonos eram atendidos pelo médico nas residências, fazendo-se cada vez mais necessária a construção de um Hospital, constantemente solicitado pelo Dr. Blumenau.

Não havendo nenhuma resposta positiva em relação ao Hospital pelo Governo da Província, a Sociedade de

Mútua Assistência em Enfermidades construiu uma modesta Casa de Saúde, na atual Rua Itajaí.

A modesta construção ruuiu em 22 de fevereiro de 1874 em conseqüência de um forte temporal. Foi iniciada, então, a construção de um Hospital apropriado, mediante autorização do Ministério da Agricultura, em 27 de abril de 1873.

Em sua trajetória, a história do hospital é marcada pelo idealismo de sempre buscar a perfeição e qualidade nos serviços oferecidos a comunidade.



## Missão

Prestar assistência à saúde de alta e média complexidade para Blumenau e região, através do ensino e pesquisa, com compromisso ético, humanizado e qualificado.

## Visão

Ser uma instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade, parceiros, gestores públicos e clientes, como o melhor centro de atenção à saúde de alta e média complexidade do Vale do Itajaí, com excelência na segurança qualidade do atendimento.

## Valores

Ética, Humanização e Qualidade

## ORGANOGRAMA

Uma dúvida comum nas organizações, principalmente no nível operacional, é a quem os colaboradores e gestores devem prestar contas das suas atividades e qual a estrutura completa de um determinado setor. Para esclarecer essas questões, é essencial a definição do organograma de empresa.

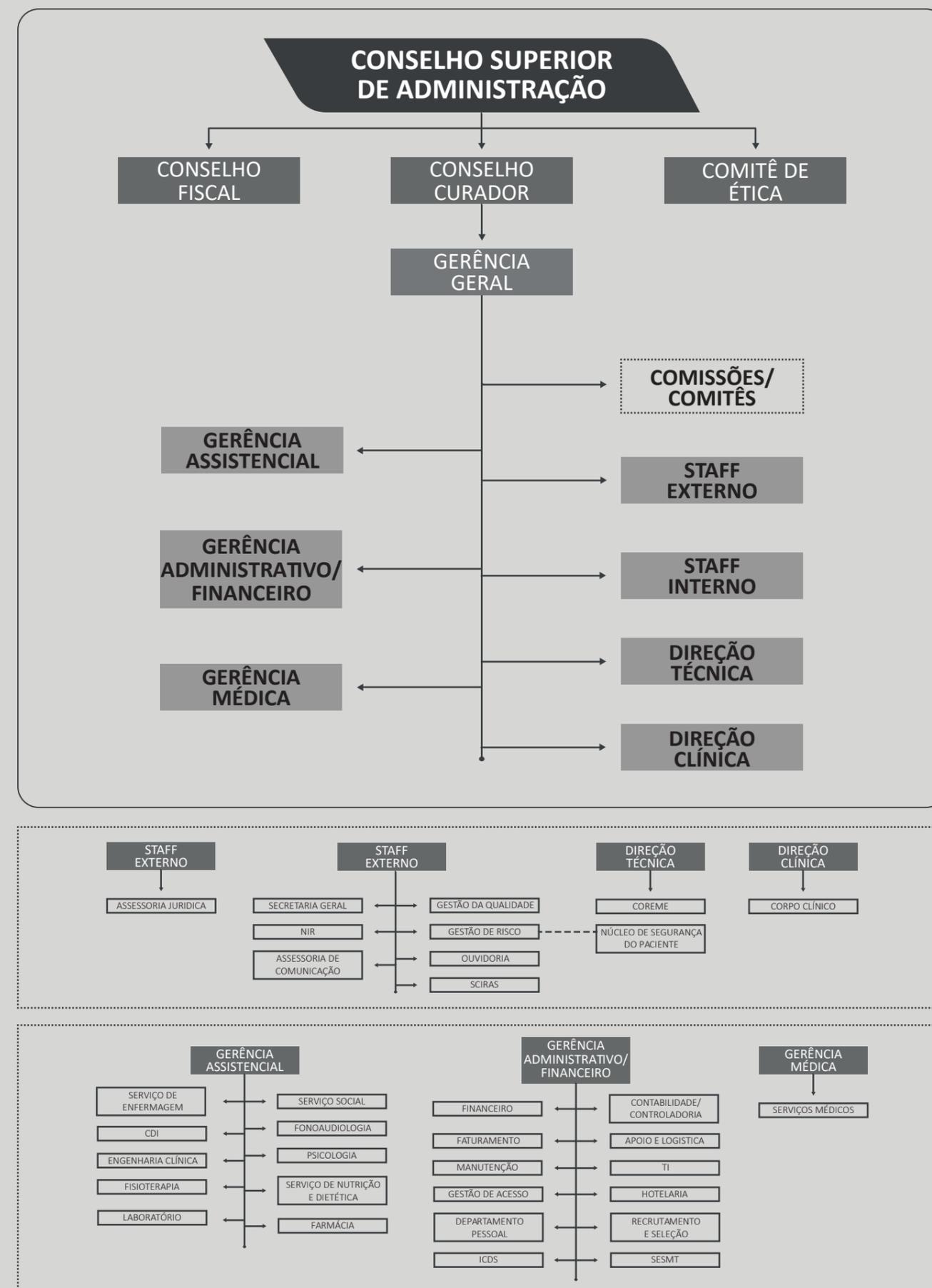
O organograma de empresa define os níveis hierárquicos dos colaboradores, organizando quem deve responder à quem na organização e a estrutura de seus setores.

Representado de maneira gráfica, o organograma exhibe a disposição de cargos e

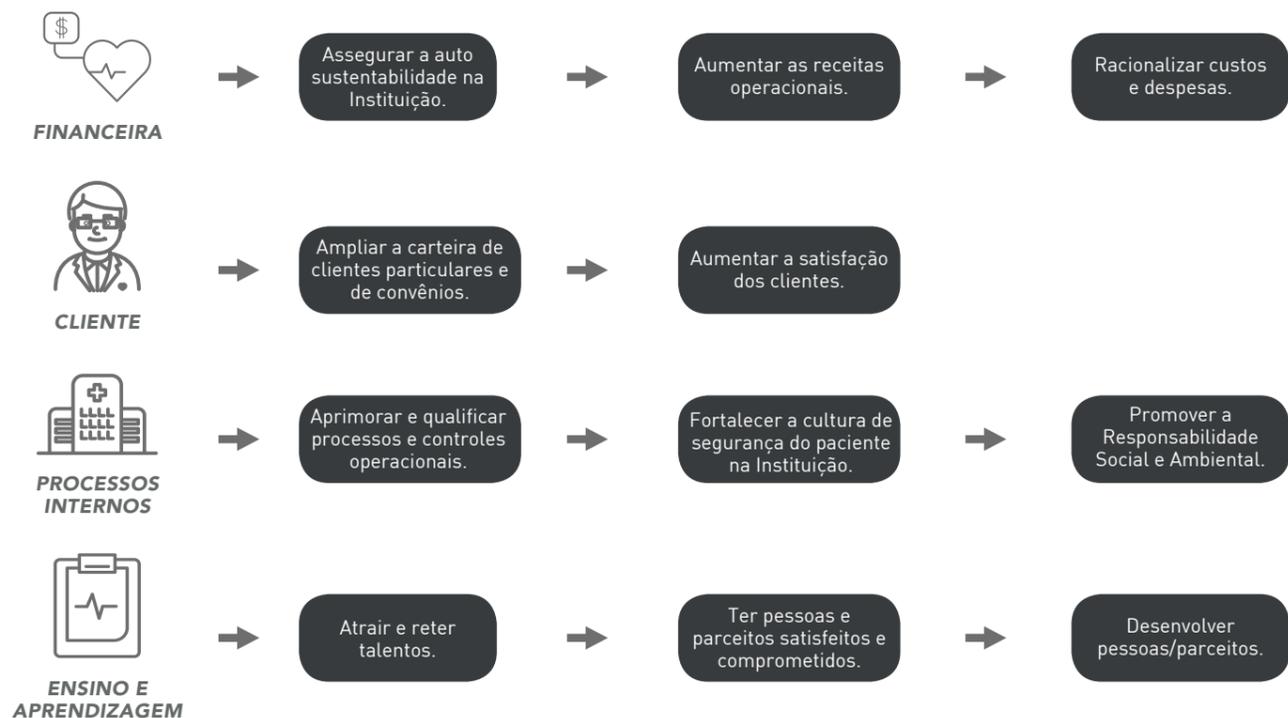
departamentos de uma empresa de maneira mais clara e objetiva.

As caixas mais baixas indicam, em geral, o nível operacional, enquanto as caixas mais altas apresentam os gestores, a diretoria e a presidência.

O organograma de empresa é parte da organização estratégica, pois ele é importante para definir as responsabilidades de toda a equipe, seus limites e tornar toda a estrutura organizacional transparente.



## MAPA ESTRATÉGICO



### → Responsabilidade Socioambiental

Promover a responsabilidade Social e Ambiental.

### → Mercado e Cliente

Fortalecer a Imagem da marca.  
Incorporar um hospital de média complexidade.  
Ampliar serviço de alta complexidade.

### → Patrimônio Humano

Ter um grupo gestor de alta performance.  
Melhorar nosso comprometimento com resultados.  
Melhorar a comunicação interna.  
Melhorar a atração e retenção de colaboradores.  
Atrair e reter corpo clínico especializado.

### → Imperativos Estratégicos

Atendimento Humanizado.  
Assegurar a auto sustentabilidade da instituição.  
Garantir a melhor utilização dos recursos disponíveis.

### → Processos e Tecnologia

Criar um fundo de investimento para custeio do hospital.  
Melhorar nosso conhecimento mercadológico.  
Melhorar nosso modelo de captação de recursos.  
Implantar um modelo de negócio que seja autosustentável.  
Tornar nossa operação viável com base na tabela SUS.

## ATENDIMENTOS 2019



Atendimento Geral

**239.706**

SUS - 91,15% **218.484**  
Convênios - 7,26% **17.406**  
Particulares - 1,59% **3.816**



Atendimento Ambulatorial

**76.014**

SUS - 95,19% **72.355**  
Convênios - 3,81% **2.895**  
Particulares - 1,01% **764**



Exames

**97.377**

SUS - 85,25% **83.010**  
Convênios - 11,86% **11.548**  
Particulares - 2,89% **2.819**



Urgência e Emergência

**70.971**

SUS - 92,11% **65.368**  
Convênios - 7,22% **5.122**  
Particulares - 0,68% **481**



Internações

**21.149**

SUS - 85,86% **18.158**  
Convênios - 11,36% **2.403**  
Particulares - 2,78% **588**



Cirurgia

**11.630**

SUS - 82,27% **9.568**  
Convênios - 13,31% **1.548**  
Particulares - 4,42% **514**

## PERFIL

**Adulto** - 82,2% **197.027**  
Masculino - 36,08% **71.091**  
Feminino - 63,92% **125.936**

**Pediátrico** - 17,8% **42.679**  
Masculino - 53,29% **22.747**  
Feminino - 46,69% **19.932**

# CERTIFICAÇÕES

O Hospital Santo Antônio, presa pela qualidade em seus atendimentos e serviços prestados, garantindo um nível maior de segurança para seus pacientes e colaboradores. Por meio de sua gestão de qualidade, torna os serviços eficazes, levando à bons processos internos, que são fundamentais para definir e seguir com o ciclo de melhoria contínua que aumenta o padrão e qualidade da instituição.

O reconhecimento do HSA é solidificado através de suas 06 certificações, que comprovam a competência do Hospital ao longo dos seus 159 anos.

## Hospital Amigo da criança



A primeira certificação concedida, foi a de Hospital Amigo da Criança nos anos 2000. Instituições que possuem este selo, comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a atenção que as famílias necessitam desde a gestação até o nascimento e desenvolvimento do bebê.

## ONA - Organização Nacional de Acreditação



No ano de 2010, o Hospital conseguiu uma de suas mais importantes certificações, Nível 1 de Segurança da Acreditação da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Atualmente, possui o Nível 2 – Acreditado Pleno, sendo o único hospital de Blumenau a conquistá-lo. De grande reconhecimento na área hospitalar, este selo auxilia as organizações no desenvolvimento da segurança dos processos, na gestão integrada e na maturidade institucional, garantindo a qualidade.

## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



O Hospital Santo Antônio participa do Movimento Nós Podemos em Santa Catarina desde 2012, onde recebeu certificado de ODM Objetivos do Milênio de Participação, hoje com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O Hospital realiza diversas ações que são informadas anualmente em seu relatório.

## Rede Sentinela



A Rede Sentinela – ANVISA, se caracteriza como observatório no âmbito dos serviços para o gerenciamento de riscos à saúde, em atuação conjunta e efetiva com o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). Já o selo da ONU propõe melhorar os direitos e o bem-estar de cada criança e adolescente, especialmente os mais desfavorecidos.

## Rede Cegonha



Por ser referência em gravidez de alto risco, o Hospital Santo Antônio com seus bons resultados, conquistou a certificação da Rede Cegonha – Ministério da Saúde desde 2013, que consiste em proporcionar uma atenção humanizada à gestante, no período pré-natal até o pós-parto.

Toda mulher tem o direito ao planejamento reprodutivo e atenção humanizada à gravidez ao parto e ao puerpério (pós-parto), bem como as crianças têm o direito ao nascimento seguro e ao crescimento e desenvolvimento saudáveis. O programa Rede Cegonha tem como foco o atendimento humanizado/acolhimento para a gestante e o bebê até 2 anos de idade. O HSA é pactuado no programa Rede Cegonha desde o ano de 2013.

## PAS - Programa de Alimento Seguro



O selo do Programa de Alimento Seguro – SENAC, que preconiza os perigos de contaminação e indica como evitá-los, monitorando e registrando todos os processos. Além do preparo dos Procedimentos Operacionais Padronizados e o Manual de Boas Práticas. Dentro do ambiente hospitalar ele norteia todos os processos de produção e distribuição de alimentos.

## DIREÇÃO TÉCNICA

Visando garantir a melhor experiência em nossos atendimentos e excelência em nossos processos, a Direção técnica é o principal responsável pelo exercício ético da Medicina no hospital Santo Antônio, não somente perante ao Conselho, como também perante a Lei.

Possui como incumbência, além de assegurar condições adequadas de trabalho e os meios imprescindíveis a uma boa prática médica, supervisionar e coordenar todos os serviços técnicos desenvolvidos no HSA, além de observar o cumprimento das normas em vigor, devendo, ainda, assegurar o funcionamento pleno e autônomo das Comissões de Ética Médica da instituição.

Dando suporte a Direção Geral e ao Conselho Curador quando compete aos assuntos referentes à execução de projetos de expansão e as melhorias propostas. Sendo

de extrema importância a interação do Corpo Clínico com os colaboradores para que o hospital venha a crescer em números de atendimentos e estratégias. Seu trabalho é pautado na criação e revisão dos processos e fluxos aumentando assim a segurança no atendimento dos pacientes, Corpo Clínico e colaboradores.

Em 2019 podemos destacar várias ações e melhorias implementadas, sendo trocadas mais de 95% da hotelaria hospitalar dos nossos quartos, muitos investimentos tecnológicos em grandes equipamentos de ponta no mercado internacional, além da recertificação da Acreditação nível Pleno da ONA (Organização Nacional de Acreditação) Pois, são crescentes as iniciativas no Hospital Santo Antônio para a promoção da segurança e da qualidade na assistência à saúde, com envolvimento da alta direção até seus colaboradores na busca do cumprimento das metas propostas pelo nosso planejamento estratégico.

Como consequência a meta de qualidade e segurança garante uma maior performance no atendimento de nossos clientes. Porém nosso maior desafio é sensibilizar e disseminar a cultura de segurança em todas as esferas de nossa instituição. Escolhemos como metodologia o processo de "Acreditação" para sensibilizar e disseminar a qualidade e segurança.

Muitos trabalhos já estão em pauta para o próximo ano, sendo 2020 um ano que teremos muitos investimentos tecnológicos em diversos setores da instituição, além do crescimento do Corpo Clínico em diversas especialidades.



## Comissões

Sendo de extrema importância na gestão hospitalar, as comissões visam à qualidade assistencial e segurança do paciente, além da eficiência operacional. Possuem um olhar interdisciplinar para as questões estratégicas, mantendo equipes formadas por profissionais de diversas áreas que se reúnem periodicamente para contribuição das melhorias propostas pelo Hospital Santo Antônio.

As 22 Comissões e Comitês presentes na instituição possuem importantes realizações em 2019, podendo assim destacar a realização do Simpósio "Sepse em Foco" promovido pela

Comissão Controle de Infecção Relacionadas à Saúde, que teve por objetivo a conscientização dos colaboradores na atenção a este tema.

A Comissão de metas de segurança do paciente, organizou diversas ações in loco das 6 metas de segurança do paciente, cada uma com suas especificidades, afim de contribuir para o crescimento e aprendizado dos colaboradores.

A Comissão de Óbitos, por sua vez, organizou diversos encontros entre os colaboradores para melhorar o entendimento dos mesmos em relação aos processos de luto.

### COMISSÕES

01 Comissão Farmácia e Terapêutica - CFT

12 Comissão de Humanização

02 Comissão de Óbitos

13 Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes - CIHDOTT

03 Comissão de Controle de Infecção Relacionadas à Saúde - CCIH

14 Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional - MTN

04 Comissão de Ética Enfermagem e Médica

15 Comissão de Perfurocortante

05 Comissão Transfusional

16 Comissão de Prontuários e Documentação Médica e Estatística

06 Comissão de Processamento de Produtos para Saúde

17 Comissão de Cuidados Paliativos

07 Núcleo de Segurança do Paciente - NSP

18 Comissão de Aleitamento Materno

08 Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS

19 Comitês Metas de Segurança do Paciente

09 Comissão de Cuidados com a Pele

20 Comissão de Gerenciamento de protocolos

10 Comitê de Radioproteção

21 Comissão Interna de prevenção de Acidentes - CIPA

11 Comitê de Mortalidade Materna Infantil e Neonatal

22 Comitê de Ética e Pesquisa







# Especialidades Estratégicas

O Hospital Santo Antônio tem como um dos seus valores a busca contínua pela qualidade e segurança do paciente. Com este objetivo, nos aprimoramos cada vez mais nas melhorias dos processos, bem como na qualidade e segurança no atendimento.

Com o objetivo de manter um processo permanente de melhoria na qualidade da assistência à saúde, o Hospital Santo Antônio é acreditado pela ONA desde 2010, quando conquistou a acreditação Nível I. Hoje o Hospital mantém a acreditação Nível II, Acreditado Pleno, o que garante segurança e qualidade na assistência prestada, alinhada à gestão integrada de processos.

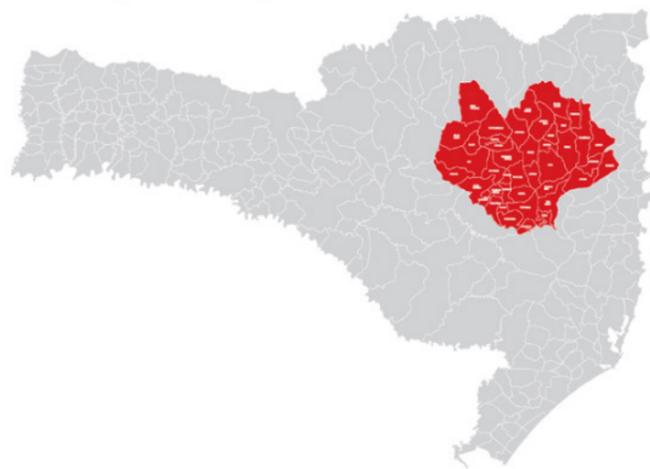
## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Hospital Santo Antônio é habilitado pela Secretaria da Saúde como Referência da Rede de Urgência e Emergência (RUE) desde o ano de 1999. Sendo este um serviço de alta complexidade, no qual temos a incumbência de prestar atendimento a 14 cidades do Médio Vale e mais 28 municípios do Alto Vale.

Para tal, o HSA atende todos os critérios estipulados pelo Ministério da Saúde, incluindo a adoção ao Protocolo de Manchester de classificação de risco e acolhimento para cada atendimento.

### Médio Vale

Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Blumenau, Botuverá, Brusque, Doutro Pedrinho, Gaspar, Guabiruba, Indaial, Pomerode, Rio Cedros, Rodeio e Timbó.



### Alto Vale

Afrolândia, Agronômica, Atalanta, Aurora, Braço do Trombudo, Chapadão do Lageado, Dona Emma, Ibirama, Imbuia, Ituporanga, José Boitex, Laurentino, Lontras, Mirim Doce, Petrolândia, Pouso Redondo, Presidente Getúlio, Presidente Nereu, Rio do Campo, Rio do Oeste, Rio do Sul, Saltere, Santa Terezinha, Taio, Trombudo Central, Vidal Ramos, Vitor Meireles e Witmarsum.

## CIRURGIA BARIÁTRICA

Desde 2002, o Hospital Santo Antônio é credenciado pelo Sistema Único de Saúde – SUS como centro de referência no Vale do Itajaí para realização de cirurgias bariátricas – cirurgias de redução de estômago, para 51 municípios do Médio e alto Vale do Itajaí.

A titulação somente foi possível porque o Hospital Santo Antônio se adequou à Portaria GM/MS 628 do Ministério da Saúde para acompanhar o paciente no pré e pós-operatório da cirurgia, formando uma equipe para implantar e dar andamento ao projeto.

A equipe é composta por cirurgião, nutricionista, psicóloga, assistente social e um fisioterapeuta, tendo como objetivo oferecer aos pacientes avaliação e acompanhamento multidisciplinar em todas as fases do tratamento, até 2 anos após a cirurgia.

Antes da cirurgia todo paciente precisa ser avaliado individualmente, devendo ser submetido a uma avaliação clínico-laboratorial que inclui - além da aferição da pressão arterial - dosagens da glicemia, lipídeos e outras dosagens sanguíneas, avaliação das funções hepática, cardíaca e pulmonar. A endoscopia digestiva e a ecografia abdominal são importantes procedimentos pré-operatórios.

A avaliação psicológica também faz parte dos procedimentos pré-operatórios obrigatórios. Pacientes com doença psiquiátrica grave devem ser tratados antes da cirurgia.

Na maioria dos pacientes, a cirurgia bariátrica - além de levar a uma perda de peso grande - traz benefícios no tratamento de todas as outras doenças relacionadas à obesidade. É possível uma melhora importante ou mesmo remissão do seu diabetes, do controle da pressão arterial, dos

lipídeos sanguíneos, dos níveis de ácido úrico e alívio das dores articulares.

Do ponto de vista nutricional, os pacientes submetidos à cirurgia bariátrica deverão ser acompanhados pelo resto da vida, com o objetivo de receberem orientações específicas para elaboração de uma dieta qualitativamente adequada.

A adesão ao tratamento deverá ser avaliada, pois alguns pacientes podem recorrer a preparações de alta densidade calórica e de baixa qualidade nutricional - que além de provocarem hipoglicemia e fenômenos vasomotores (sudorese, taquicardia, sensação de mal-estar) - colocam em risco o sucesso da intervenção em longo prazo, reduzindo a chance de o indivíduo perder peso.

Para que as pessoas, portadoras de obesidade mórbida, possam iniciar o programa é necessário o atendimento no Posto de Saúde de preferência. Na ocasião, são feitas a consulta médica e o preenchimento do protocolo de triagem de pacientes candidatos à cirurgia bariátrica.

O resultado da cirurgia depende de aspectos físicos e emocionais. Um paciente bem preparado, no ponto de vista técnico, nutricional e psicológico, terá melhor adesão ao tratamento, bem como um resultado satisfatório.

O programa inclui avaliações individuais e em grupo, suporte familiar e palestras educacionais. Para que as pessoas, portadoras de obesidade mórbida, possam iniciar o programa é necessário o atendimento no Posto de Saúde de preferência. Na ocasião, são feitas a consulta médica e o preenchimento do protocolo de triagem de pacientes candidatos à cirurgia bariátrica.

## GESTAÇÃO DE ALTO RISCO

O Hospital Santo Antônio possui diversas especialidades dentre elas, a Gestação de Alto Risco credenciado desde 1999, atende 14 municípios do Médio Vale. Nossa institui o recebe mensalmente XX gestantes. Através de um atendimento humanizado e uma equipe altamente preparada, as pacientes contam com todo o suporte técnico e profissional, a fim de reduzir as complica es na gravidez e riscos durante o parto.

O centro obstétrico no HSA   preparado para estes atendimentos desde os diagnósticos, onde   estudado o histórico da mãe sendo um dos grandes fatores que levam a gesta o ser de alto risco. Além do tratamento das comorbidades e possíveis doenças gestacionais que elevam o risco.

Nesta especialidade, todos os tratamentos e a es têm a finalidade de proteger a mãe e o bebê, proporcionando as melhores condi es para ambos. Além de minimizar os riscos e auxiliar na escolha da melhor op o de parto em cada caso.

Após o nascimento, cerca de XX% dos bebês, provenientes de uma gesta o de risco, necessitam de cuidados especiais. Desta forma, o Hospital Santo Antônio, dispõem dos equipamentos necessários, visto que a institui o conta uma das UTI's Neonatais mais completas do estado, além de uma Unidade de Cuidados Intensivos Neonatais – UCIN.

## ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Desde o ano de 2006 , que o Hospital Santo Antonio   referencia para o Médio e Alto Vale em Ortopedia e traumatologia de Alta Complexidade, oferecendo atendimento ortopédico ambulatorial, cirúrgico e clínica de internac o. Diariamente, são atendidos XX pacientes ortopédicos, principalmente trauma. Com a máxima resolatividade e mínima morbidade, com objetividade e eficiência, nossa institui o está preparada para receber pacientes de alta complexidade e gravidade, proporcionando um atendimento eficaz e humanizado.

A especialidade destina-se exclusivamente a atendimento de pacientes ortopédicos, traumatizados ou com doença ortopédica cr nica. E conta com uma equipe assistencial, composta por: Médicos especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e técnico de imobiliza o ortopédica.

Prestando os serviços médicos nas 08 especialidades ortopédicas:

- Ortopedia quadril,
- Ortopedia coluna,
- Ortopedia p  e tornozelo,
- Ortopedia joelho,
- Ortopedia pediatria,
- Ortopedia mão e cotovelo,
- Ortopedia membros superiores,
- Ortopedia oncologia

Hospital se destaca como um centro de excelência no tratamento de doenças e traumas ortopédicos, de m dia e alta complexidade no vale do Itajaí. Além da certifica o de hospital de ensino, onde oferece programas de residência médica em Ortopedia e Traumatologia. Nossa institui o foi credenciada em 2008 pelo Ministério da Saúde para realizar transplante ósseo, se tornando o hospital pioneiro a realizar este tipo de procedimento na cidade de Blumenau.

## ONCOLOGIA

O Serviço de Oncologia do Hospital Santo Antônio que   referência para 14 municípios da região do m diovale do Itajaí desde 2009, dispõe de equipe multiprofissional a sua disposi o, para atendimento e acompanhamento de pacientes oncológicos.

Nossa institui o presa pelo tratamento qualificado e humanizado, desta forma, contamos com o centro oncológico inaugurado em 2018 mais equipado do estado de Santa Catarina, possuindo uma ampla estrutura e exclusiva para o setor.

Temos   disposi o, o Ambulatório Oncológico, a Clínica Oncológica, duas áreas para aplica o de quimioterapia, sendo uma adulta e outra pediátrica além da Ala de Radioterapia. E com o intuito de maior acolhimento aos pacientes, possuimos uma área de conforto para que os pacientes e acompanhantes possam desfrutar de um ambiente mais acolhedor e ao ar livre.

O HSA   credenciado desde 2009, pelos gestores locais e habilitado pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade – UNACON. Desta forma, nossa institui o comprova suas condi es técnicas, instala es físicas, equipamentos e recursos humanos adequados   presta o de assistência especializada de alta complexidade para o diagnóstico definitivo e tratamento dos cânceres mais prevalentes. Oferecendo um serviço completo, incluindo tratamentos radioterápicos.

Nosso hospital   reconhecido por sua excelência na especialidade oncológica, atingindo ótimas taxas de resolatividade dos casos, além de protocolos menos invasivos.

Os Consultórios Oncológicos são destinados ao atendimento de pacientes com suspeitas de neoplasias para investiga o. Este setor conta

com uma equipe especialmente treinada para atender casos oncológicos com o atendimento de médicos oncologistas, hematologistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, terapeuta ocupacional e Serviço de Capelania . Além da equipe multidisciplinar, composta por psicólogos que realizam o acompanhamento do paciente e seus familiares, dando suporte desde o diagnóstico, até a conclusão do tratamento ou prepara o para o processo de  bito. E também por nutricionistas que analisam o quadro clínico de cada paciente e em conjunto com o médico, realizam um plano nutricional específico, contribuindo assim na evolu o do tratamento e no bem-estar do paciente.

Possuindo também o setor de Internac o aos pacientes que apresentem intercorrências ou necessitam de internac o durante a realiza o da quimioterapia, atualmente a Internac o Oncológica possui 20 leitos adultos. Sendo elaborada uma campanha em 2018 para a constru o da ala Oncológica Pediátrica do Hospital, que não possui uma estrutura adequada aos pequenos pacientes, sendo os mesmos internados no setor pediátrico do hospital. Com rela o as aplica es de quimioterapia, o HSA possui uma estrutura de aplica o adulta de 20 leitos e 7 leitos para aplica o pediátrica.

Ao longo do ano de 2019, nossa Ala Oncológica recebeu grandes investimentos estruturais e apoio de grandes voluntários, tornando o período de tratamento/internac o mais humanizado para nossos pacientes.

Em 2020, temos grandes planos de ampliar nossa ala de radioterapia, com a aquisi o de um novo acelerador linear, aumentando nossa capacidade de atendimento em XX%, passando a ser referência em oncologia para mais de 51 municípios do estado.

## Enfermagem

Um Hospital possui o serviço mais complexo do mundo por cuidar de um emaranhado de sentimentos intrínsecos que motivam as pessoas a trabalharem na busca do cuidado humano pela excelência "Se pudéssemos ver o coração dos outros e entender os desafios que cada um enfrenta, acredito que nós trataríamos todos com mais gentileza, tolerância, paciência e cuidado..." Esta frase de autor desconhecido é um marco para o serviço de Enfermagem do Hospital Santo Antônio (HSA) que busca a excelência nos processos, humanização e sobretudo a segurança através da percepção do paciente.

O Serviço de Enfermagem do Hospital Santo Antônio atualmente é composto por 224 enfermeiros, 200 técnico e 03 auxiliares de enfermagem que garantem nas 24h a gestão do cuidado centrado no paciente / família.

O modelo assistencial do Serviço de Enfermagem atualmente baseia-se em 06 pilares: liderança, performance clínica, prática colaborativa, cultura da excelência e comunicação assertiva;

Estas levaram a enfermagem a solidificar a qualidade, segurança, gestão eficiente dos recursos, no cenário em que a saúde significa, ir além da percepção momentânea de um cliente ou mesmo de um prestador de serviço de saúde, fez com que cada profissional buscasse estratégias inovadoras para melhorar sua auto performance e sustentabilidade para o cenário atual e principalmente futuro.

Falando em desafios, 2019 iniciou-se uma belíssima trajetória visando buscar certificar o serviço de Enfermagem no Programa Reconhecimento Magnet e Selo de Qualidade COFEN, sendo perceptível já bem sucedidos



trabalhos em que estão alcançando um movimento inovador pela busca de uma filosofia registrada pela sua ideia, missão, visão e valores.

Em 2019 implantamos no serviço de enfermagem a avaliação de desempenho por performance, sendo ferramenta chave para entrega de feedback construtivo e ou positivo, mas principalmente um canal para acreditar, praticar, melhorar e compartilhar experiências.

Quando implantamos esta ferramenta nossa principal idéia foi buscar uma nova

filosofia de trabalho ou seja baseada na autonomia como protagonista dos profissionais de enfermagem.

No recorte de 2019, quando de fato incorporou-se a busca pelo processo de certificações e olhar a autonomia da enfermagem, pacientes, familiares começaram a perceber um modelo diferente no cuidado, ou seja, um novo conjunto de valores propostos com base nos preceitos de nossa instituição. Fizemos um ótimo trabalho pois o conceito de qualidade e segurança, mantém-se tão presente em nossas equipes, consolidado atualmente pela Organização

Nacional de Acreditação como Instituição "Acreditada Plena".

Os desafios são maiores! A enfermagem atua todos os dias como protagonista na gestão do cuidado, através dos processos de enfermagem. Em 2019 participou efetivamente na implantação de protocolos assistenciais como neutropenia febril, sepse, dor torácica e dor. Porém alguns questionamentos nos fazem todos os dias buscar novas respostas, como a exemplo: Qual o momento de interceptação dos sinais de deterioração relacionados aos recursos em saúde? Como transformar uma assistência

para que seja baseada em relações curativas continuadas? De que forma personalizar a assistência de acordo com as necessidades e valores do paciente? Como despertar nas equipes o controle do desperdício na assistência em saúde? A enfermagem buscou responder estes desafios e colocar a instituição no caminho do sucesso através dos conceitos do planejamento em saúde, criando novas estruturas e processos para planejar a melhor assistência ao paciente / família.

O segredo do HSA está justamente como a enfermagem administra a assistência, ou seja com inovação baseada em mudanças fundamentais no comportamento, no modo de pensar e agir da instituição.

Ainda em 2019 buscamos desenvolver no HSA, uma enfermagem constituída de líderes inovadores que mantivessem os olhos voltados para o verdadeiro norte, em busca do melhor resultado levando em consideração o custo e benefício. Verificamos que o gatilho de segurança estipulada por uma gestão segura, que compreende o nível de autonomia dada aos seus colaboradores, pode fazer toda a diferença na fidelização e na satisfação do cliente.

Assim enfermagem é pensar em qualidade! A mudança é fundamental! Os desafios são maiores! Você sabe o quanto o serviço de enfermagem é bom? Você sabe em que lugar está a enfermagem em relação à melhor de todas? Você sabe onde há variação das equipes de enfermagem? Você sabe qual é a velocidade de aprimoramento da enfermagem? Veja que estamos falando da construção de uma nova cultura organizacional em que a enfermagem percebeu em sua trajetória que a mudança pode ser inspiradora e transformadora, pois cultiva genuinamente o trabalho frente ao seu maior bem "as pessoas". Com a inovação acontecendo no HSA, colher as melhores idéias e disseminá-las em toda organização de forma horizontal, faz das pessoas uma fonte de construção da

determinação, geração e descobertas de novos modelos para engajamento de uma "nova enfermagem".

Em 2019 a enfermagem manteve um movimento sem volta no HSA, visando buscar a excelência no cumprimento das seis metas de segurança do paciente, estas propostas pela Agência Nacional Vigilância Sanitária ANVISA em 1º de abril de 2013. Cabe ressaltar que o processo de Acreditação Hospitalar proposto pela Organização Nacional de Acreditação ONA foi imprescindível para mudança do grau de segurança e qualidade junto a equipe de enfermagem. Em 2019 adaptamos os protocolos, revisamos indicadores, implantamos novos planos em que nos trouxe ao resultando como round das instituições mais seguras do Brasil.

A Gestão de Risco também composta por enfermeiros capta as informações provenientes dos diversos setores da instituição, como por exemplo indicadores de gestão da qualidade, registros no SAC e recomendações das comissões, que transforma estas informações em oportunidades de ajustar processos, capacitar equipes e desenvolver a cultura institucional, gerando engajamento profissional.

Se pensarmos em segurança e qualidade das equipes de enfermagem no HSA percebemos que a construção da cultura pela melhor experiência do paciente vem sendo moldada a cada dia, pelo envolvimento de todos e o próprio paciente e família que a cada dia está sendo empoderado de seu cuidado e tratamento.

A enfermagem passou em 2019 por uma fase onde a segurança do paciente foi falada constantemente por todos e estamos agora prontos para mais um passo que a busca pela "Experiência do Paciente", ou seja, transformar todas as fases do cuidado e tratamento do paciente em um momento mais humanizado, com excelência no atendimento através do cuidado centrado no

paciente, baseado em evidências e padrões.

Percebemos através dos nossos números que a segurança do paciente está além dos nossos protocolos, indicadores e ferramentas da qualidade, pois diariamente a preocupação de como o paciente acessará nossa instituição, como será o período de sua internação e como será a continuidade do seu tratamento quando tiver a alta? Para todas estas respostas ferrenhamente a enfermagem busca novas estratégias de consolidar uma gestão voltada a oferecer a melhor experiência do cuidado, custo efetivo e a saúde para população.

A enfermagem em 2019 mudou uma cultura de conformidade para uma cultura de comprometimento, para isso a cultura de segurança do paciente foi o início de um grande movimento para o cuidado centrado na interação humana, no toque humano, na espiritualidade, no respeito aos familiares, no respeito pela comunidade e na educação de pacientes, familiares e colaboradores.

224  
ENFERMEIROS

200  
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

03  
AUXILIARES DE ENFERMAGEM

## INDICADORES - SERVIÇO DE ENFERMAGEM

NOME DO INDICADOR	META EM %	RESULTADO
Realização Escala de Braden	95%	96%
Realização Escala de Morse	98%	98%
Realização Sistematização Assist. em Enfermagem	97%	99%
Realização Escala de Madox	70%	75%
Realização Escala de DINI	98%	98%
Realização Escala de TISS 28	98%	99%
Realização Escala de Fugulin	97%	98%
Realização Escala de Mews	98%	100%
Abertura Protocolo Neutropenia	80%	82%
Abertura protocolo Sepsis	80%	86%

## Pronto Socorro



Conforme nossa especialidade em Urgência e Emergência, o Pronto-Socorro do Hospital Santo Antônio abrange 19 municípios com média diária de 230 atendimentos. O fluxo de atendimento neste setor começa pela triagem, onde as avaliações tem como base, o Protocolo de Manchester, que garante a segurança de todos os pacientes, sendo classificados por cores, conforme o risco e gravidade do caso.

Este sistema consiste em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Cada cor representa o grau de urgência no atendimento do paciente:



A avaliação do estado clínico abrange diversos fatores como os sinais vitais, dores, sintomas e outros indicadores. Após esse processo, o paciente recebe uma pulseira de identificação referente a sua prioridade e é direcionado para aguardar ou ir para o atendimento.

No ano de 2019 nosso Pronto-socorro atendeu 84.378 pacientes, provenientes das seguintes classificações:



O setor recebeu diversas melhorias, como novas e mais tecnológicas macas para transporte, facilitando a rotina da equipe assistencial e proporcionando mais conforto para os pacientes. E também, novas mesas auxiliares a fim de melhorar os procedimentos, tornando-os mais práticos.

## Centro de Diagnóstico por Imagem



# 132.000

EXAMES REALIZADOS / ANO

Nossa instituição conta com um Centro de Diagnóstico por Imagem exclusivo, com uma ala inteiramente destinada a estes atendimentos. Inaugurado em 2018 com nova estrutura e mobílias, o CDI realiza exames particulares e também pelo SUS – Sistema Único e Saúde, abrangendo mais de 14 municípios.

O Centro conta com diversos aparelhos de alta tecnologia como o Tomógrafo Computadorizado. O equipamento reduz em até 70% os níveis de dose de radiação e proporciona uma maior cobertura, melhor qualidade de imagem e exames mais rápidos. A configuração do sistema é projetada para produzir excelente qualidade de imagem fornecendo inúmeros benefícios que aumentam a confiança no diagnóstico.

Mamógrafo Digital, tendo como diferencial a melhora significativa da nitidez, contraste e uniformidade da imagem, principalmente nas mamas mais densas, onde o câncer de mama pode ficar oculto. E também um aparelho de

Raio-X Digital Radspeed com tubos suspensos no teto, com grande alcance de movimentos, permitindo imagens com excelente qualidade e flexibilidade técnica. Por ser raio-x digital o paciente não precisa ficar aguardando a revelação química das imagens, aumentando assim a agilidade no atendimento.

Sendo assim, juntamente com os demais equipamentos, nosso Centro de Diagnóstico por Imagem, realiza mais de 200 tipos de exames, incluindo biópsias.

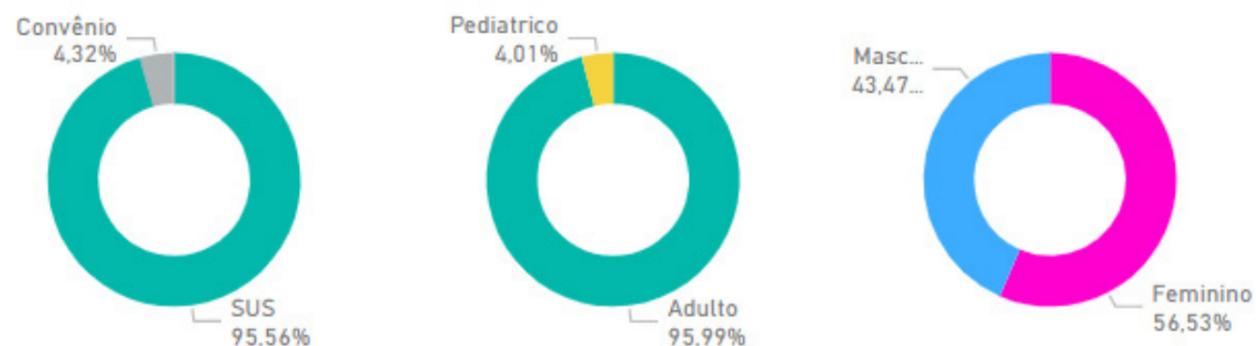


## Clínica Oncológica



O Hospital Santo Antônio é referência em oncologia adulto e pediátrica, prestando atendimento qualificado e humanizado para 14 municípios do estado. Nossa instituição conta com um serviço completo para o tratamento de neoplasias com uma estrutura completa de ambulatório e clínica oncológica, quimioterapia e radioterapia, com o suporte de uma equipe completa e qualificada de médicos oncologistas, hematologistas, nutricionistas, psicólogas, assistentes sociais, terapeuta ocupacional e capelãs.

Inaugurado em 2018, nosso centro oncológico é equipado com materiais de ponta, proporcionando qualidade e conforto para os pacientes, seus acompanhantes e equipe assistencial. Ao longo deste ano de 2019, atendemos mais de 29.087 pacientes, sendo 96% adultos e 4% pacientes pediátricos. Destes atendimentos, 95,45% foram de pacientes provenientes do SUS e apenas 4,32% de convênios.



Nossa clínica oncológica conta com 20 leitos completamente equipados e preparados para suprir a necessidade dos pacientes em períodos de internação. Com uma média de 30 pacientes mensais, totalizando uma média de 424 pacientes no decorrer do ano.

**20**  
LEITOS DE INTERNAÇÃO

## Radioterapia



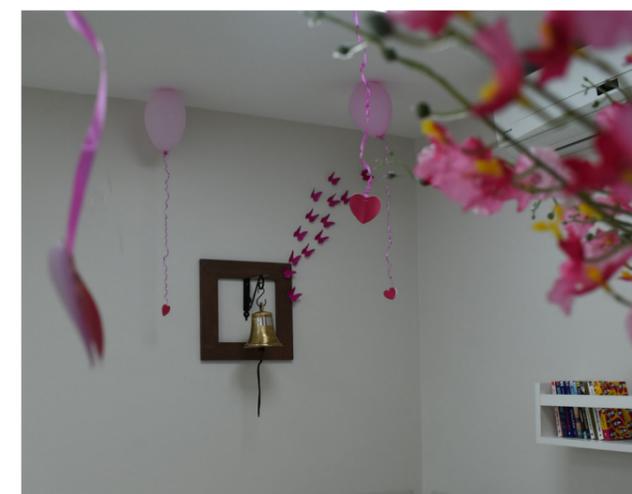
O centro oncológico do HSA, abrange todas as esferas do tratamento, com isso, conta com a ala de radioterapia, na qual realiza mais de 3.900 atendimentos anuais, contribuindo para uma maior eficácia dos planos terapêuticos, visto que 00% dos pacientes com neoplasias, precisam de sessões de radiação.

Com uma ala exclusiva, com recepção salas de atendimento e terapia, o setor de radioterapia conta com equipamentos altamente tecnológicos, afinal buscamos sempre qualidade em nossos serviços. Nossa projeção para os próximos anos, é de expansão dos serviços e unidades de tratamento.

Neste setor, contamos com grande profissionais que estão sempre em qualificação e aprimoramento de suas habilidades e sabendo dos períodos delicados enfrentados pelos pacientes, esta equipe, está sempre presente com ações sociais, demonstrando todo seu carinho e respeito com seus pacientes, como decorações em datas especiais, captação de doações de brinquedos e materiais para as crianças que ficam aguardando na recepção, além de comemorar as vitórias e tratamentos encerrados.

**325**  
PACIENTES ATENDIDOS /  
MÉDIA MÊS

**30.000**  
APLICAÇÕES DE  
RADIOTERAPIA / ANO



# Quimioterapia



A estrutura do centro oncológico, conta também com a ala de aplicação de quimioterapia adulto e pediátrica. Na área destinada aos adultos, contamos com um espaço agradável e aconchegante, monitorado por uma equipe de enfermeiros e técnicos. Na qual acomoda até 20 pacientes simultaneamente além de 4 leitos de aplicação para pacientes debilitados ou para aqueles que sentirem algum desconforto, proporcionando um atendimento mais seguro e humanizado.



**20**  
LEITOS DE APLICAÇÃO / ADULTO

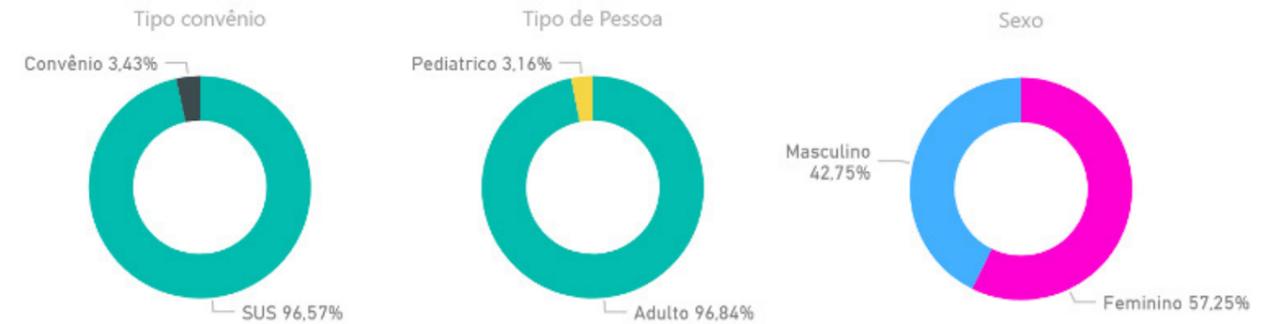
Na ala de aplicação pediátrica o HSA conta com uma sala personalizada, proporcionando uma atmosfera mais lúdica com um ambiente mais agradável para os pequenos e seus familiares. A estrutura possui capacidade para atender 7 pacientes simultaneamente, com uma equipe assistencial à disposição.

**7**  
LEITOS DE APLICAÇÃO / INFANTIL



Este ano foram realizados um total de XXXX aplicações de quimioterapia, sendo XX% pacientes adultos e XX% pediátricos. As características dos nossos pacientes oncológicos no setor adulto, consistem em XX% mulheres de XX à XX anos e XX% de

homens com idade entre XX à XX. Contudo, na Oncologia pediátrica prevalecem os pacientes do sexo masculino com XX% com faixa etária entre XX e XX anos, enquanto apenas XX% são do sexo feminino com idade entre XX à XX.



O Tratamento oncológico provoca diversos efeitos colaterais, com isso, o HSA conta com uma equipe de humanização que atua diretamente no bem-estar, realizando ações para tornar este momento mais leve. Este ano contamos com diversos voluntários que presentearam nossos pacientes com músicas, danças, contação de histórias, doações trazendo alegria e esperança. ndes parceiros fazem parte da nossa história e mensalmente recebemos doações de mechas de cabelo que posteriormente são transformadas em lindas perucas que são doadas aos nossos pacientes,

tudo isso é feito de forma voluntária. Outra parceria que se manteve ao longo deste ano foi com a Caue produções, que sempre marcam presença nas celebrações da oncologia pediátrica.

2019 foi um ano de consolidação dos novos serviços oncológicos, agora para os próximos anos, iremos investir e pretendemos ampliar nossos atendimentos no setor de radioterapia e dar início na construção da nova ala oncológica pediátrica.



## Convênios



O setor de convênios da instituição possui XX leitos, com acomodações amplas e confortáveis, respeitando a privacidade de cada paciente e seus familiares.

Abrangendo todas as especialidades, a ala de convênios possui XX% de ocupação mensal, com rotatividade de leito de XX%. Devido à grande porcentagem de atendimentos SUS, apenas X % dos atendimentos são por este setor.

Atualmente um dos grandes desejos do HSA é aumentar o número de atendimentos particulares, divulgando nossas especialidades e serviços oferecidos, visto que a instituição conta com XX convênios de saúde, além dos descontos para funcionários e dependentes.

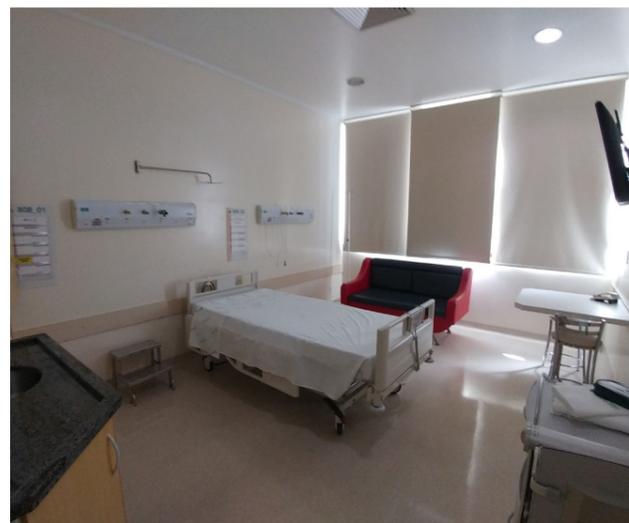
A fim de qualificar e tornar os procedimentos menos invasivos, em 2019, a equipe assistencial recebeu diversos treinamentos e atividades em loco, promovidas pelos comitês do HSA e também pelo setor de Centro de Controle de Infecções Hospitalares, reforçando a importância da higienização correta no combate das doenças. Além das ações de humanização que capacitam as equipes para proporcionar uma melhor experiência do paciente.

XX

LEITOS

XX

PACIENTES ATENDIDOS / ANO



## Pediatria



Com um ambiente lúdico e alegre, nossa ala pediátrica proporciona uma experiência mais acolhedora para os pequenos pacientes e seus familiares. A equipe de XX enfermeiros e XX médicos pediatras, prestam atendimento e dispõem de atenção 24h. A estrutura conta com XX leitos, disponíveis, sendo XX de isolamento.

Atualmente a pediatria fica responsável também pelas internações da oncologia pediátrica, sendo XX quartos exclusivos para os pacientes deste setor, além de profissionais especializados na área.

Neste ano, a pediatria incorporou em seus protocolos a checagem das medicações através do carrinho beira leito, aumentando em XX a taxa de assertividade de dispensação e aplicação de medicamentos e reduzindo em XX% o desperdício de medicações.

Devido ao alto fluxo de internações, no ano de 2019 tivemos uma taxa de ocupação de XX% e mais de XX pacientes atendidos, abrangendo mais de XX cidades do município.

A pediatria atrai os olhares de grandes voluntários, que ao longo deste ano, proporcionaram momentos de descontração para nossos pequenos, além de doações

que contribuíram para o entretenimento das crianças, principalmente nos longos períodos de internação e também materiais para a pedagogia hospitalar.

Aqui, nenhuma data especial passa em branco, nossa equipe assistencial em parceria com a equipe multidisciplinar, está sempre disposta a tornar a experiência de cada paciente, mais humanizada tornando o período aqui no Hospital Santo Antônio, o mais tranquilo possível, com muito carinho, dedicação e tratamentos eficazes.

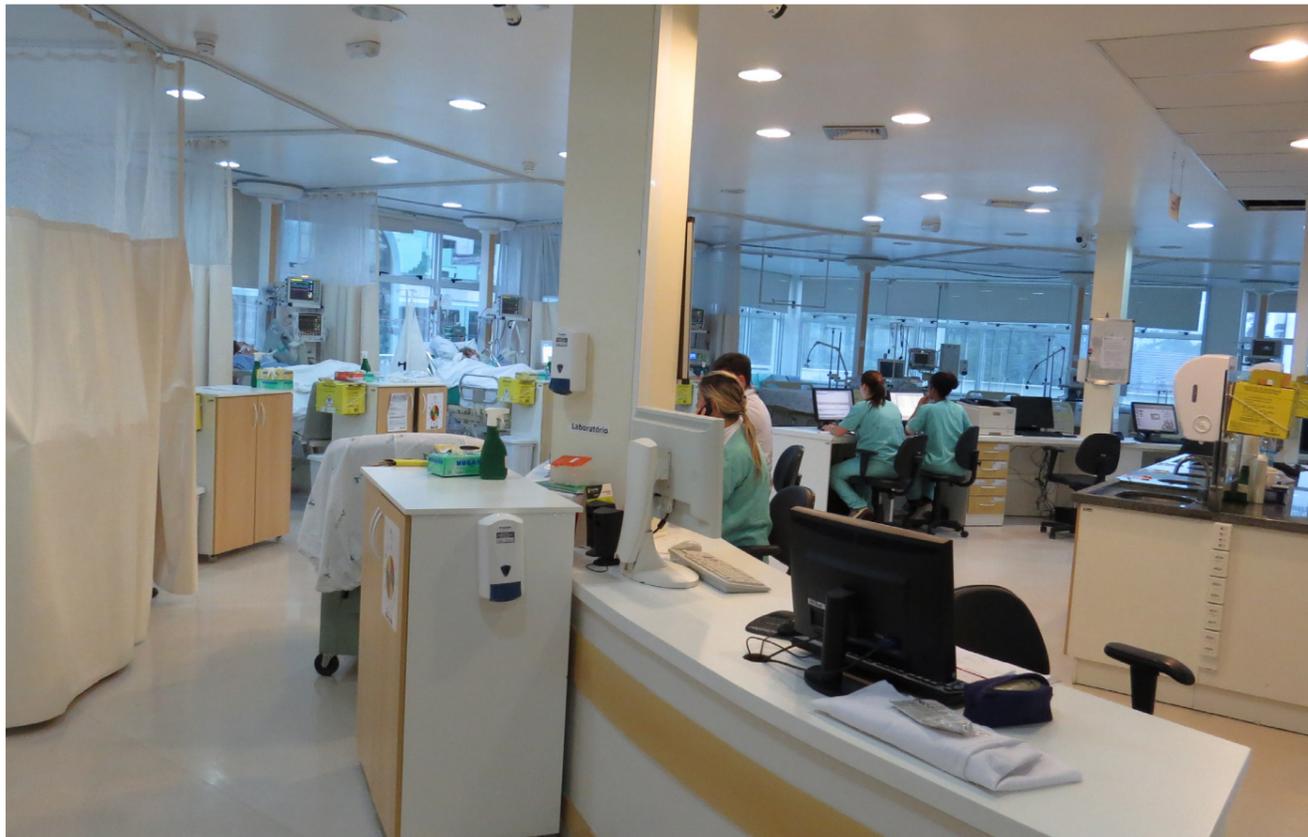
XX

PACIENTES ATENDIDOS / ANO

XX

TAXA DE OCUPAÇÃO

## UTI Geral



A UTI Geral do Hospital Santo Antônio atualmente conta com 15 leitos, sendo 02 de isolamento, totalmente equipados e preparados para prestar assistência segura e qualificada, facilitando também o dia a dia da equipe de enfermagem em relação aos cuidados.

No ano de 2019, este foi um dos setores que recebeu grande destaque, pois com auxílio da Trimania Cap Filantropia Premiável, adquirimos 03 camas Linet 360° Terapia Intensiva. Este equipamento é o que há de mais tecnológico em camas de UTI no mercado mundial, contribuindo na melhora do quadro clínico dos pacientes.

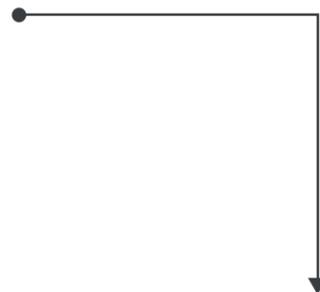
Pensando sempre na qualidade dos atendimentos e na segurança do paciente, o HSA neste ano investiu em diversos treinamentos para o corpo clínico do setor, contribuindo para a qualificação da equipe e

dos atendimentos.

Outra melhoria implantada, foi a aquisição de carrinhos de emergência, com objetivo de proporcionar agilidade nos momentos que são necessárias ações rápidas, facilitando processos, garantindo praticidade e sucesso dos procedimentos.

**15**  
LEITOS

**50**  
PACIENTES ATENDIDOS /  
MÉDIA MÊS



## UTI Pediátrica, UTI Neonatal e UCIN



O Hospital Santo Antônio possui em sua UTI Pediátrica, 10 leitos sendo 03 de isolamento, além da UTI Neonatal e a UCIN – Unidade de Cuidados Neonatais, que contam com mais 10 leitos em cada. Sendo os mais preparados do estado, referência para os cuidados dos bebês e crianças de Blumenau e região.

No ano de 2019, nossa instituição adquiriu um carrinho de transporte proporcionando mais segurança para nossos pequenos pacientes e também uma unidade de aquecimento para auxiliar em procedimentos cirúrgicos e procedimentos de rotina, elevando a temperatura corporal dos pacientes garantindo maior eficácia.

Sempre investindo da segurança dos pequenos, o HSA promoveu diversos treinamentos da equipe, preconizando também os acidentes de lesão por pressão.

Pensando nos pais e familiares que estão passando por momentos delicados nos períodos de internações, nossa equipe multidisciplinar realiza ações para trazer conforto. Nas principais datas comemorativas como Carnaval, Páscoa e Natal, preparamos fotos dos pequenos caracterizados, seguindo todos os padrões de segurança.

**50**  
PACIENTES ATENDIDOS NA UTI  
PEDIÁTRICA / MÉDIA MÊS

**50**  
PACIENTES ATENDIDOS NA UTI  
NEONATAL / MÉDIA MÊS

**50**  
PACIENTES ATENDIDOS NA UCIN /  
MÉDIA MÊS



## Centro Cirúrgico



O Hospital Santo Antônio dispõe de cinco salas cirúrgicas possuindo os equipamentos mais modernos, com capacidade de realizar cirurgias de média e alta complexidade. No ano de 2019, foram XXX procedimentos cirúrgicos sendo XX SUS e XX por convênios e particulares.

O HSA realiza mais de XX intervenções cirúrgicas mensais, sendo elas eletivas e de urgência para mais de XX municípios. Abrangendo todas as áreas e especialidades da instituição, mantendo sempre o padrão rígido de controle de infecção hospitalar.



# XXX

INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS /  
MÉDIA MÊS

Em nosso centro cirúrgico, possuímos uma Clínica completa, a começar pela recepção acolhedora e exclusiva, onde os familiares e acompanhantes podem aguardar os pacientes. Internamente no centro, contamos com uma estrutura de Pré-operatório, onde são repassados as últimas orientações e os últimos procedimentos antes da cirurgia, proporcionando um ambiente tranquilo e seguro, e também o Pós-operatório, em que recebemos os pacientes, mantendo - os em observação a fim da constatação de sucesso do procedimento. Além de dar sequência no atendimento dentro da instituição, direcionando para o próximo setor de destino.



## Clínica Médica



A Clínica Médica é considerada uma das áreas bases, onde são abordadas diversas especialidades clínicas, contribuindo na investigação de diagnósticos e atuando em ações preventivas.

No Hospital Santo Antônio, a ala da clínica médica conta com capacidade de XX pacientes e rotatividade de leitos de XX%. Por meio de uma equipe qualificada de XX enfermeiros e XX médicos envolvidos, a média de atendimentos mensais chegou a XX pacientes, todos provenientes do SUS.

Em 2019, este setor recebeu mudanças significativas com o apoio da TRIMANIA Cap Filantropia Premiável. através da reforma completa de dois quartos que além das mudanças estruturais, receberam equipamentos de ponta, proporcionando mais conforto, segurança para os pacientes e praticidade nos cuidados por parte da equipe

assistencial. Conforme o cronograma, os demais quartos, também passarão por obras, trazendo melhorias para XX% do setor.

O setor de clínica médica é bem reconhecido também pela qualidade na formação dos médicos residentes, visto que esta é uma das especialidades mais procuradas e com um maior número de vagas ofertadas, qualificando grandes profissionais.

# XX

PACIENTES ATENDIDOS /  
MÉDIA MÊS

## Centro Obstétrico



O Hospital Santo Antônio é referência em Gestação de Alto Risco, desta forma, os cuidados com a mãe e o bebê vão desde o pré-natal até acompanhamentos após parto. Nosso centro obstétrico conta com uma equipe completa de médico obstetra, médico anestesista, médico neonatologista/pediatra, enfermeiro obstetra e técnico de enfermagem.

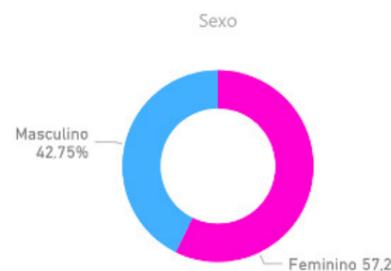
Para melhor atender nossos pacientes, o setor passou por reformas internas e na recep o, proporcionando mais conforto e agilidade nos atendimentos.

O centro obstétrico do HSA possui XX leitos e XX salas de cirurgia, onde foram realizados mensalmente mais de XX nascimentos, entre

eles XX provenientes de parto normal, XX por cesárea e XX humanizados.

Nossa institui o prioriza partos normais e humanizados, conforme diretrizes de suas certifica es de Hospital Amigo da Criança e Rede Cegonha, garantindo uma recupera o mais rápida e com menos complica es para o bebê.

Conforme o planejamento estratégico, nos próximos anos, temos projetos de expansão e grandes reformas estruturais, tornando o setor mais moderno e aconchegante para receber as pacientes e seus familiares com o atendimento humanizado que a institui o preconiza.



300  
PARTOS / M DIA M S

## Alojamento Conjunto

Com o foco no atendimento e acolhimentos das mães e seus beb s, o Hospital Santo Antônio atua com o sistema de Alojamento Conjunto em sua maternidade. Esta modalidade consiste em manter mulheres clinicamente estáveis e sem contraindica es para a permanência junto ao recém-nascidos com boa vitalidade, capacidade de suc o e controle térmico, tendo peso maior ou igual a 1800 gramas e idade gestacional maior ou



O Alojamento Conjunto aproxima a mãe do beb  e estimula a prática da amamenta o, que   indispensável até pelo menos 06 meses da criança. Sabendo desta importância o HSA possui o Centro de Incentivo a Amamenta o, que auxilia as pacientes no processo estimulando a amamenta o e reforçando os benefícios para o bebe. Além disso, o CIAM, reforça a necessidade de doa o do leite materno, só no ano de 2019 foram mais de XX doa es de leite.

O setor conta com uma equipe de XX enfermeiros que atuam nos XX leitos. Toda equipe assistencial possui especializa o na área, prestando atendimento seguro e qualificado.

igual a 34 semanas. Em 2019 foram mais de XX pacientes com rotatividade de XX% mensal.

Estes primeiros contatos possuem demasiada importância pois proporciona   puérpera, a presta o dos cuidados assistenciais e informa es de cuidados básicos. Este ano foram mais de XX mulheres que tiveram seu primeiro bebê, necessitando de maior aten o aos recém-nascidos.

XX  
DOA ES DE LEITE

XX  
PACIENTES NA PRIMEIRA  
GESTA O



## Ambulatório de Ortopedia e Traumatologia

O Ambulatório de Ortopedia e Traumatologia fica localizado anexo ao Hospital, em uma estrutura própria obtendo a média de XX pacientes por dia. Sendo XX% adultos e XX% pediátricos.

O setor presta serviço de emergência 24 horas, e possui atendimento ambulatorial, onde os pacientes são encaminhados do serviço de emergência, quando traumatizados e das unidades de saúde quando doenças crônicas.

Os que necessitam de uma cirurgia ortopédica eletiva, aguardam o procedimento em uma fila de espera que é organizada em ordem cronológica de encaminhamento por especialidade, de responsabilidade da Secretaria de Saúde de Blumenau.

O serviço é referência para mais de XX municípios e atende, pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e também provenientes de particulares e demais convênios credenciados ao hospital. No ano de 2019 XX% dos atendimentos foram por meio do SUS e XX% através de convênios e particulares, nas mais

diversas especialidades ortopédicas, sendo a Ortopedia de XX a mais realizada neste ano, com cerca de XX pacientes.

O Hospital Santo Antônio é a única instituição que realiza transplante ósseo na cidade de Blumenau. No ano de 2019, foram ao todo mais de XX cirurgias realizadas neste âmbito. Entre as dificuldades enfrentadas contamos com grandes profissionais que a cada procedimento se superam e proporcionam grandes melhorias na vida dos pacientes.

XX

PACIENTES ATENDIDOS / MÉDIA MÊS

XX

MUNICIPIOS ATENDIDOS



## Ambulatório de Especialidades



Nossa instituição conta com atendimentos direcionados a diversas especialidades, como Cirurgia Bariátrica, Gestação de Alto Risco, Oncologia, Consultório Oncológico Pediátrico, Consultório Pediátrico, Teste da Orelhinha, Teste do Olhinho, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia Médica, Anestesiologia, Cirurgia Plástica Bariátrica, Consultório Neurológico, Ginecologia Adolescente, Cuidados Paliativos, Eletrocardiograma e Fisioterapia. Todos os consultórios se encontram em nosso Ambulatório de Especialidades que realiza mensalmente atendimentos XX% pelo SUS e XX% através de convênios e particulares.

O Ambulatório de Especialidades atende mais de XX municípios e tem como principal procura os atendimentos da Cirurgia Bariátrica, visto que o Hospital Santo Antônio é uma das únicas instituições do estado que realiza este procedimento também pelo SUS. Mensalmente são XX pacientes que realizam exames para a cirurgia, e XX procedimentos cirúrgicos.

Em 2019, este setor recebeu obras estruturais aumentando o número de consultórios, passando a atender semanalmente XX pacientes, nos próximos anos, a estrutura passará por novas

obras a fim de melhorar os serviços prestados.

Preconizando o atendimento humanizado, a equipe assistencial desenvolveu uma grande campanha em prol do Novembro Azul, com o objetivo de conscientizar sobre a saúde masculina desde a infância, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata e demais doenças que podem se tornar graves na vida adulta.

Através de uma forma lúdica, os médicos e enfermeiros se organizaram para realizar todas as consultas agendadas, além de um mutirão para concluir todas as cirurgias provenientes destes atendimentos. Proporcionando mais agilidade e promoção da saúde dos pequenos.

XX

PACIENTES ATENDIDOS / MÉDIA MÊS

## Serviço Social

Nossa instituição conta com uma equipe comprometida e experiente na área de serviço social, com profissionais qualificados aplicando seu conhecimento na área para proporcionar aos nossos pacientes e seus familiares uma experiência mais humanizada no âmbito hospitalar.

Segundo a Organização Mundial da Saúde - OMS. O termo saúde, abrange as áreas física, mental e social, neste direcionamento, nossos assistentes sociais são responsáveis por acompanhar todo o processo do paciente na instituição, a fim de compreender o diagnóstico e prognóstico e o processo de alta. Esses profissionais são responsáveis pelo suporte e acompanhamento do paciente, e por estarem diretamente ligados a eles, são responsáveis

também por realizar a busca por pacientes carentes e que possuem necessidades básicas de forma que o profissional possa intervir e ajudar por meio de campanhas de doações e arrecadações de itens encarecidos.

O serviço social coordena as ações dos voluntários que buscam nossa instituição para promover ações, podendo ser de entretenimento, culturais ou doações financeiras. Sempre com muito carinho, valorizando e acolhendo quem se dispõe a doar um pouco de si para nossa instituição.

Como podemos ver, o serviço social abrange diversas atividades aqui no HSA, valorizando a vida e as pessoas, indiferente qual setor que a mesma se encontra dentro da Instituição.



## Central de Materiais e Esterilização

O setor de Central de Materiais e Esterilização, a CME realiza o processamento dos produtos e instrumentos utilizados nos serviços de saúde, desta forma, evitando infecções através de materiais não higienizados corretamente, sendo uma forma de proteção para a equipe assistencial e seus pacientes.

A CME realiza o preparo e a limpeza segundo exigências da ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Onde os produtos para saúde passíveis de processamento, ou seja, aqueles que possuem matérias primas que permitam a a limpeza, preparo e desinfecção ou esterilização, até que percam a sua eficácia e funcionalidade.

O setor é responsável também por armazenar os produtos e matérias a serem utilizados nos procedimentos e atendimentos, além de distribuí-los, garantindo sua esterilidade até o momento do seu uso.

Neste ano, com o auxílio de recursos provenientes da TrimaniaCap, o Hospital Santo Antônio adquiriu para o CME, novas seladoras com o que há de mais tecnológico, o equipamento atinge grandes temperaturas aumento a eficácia no processo de selagem das embalagens dos materiais esterilizados.

**1.100**  
ITENS ESTERILIZADOS/ANO



## Nutrição e Dietética



O Hospital Santo Antônio afim de proporcionar uma melhor experiência ao paciente por meio de um atendimento humanizado e qualificado, conta com uma equipe multiprofissional, incluindo nutricionistas, que atuam juntamente com a equipe médica, na prescrição da dieta oral e enteral de acordo com as necessidades nutricionais, estado de saúde e doenças associadas. Os pacientes são triados em até 24 horas após sua admissão e detectado seu risco nutricional precocemente para intervenção nutricional. Atualmente a instituição oferece 31 possibilidade de cardápio por dia. Cada uma das propostas com uma indicação específicas e individual. O paciente internado recebe 5 refeições diárias, sem contabilizar os suplementos ou complementos prescritos nos intervalos de refeição para intensificar aporte calórico, proteico, fibras entre outros.

Aos acompanhantes não beneficiados com a legislação atual é proporcionado o serviço de venda extra, onde uma proposta de cardápio com produtos e preços é disponibilizado para aquisição.

Com a ampliação dos atendimento personalizado, a famosa comida de hospital, conhecida pelo uso mínimo de temperos, passou a receber atenção especial, o que agregou às refeições maior satisfação transformando-as em uma ferramenta importante para a recuperação dos pacientes.

Aplicando o conceito de gastronomia hospitalar, agregando maior satisfação as refeições e transformando-as em uma ferramenta importante para a recuperação dos pacientes. O HSA implantou o serviço de Cozinha Colaborativa, onde o paciente ou seu acompanhante é convidado a participar de uma preparação da sua refeição. Essa gastronomia é um instrumento fundamental no processo de acolhimento, respeito ao paladar individual e torna-se uma terapêutica aplicável. A linha comfort food, que remete o paciente a uma lembrança confortável, uma comida familiar.

Mas, não é apenas a combinação de ingredientes que traz satisfação e melhora de aceitação da dieta. O segredo está no conjunto de atenção da equipe de Nutrição e a gastronomia hospitalar. Com este projeto foi perceptível uma melhora nas condições psicológicas, clínicas, levando a resultados positivos e um aumento na aceitabilidade das refeições propostas.

Com grandes projetos direcionados a cada setor, tornamos o atendimento do HSA cada vez mais qualificado e humanizado.

**1.100**  
REFEIÇÕES DIÁRIAS PARA  
PACIENTES/ ACOMPANHANTES

## Farmácia Hospitalar

O serviço de Farmácia do Hospital Santo Antônio conta com profissionais farmacêuticos e auxiliares de farmácia que integram a equipe multidisciplinar, na busca das melhores práticas no processo de assistência a saúde em toda a experiência do paciente. A atividade é centrada no paciente, que visa promover o uso racional de medicamentos e aprimorar a farmacoterapia, com o propósito de alcançar resultados que melhorem a qualidade de vida do paciente.

A função da gestão da farmácia hospitalar realizada sob supervisão do Farmacêutico é garantir a seleção, abastecimento, dispensação, acesso, controle, rastreabilidade e farmacovigilância da cadeia medicamentosa. Assegurando o desenvolvimento de práticas clínico assistenciais que permitam monitorar a utilização de medicamentos e outras tecnologias em saúde em todo o âmbito hospitalar.

O serviço possui 8 farmácias satélites, responsável por atender 236 leitos de internação além dos atendimentos em pronto atendimento. Foram realizados atendimentos e dispensação de 5.276.114,00 itens por prescrição da equipe médica e de enfermagem.

No setor de Quimioterapia ambulatorial, a manipulação de medicamentos citotóxicos e a dispensação dos quimioterápicos de uso oral são realizadas exclusivamente pelo profissional farmacêutico, precedendo de validação da prescrição médica e posterior orientação ao paciente.

Durante o ano de 2019, foram manipuladas 21.897 bolsas de medicamentos quimioterápicos, de (xxx?) pacientes oncológicos em tratamento. Na dispensação de quimioterápico oral, realizado 7323 atendimentos farmacêuticos ambulatoriais acompanhados de dispensação de quimioterápicos de uso oral, além de 1163 atendimentos para orientação e dispensação de medicamentos para controle de dor nos pacientes oncológicos.



O serviço de farmácia clínica hospitalar proporcionou atendimento de 10.687 pacientes, com mais de 77.000 medicamentos avaliados urante o período, participando ativamente do plano terapêutico do paciente em setores críticos, realizando a análise de prescrição, monitorização de exames, acompanhamento do tratamento e do quadro clínico durante a internação do paciente, alertando inconformidades na prescrição e promovendo um suporte técnico junto a equipe de saúde. O serviço promove ainda entrevistas aos pacientes das clínicas de internação, como estratégia para evitar erros de medicação e aumentar a segurança do paciente através da reconciliação medicamentosa.

O serviço de farmácia ainda participa da criação e gerenciamento de protocolos clínicos, além de ser parte integrante no processo de desospitalização, orientando a continuidade de tratamento domiciliar ou em leito retaguarda, após análise de prescrição.

**7.323**  
ATENDIMENTOS FARMACÊUTICOS  
QUIMIOTERÁPICOS

## Psiquiatria



Nosso hospital conta com a ala psiquiátrica, onde prestamos serviços de cuidados e internação de pacientes em surtos psicóticos ou que necessitem cuidados especiais voltados à área da saúde.

Além dos quartos, os pacientes contam com áreas comuns destinadas ao entretenimento e convívio social.

Diversas ações foram realizadas ao longo deste ano. Sendo que semanalmente, integrantes da capelania realizaram apresentações musicais. A comissão de

humanização proporcionou em diversas tarde, pinturas e artesanatos. E a própria equipe de enfermagem, se mobilizou e buscou parcerias para trazer mais cor para a ala, através da pintura da porta principal.

Transformamos pequenos gestos em grandes ações que sem dúvida, contribuíram positivamente no tratamento de cada paciente envolvido.

**50**  
PACIENTES ATENDIDOS /  
ANO

**10**  
TEMPO DE INTERNAÇÃO /  
MÉDIA DIAS



## Cuidados Paliativos



O Hospital Santo Antônio conta com uma equipe destinada aos cuidados paliativos, onde prestam assistência médica e proporcionam aos pacientes, acesso a uma equipe multidisciplinar, que além de amenizar sintomas físicos, contribuem para o bem-estar social, psicológico e espiritual, tudo isso com muito diálogo e compaixão.

Toda a equipe passa por treinamentos e acompanhamentos para atender da melhor forma, pacientes e familiares. No ano de 2019, foram XXX atendimentos, sendo XX adultos e XX pediátricos.

Além de diversas ações como a criação do grupo de luto em conjunto com a psicologia hospitalar, tendo como finalidade, apoiar e direcionar familiares e pacientes envolvidos em situação de luto. Foi criado também, um programa de educação continuada para cuidadores de idosos acometidos por quadro demencial, direcionando os profissionais a esses cuidados específicos.

Estamos sempre em busca de qualidade em nossos atendimentos, desta forma, realizamos um monitoramento telefônico diário, dos pacientes em seguimento, para controle de sintomas, e em casos de pacientes graves e sem possibilidade de transporte ou cuja locomoção seja grave, realizamos atendimento domiciliar.

O ano de 2019 foi marcado também pelas capacitações, às quais foram de grande prestígio para a equipe, como a I Jornada de Cuidados Paliativos do HSA, além da palestra no Cemitério São José para o grupo de estudo em Tanatologia e a abertura da Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos em parceria com a Universidade Regional de Blumenau – FURB.

**XX**  
ATENDIMENTOS/ ANO

## Psicologia



O Hospital Santo Antônio conta com uma equipe multidisciplinar composta pelo serviço de Psicologia. Formado por psicólogas, residentes e estagiários, o setor efetua diariamente 50 atendimentos, realizando o acolhimento e encaminhamento para pacientes desde a porta de entrada até o processo de alta ou óbito. Os profissionais realizam a avaliação psicológica, aceitação de diagnósticos, elaboração de processo de luto e desospitalização, sempre com foco na humanização e responsabilidade técnica, visando a melhor experiência do paciente.

No ano de 2019 o Serviço contabilizou mais de 1000 atendimentos ambulatoriais, sendo na área de oncologia, bariátrica, gestação de alto risco e cuidados paliativos. Além de mais de 1500 pacientes em sofrimento psíquico, atendidos no pronto-socorro e encaminhados para seguimento de tratamento de saúde mental no município.

Focando na premissa da instituição de prestar atendimento humanizado, o serviço de psicologia, desenvolveu grandes projetos para tornar o período de tratamento e internação mais confortáveis para pacientes e familiares, como a UTI Humanizada, proporcionando acompanhante 24h para cada paciente

internado em nossas Unidades de Tratamento Intensivo, sendo o primeiro hospital de Blumenau a adotar esta prática.

Outras ações foram realizadas em prol do bem-estar e acolhimento dos pacientes e familiares, como um mural de fotos de bebês internados na UTI Neonatal e UCIN, em forma de homenagear os primeiros momentos de vida dos pequenos pacientes, além do grupo de acolhimento para as mães, onde foram confeccionados o primeiro diário do bebê.



O serviço desenvolveu para os colaboradores, um grupo de acolhimento ao luto, nomeado como "Perder dói: quando a morte deixa sintomas". Através de encontros quinzenais, o grupo tem como objetivo dar voz aos colaboradores para falar sobre suas

vivências com a perda, a fim de reorganizar seus pensamentos, firmando uma melhor resiliência. A equipe colocou em prática outras grandes ações, conforme podemos conferir abaixo:

Eventos destinados aos pacientes da oncologia pediátrica. Devido ao tratamento, as crianças não podem participar de festas da escola/homenagens ou eventos sociais. Desta forma, o serviço de psicologia, em parceria com a equipe multidisciplinar, organizou as comemorações em datas especiais como Páscoa, dia das mães, dos pais, dia das crianças e Natal. Com o objetivo de trazer momentos de alegria e descontração para os pequenos pacientes, a equipe trabalhou fantasiada e distribuiu lembrancinhas.



Organizaram e elaboraram a renovação dos votos de 50 anos, de um casal, onde a esposa estava internada no setor de UTI. Devido a gravidade do caso, o evento que estava programado para acontecer no mês seguinte, foi organizado pelas psicólogas em parceria com a equipe, dentro na UTI, proporcionando grandes emoções aos familiares e toda a equipe. Em meio a situação delicada, o casal pôde reviver bons momentos de sua história.



A equipe realizou também, o sonho de um paciente pediátrico em cuidados paliativos. O menino que sonhava ser bombeiro teve seu desejo realizado. Com a ajuda de grandes parceiros ele foi bombeiro por um dia. Passeou pela cidade em lugar especial garantido na viatura. Recebeu o carinho da equipe de bombeiros da cidade de Blumenau proporcionando grandes emoções.



Um dos grandes projetos implementados, foi a construção de plaquinhas de identificação de cada paciente. A ação intitulada de placas de amor, tem como objetivo mostrar que o paciente não é apenas um paciente, mas sim, ele é o amor de alguém. Desta forma a equipe confecciona uma placa, que fica ao lado da identificação do paciente, onde contém a história de vida do mesmo, contada pelo próprio. Demonstrando a importância de cada um perante toda a equipe.

Além destas ações, o serviço de psicologia preza pela qualidade da formação de seus colaboradores, e atrelado a esta vertente, neste ano realizamos o III Simpósio de Psicologia Hospitalar do HSA: o cuidado psíquico diante da experiência do paciente, que teve a participação de renomadas profissionais do ramo, como a Dra. Tania Rudnicki (POA) e Dra. Silvia Maria Ismael Cury, do HCor (SP). O evento contou com a presença de mais de 80 ouvintes, com lotação máxima.

Com comprometimento e dedicação o setor de psicologia do Hospital Santo Antônio, vem atingindo ótimos resultados

## Fisioterapia



O Fisioterapeuta Hospitalar, trabalha na promoção e recuperação da saúde de seus pacientes, acometidos por diferentes tipos de enfermidades. Seu principal papel é prevenir e tratar complicações musculoesqueléticas, cardiorrespiratórias e neurológicas. Sendo assim, o profissional faz parte de uma equipe multidisciplinar para a maior comodidade e melhor reabilitação dos internados.

No hospital Santo Antônio, os XX fisioterapeutas que trabalham em nossa equipe, são responsáveis pela avaliação, elaboração e execução do tratamento dos mais diversos tipos de pacientes, como os pós-cirúrgicos, oncológicos, ortopédicos, neurológicos, ou clínicos, nos quais se trabalha dois aspectos: respiratório que é uma das prováveis causas de complicação e o motor que se deteriora rapidamente ao longo de uma internação mais prolongada.

Nas unidades de terapia intensiva, tanto adulta, quanto pediátrica e neonatal o fisioterapeuta do HSA, é quem realiza toda

a assistência respiratória, e em parceria com os demais profissionais como médicos e enfermeiros que decidem e executam diversas etapas do tratamento ao doente crítico da admissão até a alta. Na pediatria o trabalho é mais delicado, pois a criança possui uma grande fragilidade respiratória e motora e depende de estímulos para recuperar-se e assim sair mais rapidamente da UTI.

Por ser um hospital referência em ortopedia e traumatologia, o serviço de fisioterapia atua diretamente com pacientes acometidos por algum tipo de queda ou fraturas, sendo que em 2019, atendeu cerca de XX pacientes com quedas em casa, possuindo uma média de idade de XX anos.

# XX

ATENDIMENTOS POR QUEDA /  
MÉDIA DIAS

## Fonoaudiologia



A Fonoaudiologia destaca-se na equipe multiprofissional hospitalar atuando na avaliação e reabilitação das funções da deglutição, fala e audição, com ampla participação nos casos clínicos graves e complexos, cada vez mais precocemente, visando melhores resultados funcionais para o paciente.

A fonoaudiologia hospitalar é a área que atua com o paciente ainda no leito, de forma precoce, preventiva, intensiva, pré e pós-cirúrgica, dando respaldo técnico e prático à equipe interdisciplinar em que atua. O fonoaudiólogo ingressa na equipe atuando de forma multi e interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz. A contribuição da Fonoaudiologia busca ampliar as perspectivas prognósticas, com a redução do tempo de internação e a redução na taxa de re-internações por pneumonia aspirativa, contribuindo significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Também atua no hospital com recém-nascido, realizando o Teste da Orelhinha, Teste de Linguinha, déficit de sucção e deglutição; pré e pós - operatório do Programa de Tratamento

Cirúrgico de Obesidade (bariátrica) e cirurgias oncológicas de cabeça e pescoço; e em quadros com alteração de comunicação (articulatória e vocal), disfagia oral, faríngea e orofaríngea.

O fonoaudiólogo é o profissional habilitado para a avaliação, prevenção e reabilitação dos distúrbios de voz, fala e deglutição dentro da Terapia Intensiva. Destacando que as alterações fonoaudiológicas são decorrentes de doença de base congênita ou adquirida, permanente ou transitória.

Classicamente, as doenças neurológicas são as que mais demandam a atuação do fonoaudiólogo, a exemplo de Acidentes Vasculares Cerebrais (AVCs), traumatismos cranianos e doenças neurodegenerativas, além de cardiopatias, Parkinson, Alzheimer, dentre outros casos.

Os pacientes que foram submetidos à intubação prolongada, que ficaram em ventilação mecânica por muito tempo, são pacientes que vão demandar atendimento fonoaudiológico em decorrência das alterações propiciadas por esse tratamento. Proporcionando melhora na qualidade de vida, psicossocial, nutricional, pessoal e auto imagem.

## Análises Clínicas

Os exames de análises clínicas complementam o exame clínico e acompanhamento das condições de saúde dos pacientes. Desta forma o serviço de Análises Clínicas do Hospital Santo Antônio presa pela qualidade e confiança deste serviço e por isso, conta com a parceria do Laboratório Verner Willrich, localizado junto a estrutura da instituição além da sede interna.

Esse sistema de internalização nos proporcionou ganhos para a instituição e benefícios para nossos pacientes. As coletas passaram a ocorrer in loco para exames de maior complexidade, oferecendo transporte do material biológico, com as melhores condições de temperatura e armazenamento. Além de maior agilidade e rapidez nos atendimentos e assertividade nos diagnósticos.

Em 2019 foram mais de XX análises realizadas em pacientes internados. Sendo XX adultos e XX pediátricos.

Do total de atendimentos realizados, XX% foram provenientes do SUS e apenas XX% convênios. Desta forma, para o próximo ano, o Hospital Santo Antônio, almeja expandir os serviços prestados pelo laboratório, aumentando o número de atendimentos externos.



## Agência Transfusional



Em funcionamento desde junho de 2011, a Agência Transfusional é o setor responsável por todo o controle de hemocomponentes utilizados no hospital. E também setor responsável pela solicitação, armazenamento, controle de estoque de hemocomponentes, testes pré-transfusionais, transfusões e acompanhamento de pacientes transfundidos. De acordo com a RESOLUÇÃO – RDC/ ANVISA nº 153, de 14 de junho de 2004. E também de acordo com a Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 A instituição que realiza intervenções cirúrgicas de grande porte, ou que efetue mais de 60 (sessenta) transfusões por mês, deve contar com, pelo menos, uma agência transfusional (AT) – dentro das suas instalações.

A Agência Transfusional é responsável pela execução de todas as provas pré-transfusionais, tipagens sanguíneas, ABO/RhD e testes de compatibilidade sanguínea, pesquisas de anticorpos, instalação e monitoramento de todas as transfusões, obedecendo criteriosamente aos padrões de qualidade exigidos e a todas as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e ANVISA.

Nosso hospital conta com uma agência transfusional completa, que possui equipamentos de ponta, revisados e calibrados

periodicamente, além de uma equipe capacitada à realização de todos os procedimentos que envolvem as transfusões de hemocomponentes.

O sangue utilizado em qualquer procedimento dentro do Hospital Santo Antônio é solicitado a Agência Transfusional, que mantém um estoque dos principais hemocomponentes (Concentrado de Hemácias, Plaquetas, Plasma fresco congelado). Cada hemocomponentes é separado e armazenado pelo fator ABO/RhD. Em caso de transfusão a Agência transfusional é acionada. São coletadas amostras de sangue do paciente para realização das provas pré-transfusionais visando à compatibilidade do receptor com as bolsas disponíveis na agência.

Caso a agência não possua bolsas compatíveis, o HEMOSC é acionado para suprir a necessidade do paciente. Com os testes pré – transfusionais realizados, o paciente encontra-se apto a ser transfundido e é acompanhado em tempo integral durante todo o procedimento.

Nossa equipe é composta por Técnicos de Enfermagem e Técnicos em hemoterapia juntamente com Dr. Alysson Rafael Fabris CRM 10583 – Responsável Técnico pela Agência Transfusional – HSA.

## Engenharia Clínica



A Engenharia Clínica é um importante componente da Gestão Hospitalar, suprindo o hospital quanto às necessidades de implantação, manutenção e recuperação do parque tecnológico da instituição. É responsável pelo desempenho adequado dos equipamentos eletromédicos, pelos treinamentos dos usuários assistenciais, pelo desenvolvimento de projetos, pela inserção e uso de novas tecnologias, assim como pela desativação das mesmas.

Entende-se que a finalidade principal destes profissionais é garantir a plena disponibilidade dos equipamentos eletromédicos com a máxima segurança aos pacientes e usuários assistenciais, de forma a garantir a eficácia dos diagnósticos e outros procedimentos.

Com o constante surgimento de novas tecnologias e novas demandas assistenciais, o equipamento médico tem princípios de funcionamento complexos, tornando indispensável à presença de profissionais especializados e capacitados a assessorar,

do ponto de vista técnico, o corpo clínico no gerenciamento das novas tecnologias associadas aos serviços da saúde.

Durante o último ano a Engenharia Clínica foi responsável por diversas implementações de equipamentos na instituição, auxiliando assim na análise dos materiais mais relevantes a nível de mercado internacional, especificando qual o equipamento mais adequado de acordo com o perfil de cada paciente e instituição. Dentre os equipamentos mais importantes que foram adquiridos com o auxílio da Engenharia Clínica obtemos os seguintes destaques:

- Cama de UTI
- Macas de Transporte
- Camas Bariátricas
- Mesas de Cabeceira de auto atendimento
- Carros Beira Leito
- Bomba de Infusão
- Termo Seladoras para CME
- Carro de Transporte com unidade de Aquecimento
- Geradores

## Serviço de Controle de Infecção Relacionada à assistência à saúde



O Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS), é responsável pelo programa de controle de infecções relacionadas à assistência à saúde para viabilizar a prevenção, diagnóstico, tratamento e controle das infecções hospitalares, além de medir o índice de Infecções, investiga possíveis focos, e executa treinamento das normas de controle e prevenção.

Sendo um órgão deliberativo, diretamente subordinado à gerência geral executa ações de grande importância, tais como:

- Detectar casos de Infecções Relacionadas a Assistência (IRAS)
- Vigilância após alta de infecção em cirurgia limpa
- Elabora normas de padronização
- Colabora com o treinamento de todos os profissionais de saúde
- Realiza controle da prescrição de antibióticos
- Oferece apoio técnico à administração hospitalar

Possuindo assim autonomia para iniciar ações que julgarem necessárias à prevenção das IRAS.

O SCIRAS do HSA tem focado em ações preventivas, como o Projeto de Aplicação da Estratégia Multimodal Lançado pela CECISS (Coordenação Estadual de Controle de Infecção em Serviços de Saúde), implantando esta metodologia como projeto piloto no setor UTI Geral, onde foi trabalhado os 5 princípios básicos desta metodologia, sendo realizado treinamentos in loco sobre higiene de mãos, realizado campanhas de incentivo a essa prática e feedbacks sobre as observações de adesão de higiene de mãos, além de realizado avaliação de estrutura. Tais ações desde então, vem sendo ampliadas em outros setores.

Participando ativamente das principais comissões do HSA, como Núcleo de Segurança, PGRSS, Comissão de Reprocessamento, e Perfuro cortante entre outras, com sugestões de melhoria e consultoria na área. Há de se destacar também nosso trabalho como núcleo de epidemiologia hospitalar, responsável por dar o alerta às autoridades sanitárias sobre surtos e a emergência de novas doenças. Ao lado de preocupações com o ecossistema, essas medidas são fundamentais na prevenção e controle dessas infecções.

## CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) foi pioneira em segurança dos pacientes e realiza um trabalho consolidado há muito tempo, controlando e monitorando infecções e até outras adversidades.

Sua importância, transcende a barreira do hospital através da busca fonada, que é uma modalidade de rastreamento de Infecção em sítio cirúrgico, através do contato via telefone, com o paciente no 20º dia de pós-operatório, além de, orientar as medidas de precauções e isolamento contra a transmissão de microrganismos no hospital, o que é fundamental para evitar que nossa Instituição se transforme no foco de disseminação de doenças emergentes para toda comunidade.

## Participação

Representantes do SCIRAS e demais colaboradores do Hospital Santo Antônio, participaram do I Simpósio Internacional de Bacteriologia Clínica, promovido pela Universidade Regional de Blumenau (FURB).

O Simpósio teve como objetivo reunir estudantes, professores, pesquisadores e profissionais para discussão e atualização sobre temas relevantes na área da Bacteriologia Clínica.



## Simpósio

Com o tema "Sepse em Foco", o Primeiro Simpósio do SCIRAS foi realizado no dia 13 de setembro, em comemoração ao dia mundial de combate à sepse.

Em uma manhã repleta de atividades, os colaboradores puderam debater sobre o tema com a Palestra dada pela Médica Infectologista e coordenadora do SCIRAS do Hospital Santo Antônio a Dra. Sabrina Sabino da Silva e pelo Coordenador da Emergência Pediátrica do Hospital Santo Antônio, o Dr. Edio Zeferino, dos quais transmitiram seus conhecimentos em relação a essa doença.

Sendo a principal causa de morte nas UTIs e uma das principais causas de mortalidade hospitalar tardia, superando o infarto do miocárdio e o câncer. A mortalidade pela doença é alta no país, chegando a 65% dos casos, enquanto a média mundial está em torno de 30 a 40%.



## Gestão de Risco



O Hospital Santo Antônio, presa pela segurança hospitalar sendo seu compromisso perante seus clientes, acompanhantes, colaboradores e fornecedores, com isso o gerenciamento de risco é de extrema importância para a instituição.

O Hospital Santo Antônio faz parte de um grupo seletivo de hospitais que possuem selo de acreditação da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Os processos de acreditação incentivam o hospital a aumentar a cultura de segurança e melhorar continuamente a qualidade no atendimento ao cliente.

O setor de gestão de risco possui a finalidade de implantar as ações preventivas, corretivas e contingenciais para garantir eficácia e eficiência operacional e oferecer um serviço de saúde com qualidade e segurança ao paciente.

Nossos setores trabalham de forma integrada, planejando, monitorando e estabelecendo metas juntos, para reduzir os riscos aos clientes que procuram por nossos serviços. Através de educação permanente, fornecemos cursos e treinamentos para nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua nos processos.

Instituímos o Núcleo de Segurança do

Paciente (NSP) com objetivo de promover ações educacionais sobre práticas seguras no atendimento aos pacientes. O Núcleo é composto por um representante de estratégicos para facilitar a conexão das informações e análise de todos os processos.

O NSP analisa os eventos adversos, através do Diagrama de Ishikawa, implantado dentro do sistema Interact que possibilita fazer todas as tratativas de uma forma centralizada de informações.

Alguns dos indicadores monitorados pela instituição:

- Densidade de Ocorrências por Falha Identificação do Paciente
- Adesão ao Checklist Cirurgia Segura/Parto Seguro
- Densidade de Eventos Adversos na Instituição
- Densidade de Ocorrências por Falha na Administração de Medicamento;
- Densidade de Ocorrências por Falha na Dispensação do Medicamento
- Densidade de Ocorrências por Falha na Prescrição Médica
- Densidade de Ocorrências por Lesão por Pressão
- Densidade de Ocorrências - Queda na Instituição
- Adesão dos Protocolos Gerenciados

## Núcleo Interno de Regulação

O Núcleo interno de regulação (NIR) é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento de cada paciente, a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa até a alta hospitalar.

Este setor atua diretamente junto à Direção Geral do hospital, com um papel definido e disseminado dentro da instituição. O NIR tem um papel importante e permanente dentro do planejamento estratégico da Instituição, visto que os hospitais são instituições complexas, com rotinas e culturas distintas, sendo que cada Instituição, possui uma maneira própria de lidar com diversas situações cotidianas.

Dessa forma, as principais atribuições do setor consistem em:

Organizar a rotatividade dos leitos, de forma que o hospital consiga atender o número máximo de pacientes com a qualidade preconizada.

Agendamento seguro e organizado de procedimentos cirúrgicos.

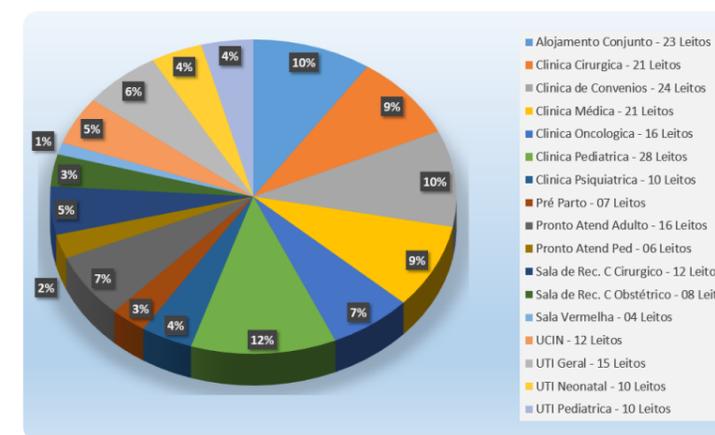
Gerenciamento de autorização de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) através do SISREG (Sistema de Regulação implantado pelo Ministério da Saúde).

E por fim, o NIR trabalha baseado com dados de monitoramento, na proposição e atualização de protocolos/diretrizes em prol de melhorias e qualidade nos atendimentos dos serviços prestados.

## Gestão de Leitos

Considerando este cenário o gerenciamento dos leitos hospitalares torna-se uma estratégia indispensável para garantir a acessibilidade ao usuário, diminuir a espera pela internação e refletir em melhorias na qualidade do atendimento e na satisfação dos clientes internos e externos.

No ano de 2019 a taxa média de ocupação hospitalar do Hospital Santo Antônio foi de XX%. Essas informações fortalecem a implantação da cultura de gestão de leitos e reforçam a importância de um NIR atuante.



Nos últimos anos o NIR passou a desenvolver estratégias para aumentar o giro de leitos no hospital e, através de relatórios e análise de dados, foi possível perceber um aumento significativo em nossa capacidade de atendimento.



## Qualidade



O setor da Qualidade do Hospital Santo Antônio, é responsável por realizar a gestão dos documentos institucionais, melhorias de processos internos, aplicação de ferramentas de mapeamento de processos e estudo de redução de desperdícios. Desta forma orientam todos os colaboradores sobre as práticas/técnicas de cuidados estabelecidos, baseados em evidências científicas. Visando garantir a segurança das informações de todos os documentos são cadastrados no sistema.

Os indicadores estratégicos institucionais bem como os indicadores operacionais estão alinhados com o planejamento estratégico do Hospital Santo Antônio, garantindo um melhor monitoramento dos processos alinhados com a Instituição. Todos os indicadores ficam disponíveis no sistema Interact, com acesso liberado para todas as áreas. Assim todos podem acompanhar seus processos, ajustá-los às necessidades da instituição, buscando melhores resultados.

No Hospital Santo Antônio possui papel fundamental na criação do planejamento estratégico, garantindo assim a política da qualidade eficaz.

- Segurança do Paciente
- Gerenciamento dos riscos
- Ações de melhoria contínua nos processos
- Elevar os padrões dos serviços prestados
- Desenvolvimento e capacitação dos colaboradores
- Gerenciar a tomada de decisão por meio de análise dos indicadores

A gestão da qualidade também é responsável por garantir uma relação de confiabilidade na gestão dos processos e assim poder participar de acreditação, promovendo a busca pelos padrões de excelência e melhoria buscando a melhor experiência dos pacientes.

Indicador: Performance Qualidade e Segurança que monitora todos os indicadores relacionados as metas de segurança na Instituição.

**XX**  
DEFINIR INDICADORES

## Ouvidoria



O Hospital Santo Antônio possui um setor de ouvidoria destinado a receber e solucionar as manifestações de pacientes e/ou familiares que não foram resolvidas por outros setores de atendimento da instituição. Essas solicitações são provenientes de formulários fornecidos, e-mails ou sistema OuvidorSUS.

Este setor, representa os interesses do cliente, estabelecendo um canal de comunicação, garantindo um atendimento atencioso, digno e compatível com os princípios e valores preconizados pelo HSA.

Além dessas ações, semanalmente, o representante da ouvidoria, realiza visitas em todas as alas do Hospital para conversar com os pacientes estáveis e seus acompanhantes, a fim de obter um retorno da experiência de atendimento em nossa instituição.

Este setor tem como objetivo buscar sobre a experiência de cada paciente, a fim de transformar experiências ruins em melhorias e as boas em motivação para os profissionais.

Uma ação que vem sendo reconhecida, é a arvore de elogios – um projeto que expõe as mensagens de agradecimentos em murais e são também, enviadas através do sistema interno para toda a instituição. Ao final do mês, o setor que receber mais elogios e realizar o cumprimento de suas metas, ganha um troféu e certificado.

Comopodemos notar, aouvidoriadoHospital Santo Antônio realiza diversas ações sempre em busca de um melhor relacionamento atrelado à imagem da instituição.

**24**  
OUIDORIAS REGISTRADAS/  
MÉDIA MÊS

**255**  
ELOGIOS/ MÉDIA MÊS

**27**  
E-MAILS RESPONDIDOS/  
MÉDIA MÊS

## Central de Logística e Compras



### Compras

O departamento de compras do Hospital Santo Antônio é responsável pelo fornecimento dos materiais necessários para manter os processos produtivos da instituição.

Possui uma equipe qualificada, dentre as atribuições do departamento estão a realização das cotações e ordens de compras, negociando assim com os fornecedores, movimentando assim a criação de XXX solicitações de compras em 2019. Atingindo um total de R\$000.000,00 em relação às ordens de compras.

O setor mudou sua estratégia em relação às cotações, gerando assim uma redução significativa em seu centro de custo.

Dentre as estratégias geradas no setor, foi a implementação da aproximação e negociação direta com os fornecedores, utilizando uma abordagem mais própria em cada compra específica.

A divisão do setor de compras se dá em duas vertentes, a de suprimentos de medicação e equipamentos para a área assistencial e as compras geradas para uso interno da instituição, que se reflete desde a papelaria a materiais de consumo.

**XX**  
SOLICITAÇÕES DE  
COMPRAS/ANO

## CAF - Central de Abastecimento Farmacêutico e Almojarifado

A Central de abastecimento Farmacêutico (CAF) é um setor de assistência farmacêutica, onde é armazenado os medicamentos nas condições ideais de conservação e contribuindo para a manutenção da estabilidade dos medicamentos, sendo realizadas a separação, estocagem e distribuição por meio de requisições das farmácias satélites.

No CAF, também ocorre a unitarização dos medicamentos, processo do qual ocorre a conversão das embalagens em formato unitário e assim zerando o desperdício dos medicamentos nos setores. Além de gerar agilidade no setor assistencial, antes responsável pela separação e estocagem dos medicamentos em seus respectivos setores.

**24**  
REQUISIÇÕES ATENDIDAS

**150**  
ITENS MOVIMENTADOS

O Almojarifado é o local de destinado à estocagem das mercadorias recebidas na instituição, exigindo assim um rigoroso controle de estoque (quantidades, reposições, armazenamento), refletindo assim na agilidade dos processos dos setores ao solicitar determinadas mercadorias. O Almojarifado também é responsável pelos recebimentos das Notas Fiscais de equipamentos ou materiais de consumo, fazendo assim a movimentação dos itens.

**255**  
REQUISIÇÕES ATENDIDAS

**27**  
RECEBIMENTOS DE NOTA FISCAL



## Financeiro



O Hospital Santo Antônio, por se tratar de uma Fundação privada, sem fins lucrativos e que atende atualmente 92% o Sistema Único de Saúde – SUS, possui uma equipe qualificada que visa buscar reforços financeiros de acordo com o cenário atual.

O setor financeiro dentro da instituição é tão imprescindível quanto para o bom funcionamento dos fluxos e entradas de capital. A principal função da gestão financeira dentro de uma unidade hospitalar é gerenciar os gastos, custos e investimentos de forma a alcançar as metas estabelecidas. Suas principais operações de rotina, são a negociação de contratos, gerir bem o fluxo de caixa e controlar as entradas e saídas, mantendo assim um capital de giro em relação as despesas, tais como pagamento de fornecedores, folhas de pagamento e etc.

O departamento financeiro na instituição possui ligação direta com todos os setores da unidade, gerindo assim todas as

movimentações financeiras que ocorrem dentro da instituição com o planejamento estratégico.

Em sua gestão, destacam-se as seguintes funções:

1- Gestão de Pagamentos e Recebimentos: Popularmente conhecida como Contas a Pagar/ Receber, essa função executa o controle financeiro geral, identificando e classificando os títulos por clientes, datas de vencimento, receitas e despesas, centros de custos e gastos por departamentos. Possuindo contato direto com fornecedores, folhas de colaboradores, prestadores de serviços como por exemplo os honorários médicos, estando em interações diretas com as áreas de faturamento, compras, suprimentos, manutenção e recursos humanos.

2- Controle de Bancos e Caixas: Possuindo acessos aos fluxos de caixa e operações diárias, ela controla as movimentações por forma

de pagamento, analisando a liquidez diária, permitindo visualizar de forma detalhada a origem e aplicação de recursos financeiros, controlando os valores de entrada e saída diariamente.

3- Contratos: Permite controlar e gerir os contratos de fornecedores e clientes, gerenciando o fluxo de caixa dos pagamentos e/ou recebimentos, além de analisar a vigência dos mesmos e possíveis alterações que possam ocorrer. Os contratos podem ser desde a remuneração do corpo clínico, compras de novos equipamentos, empresas terceirizadas e etc.

4- Orçamentos: Realizando o cálculo dos gastos com atendimento, procedimento, medicação, hotelaria de cada setor de atuação das mais diversas especialidades, ele promove o orçamento do procedimento do setor para envio aos convênios e particulares atendidas na Instituição.

5- Captação de Recursos: Realiza a mobilização dos recursos financeiros para a manutenção da instituição, pesquisando e analisando por meio de projetos específicos de acordo com os editais lançados a participação ou não da instituição, e quais metodologias seguir, conversando diretamente com a área de destino do projeto, para viabilizar um projeto coerente com o desejado, para uma fácil aprovação e destinação de recursos. Controle e cadastros das doações espontâneas e/ou emendas parlamentares destinadas a instituição. Gerindo o recebimento dos recursos e aprovações dos projetos.



6- Prestação de Contas: Responsável por apresentar todas as movimentações financeiras realizadas dentro da instituição, transparecendo todas as atividades geridas em determinado período, relatando os valores recebidos e investidos, sendo eles recursos federais, estaduais, municipais, empresas ou sociedade civil.

7- Relatórios Gerenciais: Todas as movimentações e processos relacionados acima, são geridos através do acompanhamento por meio dos relatórios gerenciais promovidos mensalmente pelo setor.

Dentre as funções acima mencionadas, o setor financeiro possui papel fundamental no controle e transparência com o convênio de repasse de recursos de Título de Capitalização Trimania CAP. Convênio este que desde 2015 destina 100% do direito de resgate do título. Todos os meses é realizada a prestação de contas dos valores recebidos para a comunidade, transparecendo os investimentos que a instituição realizou por meio dos valores mensais destinados.

4  
NOVOS PROJETOS

6  
EMENDAS  
PARLAMENTARES

## Controladoria

O Hospital Santo Antônio possui um setor de controladoria, que promove a gestão da integração entre diversos setores, tanto administrativo, financeiro e contábil. Possibilitando que a gestão seja feita conforme o planejamento estratégico, baseando em dados e relatórios, permitindo decisões mais assertivas.

A controladoria, permite enxergar todos os setores do hospital, otimizando e evitando desperdícios e gastos desnecessários, fazendo total diferença no orçamento de cada centro de custo da instituição ao final do ano.

Sua principal atividade é alinhar os objetivos da instituição, com o equilíbrio financeiro e econômico, para que junto a atuação assistencial do Hospital, possam resultar no melhor aproveitamento de recursos da instituição, auxiliando assim nas tomadas de decisões, perante investimentos ou reestruturação de recursos para as melhorias contínuas.



CENTROS DE CUSTOS



## Faturamento



O Setor de Faturamento Hospitalar é imprescindível para o bom funcionamento do Hospital como empresa, deve funcionar em velocidade condizente com a demanda dos serviços de saúde.

É um dos setores mais importantes na administração financeira hospitalar, convertendo em receita, todas as operações de prestação de serviços e produzindo assim, a conta Hospitalar de cada paciente.

Os procedimentos de rotinas das contas hospitalares devem ser executados com processos bem definidos, devem ser gerenciados com transparência e organização, isso transmite confiança aos pacientes, rede credenciada e saúde financeira da organização.

Nossa política é analisar e faturar as contas hospitalares com segurança, qualidade, eficiência e ética profissional.

**23**  
NOVOS CONVÊNIOS

**256.885**  
CONTAS HOSPITALARES

## Auditoria

A Auditoria trata-se da avaliação da assistência de enfermagem prestada ao cliente pela análise dos prontuários e verificação da compatibilidade entre o procedimento realizado e os itens que compõem a conta hospitalar.

Ressalva a participação do Auditor de Enfermagem como educador, deve agir dentro dos princípios legais e éticos no cumprimento do seu dever.

Também estão entre suas principais atividades diárias:

- Manter o prontuário completo e organizado;
- Trabalhar com o menor número possível de glosas;
- Identificar melhorias na qualidade dos serviços prestados pela instituição;
- Auxiliar no controle de recursos materiais e financeiro;
- Acompanhamento direto à equipe de enfermagem no desenvolvimento de suas técnicas pela análise do prontuário do paciente.

**22**

NOVOS CONVÊNIOS /  
AUDITORIA DE ENFERMAGEM

**900**

CONTAS AUDITADAS /  
MÉDIA MÊS

## Central de Autorizações

A Central de Autorizações do Hospital Santo Antônio é o setor responsável por fazer contato com os convênios e operadoras de saúde para autorizações de procedimentos médico-hospitalares, cumprindo os prazos e particularidades de cada convênio credenciado, sempre respeitando o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

Suas principais atividades são:

- Solicitação de autorização de exames e procedimentos ambulatoriais;
- Solicitação de internações clínicas e cirúrgicas;
- Solicitações de Órteses, próteses e materiais especiais;
- Solicitações de prorrogações de internações e procedimentos aos pacientes internados.



## Tecnologia da informação

As ações previstas no Planejamento Estratégico de 2019 do Hospital Santo Antônio, foram possíveis implementar graças a colaboração da área da Tecnologia da Informação.

Podendo assim mencionar os avanços obtidos com a implementação em 2018 do projeto da checagem Beira Leito, sendo em 2019 colocado em prática nos principais setores do Hospital.

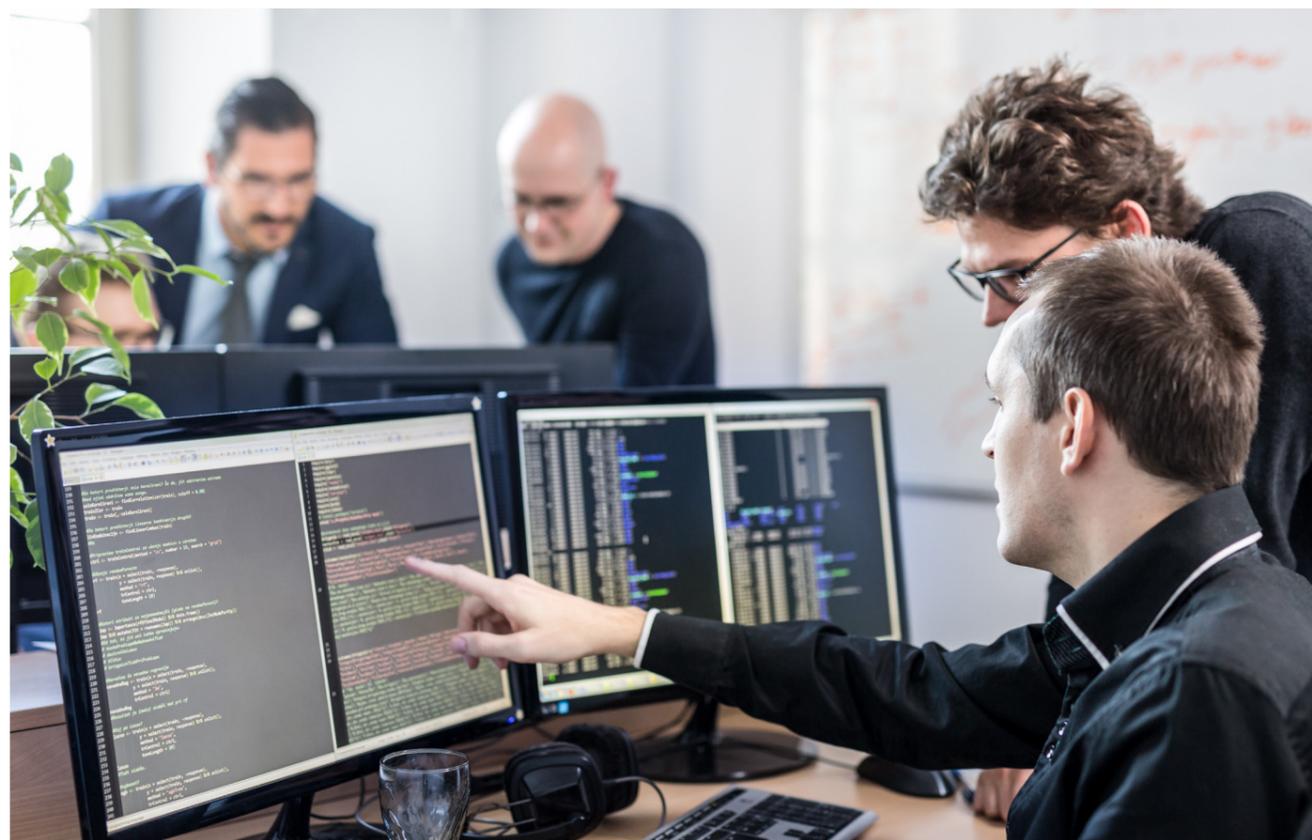
O BI - Business Intelligence, que trás uma grande agilidade na busca de resultados, podendo ser alinhada determinadas informações, ao encontro do melhor aproveitamento das ações em seus setores.

Também deve-se ressaltar o trabalho realizado na plataforma de acesso aos colaboradores, sendo implementado ao final de 2019 a Plataforma Sênior.

A Plataforma Sênior consiste no gerenciamento e controle da folha de pagamento, férias, interação com os colaboradores e avaliação dos mesmos.

O setor de Tecnologia da Informação, atende todo o hospital, sendo em consultoria de sistemas ou ajustes dos equipamentos danificados, trazendo assim agilidade ao atendimento dos setores de acordo com suas demandas, permitindo que as equipes se dediquem mais tempo as necessidades de seus pacientes, tornando um ambiente mais favorável ao trabalho.

XX  
ORDENS DE SERVIÇOS  
ATENDIDAS



## Same

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), possui a finalidade de guardar e preservar os prontuários médicos (dados pessoais, evoluções clínicas, exames e etc), imprescindível aos Hospitais, os prontuários médicos dos pacientes precisam ser mantidos pela instituição por 20 anos, de acordo com o Resolução nº 1.639/2002 do Conselho Federal de Medicina.

Este documento é de extrema importância, sendo destinado a registrar todas as informações referentes aos cuidados médicos prestados ao paciente, além de permitir estimar o valor do trabalho profissional e grau de eficiência com que são tratados os pacientes. Esse serviço está diretamente ligado os demais serviços técnicos e administrativos da Instituição, colaborando com os mesmos no aprimoramento da assistência prestada ao paciente.

A guarda do prontuário médico da Fundação Hospitalar é um serviço terceirizado pela empresa Gestor Tecnológico Documental LTDA, em 2019 foram arquivadas 1.926 caixas de prontuários, para mais de 240 mil atendimentos realizados nas diversas áreas de especialidades.

160  
CAIXAS ARQUIVADAS /  
MÉDIA MÊS

22.306  
CAIXAS ARQUIVADAS



## Hotelaria Hospitalar



Sempre preocupado em oferecer segurança, conforto e bem-estar ao cliente seja ele paciente, acompanhante ou visitante do Hospital Santo Antônio, o setor de hotelaria hospitalar esteve em constante melhoria no ano de 2019. Sendo peça fundamental na produção da saúde no ambiente hospitalar.

Ocorreram alguns destaques na área da Hotelaria Hospitalar, sendo eles, o recebimento de novos containers fechados de 120 e 240 litros para Resíduos e roupas contaminadas nas áreas críticas do hospital com os recursos provenientes da Trimania Cap, sendo destinado ao transporte de roupas e materiais infectantes, contribuindo assim para a redução dos riscos ocupacionais gerados no hospital.

Hoje todas as unidades do hospital estão equipadas com equipamentos da mais alta tecnologia italiana (TTS), respeitando as normas de Ergonomia estabelecidas pela CLT com objetivo de melhorar as condições

de trabalho dos colaboradores bem como a otimização do tempo das atividades.

Em 2019, o Hospital também adquiriu 100 camas elétricas projetadas para a ala hospitalar padrão e unidades de cuidados a longo prazo. Com isso, cerca de 95% das acomodações da hotelaria foram trocadas a fim de um melhor cuidado e conforto aos pacientes.

A compra da nova lavadora industrial também vem para dar um plus no que diz respeito ao trabalho da Hotelaria. Equipamento totalmente digital, com software acoplado que permite análise a cada ciclo, dia ou mês permite a higienização desde uma toca de um recém-nascido até as pesadas cortinas de utilizamos na divisão dos leitos. Também conseguimos operacionalizar a higienização das fibras de limpeza utilizada diariamente pela equipe de higienização, num total diário de aproximadamente 300 fibras.

Para a aquisição da máquina, foi planejado uma estrutura completa conforme determina o padrão da vigilância sanitária (área suja e área limpa). Todos os produtos utilizados no processo fazem parte de um estudo detalhado feito pela Hotelaria / Compras e CCIH com único intuito de contemplar as ações necessárias exigidas pela ANVISA e assim garantir a qualidade da higienização realizada sem perder o foco na gestão ambiental.

Com essa importante aquisição, o hospital Santo Antônio faz uma significativa economia de aproximadamente 91,6% com lavanderia terceirizada e tudo isso só foi capaz graças a verba da Trimania.

**91,6%**  
DE ECONOMIA NA RECEITA  
MENSAL COM LAVANDERIAS

## Manutenção



No ano de 2019, muitas construções e reformas foram realizadas no Hospital Santo Antônio, visando sempre proporcionar maior conforto e segurança aos pacientes dos mais diversos setores. O trabalho desenvolvido pela manutenção do hospital reflete exclusivamente ao Planejamento estratégico da instituição, visando sempre melhorar a qualidade dos locais aos nossos pacientes.

Diversas obras de ampliação e melhorias foram realizadas, das quais se destacam:

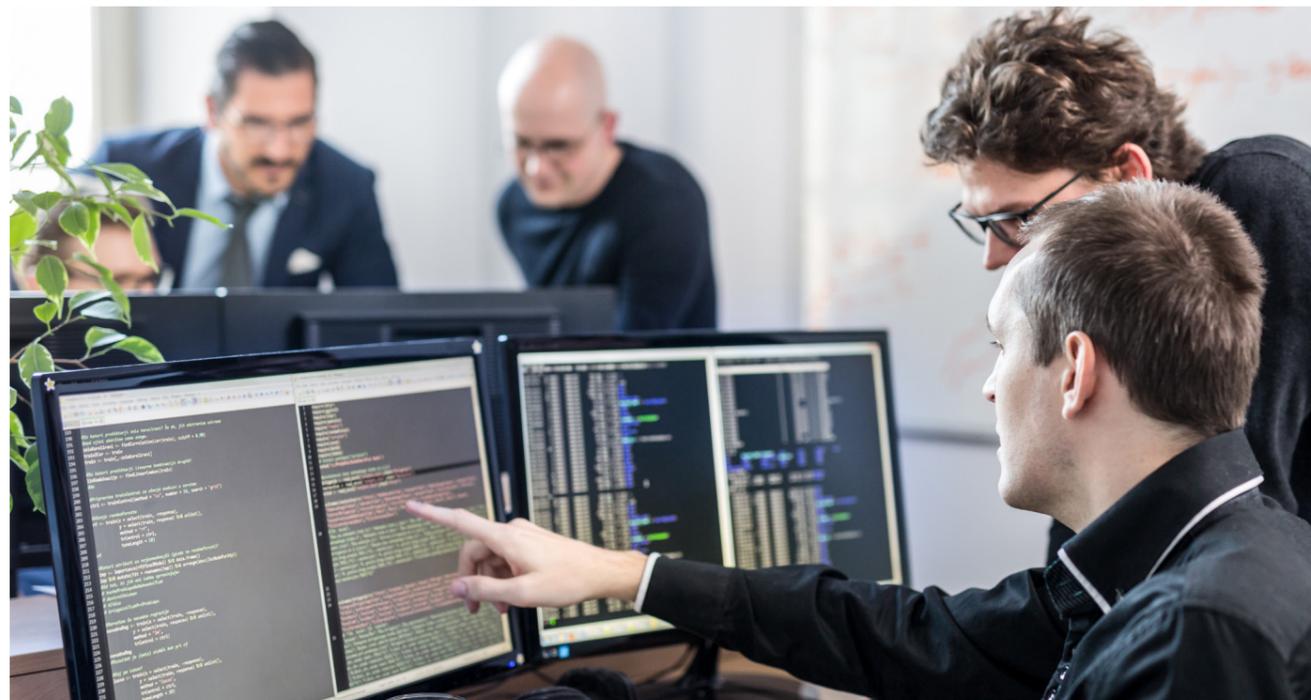
- Reforma na passarela
- Reforma nos quartos da Clínica Médica
- Reforma na entrada do Centro Cirúrgico
- Triagem do Centro Obstétrico
- Sala de Congelamento do Centro Cirúrgico
- Reforma da área de resíduos da Nutrição
- Adequação para mais uma sala de US.
- Adequação da área da Lavadora
- Pintura CME / Corredores da Maternidade entre outros locais.
- Melhorias da Clínica Cirúrgica.
- Projeto de Iluminação econômica (lâmpadas de Led)

Ao todo, foram realizadas mais de 5834 ordens de serviços atendidas dentro da instituição. Sendo esse indicativo de um trabalho consistente na área da manutenção.

Outra grande vantagem do setor, é a criação interna dos móveis hospitalares, 150 móveis no ano de 2019, dispendo assim de uma equipe que cria e produz todos os móveis planejados dentro da Instituição, pensados e construídos de maneira personalizada ao ambiente hospitalar, são projetados para serem seguros, com materiais resistentes e duradouros.

**5.834**  
ORDENS DE SERVIÇOS  
ATENDIDAS  
**150**  
MÓVEIS CONSTRUIDOS

## Gestão de Pessoas



Hospital Santo Antônio define que a Gestão das pessoas deverá estar direcionada a soluções que proporcionem condições adequadas à Seleção de talentos, desenvolvimento, reconhecimento e retenção de pessoas de acordo com as competências essenciais estabelecidas.

Estas competências essenciais seguem determinações alinhadas com gerentes e supervisores, que estabelecem foco no cliente, gestão da segurança e qualidade, orientação para resultado e visão sistêmica, foram definidas como prioridade nas práticas de gestão de pessoas as quais são seguidas as seguintes diretrizes:

### Capacitação

Relacionada às ações voltadas ao recrutamento, seleção e contratação, observando os requisitos da vaga relacionada às habilidades e competências relacionadas na descrição de cada cargo, além das competências essenciais.

### Integração de Pessoas

Ocorre através da socialização dos novos colaboradores, onde é realizada a apresentação do HSA, com orientações para familiarizá-los sobre os direitos, deveres, costumes internos (Cultura organizacional) e também apresentação da estrutura física (visita interna nos setores).

### Valorização de Pessoas

Consiste no acompanhamento, na atenção e o respeito ao colaborador. Todo colaborador é participante da avaliação de desempenho, onde é fornecido um feedback quanto seu desempenho e comportamento e quando necessário um acompanhamento de um Plano - Desenvolvimento individual. O HSA visa o bem estar de seus colaboradores através de inúmeras ações internas bem como convênios com as mais variadas ofertas no mercado (Escola Idiomas, Academias, Cinemas, entre outras).

### Desenvolvimento de Pessoas

Para capacitar o desenvolvimento organizacional, o ICDS – Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde, atua no desenvolvimento de práticas de ensino, pesquisa e extensão, proporcionando aos colaboradores treinamento e desenvolvimento, considerando conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o exercício da função.

### Segurança e Saúde Ocupacional

Deverá ser assegurada a segurança e saúde ocupacional dos colaboradores, sendo mantido um ambulatório ocupacional (Médico e Enfermeiro do Trabalho), além da SESMT onde todas as legislações estabelecidas são asseguradas, dentre elas práticas de treinamentos obrigatórios, equipamentos de segurança, Gestão CIPA, primeiros socorros, brigada de incêndio e abandono emergencial.

Uma das formas mais cobiçadas de atrair e reter esses talentos é a obtenção do selo GPTW (Great Place to Work ou Melhores Empresas Para Trabalhar, em português) e em 2019 o Hospital Santo Antônio participou pela primeira vez da GPTW, medindo o clima organizacional da instituição.

Levando em consideração ser a primeira participação, acabou atingindo XX% de satisfação de nossos colaboradores os quais consideraram que estão satisfeitos ou muito satisfeitos em relação às diretrizes de análise voltadas ao Ambiente de Trabalho, Comunicação, Estrutura, Liderança, Treinamento e Trabalho em Si.

XX%

SATISFAÇÃO DOS NOSSOS COLABORADORES

## PERFIL DOS COLABORADORES



→ Número total de Colaboradores

**800**

Homens - XX% **300**  
Mulheres - XX% **500**

### Por faixa etária

Até 30 anos **10**  
De 31 a 40 anos **20**  
de 41 a 50 anos **30**  
De 51 a 60 anos **40**  
Acima de 60 anos **50**



→ Cargos de Chefia - Mulheres

**75%**

Homens - XX% **03**  
Mulheres - XX% **11**

### Qualificação dos Colaboradores

Pós Graduação **10**  
Graduados **20**  
Graduandos **30**  
Ensino Médio **40**  
Ensino Fundamental **50**  
Ens. Fun. Incompleto **60**

## Endomarketing

Além do atendimento qualificado, o Hospital Santo Antônio tem como premissa proporcionar aos colaboradores um ambiente seguro e agradável para trabalhar, independente de qual seja a área. Desta forma, valoriza e apoia as atividades do endomarketing, que proporcionam estratégias institucionais voltadas para ações internas.

Através de diversas práticas, buscamos melhorar a imagem do HSA entre os seus colaboradores, tornando as equipes motivadas e conseqüentemente, diminuindo a rotatividade de funcionários. Neste ano a equipe de Gestão de Pessoas, deu continuidade aos projetos já implantados na instituição:

### INTEGRAÇÃO

O Hospital Santo Antônio, conta com uma equipe de profissionais que realizam quinzenalmente a integração dos novos colaboradores. Ao longo do ano de 2019, foram realizadas 25 integrações.

A integração tem por objetivo familiarizar os novos funcionários com os valores e premissas da instituição, capacitando nos sistemas utilizados internamente, além de apresentar toda a estrutura do HSA enfatizando seus setores e serviços com as práticas e protocolos do nosso Hospital.

Com a apresentação e familiarização das rotinas e do novo local de trabalho, podemos perceber uma adaptação mais rápida e tranquila por parte do novo colaborador.

# 25

NOVAS INTEGRAÇÕES

### AVALIAÇÃO NO PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

A avaliação no Período de Experiência é um momento realizado entre o RH e o novo colaborador em 2 ocasiões. Uma avaliação é realizada próxima ao 30 dias de trabalho e a última próxima ao término do contrato de experiência (90 dias).

Neste momento, o RH questiona como está sendo a adaptação ao trabalho, se o colaborador está satisfeito, se foi bem acolhido pela equipe e pela liderança, etc. O foco nesta avaliação é o ponto de vista do colaborador!

### CAFÉ DOS ANIVERSARIANTES

Este evento ocorre mensalmente com o intuito de homenagear e festejar com os colaboradores aniversariantes dos respectivos meses.

Juntamente com as lideranças e gerentes, iniciamos a última sexta feira de cada mês, com uma manhã de forma alegre e descontraída acompanhada de um delicioso café e a presença da capelania, trazendo músicas e uma linda mensagem aos aniversariantes.



### JUBILEUS

O Projeto Jubileu se consolida a cada ano no Hospital Santo Antônio. Com o intuito de valorizar a trajetória dos colaboradores de longa data, mensalmente celebramos com os funcionários que completam 5, 10, 15, 20 ou 25 anos de casa. E como forma de agradecimento, presenteamos com um certificado de honra e um presente personalizado do Hospital.

Neste ano comemoramos 83 Jubileus dos mais diversos setores! Gostaríamos de parabenizar a todos por fazerem parte da história do Hospital Santo Antônio, que com determinação e amor à profissão dedicaram anos em prol da nossa instituição.

Destacamos abaixo os colaboradores que completaram 25 e 30 anos de casa!

# 30 anos

Ana Maria Iohann – Téc. Enfermagem, Agência Transfusional

Egídio Negri – Médico, UTI Pediátrica

# 25 anos

Iraci dos Santos Virmes – Aux. Enfermagem, Alojamento Conjunto

Leila Rebello Chagas Kons – Téc. Enfermagem, Centro Cirúrgico

Margarida Uber Farias – Aux. Enfermagem, Clínica Pediátrica

Nadir Peters Kuchler – Téc. Enfermagem, Clínica Pediátrica

### ESTANTE CULTURAL

A Estante Cultural tem por objetivo de incentivar a leitura e funciona como uma biblioteca. Os colaboradores podem consultar no acervo os títulos disponíveis e escolher quais desejam pegar emprestado. Temos em nosso acervo hoje mais de 200 títulos disponíveis e os empréstimos estão crescendo a cada dia!

### FOLGA ANIVERSÁRIO

Este benefício concede um dia de folga no dia ou no mês que o colaborador assopra velinhas! Este benefício é mais uma forma de valorizar o colaborador pensando em sua qualidade de vida. Receber uma folga no dia ou no mês do seu aniversário motiva o colaborador, refletindo diretamente na sua produtividade e satisfação no trabalho.

### GINÁSTICA LABORAL

A ginástica acontece todas as terças e quintas-feiras de manhã e de tarde, e é ministrada por uma fisioterapeuta nos setores CME, UTIs, Cozinha e setores Administrativos. Com o objetivo de prevenir lesões e outras doenças provocadas pela atividade ocupacional, os exercícios (que duram em média entre 5 e 15 minutos) trazem muitos benefícios.

### PROJETO TAMPINHAS QUE ALIMENTAM

Desde junho de 2019 o Hospital Santo Antônio está arrecadando tampinhas de plástico e demais materiais plásticos PP tipo 5 com o objetivo de ajudar a ONG Refúgio Animal que, com a venda das tampinhas, reverte o valor em compra de ração para os animais, cuidados veterinários, vacinas, castração, etc. A ONG abriga animais de rua, abandonados ou em situações de maus tratos.

Toda instituição aderiu à esta causa com muito empenho e desde junho já conseguimos arrecadar uma média de 170 quilos de tampinhas!



## PROJETO VIDA SAUDÁVEL

O Projeto Vida Saudável que tem como foco a qualidade de vida e hábitos saudáveis dos colaboradores do Hospital Santo Antônio, realizou 4 palestras em 2019, sendo voltadas ao bem-estar e saúde dos colaboradores.

Os temas abordados foram:

- Saúde Emocional
- Alimentação nutritiva na rotina de trabalho
- Como manter uma alimentação saudável no inverno
- A importância da mastigação

Além das palestras realizadas, o setor de Nutrição e Dietética do hospital disponibilizava informativos nos murais da instituição contendo dicas de alimentação saudável entre outros temas!



## EMPRESAS PARCEIRAS - BAZARES

Diversas empresas parceiras são recebidas aqui no HSA, para a realização de seus bazares, afim de demonstrar seus produtos e oferecer aos colaboradores com descontos especiais.

Destacam-se as seguintes empresas que estiveram conosco em 2019.

- Coteminas - Venda de Toalhas
- Bergue Couros - Artigos de couro, calças e bolsas
- Brandili - Roupas Infantis
- Wizard Idiomas - Cursos de idiomas
- Farmácia Ponte dos Arcos - Venda de Produtos G Tech



## VENDA DE BICICLETA

Pela terceira vez a instituição promoveu uma ação para venda de bicicletas aos colaboradores com o intuito de incentivar a prática de exercícios e melhora na qualidade de vida do colaborador.

As bikes foram comercializadas por um valor mais acessível e com desconto em 4 vezes na folha de pagamento. A campanha aconteceu mais uma vez em parceria com a empresa Mormaii e foram vendidas 78 bicicletas.



## ENTREGA DE BRINDES FINAL DO ANO

Para o Natal de 2019 o Hospital Santo Antônio entregou com muito carinho para cada colaborador 1 brinde natalino. A entrega foi realizada pela equipe de humanização do qual se encarregou de confeccionar um lindo cartão e fazer a entrega com muito carinho e muita animação.



## SESMT



O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), é constituído por profissionais da área da saúde. Sua principal função é garantir um ambiente adequado, preservando assim a integridade dos colaboradores, pacientes e acompanhantes dentro da instituição de saúde.

No hospital Santo Antônio, o SESMT trabalha para prevenir, mapear os riscos e evitar acidentes e doenças ocupacionais. Está ligado ao setor, as normas de segurança do trabalho, treinamentos para uso e trocas de EPI's, mantendo os níveis mínimos de higiene, segurança em instalações elétricas, conforto térmico e outros itens básicos para um ambiente adequado.

As inspeções de segurança têm como objetivo detectar riscos e/ou perigos de acidente e possibilitar que medidas de controle possam ser colocadas em prática quanto aos itens que estão fora das conformidades de segurança nos setores. Assim, as inspeções de segurança passam a atuar no sentido de "evitar e/ou eliminar" possíveis riscos que possam ocasionar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Ou seja, a inspeção no local de trabalho é um dos procedimentos

mais importantes de antecipação das intempéries em relação à segurança e Medicina do Trabalho.

O Setor de segurança do trabalho em conjunto com a CIPA inspeciona regularmente os setores visando identificar riscos e irregularidades. São emitidos mensalmente levantamentos destas inconformidades e repassadas aos responsáveis das áreas. Gerados gráficos das inspeções mensais.

## BRIGADA DE INCÊNDIO

É um grupo organizado de pessoas voluntárias ou não, treinadas e capacitadas para atuar na prevenção e combate a princípio de incêndio e prestar primeiros socorros, dentro de uma área pré-estabelecida. (NBR 14276).

Quantidade de brigadistas: XX  
Participantes total em 2019: XX  
XX Treinamentos externos

Tipos de treinamentos: Temas como Acidentes com choque elétrico, simulação de evacuação de emergência, abandono de edificação, combate a incêndio, primeiros socorros.

# Instituto Catarinense de Desenvolvimento

Criado em 2009, o Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde atua frente aos projetos de desenvolvimento de Pesquisa, Ensino e Extensão do Hospital Santo Antônio, mantido pela Fundação Hospitalar Blumenau.

O ICDS tem por objetivo aprimorar os conhecimentos de seus colaboradores, bem como, incentivar pesquisas na área da saúde, para isso, oferece Cursos de curta duração, Cursos de Especialização (lato sensus) e Programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional em Área da Saúde, bem como, é responsável pelo setor de qualidade da FHB.

## Ensino

Através de ações pautadas em nossos valores, visamos o desenvolvimento de nossos colaboradores e de profissionais na área da saúde, focados numa prestação de serviço digno e ampliado a nossa comunidade.

### CURSOS E EVENTOS

Ofertamos cursos de qualificação, de curta e média duração, destinado aos nossos colaboradores, corpo clínico e profissionais da área da saúde. Contamos com uma estrutura interna completa: auditório com capacidade para 80 pessoas, laboratório de habilidades com equipamentos e bonecos para treinamentos realísticos, biblioteca técnica de saúde, duas salas de informática composta de 10 computadores a disposição 24 horas dos colaboradores.

No decorrer do ano de 2019 foram diversos treinamentos, workshops, palestras, cursos como Instrumentação Cirúrgica, ACLS, PALS, Reanimação Neonatal, Punção Intraóssea, Manchester, Programa de Atendimento ao Cliente, Manejo Clínico do Aleitamento Materno,



Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde

Método Canguru, entre outros. Todas as ofertadas, se dão com base em levantamentos de necessidades de treinamentos e desenvolvimento, elaborados através da coleta de informações junto aos gerentes, supervisores e coordenadores.

XX

TREINAMENTOS

XX

PARTICIPANTES

XX

HORAS DE TREINAMENTO/ANO



Treinamento sobre a importância da amamentação



O jeito Disney de Encantar e Surpreender Pacientes



Blitz da Saúde



Treinamento- Etiqueta do Paciente Seguro



Treinamento Ouvidoria



Simposio de Psicologia Hospitalar



Workshop Outubro Rosa



Workshop Violência infantil

PARTICIPAÇÕES EM CONGRESSOS E SEMINÁRIOS



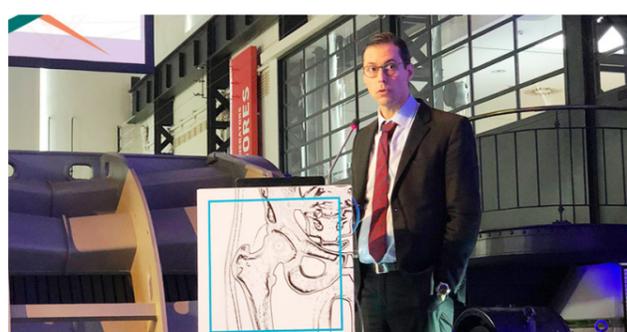
21º Congresso da Sociedade Brasileira de Oncologia Clínica



6º Congresso- Todos Juntos Contra o Câncer



XII Congresso da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar em Salvador



Encontro internacional dedicados ao tratamento da patologia da anca.

ESPECIALIZAÇÃO

**Programas de Pós Graduação**

Através dos Programas de Especialização aprofundamos e debatemos o conhecimento com o objetivo de melhorar e ampliar nossos serviços.

**Programa de Residência Médica**

A Residência Médica constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação, destinada a médicos, sob a forma de cursos de especialização, caracterizada por treinamento em serviço, funcionando sob a responsabilidade de instituições de saúde, sob a orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional (Art. 1.º da lei 6932 de 7/7/1981 – que dispõe sobre as atividades do médico residente).

**Programa de Residência Multiprofissional**

Programa Residência Multiprofissional realizado em parceria com a Universidade Regional de Blumenau/FURB.

A Residência Multiprofissional em Cancerologia Clínica, autorizado pelo MEC, que constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação em serviço, destinada a profissionais da saúde das áreas multiprofissionais, sob a forma de cursos de especialização, caracterizada por treinamento em serviço, funcionando sob a responsabilidade de instituições de saúde e universitárias.

FORMATURA PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL



No dia 15 de fevereiro de 2020, foi realizada no Teatro Carlos Gomes, a Formatura do Programa de Residência Médica e Multiprofissional da Fundação Hospitalar de Blumenau, os 20 formandos são de diversas áreas: clínica médica, pediatria, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia, ginecologia e obstetrícia e cancerologia clínica.



O evento ocorreu no Teatro Carlos Gomes e contou com a presença da diretoria do Hospital Santo Antônio e convidados, dentre eles: Sra. Izabel Cristina Casarin Gerente Geral do Hospital Santo Antônio, neste ato representando do Sr. Jorge Cenci, Presidente do Conselho Curador da Fundação Hospitalar de Blumenau, Tadeu Avi, Secretário da Diretoria Executiva, Dr. Ronaldo Vandré Macedo, Diretor Técnico do Hospital Santo Antônio e atual Coordenador de COREME, Dr. João Luiz Gurgel Calvert da Silveira Vice Reitor da Universidade Regional de Blumenau, Sr. Jarbas Galvão Coordenador de Coremu.



20

NOVOS FORMANDOS 2019

## Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa – CEP do Hospital Santo Antônio, é um órgão colegiado interdisciplinar, deliberativo, consultivo e educativo criado para defender os interesses dos participantes de pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos preconizados na atualidade.

O Comitê está vinculado à Fundação Hospitalar Santo Antônio, possuindo atuação independente para tomada de decisões referentes a análise de projetos de pesquisa em seres humanos, no âmbito da Instituição e região, considerando as disposições das Resoluções 466/2012 e 510/2016, do Conselho Nacional da Saúde.

Através da Pesquisa, seguimos avançando em termos de inovação e novas tecnologias, o CEP é constituído por membros, interdisciplinar e independente, envolvendo as equipes técnicas de diversos setores e serviços do Hospital, sendo suas reuniões mensais.

## Extensão

A extensão é um processo que realimenta o fluxo do conhecimento e estimula a renovação de sua produção. Envolvendo várias pessoas de diferentes projetos frente ao conhecimento, sejam internos ou que contribuam com a comunidade. A atividade extensionista é o processo educativo, criativo e cultural, científico que articula ensino e pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora na sociedade.

No HSA, buscamos trabalhar o tema saúde, mas também as questões de responsabilidade social diante dos desafios assistidos diariamente, esclarecendo a comunidade e aos colaboradores as ações de prevenção e conscientização relacionadas

Em 2019, foram feitas XX pesquisas e artigos envolvendo o Hospital Santo Antônio, Em incentivo ao desenvolvimento de artigos, publicamos no site algumas de nossas pesquisas produzidas internamente por colaboradores, profissionais relacionados as diversas áreas da saúde, médicos residentes e multiprofissional.

As pesquisas abordam questões técnicas, científicas e com um olhar humanizado, na busca de excelentes práticas de saúde.

Abaixo apresentamos o crescimento das pesquisas nos últimos anos.



a temas como: Obesidade, Câncer, AIDS, Gestação e Aleitamento Materno, oferecendo assim acesso à informação e esclarecimento quanto a temas relacionadas a qualidade de vida.

### MOVIMENTO NÓS PODEMOS



Em 2004, foi criado o movimento, para conscientizar e mobilizar a sociedade civil e os governos para o alcance, até 2015, dos 8 Objetivos do Milênio (ODM), estabelecidos em

2000 pela Organização das Nações unidas (ONU).

Hoje, estamos diante da agenda 2030, que tem como eixo central a entrada em vigor, a partir de 2016, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) recém aprovados pela ONU.

Estamos em busca do equilíbrio nas dimensões econômica, social e ambiental, não mais como opção, mas como uma necessidade imperiosa de um mundo sustentável, incluso, justo e democrático.

O Hospital Santo Antônio, participa do Projeto desde 2012, através das reuniões dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e ações aplicadas em diversos setores da instituição.



### ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS E NÃO OBRIGATÓRIOS

O Hospital Santo Antônio, a mais de 20 anos contribui com a formação dos profissionais que atuam na área de saúde. Recebe todos os meses, estágios de cursos técnicos, graduações e especializações/residências. Sejam curriculares ou não curriculares, atualização em serviço ou de atualização profissional em serviço (Residência Médica e/ou Multiprofissional) estes são organizados pelo ICDS, com o apoio e supervisão dos setores envolvidos.

O Hospital vem recebendo em média 500 estagiários de diversos cursos mensalmente contribuindo assim para o desenvolvimento da Sociedade e da área de saúde, são

alunos de cursos técnicos, graduações e especializações.

Entre as Parcerias, estão as principais Faculdades e Universidades da região, onde a Furb foi pioneira através de seu curso de Medicina, inclusive com internato de Pediatria e Obstetrícia, Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Fisioterapia. Para esta Instituição inclusive somos auditados pelo MEC.

A Furb através de seu programa de intercâmbios, propicia que recebamos acadêmicos de vários estágios semestralmente na Pediatria.

Como prática de extensão para os alunos interessados recebemos através de nossa equipe os estágios das Ligas, considerado como prática de extensão extra curricular os alunos tem a oportunidade de estarem conosco a noite e finais de semana.

Recebemos também da Uniasselvi, Instituto Filadélfia, Censupeg, Senac. Realizamos parceria com a Escola Hesam Chate Erde de Santé Vaud da Suíça e passamos a receber alunos do curso de Fisioterapia.

As atividades de extensão são conduzidas com muito carinho e profissionalismo, de forma organizada e sistemática, todos profissionais envolvidos participam de ações de integração e são acompanhados por algum profissional da equipe.



Intercâmbistas da Haute École de Santé Vaud- Suíça

## PROGRAMA DE PEDAGOGIA HOSPITALAR



O Programa Pedagogia Hospitalar foi criado em 2008, em parceria entre Secretaria Municipal de Educação de Blumenau (SEMED) e Hospital Santo Antônio (HSA), este projeto propõe um trabalho pedagógico educacional para atender crianças e adolescentes internados no HSA que lhes garantam continuar estudando, criando e produzindo, mesmo sem estar na escola, sem prejuízo ao seu aprendizado regular. Garantir ao educando os direitos ao desenvolvimento global e a universalização do atendimento escolar, preconizado pela Constituição Federal, ECA e LDB é uma forma preventiva de impedir a ruptura de tratamento e/ou evasão escolar.

Hoje o Programa, garante a continuidade das ações educacionais. Objetivando possibilitar às crianças e adolescentes hospitalizadas o acompanhamento pedagógico educacional do processo de desenvolvimento e construção do conhecimento no âmbito da Educação Infantil e Ensino Fundamental, temporariamente interrompido por uma internação hospitalar.

As atividades são desenvolvidas na sala pedagógica, no espaço de recreação ou no leito, durante o período de internação da criança/adolescente, respeitando suas capacidades, condições clínicas e necessidades individuais.

No espaço do hospital, organizamos e adaptamos componentes do currículo escolar, e adequamos as atividades ao estado biopsicossocial da criança hospitalizada. Promovendo atividades de leitura, escrita, cálculos e resoluções de problemas matemáticos e oficinas de artes, propiciando a continuidade da aquisição de conhecimentos oferecidos pela escola em parceria com o Hospital Santo Antônio.

Conforme previsto no Programa, o atendimento é destinado entre infantil e fundamental, de 4 a 14 anos. A demanda é atendida a partir de seu internamento, contemplando as faixas etárias no coletivo e individualmente.

## CURSO DE GESTANTE



Referência na assistência materno-infantil, integrante da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (UNICEF e Organização Mundial de Saúde), e integrante da Rede Cegonha (programa do Governo Federal), o Hospital Santo Antônio através do Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde (ICDS) promove, o Curso de Gestantes.

Com a intenção de proporcionar a integração da gestante, da família e do bebê a todo o processo de gestação, os profissionais do HSA enfatizam não só a preparação física e mental para o parto, como também propicia uma atenção individualizada a parturiente – família – recém-nascido.

Desta forma, o curso oportuniza a familiarização com as dependências do Hospital, incluindo a visita na maternidade, equipe médica e de enfermagem, reduzindo a ansiedade quanto aos procedimentos hospitalares e garantindo o sucesso do aleitamento materno,

além de estabelecer precocemente os laços afetivos da família com o bebê. O Curso de Gestantes prioriza a participação de um acompanhante no curso, como pai ou qualquer outra pessoa que a gestante escolher, exceto outra gestante.

São 03 turmas por ano, com carga horária é de 04 noites, das 19 horas às 21h 30min. O curso envolve aulas teóricas e práticas, ministradas por médicos, enfermeiros e profissionais da área.

30  
CASAS PARTICIPARAM  
DOS CURSOS/ ANO

## Capelania

Fundado nos preceitos da religião católica, o Hospital Santo Antônio possui o serviço de Capelania Hospitalar, muito valorizado na instituição.

Este setor presta atendimento de apoio espiritual para aqueles que estão em condição de enfermidade, bem como seus familiares e acompanhantes. A equipe é composta de um capelão, integrante da equipe multidisciplinar de saúde, é uma pessoa capacitada e sensível às necessidades humanas, dispondo-se a dar ouvidos, confortar e encorajar, ajudando o enfermo a lutar pela vida com esperança em Deus e na medicina. Oferece aconselhamento espiritual e apoio emocional tanto ao paciente e seus familiares, como aos profissionais da saúde.

Além do apoio emocional, a Capelania possui diversos projetos dentro do HSA, como a Comissão de Cuidados Paliativos, que busca uma melhor qualidade de vida para os pacientes. Atua juntamente com a Comissão de Humanização e o Comitê de Ética em ações e projetos destinados aos colaboradores, como músicas e minutos com Deus, que consiste em orações e mensagens em cada setor.

A Capelania desenvolve também diversas ações com os pacientes a fim de transformar o tempo de internação em nosso hospital, mais leve e cheio de fraternidade. A maioria dos envolvidos, atuam de forma voluntária, engrandecendo ainda este serviço destinado a instituição.



## Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio

A ASA - Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio é uma instituição que tem como objetivo, atrair, organizar e canalizar iniciativas positivas para expandir a atuação do hospital a fim de beneficiar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares.

A instituição conta com a Casa de Apoio, destinada a acolher e dar suporte as mães cujos bebês precisam de internação e cuidados intensivos após seu nascimento.

A casa fica localizada anexa ao hospital e conta com uma estrutura completa, incluindo todas as refeições e serviço de hotelaria.

Os bebês podem enfrentar meses de tratamento, e é fundamental que a mãe esteja sempre por perto, pronta para estar ao lado em todos os momentos, obtendo um maior sucesso nos períodos de internação.

Desta forma, a atuação da Casa de Apoio se mostra de grande importância para o HSA, visto que o Hospital é referência em Gestaçao de Alto Risco para mais de XX municípios e conseqüentemente, precisa intervir no tratamento de XX% dos bebês nascidos provenientes destas gestações. Só no ano de 2019 a Casa de Apoio acolheu XX mães de XX municípios.



Além deste papel desempenhado, a ASA contribui para angariar fundos para nosso hospital:

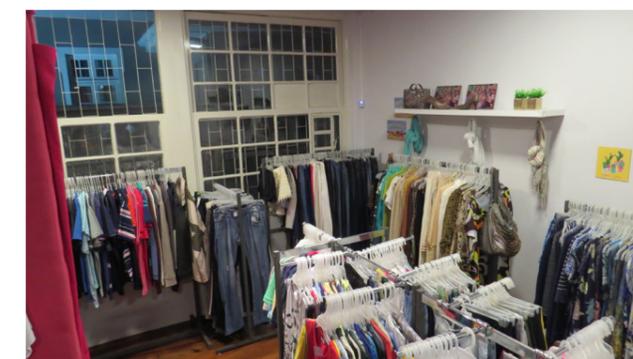
### EVENTOS

A ASA marcou presença em todos os eventos promovidos pelo HSA, contribuindo com a venda de produtos tendo como objetivo arrecadar fundos além de divulgar o lindo trabalho realizado com as mães e seus familiares e também todo o suporte prestado ao Hospital.



### BRECHÓ

Outra fonte de arrecadação é o Brechó da Casa. Que se mantém por meio de doações de roupas, calçados e acessórios. Através de uma equipe de voluntários, as peças são recebidas, selecionadas, e expostas para a venda. O atendimento do brechó também ocorre por meio do voluntariado e todo lucro é revertido para a manutenção da Casa de Apoio e para o Hospital Santo Antônio.



## Rede Feminina



A Rede Feminina de Combate Câncer de Blumenau, que se caracteriza por ser sem fins lucrativos e tem como objetivo, prevenir o câncer de colo de útero, além de realizar diagnóstico precoce do câncer de mama, apoiando pacientes mastectomizadas. Em conjunto com nossa equipe multidisciplinar, promove e participa de eventos alusivos a causa, como o Outubro Rosa, Novembro Azul, Novembrinho Azul e Novembro Dourado, contribuindo com a doação de exames mamográficos e coleta de exames preventivos, a fim de reforçar a importância de um diagnóstico precoce.

Além destas ações, a Rede Feminina, promoveu ao longo do ano de 2019, diversas ações sobre conscientização e apoio aos pacientes que estão enfrentando o tratamento oncológico. Além da participação voluntária nos eventos do hospital.



### SEMPRE PRESENTES

Semanalmente as voluntárias da Rede Feminina, participam das aplicações de quimioterapia, com a finalidade de ouvir as histórias de cada paciente, prestando solidariedade e apoio neste momento tão delicado.

Entre essas conversas, surgem grandes amizades e acabam se tornando um pilar para fortalecer ainda mais durante o período de tratamento.

### INICIATIVAS

Sabendo da fragilidade que os pacientes se encontram, A Rede Feminina coloca em prática, oficinas e atividades para acolher ainda mais os pacientes, como a oficina de lenços, cursos de automaquagem, dicas de cuidados durante o tratamento, dentre outras temáticas que confortam, melhoram a autoestima, além de proporcionar um apoio emocional mais forte, firmando laços de carinho e amizade.

Seja atrelado a outros voluntários, ou por iniciativa própria, a Rede Feminina de Combate ao Câncer, presta importantes serviços para nossa instituição, proporcionando cada vez mais um atendimento humanizado e com qualidade.

### EQUIPE DA MISSA

Os voluntários da Equipe da Missa fazem parte da história do HSA desde o ano de 1994 e até os dias atuais, prestam a solidariedade e apoio de fé para pacientes em internação.

### PROJETO SORRISO

Através de um grupo de voluntários, o Projeto Sorriso, atua em nossa instituição desde 2005 e destina-se às visitas aos pacientes, trazendo momentos de descontração. Com o objetivo de propor uma aproximação entre o médico e o paciente o grupo acredita ser necessário levar um pouco de alegria e leveza ao âmbito hospitalar.

### PASTORAL DOS ENFERMOS

Com o objetivo de continuar a ação de Jesus em evangelizar os cristãos, a Pastoral dos Enfermos, realiza visitas esporádicas, com o objetivo de passar a mensagem bíblica confortando e proporcionando momentos de paz.

### PROJETO BELA VIDA

O Projeto Bela Vida consiste em um salão de beleza dentro do hospital, cuja iniciativa é mantida por profissionais voluntários que dedicam seu tempo de folga para cuidar do outro de forma gratuita das ações de humanização que visa proporcionar, amor, seguindo a melhora da autoestima, a satisfação de ser lembrado, e devolver a alegria.

### PROJETO GESTAÇÃO DE RISCO

O Projeto Gestação de Risco, é destinado ao acompanhamento terapêutico ocupacional das gestantes, oferecendo canais para expressar os sentimentos e ampliar os recursos pessoais, ajudando a enfrentar a situação de hospitalização. Sob a forma de terapia de grupo, o projeto leva às gestantes atividades construtivas – expressivas, relaxantes, interativas, além de trabalhos manuais de artigos para enxoval de bebê.

### GRUPO DE VISITADORES

Este grupo de voluntários se caracteriza por ser o mais antigo de nossa instituição, estando conosco há 28 anos proporcionando momentos de carinho e conforto para pacientes e seus familiares.

### DOULAS

O Hospital Santo Antônio presa pela qualidade em seus atendimentos. E pensando no maior conforto das gestantes, nossa instituição acolhe com muito carinho, as doulas. Essas voluntárias tem o papel de oferecer suporte físico e emocional, além do encorajamento e tranquilidade, para a futura mamãe. Realizando esse apoio antes, durante e após o parto.

### GRUPO TRAPAMÉDICOS

Com o intuito de espalhar alegria e distribuir sorrisos o Grupo Trapamédicos realiza visitas pelas alas do nosso hospital, encantando adultos e crianças. São diversos voluntários que dispõem de seu tempo para proporcionar momentos de descontração durante o período de internação.

### GRUPO SUPER LIGA

O Grupo Super Liga tem como objetivo, fazer a diferença no tratamento dos pacientes hospitalizados. Os voluntários realizam visitas em nossa instituição vestidos de super-heróis espalhando seus superpoderes e trazendo conforto para pacientes e toda a equipe.



# Assessoria de Comunicação

A Assessoria de Comunicação do Hospital, possui como principais objetivos fortalecer a credibilidade da instituição, engrandecendo a imagem institucional com os públicos de interesse e ressaltar a importância das ações promovidas no hospital com a mídia em geral, mostrando sua importância no cenário da saúde a nível nacional.

Durante o ano de 2019, estreitou laços com a mídia, possuindo assim um crescimento nas divulgações de suas ações. O Hospital não possui investimento em mídia paga, sendo todas as menções, entrevistas e citações de caráter espontâneo. Promovendo assim diversas pautas cabíveis aos meios de comunicação.

Por ser um hospital referência em diversas especialidades em Blumenau e Região, os veículos de comunicação buscam profissionais capacitados para estarem sendo entrevistados de acordo com suas pautas mensais. A Assessoria do hospital faz essa ponte, estreitando assim o contato e fornecendo aos profissionais os assuntos pertinentes aos setores. Além é claro de demandar e sugerir pautas aos veículos, dos quais estão constantemente buscando por este tipo de informação.

A Assessoria também é responsável por repassar as informações cabíveis a imprensa em decorrência de algum acidente, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados, fornecendo assim apenas as informações cabíveis a imprensa.

Os eventos promovidos pela Instituição em 2019, afim de arrecadar recursos para a construção da Ala Oncológica Pediátrica do Hospital, também possuiu grande esforço da equipe de assessoria, do qual enviou releases, entrevistas e diversas ações de mídia, para que esses eventos estivessem constantemente na mídia.



Silvana Cenci - esposa de Jorge Cenci, atual presidente do conselho do Hospital Santo Antônio, Isabel Cristina Casarin, diretora do Hospital e Sabrina Zange. (Foto: Pedro Waldrich)



# Mídias Digitais

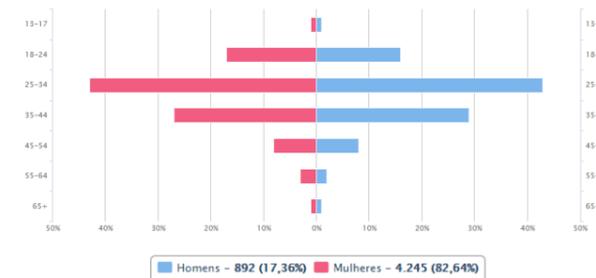
Interagir com nossos pacientes/clientes e poder repassar informações pertinentes a sociedade é o que nos move. Sendo um dos hospitais mais presentes nas mídias sociais, tornando interativa as reações, dúvidas e questionamentos do nosso público. O hospital Santo Antônio cresceu esponencialmente no ano de 2019.

## INSTAGRAM

8.061

SEGUIDORES NO INSTAGRAM/ANO

## PERFIL DOS SEGUIDORES INSTAGRAM



## INTERAÇÃO / INSTAGRAM

Total de posts:	295
Total de Interações:	38.926
	97,61% Likes
	2,14% Comentários
	0,25% Saved

## PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES INSTAGRAM

Publicações	Curtidas	Comentários	Engajamento	Impressões	Alcance	Salvo
Nosso paciente Mathias Walim da Silva, 15 anos, recebeu um incrível presente hoje: uma camiseta oficial do Flamengo...	769	48	817	0	0	0
Oii, muito calor aí? Estamos descansando em um ambiente climatizado em nossas novas salas de espera. Elas simulam a po...	758	27	785	0	0	0
E indisputável que o cortisol e carinho com a família e pessoas que amamos são extremamente importantes nos momentos...	558	41	599	0	0	0
Hoje o Hospital Santo Antônio está recebendo equipamentos de alta performance da marca Linet, os quais foram adqui...	562	26	588	0	0	0

## FACEBOOK

93 mil

SEGUIDORES NO FACEBOOK/ANO

1,07 mi\*

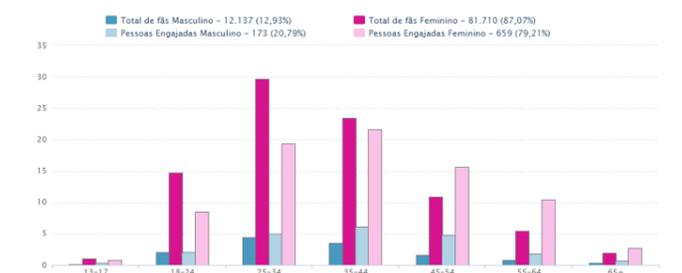
CONSUMO FACEBOOK/ANO

15,8 mi\*

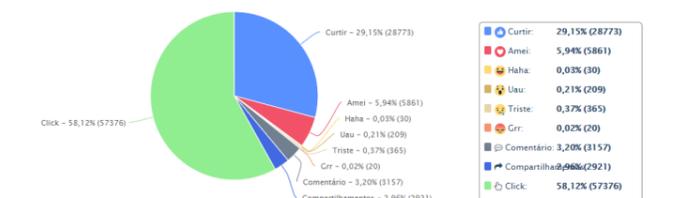
IMPRESSÕES NO FACEBOOK/ANO

\*Número em milhões

## PERFIL DOS SEGUIDORES FACEBOOK



## INTERAÇÃO / FACEBOOK



## Eventos

Por ser um hospital filantrópico, o hospital Santo Antônio busca recursos para custeio e investimentos. Dentre as diversas ações que ocorrem, está a criação de 3 importantes eventos em 2019. Eventos esses que possuem destino em seus recursos, para a construção da ala Oncológica Pediátrica do hospital, do qual não possui estrutura própria para atender os pacientes em período de internação prolongada, sendo assim realocados para o setor da pediatria do hospital.

Os eventos foram idealizados para gerar recursos e interesse da sociedade em abraçar essa causa tão importante. E posteriormente a manutenção dos eventos no calendário anual do município.

### Café Solidário

Ocorreu no dia 21 de maio, o café solidário que contou com a participação de 500 pessoas. Sendo realizado no Tabajara Tênis Clube, em Blumenau contou com um desfile



### EVENTOS

#### Café solidário

500 pessoas prestigiaram

#### 2º Feijoada

3.000 pessoas prestigiaram

#### 2º Jantar Dourado

1.000 pessoas prestigiaram

de moda e apresentações com os pacientes e as mães dos pacientes do setor de Oncologia Infantil do Hospital Santo Antônio. Tudo isso saboreando um delicioso Café Colonial.

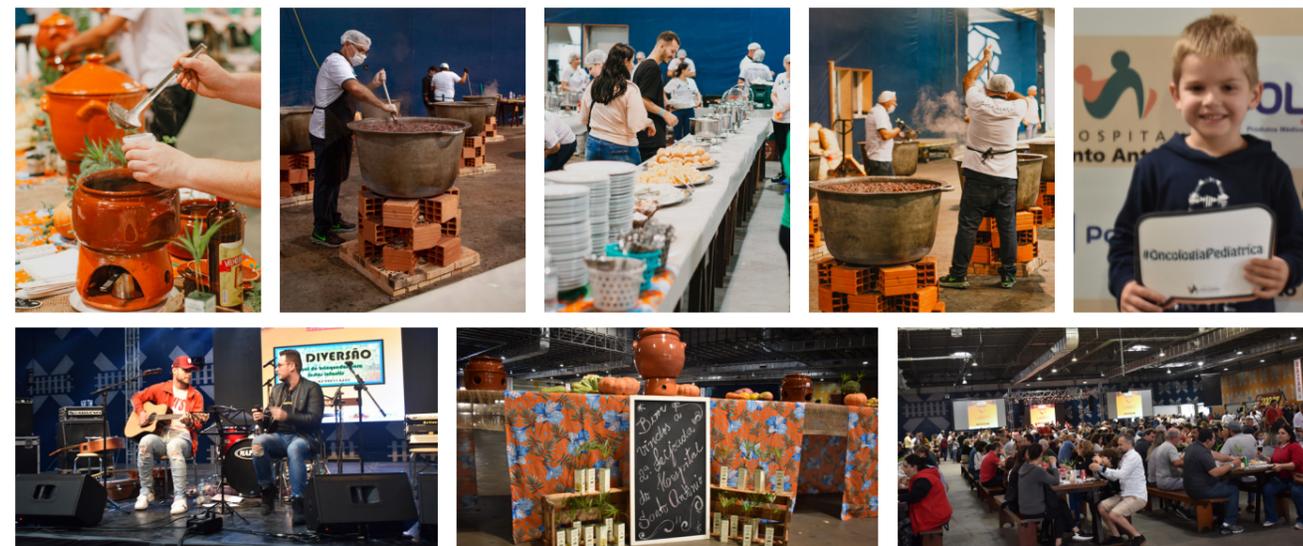


## 2º Feijoada Beneficente

Mais de 3 mil pessoas participaram da segunda edição da feijoada beneficente do HSA, que ocorreu no dia 24 de agosto, em Blumenau. Com a proposta de promover um evento para toda a família, o HSA e a ASA, tiveram a estrutura do pavilhão 2 da Vila Germânica cercada de atividades, bazar,

atrações musicais e um espaço kids, montado especialmente para os pequenos.

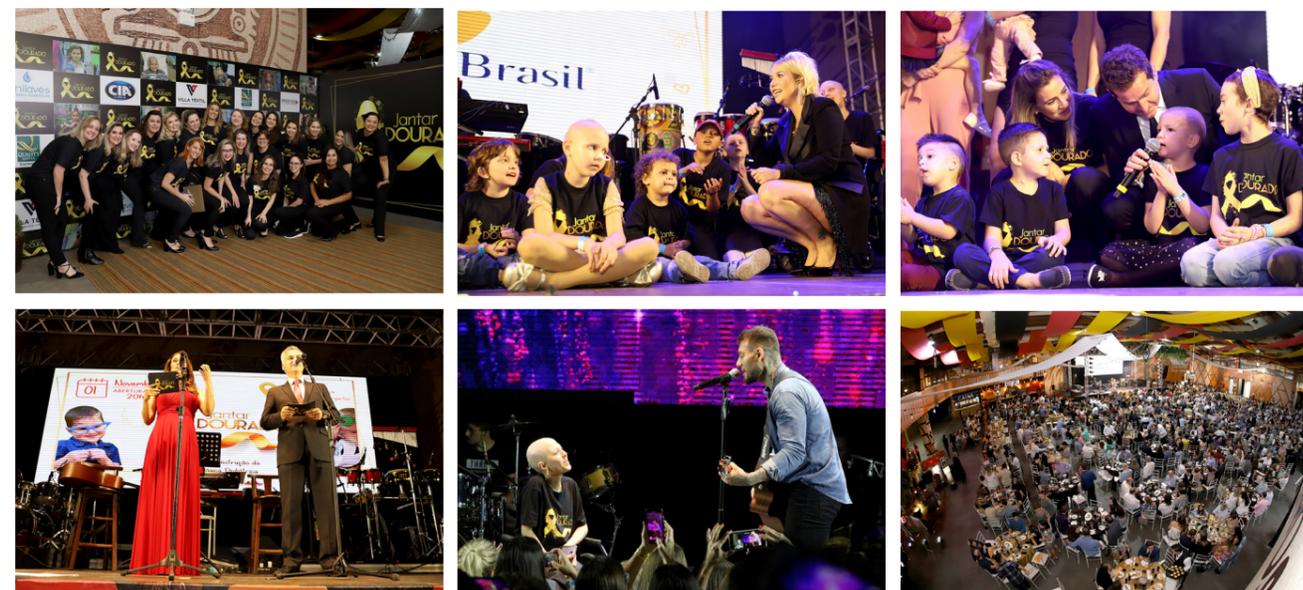
Evento que, além do auxílio para a construção do setor de oncologia pediátrica, teve como fundo, a comemoração do aniversário de 159 anos do hospital, que ocorreu dia 22 de agosto.



### 2º Jantar Dourado

Foi realizado no dia 01 de novembro a segunda edição do Jantar Dourado, no setor Eisenbahn Biergarten, na Vila Germânica. O evento teve mais de 1.000 convidados que juntos contribuíram para a construção da

Ala Oncológica Pediátrica do HSA. Durante o jantar, houve os shows nacionais de Afonso Nigro, Luiza Possi e Lucas Lucco. Além disso, cerca de 10 crianças, fizeram uma apresentação especial.



## Eventos Internos

### PÁSCOA

O Rotary Club de Blumenau - Fritz Müller, trouxe um pouco de alegria aos nossos pacientes. Festejando a Páscoa, eles vieram fantasiados de Coelho da Páscoa e seus ajudantes para levar mais conforto aos nossos pacientes e colaboradores.



### SEMANA DA HUMANIZAÇÃO

Entre os dias 7 e 11 de abril a Semana Nacional de Humanização ocorreu aqui no Hospital Santo Antônio, com várias palestras e encontro com voluntários



### DIA DAS MÃES

Esta data é tão importante que o Hospital não poderia deixar de homenagear nossas mães, as pacientes, as acompanhantes e as mães colaboradoras.

Uma ação idealizada pela comissão de humanização, do qual sempre busca transformar os sentimentos vividos para um ato de amor e carinho.



### SEMANA DA ENFERMAGEM

Aconteceu entre os dias 27 e 29 de maio, a 38ª Semana da Enfermagem do Hospital Santo Antônio. O evento contou com palestras, mesa redonda, gincana, brindes, coffee break, depoimento de pacientes e familiares.



### FESTA JULINA

A tradicional festa junina, ou melhor "julina", ocorreu aqui no Hospital, levando alegria e descontração aos pacientes e acompanhantes de diversos setores do hospital, com a participação do Colégio Bom Jesus tivemos até quadrilha.



### AGOSTO DOURADO

Ocorreu entre os dias 01 a 07 de agosto, a semana mundial da amamentação, e no hospital Santo Antônio tivemos diversas ações no decorrer desta semana, além de palestras e atividades in colo, no dia 06 de agosto ocorreu o "mamaço", envolvendo várias mães que estavam internadas com seus filhos e convidadas. As mães que tiveram alta, retornaram com seus filhos para falar um pouco sobre a importância da doação do leite materno e da amamentação.



## ANIVERSÁRIO 159 ANOS HSA



O Hospital Santo Antônio comemorou 159 anos de existência, no dia 22 de agosto, Sendo um dia rodeado de muitas festividades. O evento contou com a presença de diversas autoridades da região, tendo como convidados o prefeito, Sr. Mário Hildebrandt, Secretário Municipal de Saúde, Sr. Winnetou Michael Krambeck, Vereador Alexandre Caminha, demais autoridades, nossos colaboradores, imprensa, fornecedores e amigos do Hospital Santo Antônio.

A Gerente Geral Izabel Cristina Casarin, discursou sobre a importância do Hospital para o município e a participação ativa da comunidade no crescimento do Hospital, além de agradecer aos colaboradores que juntos constroem um hospital cada vez mais humanizado.

Neste evento também tivemos a participação da Capelania que trouxe lindas músicas para a festividade, ocorreram homenagens aos voluntários que dedicam seu tempo a trazer alegria aos nossos pacientes e colaboradores de todos os setores do nosso hospital.



## FEIRA DA NUTRIÇÃO

No dia 27 de agosto nossa equipe da nutrição organizou juntamente com empresas parceiras, a II Feira da Nutrição do Hospital Santo Antônio!

O evento foi realizado em prol da alimentação saudável e contou com diversas degustações dos apoiadores. E além disso, rolou um super sorteio e dicas de receitas.



## SEMANA SIPAT

A Semana Integrada de Prevenção de Acidentes - SIPAT este ano teve como tema "Educação Ambiental - Respeite o meio ambiente, mude seus hábitos".

Entre os dias 16 a 20 de setembro foram realizadas diversas ações em todos os setores do Hospital Santo Antônio, com o objetivo de sensibilizar nossos colaboradores quanto a este tema tão importante para a nossa vida e das próximas gerações.



## SETEMBRO AMARELO

O mês de setembro é destinado a prevenção e atenção ao suicídio, do qual acomete crianças, jovens e adultos de todo o Mundo.

No hospital foi feita uma ação com nossos colaboradores e pacientes, perguntando "O que é a vida para você?". Ação essa que obteve muita interação de todos e nos fez refletir a importância de debater esse tema.



## SETEMBRO VERDE

A Campanha "Setembro Verde" é alusiva ao Dia Nacional da Doação de Órgãos (27 de Setembro).

E aqui no HSA, promovemos uma semana de integração e conhecimento sobre esse importante tema aos nossos colaboradores, pois o hospital é credenciado para o recebimento de doação de corneas e ossos.



## DIA DAS CRIANÇAS

Em comemoração ao dia das crianças, o setor de oncologia pediátrica do HSA, promoveu uma festa aos pequenos pacientes. Além de figuras ilustres como os Minions, a Ana do Frozen, Peter Pan e a Malévola, a Rainha e as Princesas da 36ª Oktoberfest vieram prestigiar a festa dos nossos pequenos pacientes, que estavam devidamente fantasiados com seus personagens preferidos.



## DIA DO MÉDICO

Dia 18 de Outubro é comemorado o dia do médico, sendo esta data tão importante, não poderíamos deixar de homenagear esses profissionais que se dedicam intensamente aos nossos pacientes. Por isso neste dia foi preparado um café especial para eles.



## OUTUBRO ROSA

O evento destinado para a comunidade, contou com um Workshop com o tema "Câncer de mama, vamos falar sobre isso?". Que contou com a presença dos Médicos: Dr. Bruno Rafael Ramos - Oncologista Clínico e Dra. Karina Khristine Mandeli - Cirurgiã Plástica.

Após as palestras, houve uma apresentação das Ações do Lions Clube e uma mesa redonda com a equipe da residência multidisciplinar em oncologia, composta por psicóloga, nutricionista, farmacêutica e enfermeira, abordando o tema: O que você precisa saber sobre o câncer de mama.



## NOVEMBRO LILÁS

Em alusão ao Novembro Lilás - Mês da Prematuridade, foi uma semana direcionada aos pais que tiveram seus filhos prematuros e que estão internados aqui conosco. Ocorreram aulas de auto maquiagem, fotos com os pequenos pacientes, aula de scrapbook e terminou com uma roda de conversa.



## NOVEMBRINHO AZUL

Ocorreu aqui no Hospital Santo Antônio, o Novembrinho Azul, um evento voltado para os meninos de até 18 anos, com consultas Urológicas Pediátricas.

Esta data ressaltou a importância do diagnóstico e tratamento precoces de doenças recorrentes desta faixa etária com um Seminário sobre "Urologia Pediátrica: o que todo Médico deveria saber".



## NOVEMBRO DOURADO

O evento ocorreu no Shopping Park Europeu, sendo alusivo ao câncer infantil, sendo promovido uma roda de conversa com os pais sobre o tema "Câncer Infantil". Além de um espaço destinado a crianças com stand de brinquedos, patrocinado pela Calesita Brinquedos.



## NATAL

Ocorreu no dia 06 de dezembro, a celebração de Natal no HSA, o evento contou com a presença dos colaboradores, gerentes, voluntários e o coral da instituição.

Foi uma manhã de muita alegria e confraternização que começou com uma linda oração do capelão Vasni Gherman Gonçalves da Silva, seguido da palavra da nossa gerente geral, enfermeira Izabel Cristina Casarin. O cerimonial se encerrou com a mensagem do Padre Marcelo Martendal que nos presenteou com lindas palavras. E claro, não poderia faltar a apresentação do nosso Coral, que após a celebração, passou por todos os setores do hospital levando alegria e emoção aos pacientes, familiares e funcionários.



## Trimania

O convênio para o repasse de recursos da Trimania CAP – Região do Vale para o Hospital Santo Antônio completou 4 anos em 2019. Muitas reformas e investimentos tecnológicos foram feitas graças a sua com a doação do título de capitalização da TRIMANIA CAP para o Hospital.

70% das instalações do hospital receberam melhorias através dos recursos doados pela TRIMANIA, todos os meses novos investimentos são adquiridos graças a você, sendo o principal colaborador para construir cada vez mais um hospital mais humanizado.

## Reformas

Dentre as reformas que ocorreram no ano de 2019, está a nova pintura da área externa do Hospital, lavagem e pintura da passarela. A identificação interna e externa nos mais diversos setores do hospital.



**R\$ 6,76 mi\***  
ARRECADAÇÃO TOTAL ATRAVÉS  
DO TÍTULO DE CAPITALIZAÇÃO

\*Número em milhões

Os quartos da clínica médica foram totalmente reformados, possuindo agora um ambiente mais adequado aos pacientes. A maternidade também obteve transformações em decorrência dos investimentos da TRIMANIA.



## Equipamentos

Durante o ano de 2019, foram adquiridos diversos equipamentos, dos quais são de extrema importância para seus respectivos setores. Dando mais agilidade ao tratamento, e mais segurança ao paciente e colaborador.

Dentre os equipamentos mais recentes podemos citar:

- Controles de acesso
- Novos geradores
- Bomba de Infusão
- Mesas Auxiliares para o Pronto Socorro
- Termas Seladoras para o CME
- Geladeira para a Nutrição
- Coletores Hospitalares
- Monitores de Sinais Vitais
- Carro de Transporte de Unidade de Aquecimento para a UTI Pediátrica
- Lavadora e Secadora industrial
- 60 Carros de transporte beira Leito
- 03 Camas de UTI
- 10 Camas de Transporte
- 100 Mesas de Cabeceira de Auto Atendimento
- 100 Camas Elétricas

## Destaques

### HOTELARIA HOSPITALAR

Pensando na qualidade e segurança dos nossos paciente, foram adquiridas 100 mesas de cabeceira de autoatendimento e 100 camas elétricas projetadas para a ala hospitalar padrão e unidades de cuidados a longo prazo.

Com isso, cerca de 95% das acomodações da hotelaria foram trocadas a fim de um melhor cuidado aos pacientes. A utilização desses novos equipamentos é extremamente benéfica para o tratamento e a qualidade do atendimento.

### CAMAS DE UTI

Com o que há de mais tecnológico no mercado Mundial, o HSA adquiriu 3 camas de Terapia Intensiva para a UTI Geral, a Linet 360°.

Os benefícios decorrentes da utilização destas camas são extremamente significativos para o tratamento, pois foram desenvolvidas para ajudar a simplificar um programa de mobilização precoce. Este por sua vez tem impacto em todo o organismo do paciente.

Um programa de mobilização precoce possui um impacto positivo em todos os sistemas do corpo, especialmente para aqueles que estão em terapia intensiva, pois, melhora a função respiratória; reduz os efeitos adversos da imobilidade; aumenta os níveis de consciência; eleva a independência a nível funcional; melhora a capacidade cardiovascular e também auxilia no bem-estar psicológico, reduzindo o risco de delírios.

### CARRO BEIRA LEITO

O HSA adquiriu 60 Carros Beira Leito. A checagem consiste em uma tecnologia que otimiza desde o preparo, dispensação, recebimento e administração dos medicamentos, garantindo que seja realizado de acordo com o preconizado pelos protocolos de segurança do paciente. O prontuário do paciente é checado de forma online após verificadas três principais barreiras: conferência realizada pelo código de barras do profissional que irá administrar a medicação, pelo código de barras da pulseira do paciente e pelo QR code. A equipe ainda acompanha através do painel de bordo instalado no posto de enfermagem as medicações realizadas, suspensas, atrasadas e ou recusadas pelo paciente de acordo com cada horário prescrito.

## Poder Público

Com o propósito de manter o alto padrão no cuidado com o paciente, o Hospital Santo Antônio busca ajuda para realizar melhorias em suas estruturas físicas, tais como adquirir novos equipamentos. Para que se torne possível, diversas ações são realizadas, dentre elas nas mais diferentes esferas do poder público (municipal, estadual e federal), sendo elas verbas para fins específicos, materiais ou tempo dedicado por nossos voluntários.

## Emendas parlamentares

A Captação de recursos por meio das emendas parlamentares, juto aos deputados estaduais, federais e senadores trouxe um esforço que assegurou um aporte de R\$1.450.000,00 em 2019.

Sendo necessária as ações para contribuir com o custeio e despesas na atuação do Hospital como Instituição Filantrópica.

<b>Emendas Semus</b>		<b>R\$ 500.000,00</b>
<b>João P. Kleinubing</b>		<b>R\$ 500.000,00</b>
<b>Esperidião Amin</b>		<b>R\$ 150.000,00</b>
<b>Décio Lima</b>		<b>R\$ 200.000,00</b>
<b>Dalírio Beber</b>		<b>R\$ 100.000,00</b>

## Projetos aprovados

A Verba pecuniária garantiu 2 projetos aprovados do Hospital Santo Antônio, sendo eles a Monitorização de Sinais Vitais em pacientes Críticos e a Modernização e Humanização do Atendimento Hospitalar - Aquisição de Mesa Cirúrgica.

## Projetos SICONV

Em 2019 foram adquiridos novos equipamentos com os Convênios e Contratos de Repasse do Governo Federal. Sendo eles 2 Ultrassons Portateis, 2 Ventiladores Pulmonar com a emenda do senador Dalírio Beber, no valor de R\$265.000,00 e o senador Décio Lima contribuiu em sua emenda para a aquisição de 3 Cardioversores no valor de R\$100.000,00.

**R\$ 1,45 mi\***

ARRECADAÇÃO TOTAL VIA EMENDAS PARLAMENTARES

\*Número em milhões

**R\$ 25.000,00**

MONITORIZAÇÃO DE SINAIS VITAIS EM PACIENTES CRÍTICOS

**R\$ 58.105,00**

MODERNIZAÇÃO E HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO HOSPITALAR

## Parceiros e Apoiadores

O Hospital Santo Antônio possui muitos apoiadores, e com isso agradece imensamente a todos aqueles que de alguma forma acreditam e apoiam nossas causas.

### VIACREDI

O Hospital Santo Antônio recebeu a importante doação em agosto de 2019, de três tablets para o Projeto Pedagogia Hospitalar, através do Vice Presidente do conselho de administração da Viacredi.



### ESPAÇO DA MAH

A Marluci Hoffmann Radavelli, proprietária de salão Espaço da Mah, fez diversas doações de maços de cabelos para o Ambulatório Oncológico do Hospital Santo Antônio durante o ano de 2019.



### RECANTO TIROL

O Recanto Tirol em Timbó realizou a Macarronada Solidária. O evento foi uma ação idealizadora do Casal, Carla e André, pais da Julia, do qual realizaram essa ação para angariar fundos para construção de uma ala exclusiva para oncologia pediátrica do Hospital Santo Antônio de Blumenau.



### PROJETO AQUECER GARCIA

O projeto já participa constantemente das ações do HSA, sempre doando lindos presentes aos nossos pequenos. Em 2019 foram feitas doações de gorros infantis, amigurumis e bichinhos de pelúcia.



## Parceiros e Apoiadores

### COLÉGIO SAGRADA FAMÍLIA

Sendo o quarto ano consecutivo que o Colégio Sagrada Família mobiliza seus alunos na Gincana Social, anualmente nos entregam materiais escolares, livros e brinquedos os quais serão utilizados na Pediatria no atendimento das crianças internadas. A atividade é conduzida pela equipe da escola, com atenção especial da Assistente Social Sra. Dulce Sens.



### ROTARY CLUB FLORES DO IPÊ

Sempre contribuindo com o HSA, o Rotary Flores do Ipê fez importantes doações durante o ano de 2019. Sendo em materiais, roupas ou investimentos.



### ABRALE

Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia - ABRALE, participa ativamente das ações do nosso hospital, sendo destinado a Oncologia adulta e pediátrica do HSA.



### CCAA

O Hospital Santo Antônio recebeu a doação de materiais escolares e brinquedos para o Programa Pedagogia Hospitalar, através da campanha "Doe Alegria". A Campanha promovida pela CCAA Blumenau, teve a participação de mais de 300 alunos matriculados na instituição. Agradecemos o carinho com nossas crianças!



### COLÉGIO BOM JESUS

No decorrer do ano realizou várias ações na Pediatria do Hospital Santo Antônio, os alunos sempre engajados com a causa social, fizeram ensenações aos pequenos, distribuíram presentes e levaram alegria aos pequenos pacientes.



### REDE PANVEL

Um dos grandes parceiros do Hospital Santo Antônio é a Rede Panvel, que desde 2015 destina o troco solidário para nossa Instituição. Sendo investidos todos os anos em materiais ou equipamentos, esse valor é de extrema importância para o crescimento do hospital como instituição. Agradecemos a iniciativa da Panvel, afinal a instituição está sempre presente em nosso hospital com ações super especiais.



### KAUE LOPES PRODUÇÕES

Sempre presente no setor de oncologia pediátrica do Hospital Santo Antônio, o Kaue Lopes Produções traz a alegria aos nossos pequenos pacientes.



### CASA DE APOIO

A Casa de Apoio está a anos sendo parceira do Hospital, promovendo diversas ações e contribuindo com nossos eventos. Neste ano além dos trabalhos constantes recebemos a doação de um XBOX da Casa de Apoio, para o entretenimento das crianças do setor da Oncologia Pediátrica do nosso Hospital.



Além de todas essas doações, não podemos esquecer dos mais diversos parceiros que anos estão contribuindo para a realização do crescimento de um hospital com o tratamento cada vez mais humanizado. Agradecemos a cada um, que construí e acredita em nosso hospital! Nosso Muito Obrigado!





FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU  
Rua Itajaí, 545- Vorstadt  
Blumenau- Santa Catarina  
47 3231-4000



 [www.hsan.com.br](http://www.hsan.com.br)

 @hsablumenau

 @hsablumenau