

Relatório de SUSTENTABILIDADE

2019



HOSPITAL
Santo Antônio

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU



SUMÁRIO

05	Conselho Superior de Administração
06	Palavra do Presidente
08	Mensagem da Direção Geral
10	A Instituição 11. História I 12. Missão / Visão / Valores I 12. Organograma I 14. Mapa Estratégico I 15. Atendimentos
16	Certificações
18	Direção Técnica 19. Comissões
20	Corpo Clínico
22	Especialidades Estratégicas 22. Rede de Urgência e Emergência I 23. Cirurgia Bariátrica I 24. Gestação de Alto Risco I 24. Ortopedia e Traumatologia I 25. Oncologia
26	Gestão Assistencial 26. Enfermagem I 30. Pronto Socorro I 31. Centro de Diagnóstico por Imagem I 32. Clínica Oncológica I 33. Radioterapia I 34. Quimioterapia I 36. Convênios I 37. Pediatria I 38. UTI Geral I 39. UTI Pediátrica - UTI Neonatal - UCIN I 40. Centro Cirúrgico I 41. Clínica M�dica I 42. Centro Obst�trico I 43. Alojamento Conjunto I 44. Ambulat�rio de Ortopedia e Traumatologia I 45. Ambulat�rio de Especialidades I 46. Serviço Social I 47. Central de Materiais e Esteriliza�o I 48. Nutri�o e Diet�tica I 49. Farmácia Hospitalar I 50. Psiquiatria I 51. Cuidados Paliativos I 52. Psicologia I 54. Fonoaudiologia I 55. Ag�ncia Transfusional I 56. Análises Clínicas I 57. Engenharia Clínica I 58. Fisioterapia
60	Gestão de Apoio 60. SCIRAS I 62. Gestão de Risco I 63. Núcleo Interno de Regula�o I 64. Qualidade I 65. Ouvidoria
66	Gestão Administrativa/ Financeira 66. Central de Log�stica e Compras I 67. Almoxarifado I 67. Central de Abastecimento Farmac�utico I 68. Financeiro I 70. Contabilidade/ Controladoria I 72. Faturamento I 73. Auditoria I 73. Central de Autoriza�es I 74. Tecnologia da Informa�o I 75. SAME I 76. Hotelaria Hospitalar I 77. Manuten�o
78	Departamento Pessoal 78. Gestão de Pessoas I 80. Endormarketing I 83. SESMT
84	Ensino, Pesquisa e Extensão 84. Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde I 84. Ensino I 88. Pesquisa I 88. Extensão
92	Voluntariado 92. Capelania I 93. Associa�o dos Amigos do Hospital Santo Antônio I 94. Rede Feminina I 95. Voluntários
96	Comunica�o 96. Assessoria I 97. M�dias Digitais I 98. Eventos I 100. Eventos Internos I 106. Trimanias
108	Capta�o de Recursos 108. Projetos e Emendas I 109. Parceiros e Apoiadores I 112. Principais Doa�es Pessoa Jurídica I 112. Imprensa Parceira I 113. Patrocinadores Eventos
114	Jurídico
115	Balanc� Patrimonial

CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO

AMBL - Associação Médica de Blumenau
FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau
ACIB - Associação Empresarial de Blumenau
CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
AMPE - Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
OAB/SC - Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
SESCON - Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
UNIBLAM - União Blumenauense de Associações de Moradores
Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
Um representante dos Sindicatos Patronais de Blumenau, indicado em fórum próprio

CONSELHO CURADOR

AMPE - Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau
AMBL - Associação Médica de Blumenau
ACIB - Associação Empresarial de Blumenau
CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
UNIBLAN – União Blumenauense de Associações de Moradores

CONSELHO FISCAL

Poder Executivo Municipal de Blumenau
Poder Executivo Estadual de Santa Catarina
Poder Legislativo – Câmara Municipal de Blumenau
SESCON – Sindicato de Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
Sindicato Empreg. Estab. de Saúde de Blumenau
Intersindical Patronal de Blumenau e Região
OAB – Ordem dos Advogados do Brasil

DIRETORIA EXECUTIVA

Jorge José Cenci - Presidente do Conselho Curador
Amarildo Nazário - Tesoureiro do Conselho Curador
Tadeu Avi - Secretário do Conselho Curador

GERÊNCIA

Izabel Cristina Casarin - Gerente Geral
Adriana Dalago Pereira - Gerente Adm/Financeira
Rafael Branco Bertuol - Gerente Assistencial
Dra. Karine Becker Gerent - Gerente Médica
Dr. Ronaldo Vandre Macedo Marques - Diretor Técnico
Dr. Amadeu Davoglio Lorga - Diretor Clínico

Conselho Superior de Administração

O Conselho Superior de Administração é o órgão máximo da deliberação da Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio. Ao Conselho Superior compete principalmente homologar ou não as deliberações do Conselho Curador, entre outras competências conforme estatuto da Fundação.

É formado por 10 integrantes de diferentes entidades privadas de Blumenau, todos comprometidos em uma única visão: fortalecer o Hospital Santo Antônio perante Blumenau e Região.

O Conselho Curador é um órgão de gestão e deliberação da Fundação. É ele quem determina e aprova as políticas de funcionamento da instituição, detendo grande relevância e responsabilidade.

Dentre os membros do Conselho Curador é escolhida a Gestão Executiva da Fundação, composta pelo Presidente, Secretário e Tesoureiro.

Dispondo de um papel importante no dia a dia da instituição, a Gestão Executiva realiza junto com a Gerência, reuniões semanais no decorrer do ano, somando mais de 190 horas de encontro do grupo.

O Conselho Fiscal é o órgão fiscalizador. Examinam documentos, analisam demonstrações contábeis, orçamentos, entre outros e emitem pareceres ao Conselho Curador.

Todos os membros que fazem parte dos Conselhos, são voluntários, ou seja, realizam trabalho não remunerado.



DESAFIOS

O ano de 2019 foi repleto de desafios, a começar pela minha posse como o novo Presidente do Conselho Curador do Hospital Santo Antônio, instituição esta que faz parte da trajetória da minha família, por meio dos seus serviços prestados.

Desta forma, começo minha mensagem, agradecendo a todos que, ao longo dos 159 anos de história, contribuíram para que chegássemos até aqui, com um belo caminho trilhado e grandes perspectivas avistadas. A todos os colaboradores, corpo clínico, médicos, fornecedores, parceiros, voluntários, etc, em um âmbito geral, à todos que se doaram e se doam pelo nosso hospital, o meu muito obrigado!

Para mim, é uma honra assumir esta posição, em que sem medir esforços, lutamos a cada dia. Afinal, sabemos que a realidade de uma instituição filantrópica não é fácil e enfrentamos desafios diariamente. Com isso, a atuação de uma gestão presente e qualificada, somada a profissionais dedicados, nos dão os resultados positivos e engrandecedores.

Durante este meu primeiro ano como presidente, tive o prazer de contar com uma equipe comprometida e competente por parte de todo o Conselho Curador. Trabalhamos juntos e conseguimos grandes melhorias para o Hospital Santo Antônio, que hoje é o principal hospital de Blumenau, com maior número de atendimentos SUS. As melhorias só se tornaram possíveis graças aos grandes parceiros que caminham lado a lado conosco, como a Trimanía Cap Filantropia Premiável, que contribuiu com cerca de 70% das melhorias ocorridas no HSA este ano.

Em 2019, nossa instituição trabalhou com setores unificados em prol de grandes mudanças fundamentadas nas premissas e valores, como o término da implementação do sistema de checagem

dos carrinhos beira-leito, que estão em pleno funcionamento, proporcionando cautela e segurança na administração de medicamentos para nossos pacientes, além de evitar desperdícios desnecessários na área farmacêutica.

O Hospital Santo Antônio preza pela qualidade de seus serviços e atendimentos. Desta forma, trabalhamos sempre em prol do bem-estar e saúde de cada paciente, capacitando nossa equipe e proporcionando procedimentos menos invasivos. Com isso, no decorrer deste ano, foram investidas mais de 13.402 horas de treinamento para fortalecer nosso corpo clínico e profissionais da saúde.

Investimos na troca de 95% das mobílias da hotelaria, trazendo mais conforto para os pacientes e praticidade para a equipe nos cuidados diários; compra de camas específicas, destinadas ao serviço de cirurgia bariátrica e carrinhos mais eficazes e seguros para os profissionais da higienização, elevando os padrões de segurança.

O Hospital Santo Antônio é reconhecido por suas grandes ações, principalmente dentro das especialidades atendidas na instituição. O ano de 2019 foi muito significativo para nosso setor oncológico. Tendo como marco o crescimento do projeto de construção da ala pediátrica, para com a comunidade, buscando instalações mais seguras e confortáveis



Jorge José Cenci
Presidente do Conselho Curador

Palavra do PRESIDENTE

para nossos pequenos pacientes e seus acompanhantes, transformando os períodos de internações em momentos mais leves e com melhor experiência e acolhimento.

Todas as ações realizadas pela nossa instituição no decorrer desse ano foram motivo de orgulho e sinônimo de um trabalho feito com comprometimento.

Todos os dias lutamos por melhorias e maior qualidade. Estamos aqui pela população de Blumenau e região.

Me orgulho do caminho trilhado até aqui, ao longo deste ano, e aguardo 2020 com desejo de continuar proporcionando, principalmente aos blumenauenses, um serviço de saúde com qualidade e segurança.

“PARA MIM, É UMA HONRA ASSUMIR ESTA POSIÇÃO, ONDE, SEM MEDIR ESFORÇOS, LUTAMOS A CADA DIA. AFINAL, SABEMOS QUE A REALIDADE DE UMA INSTITUIÇÃO FILANTRÓPICA NÃO É FÁCIL”



Mensagem da **DIREÇÃO GERAL**



Entre inúmeras batalhas e grandes conquistas, como Gerente Geral do Hospital Santo Antônio, me envolvo diariamente e vejo de perto, todas essas evoluções. O ano de 2019 nos proporcionou grandes motivos para comemorar.

Enfrentamos grandes dificuldades, principalmente econômicas. A realidade de uma instituição filantrópica implica em muitos desafios e envolve diversos setores públicos. Desta forma, vejo que nossos avanços são de extrema importância para mudar a realidade e conquistar nossos direitos, cumprindo com os deveres. São crescentes as iniciativas no HSA para a promoção da segurança e da qualidade na assistência à saúde, em busca do cumprimento das metas propostas pelo nosso planejamento estratégico.

Escolhemos, como metodologia, o processo de "Acreditação" para sensibilizar e disseminar a qualidade e segurança em nossa instituição. O processo de Acreditação é composto por três níveis: Acreditado, Acreditado Pleno e Acreditado com Excelência. Em março deste ano, fomos contemplados com a recertificação do Nível 2 – Acreditado Pleno, que, para nós, é motivo de grande orgulho em virtude dos trabalhos prestados.

Nossa instituição conta com 831 colaboradores, contribuindo para que nossos serviços e atendimentos ocorram baseados em nossas premissas e valores. O Hospital Santo Antônio é reconhecido por sua qualidade e suas ações humanizadas em prol da vida e

Izabel Cristina Casarin

Izabel Cristina Casarin
Gerente Geral

2019: Ano marcante na nossa história

do bem-estar dos pacientes e familiares. Além de uma equipe qualificada, contamos com grandes profissionais que olham para cada paciente de forma especial, zelando e buscando tornar o momento da internação o melhor possível. Dessa forma, me orgulho em dizer que ao longo deste ano, tivemos diversas ações dentro das alas da instituição.

Entre quadros clínicos graves, levamos esperança e realizamos sonhos, como o do paciente oncológico que queria ser bombeiro. Mobilizamos grandes artistas para trazer momentos de alegria em nossos eventos, conseguimos mensagens de grandes ídolos, como jogadores de futebol, levando euforia para pequenos torcedores. Realizamos o desejo de uma paciente que desejava sentir o gosto de um chopp de vinho depois de longos anos. E até uma renovação de votos em nossa UTI geral, dentre tantas outras lindas ações que enchem nosso coração de força para seguirmos nesta luta.

"CELEBRAMOS 159 ANOS DE HISTÓRIA, COM MUITA GARRA E DEDICAÇÃO DE TODOS DA EQUIPE"

Em 2019, investimos em grandes melhorias estruturais, adquirimos importantes equipamentos e contribuimos na qualificação de todo o corpo clínico. Tudo isso graças a grandes parceiros, em especial a Trimania Cap Filantropia Premiável, que contribui mensalmente com nossa instituição. Através dessa parceria, foi possível realizar a troca de 95% das instalações da hotelaria, proporcionando mais conforto e praticidade nos cuidados. Adquirimos 3 camas para a ala de Terapia Intensiva, sendo o primeiro hospital do sul do Brasil a adquirir estes equipamentos, com o que há de mais tecnológico no mercado mundial.

Tivemos a oportunidade de implementar, em quase todos os setores, a checagem de medicação beira leito, projeto iniciado em 2018, que demos sequência neste ano. Além desta, tantas outras melhorias foram colocadas em prática graças ao comprometimento e dedicação de toda equipe da instituição.

Ao olhar para este ano que passou, gosto de reforçar nosso lindo trabalho com o setor oncológico do HSA. Sendo hospital referência para 14 municípios nesta especialidade, buscamos sempre melhorar a rotina e o tratamento destes pacientes, realizando campanhas mais interativas como Outubro Rosa, com atividades voltadas para as mulheres, reforçando a prevenção ao câncer de mama; Novembro Azul, frisando a importância dos exames preventivos ao câncer de próstata e também eventos do Novembro Dourado, que reforça nossa luta contra o câncer infantil, quando preparamos um jantar beneficente em prol da causa, que contou com a participação da dupla Luiza Possi e Afonso Nigro, e do cantor Lucas Lucco. Nossa noite dourada aqueceu nossos corações com a ternura das crianças e a força desses grandes guerreiros. Além deste evento, tivemos o Café Solidário e a Feijoada, todos em prol do nosso projeto lançado em 2018: a construção da ala oncológica pediátrica, que trará mais conforto e motivação para enfrentar os momentos difíceis do tratamento.

Em suma, 2019 foi um grande ano e, para mim, foi uma honra fazer parte de tudo isso como Gerente Geral, liderando esta equipe qualificada e dedicada. Ao longo dos seus 159 anos, o Hospital Santo Antônio trilha uma grande trajetória e ao olharmos para o caminho percorrido notamos o quanto evoluímos ao longo dos anos e, ao avistar novos horizontes, sabemos do nosso compromisso e do nosso potencial de ir ainda mais longe!



A INSTITUIÇÃO

A Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio, é uma fundação privada sem fins lucrativos, que faz parceria com as esferas governamentais, por isso, grande parte de seus atendimentos são pelo Sistema Único de Saúde-SUS, o que caracteriza a instituição como um alicerce para a saúde pública da região.

Nas últimas décadas o hospital tem se organizando de forma que toda expansão seja baseada no Plano Diretor, desenvolvido em 2007 e atualizado em 2018, que exprime onde se pretende chegar no futuro.

O Hospital Santo Antônio preza pela qualidade no atendimento dos seus pacientes. Sua missão é prestar assistência à saúde de alta e média complexidade para Blumenau e região, através do ensino, pesquisa e extensão, com compromisso ético, humanizado e qualificado.

Visando atender a comunidade, o hospital conta com uma equipe médica de mais de 200

profissionais, e mais de 800 colaboradores diretos e indiretos.

Referência em várias especialidades, tais como Oncologia, Gestaçao de Alto Risco, Ortopedia e Traumatologia, Rede de Urgência e Emergência, Rede Cegonha, Rede Psicosocial e Cirurgia Bariátrica, abrange mais de 1.682.647 habitantes nas suas diversas referências.

A instituição realizou mais de 239.000 atendimentos em 2019, sendo 70.972 atendimentos via Pronto Socorro, 76.014 atendimentos Ambulatoriais, 13.043 atendimentos via Centro Obstétrico, 21.149 Internações e 15.677 Cirurgias. Seus atendimentos contabilizam mais de 197.028 mil pacientes adultos, 42.679 crianças e adolescentes.

O Hospital tem uma estrutura assistencial, com Ambulatório próprio de Especialidades Médicas, Pronto Socorro adulto e pediátrico. E disponibiliza 243 leitos hospitalares, além de 05 salas equipadas

em seu Centro Cirúrgico, 15 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Neonatal, 10 leitos de UTI Pediátrica e 12 leitos UCIN (Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais).

Sendo um Hospital Escola, anualmente são disponibilizadas 54 vagas de Residência Médica e 10 de Residência Multiprofissional, através do Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde - ICDS, que atua com projetos de Pesquisa, Ensino e Extensão

dentro da Instituição. Esse perfil que o hospital dispõe, é adotado como reflexo no Planejamento Estratégico, gerando bons resultados, investindo sempre em inovação e qualidade para melhorar a assistência. Na prática, o hospital aprimorou os serviços de excelência, adotando novas medidas para transformar e adequar o ambiente hospitalar, tornando a experiência do atendimento dos nossos pacientes a sua principal motivação!

HISTÓRIA DO HSA

Inaugurado em 22 de Agosto de 1860, em Blumenau, o Hospital Santo Antônio tem seus 159 anos de história associados ao desenvolvimento econômico, político e social da cidade.

Durante o início da colonização do município, o fundador Dr. Hermann Bruno Otto Blumenau dedicou atenção especial à assistência dos imigrantes.

Consciente da necessidade de um atendimento médico hospitalar eficiente, apresentou um orçamento que previa a construção de um "Hospital e arranjos internos de enfermagem, camas, roupas, etc".

Partindo de uma organização fundada pelos imigrantes, mediante aprovação dos estatutos pelo Governo da Província, instituiu-se no dia 22 de agosto a Kranken-Unterstützungs Verein – Sociedade de Mútua Assistência em Enfermidades.

Os colonos eram atendidos pelo médico nas residências, fazendo-se cada vez mais necessária a construção de um Hospital, constantemente solicitado pelo Dr. Blumenau.

Não havendo nenhuma resposta positiva em relação ao Hospital pelo Governo da Província, a Sociedade de Mútua Assistência em Enfermidades construiu uma modesta Casa de Saúde, na atual Rua Itajaí.

A modesta construção ruiu em 22 de fevereiro de 1874 em consequência de um forte temporal. Em seguida foi iniciada a construção de um hospital apropriado. A edificação foi concluída em 1876, e, nesse mesmo ano, foram realizadas 16 cirurgias.

Em sua trajetória, a história do hospital é marcada pelo idealismo de sempre buscar a perfeição e qualidade nos serviços oferecidos à comunidade.



Missão

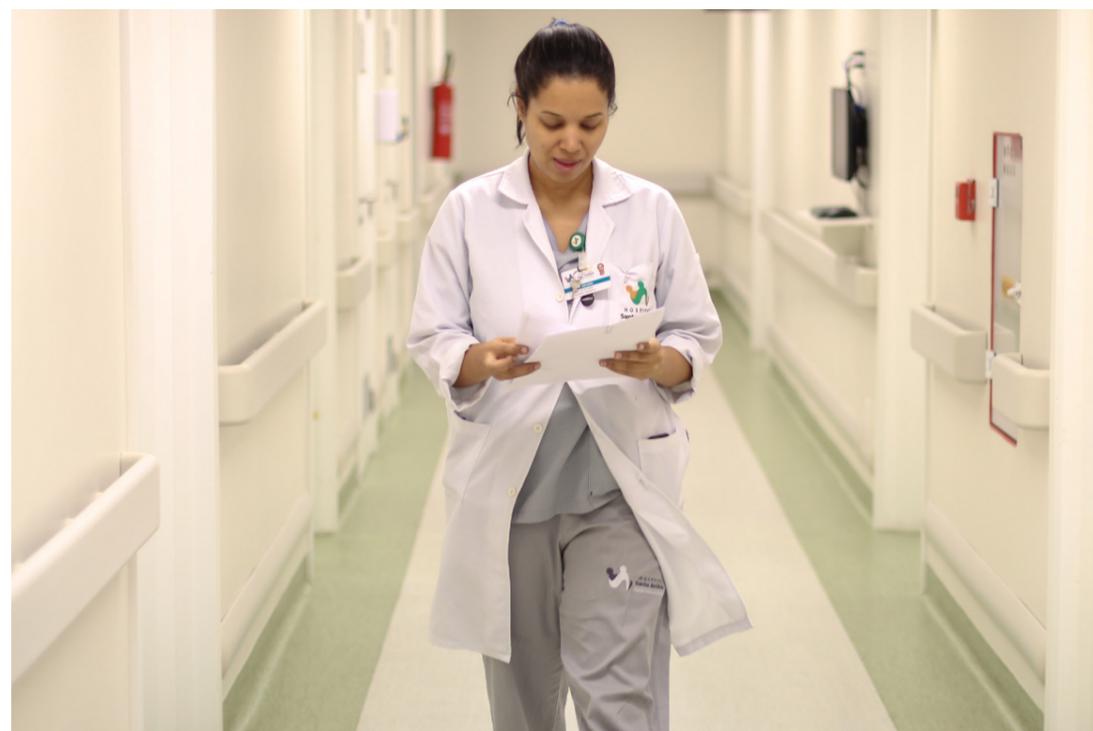
Prestar assistência à saúde de alta e média complexidade para Blumenau e região, através do ensino e pesquisa, com compromisso ético, humanizado e qualificado.

Visão

Ser uma instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade, parceiros, gestores públicos e clientes, como o melhor centro de atenção à saúde de alta e média complexidade do Vale do Itajaí, com excelência na segurança e qualidade do atendimento.

Valores

Ética, Humanização e Qualidade



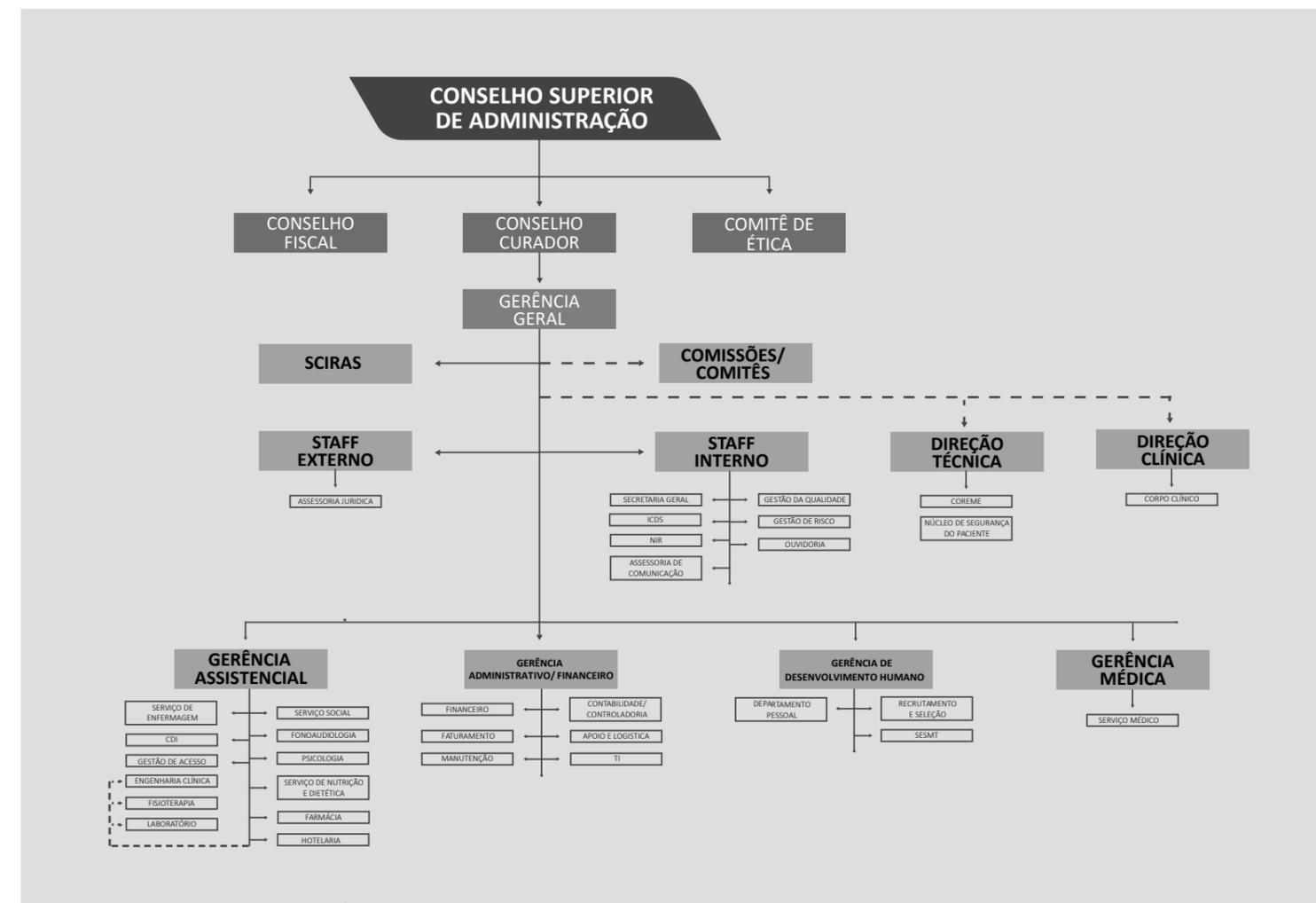
ORGANOGRAMA

Uma dúvida comum nas organizações, principalmente em nível operacional, é a quem os colaboradores e gestores devem prestar contas das suas atividades e qual a estrutura completa de um determinado setor. Para esclarecer essas questões, é essencial a definição do organograma de empresa.

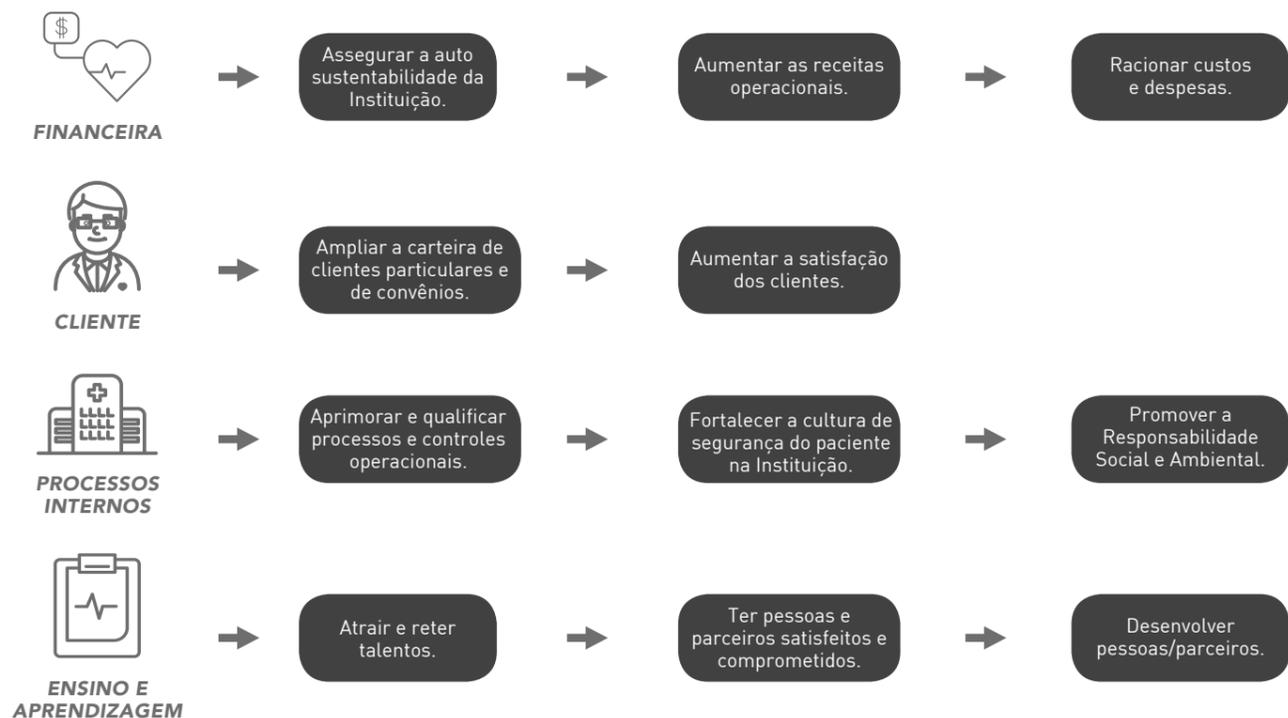
O organograma define os níveis hierárquicos dos colaboradores, organizando quem deve responder a quem na organização e a estrutura de seus setores.

Representado de maneira gráfica, o organograma exhibe a disposição de cargos e departamentos de maneira mais clara e objetiva.

O organograma pertence à parte estratégica da organização, pois é de grande importância para definir as responsabilidades de toda a equipe, estipulando os limites, tornando toda a estrutura organizacional transparente.



MAPA ESTRATÉGICO



→ Responsabilidade Socioambiental

Promover a responsabilidade Social e Ambiental.

→ Mercado e Cliente

Fortalecer a imagem da marca.
Incorporar um hospital de média complexidade.
Ampliar serviço de alta complexidade.

→ Patrimônio Humano

Ter um grupo gestor de alta performance.
Melhorar nosso comprometimento com resultados.
Melhorar a comunicação interna.
Melhorar a atração e retenção de colaboradores.
Atrair e reter corpo clínico especializado.

→ Imperativos Estratégicos

Atendimento Humanizado.
Assegurar a auto sustentabilidade da instituição.
Garantir a melhor utilização dos recursos disponíveis.

→ Processos e Tecnologia

Criar um fundo de investimento para custeio do hospital.
Melhorar nosso conhecimento mercadológico.
Melhorar nosso modelo de captação de recursos.
Implantar um modelo de negócio que seja autosustentável.
Tornar nossa operação viável com base na tabela SUS.

ATENDIMENTOS 2019



Atendimento Geral

239.707

SUS - 91,15% **218.485**
Convênios - 7,26% **17.406**
Particulares - 1,59% **3.816**



Atendimento Ambulatorial

76.014

SUS - 95,19% **72.355**
Convênios - 3,81% **2.895**
Particulares - 1,01% **764**



Exames

97.377

SUS - 85,25% **83.010**
Convênios - 11,86% **11.548**
Particulares - 2,89% **2.819**



PS - Urgência e Emergência

70.972

SUS - 92,11% **65.369**
Convênios - 7,22% **5.122**
Particulares - 0,68% **481**



Internações

21.149

SUS - 85,86% **18.158**
Convênios - 11,36% **2.403**
Particulares - 2,78% **588**



Cirurgias

15.677

SUS - 82,23% **12.891**
Convênios - 13,34% **2.091**
Particulares - 4,43% **695**

PERFIL

Adulto - 82,2% **197.028**
Masculino - 36,08% **71.092**
Feminino - 63,92% **125.936**

Pediátrico - 17,8% **42.679**
Masculino - 53,29% **22.747**
Feminino - 46,69% **19.932**

CERTIFICAÇÕES

O Hospital Santo Antônio preza pela qualidade de seus atendimentos e serviços prestados, garantindo um nível maior de segurança para seus pacientes e colaboradores. Por meio de sua gestão de qualidade, torna os serviços eficazes, levando a bons processos internos, que são fundamentais para definir e seguir com o ciclo de melhoria contínua, que aumenta o padrão e qualidade da instituição.

O reconhecimento do HSA é solidificado através de suas 06 certificações, que comprovam a competência do Hospital ao longo dos seus 159 anos.

Hospital Amigo da criança



A primeira certificação concedida foi a de Hospital Amigo da Criança, nos anos 2000. As instituições que possuem este selo comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a atenção que as famílias necessitam desde a gestação até o nascimento e desenvolvimento do bebê.

ONA - Organização Nacional de Acreditação



No ano de 2010, o Hospital conseguiu uma de suas mais importantes certificações: a Acreditação da ONA – Organização Nacional de Acreditação Nível 1 de Segurança. Atualmente possui o Nível 2 – Acreditado Pleno, sendo o único hospital de Blumenau a conquistá-lo. De grande reconhecimento na área hospitalar, este selo auxilia as organizações no desenvolvimento da segurança dos processos, na gestão integrada e na maturidade institucional, garantindo a qualidade.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



O Hospital Santo Antônio participa do Movimento Nós Podemos Santa Catarina desde 2012, no qual recebeu o certificado de ODM Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. Hoje com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), o hospital realiza diversas ações que são informadas anualmente em seu relatório.

Rede Sentinela



A Rede Sentinela – ANVISA, se caracteriza como observatório no âmbito dos serviços para o gerenciamento de riscos à saúde, em atuação conjunta e efetiva com o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). Já o selo da ONU propõe melhorar os direitos e o bem-estar de cada criança e adolescente, especialmente os mais desfavorecidos.

Rede Cegonha



Por ser referência em gravidez de alto risco, o Hospital Santo Antônio, com seus bons resultados, desde 2013 é partícipe da Rede Cegonha – Ministério da Saúde, que consiste em proporcionar uma atenção humanizada à gestante, do período pré-natal até o pós-parto.

Toda mulher tem direito à atenção humanizada na gravidez, parto e ao puerpério (pós-parto), bem como as crianças têm direito ao nascimento seguro e ao crescimento e desenvolvimento saudável. O programa Rede Cegonha tem como foco o atendimento humanizado/acolhimento para a gestante e o bebê, até 2 anos de idade.

PAS - Programa de Alimento Seguro



O selo do Programa de Alimento Seguro – SENAC, preconiza o combate aos perigos de contaminação e indica como evitá-los, monitorando e registrando os processos, além do preparo dos procedimentos operacionais padronizados e o Manual de Boas Práticas. Dentro do ambiente hospitalar, norteia todos os processos de produção e distribuição de alimentos.

DIREÇÃO TÉCNICA

Visando garantir a melhor experiência em nossos atendimentos e excelência em nossos processos, a Direção Técnica é a principal responsável pelo exercício ético da Medicina no Hospital Santo Antônio, não somente perante ao Conselho, como também perante a Lei.

Possui como incumbência, além de assegurar condições adequadas de trabalho e os meios imprescindíveis a uma boa prática médica, supervisionar e coordenar todos os serviços técnicos desenvolvidos no HSA, além de observar o cumprimento das normas em vigor, devendo, ainda, assegurar o funcionamento pleno e autônomo das Comissões de Ética Médica da instituição.



Dá suporte à Direção Geral e ao Conselho Curador sobre assuntos referentes à execução de projetos de expansão e melhorias propostas.

É de extrema importância a interação do Corpo Clínico com os colaboradores, para que o hospital venha a crescer em número de atendimentos e estratégias.

Seu trabalho é pautado na criação e revisão dos processos e fluxos, aumentando, assim, a segurança no atendimento dos pacientes, Corpo Clínico e colaboradores.

Como consequência a meta de qualidade e segurança garante uma maior performance no atendimento de nossos clientes. Porém, nosso maior desafio é sensibilizar e disseminar a cultura de segurança em todas as esferas de nossa instituição. Para isso, escolhemos como metodologia o processo de "Acreditação".

Muitos trabalhos já estão em pauta e 2020 será um ano de muitos investimentos tecnológicos em diversos setores da instituição, além do crescimento do Corpo Clínico em diversas especialidades.

Dr. Ronaldo Vandre Macedo Marques
Diretor Técnico

Comissões

Sendo de extrema importância na gestão hospitalar, as comissões visam a qualidade assistencial e segurança do paciente, além da eficiência operacional. Possuem um olhar interdisciplinar para as questões estratégicas, mantendo equipes formadas por profissionais de diversas áreas que se reúnem periodicamente para contribuição às melhorias propostas pelo Hospital Santo Antônio.

As 22 Comissões e Comitês presentes na instituição tiveram importantes realizações em 2019, das quais podemos destacar a realização do Simpósio "Sepse em Foco",

promovido pela Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde, que teve por objetivo a conscientização dos colaboradores na atenção e prevenção a este tema.

A Comissão de Metas de Segurança do Paciente, organizou diversas ações *in loco*. Cada uma com suas especificidades, contribuíram para o crescimento e aprendizado dos colaboradores. A Comissão de Óbitos, por sua vez, organizou diversos encontros com os colaboradores para melhorar o entendimento dos mesmos em relação aos processos de luto.

COMISSÕES

01 - Comissão Farmácia e Terapêutica - CFT

12 - Comissão de Humanização

02 - Comissão de Óbitos

13 - Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes - CIHDOTT

03 - Comissão de Controle de Infecção Relacionadas à Saúde - CCIH

14 - Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional - MTN

04 - Comissão de Ética da Enfermagem e Médica

15 - Comissão de Perfurocortante

05 - Comissão Transfusional

16 - Comissão de Prontuários e Documentação Médica e Estatística

06 - Comissão de Processamento de Produtos para Saúde

17 - Comissão de Cuidados Paliativos

07 - Núcleo de Segurança do Paciente - NSP

18 - Comissão de Aleitamento Materno

08 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS

19 - Comitês de Metas de Segurança do Paciente

09 - Comissão de Cuidados com a Pele

20 - Comissão de Gerenciamento de protocolos

10 - Comitê de Radioproteção

21 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

11 - Comitê de Mortalidade Materna, Infantil e Neonatal

22 - Comitê de Ética e Pesquisa - CEP

Corpo Clínico



O Hospital Santo Antônio atualmente conta com um corpo clínico de 187 médicos atuantes, altamente capacitados e comprometidos, com especialistas das mais diversas áreas. Buscando sempre por inovações e melhorias nos processos tornando-os menos invasivos, proporcionando uma melhor experiência para cada paciente.

Nos últimos anos, o hospital investiu na contratação e capacitação de coordenadores médicos das principais áreas, levando a missão e valores do hospital de uma forma mais efetiva para os médicos que atuam na linha de frente. Com a atuação do coordenador, a instituição de protocolos assistenciais, com *round* interdisciplinar e acompanhamento de indicadores de resultados tornou-se realidade.

187

MÉDICOS ATUANTES

Médicos Hospitalistas

A contratação de equipe de hospitalistas trouxe um diferencial para assistência hospitalar, com redução do tempo de internação, e uma maior resolubilidade dos casos. A equipe é composta por profissionais de várias áreas (reumatologista, intensivista, gastroenterologista, endocrinologista), que são especialistas em clínica médica, e acompanham os pacientes de forma horizontal, garantindo continuidade na assistência. Proporcionando uma continuidade no atendimento, tornando-o mais eficiente, com diminuição de custos, principalmente na solicitação de exames e redução de tempo de internação. A experiência do paciente também é positiva, pois existe uma criação de vínculo com a equipe assistencial, com seguimento ambulatorial dos casos mais complexos.

Desde o momento da internação os pacientes clínicos são acompanhados pela equipe de hospitalistas, muitas vezes ainda quando estão alocados no pronto-socorro, antecipando as condutas antes da internação

na enfermaria ou ainda fazendo ponte na estabilização dos pacientes críticos antes da admissão na unidade de terapia intensiva.

Em fevereiro de 2019, foi realizada a implantação do código amarelo e código azul. Trata-se de um acionamento rápido pela enfermagem ou qualquer profissional da instituição. Em caso de suspeita de SEPSE ou Intercorrências Clínicas, chame o código amarelo. E em caso de Parada cardiorrespiratória, acione o código azul.

O atendimento precoce e sistematizado das intercorrências pelos médicos residentes da clínica médica com supervisão da equipe de hospitalistas ou médicos intensivista trouxe redução significativa de paradas cardiorrespiratórias na enfermaria, mostrando que quadros graves e catastróficos podem ser evitados quando o atendimento adequado ocorre no momento certo. A equipe de hospitalistas também realiza as avaliações pré-operatórias dos pacientes internados, oferecendo suporte e acompanhamento clínico aos pacientes cirúrgicos, no pré e pós-operatório, auxiliando na reconciliação medicamentosa e minimizando complicações e tempo de permanência.

A desospitalização e encaminhamento de paciente para leitos de retaguarda também é realizada de forma rotineira nos pacientes que apresentam melhora clínica, permitindo que o leito hospitalar seja otimizado para pacientes que requerem complexidade maior.



Medicina Intensiva

A UTI conta com profissionais médicos habilitados em medicina intensiva em todos os turnos. O cuidado humanizado, com presença de acompanhante durante a internação do paciente em um momento crítico, se soma a um cuidado de alta performance. *Rounds* diários com a equipe interdisciplinar auxiliam na elaboração do plano terapêutico de cada paciente para que o tratamento seja efetivo, evitando complicações relacionadas a assistência a saúde e reduzindo o tempo de permanência na UTI, que é em média de 15 dias.

Diariamente são aplicados *bundles* de prevenção de pneumonia aspirativa, infecção primária de corrente sanguínea relacionada ao cateter central e infecção urinária relacionada ao cateter vesical de demora. Essas duas últimas infecções foram zeradas em praticamente todos os meses do ano de 2019. O trabalho integrado com a fisioterapia e enfermagem permite maior mobilidade dos pacientes, reduzindo fenômenos tromboembólicos, *delirium* e lesão por pressão. A eficiência no cuidado com redução do tempo de internação otimiza os leitos de internação na unidade de terapia intensiva, permitindo que praticamente 100% das vagas de UTI solicitadas pelo centro cirúrgico sejam atendidas, reduzindo o tempo de espera para a realização das cirurgias, que teria impacto negativo aos pacientes oncológicos, principalmente.

Especialidades Estratégicas

O Hospital Santo Antônio tem, como um dos seus valores, a busca contínua pela qualidade e segurança do paciente.

Com o objetivo de manter o processo permanente de melhoria na qualidade da assistência à saúde, o Hospital Santo Antônio é acreditado pela ONA desde 2010, quando conquistou a acreditação Nível 1. Hoje o Hospital mantém a acreditação Nível 2, Acreditado Pleno, o que garante segurança e qualidade na assistência prestada, alinhada a gestão integrada de processos.

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Hospital Santo Antônio é habilitado pela Secretaria da Saúde como Referência da Rede de Urgência e Emergência (RUE), desde o ano de 1999. Este é um serviço que tem como objetivo reordenar a atenção à saúde em situações de urgência e emergência de forma coordenada entre os diferentes pontos de atenção que a compõem, de forma a melhor organizar a assistência, definindo fluxos e as referências adequadas.

Para tal, o HSA atende todos os critérios estipulados pelo Ministério da Saúde, incluindo a ordem de atendimento definida pelo Protocolo de Manchester de classificação de risco e acolhimento, e é referência para 14 municípios para o Médio Vale do Itajaí.

Médio Vale do Itajaí

Apiúna, Ascurra, Benedito Novo, Blumenau, Botuverá, Brusque, Doutor Pedrinho, Gaspar, Guabiruba, Indaial, Pomerode, Rio dos Cedros, Rodeio e Timbó.



CIRURGIA BARIÁTRICA

Desde 2002, o Hospital Santo Antônio é credenciado pelo Sistema Único de Saúde – SUS como centro de referência para 51 municípios do Médio, Foz e Alto Vale do Itajaí, para realização de cirurgias bariátricas – cirurgias de redução de estômago. Em 2019, foram realizadas 245 cirurgias bariátricas no HSA.

A titulação somente foi possível porque o Hospital Santo Antônio se adequou à Portaria GM/MS 628 do Ministério da Saúde para acompanhar o paciente no pré e pós-operatório da cirurgia, formando uma equipe para implantar e dar andamento ao projeto.

A equipe é composta por cirurgião, nutricionista, psicóloga, assistente social e um fisioterapeuta, tendo como objetivo oferecer aos pacientes avaliação e acompanhamento multidisciplinar em todas as fases do tratamento, até 2 anos após o procedimento.

Antes da cirurgia, todo paciente, individualmente é submetido a uma avaliação clínico-laboratorial que inclui: aferição da pressão arterial - dosagens da glicemia, lipídeos e outras dosagens sanguíneas, avaliação das funções hepáticas, cardíaca e pulmonar que, além da endoscopia digestiva e a ecografia abdominal, são importantes procedimentos pré-operatórios.

A avaliação psicológica também faz parte dos procedimentos pré-operatórios obrigatórios. Pacientes com doença psiquiátrica grave devem ser tratados antes da cirurgia.

Na maioria dos pacientes, a cirurgia bariátrica, além de levar a uma perda de

peso grande, traz benefícios no tratamento de todas as outras doenças relacionadas à obesidade. É possível uma melhora importante ou mesmo remissão do seu diabetes, do controle da pressão arterial, dos lipídeos sanguíneos, dos níveis de ácido úrico e alívio das dores articulares.

Do ponto de vista nutricional, os pacientes submetidos à cirurgia bariátrica deverão ser acompanhados pelo resto da vida, com o objetivo de receber orientações específicas para elaboração de uma dieta qualitativamente adequada.

A adesão ao tratamento deverá ser avaliada, pois alguns pacientes podem recorrer a preparações de alta densidade calórica e de baixa qualidade nutricional que, além de provocarem hipoglicemia e fenômenos vasomotores (sudorese, taquicardia, sensação de mal-estar), colocam em risco o sucesso da intervenção a longo prazo, reduzindo a chance de o indivíduo perder peso.

Para que os portadores de obesidade mórbida possam iniciar o programa, é necessário o atendimento no Posto de Saúde de preferência, onde é feita a consulta médica e preenchimento do protocolo de triagem de pacientes candidatos a cirurgia bariátrica.

O resultado da cirurgia depende de aspectos físicos e emocionais. Um paciente bem preparado, no ponto de vista técnico, nutricional e psicológico, terá melhor adesão ao tratamento, bem como um resultado satisfatório. O programa inclui avaliações individuais e em grupo, suporte familiar e palestras educacionais.

GESTAÇÃO DE ALTO RISCO

O Hospital Santo Antônio possui diversas especialidades, dentre elas a Gestação de Alto Risco, credenciada desde 1999, atendendo 14 municípios do Médio Vale do Itajaí. Nossa institui o conta com ambulatório especializado em gesta o de alto risco, que em 2019 realizou 3.513 atendimentos. Através de um atendimento humanizado e uma equipe altamente preparada, as pacientes contam com todo o suporte técnico e profissional, a fim de reduzir as complica es na gravidez e riscos durante o parto.

O Centro Obstétrico do HSA   preparado para esses atendimentos, desde os diagnósticos- em que   estudado o histórico da mãe, o qual   um dos grandes fatores

que leva   gesta o de alto risco- até o tratamento das comorbidade e possíveis doenças gestacionais que elevam o risco. Nessa especialidade, todos os tratamentos e a es têm a finalidade de proteger a mãe e o bebê, proporcionando as melhores condi es para ambos. Além de minimizar os riscos e auxiliar na escolha da melhor op o de parto em cada caso.

Após o nascimento, cerca de 373 bebês em 2019 necessitaram de cuidados especiais. Dessa forma, o Hospital Santo Antônio, dispõe de equipamentos e profissionais capacitados, visto que a institui o conta uma das UTI's Neonatais mais completas do estado, além de uma Unidade de Cuidados Intensivos Neonatais – UCIN.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Desde o ano de 2006 , o Hospital Santo Antônio   referência para 19 municípios em Ortopedia e Traumatologia de Alta Complexidade, oferecendo atendimento ortopédico ambulatorial, cirúrgico e clínica de internaa o. Diariamente, são atendidos 100 pacientes ortopédicos, principalmente trauma. Com a máxima resolutividade, nossa institui o está preparada para receber pacientes de alta complexidade e gravidade, proporcionando um atendimento eficaz e humanizado.

A especialidade destina-se exclusivamente a atendimento de pacientes ortopédicos, traumatizados ou com doença ortopédica cr nica, e conta com uma equipe assistencial, composta por: Médicos especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e técnico de imobiliza o ortopédica.

Prestando os serviços médicos nas 08 especialidades ortopédicas:

- Ortopedia Quadril
- Ortopedia coluna
- Ortopedia P  e Tornozelo
- Ortopedia Joelho
- Ortopedia Pediátrica
- Ortopedia Mão e Cotovelo
- Ortopedia Membros Superiores
- Ortopedia Oncológica

O Hospital se destaca como um centro de excelência no tratamento de doenças e traumas ortopédicos, de m dia e alta complexidade no Vale do Itajaí. Além da certifica o de hospital de ensino, que oferece programas de residência médica em Ortopedia e Traumatologia. Nossa institui o foi credenciada em 2008 pelo Ministério da Saúde para realizar transplante ósseo, se tornando o hospital pioneiro a realizar este tipo de procedimento na cidade de Blumenau.

ONCOLOGIA

O Centro de Oncologia do Hospital Santo Antônio   referência para 14 municípios da região do Médio Vale do Itajaí desde 2009, dispõe de equipe interdisciplinar, para atendimento e acompanhamento dos pacientes. Em 2018 foi inaugurado em nova estrutura, mais ampla, moderna e acolhedora. Temos   disposi o de nossos pacientes o Ambulatório Oncológico, a Clínica Oncológica, duas áreas para aplica o de quimioterapia, sendo uma adulta e outra pediátrica, além do serviço de Radioterapia. O Centro com serviços integrados   um grande diferencial do HSA.

O paciente   tratado de forma personalizada, com uma equipe de diversas especialidades, além de contemplar todas as etapas do tratamento em um só lugar. Com a integra o dos profissionais da equipe interdisciplinar, a avalia o   feita de maneira mais ágil e assertiva, de acordo com o que exige em cada caso. O Centro de Oncologia possui equipes de cirurgia oncológica, oncologia clínica, pediatria, radioterapia, nutri o, fisioterapia, fonoaudiologia, serviço social, psicologia, capelania e cuidados paliativos. Essa interdisciplinaridade resulta em agilidade e eficiência no tratamento.

O HSA   credenciado desde 2009, pelos gestores locais e habilitados pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de assistência de Alta Complexidade – UNACON. Desta forma, a institui o comprova suas condi es técnicas, instala es físicas, equipamentos e recursos humanos adequados   presta o de assistência especializada de alta complexidade para o diagnóstico definitivo e tratamento dos cânceres mais prevalentes. Oferecendo o serviço mais completo e moderno da região. O hospital   reconhecido por sua excelência na especialidade oncológica, atingindo

 timas taxas de resolutividade de casos, além de protocolos menos invasivos. Sua estrutura foi projetada não só para oferecer qualidade e tecnologia, mas principalmente conforto e acolhimento aos pacientes que muitas vezes passam longos períodos de internaa o. Conta com ambiente climatizado, estrutura aconchegante, área ao ar livre para uso coletivo dos pacientes e acompanhantes.

Os Consultórios Oncológicos são destinados aos atendimentos de pacientes desde a investiga o por suspeitas de neoplasias até o término do tratamento, permanecendo em acompanhamento no serviço por até 5 anos. Diversas especialidades clínicas e cirúrgicas são atendidas nos ambulatórios, como urologia, mastologia, oncologia-tor tica, oncologia cutânea, cabeça-pescoço, gastrointestinal, entre outras. Esse conjunto completo de especialidades facilita a intera o dos profissionais e proporciona eficiência e agilidade no atendimento aos pacientes.

As principais modalidades de tratamento incluem a cirurgia, radioterapia e a quimioterapia. A escolha correta dessa combina o, da sequência em que devem ser aplicadas, a intensidade, as técnicas, os tipos de medicamentos entre outros cuidados são fundamentais para o sucesso do tratamento. Ela permite alcançar chances de cura e diminuir a possibilidade de sequelas. Os pacientes e seus familiares, recebem suporte desde o diagnóstico, até a conclusão do tratamento ou prepara o para processo de  bito.

Ao longo do ano 2019, a Ala Oncológica recebeu grandes investimentos estruturais e apoio de voluntários, tornando o período de tratamento/internaa o mais humanizado e menos impactante aos nossos pacientes.

Enfermagem



“Se pudéssemos ver o coração dos outros e entender os desafios que cada um enfrenta, acredito que trataríamos todos com mais gentileza, tolerância, paciência e cuidado...” Essa frase, de autor desconhecido, é um marco para o serviço de Enfermagem do Hospital Santo Antônio (HSA), que busca a excelência nos processos, humanização, e, sobretudo, segurança através da percepção do paciente.

O Serviço de Enfermagem do Hospital Santo Antônio, atualmente, é composto por 224 enfermeiros, 200 técnicos e 03 auxiliares de enfermagem, que garantem, nas 24h, a gestão do cuidado centrado no paciente e seus familiares.

Atualmente, o modelo assistencial do Serviço de Enfermagem baseia-se em 05 pilares: liderança, performance clínica, prática colaborativa, cultura da excelência e comunicação assertiva, que levam a enfermagem a solidificar a qualidade, segurança, gestão eficiente dos recursos, no cenário em que “saúde” significa ir além da percepção momentânea de um cliente, ou mesmo de um prestador de serviço de saúde, fazendo com que cada profissional busque estratégias inovadoras para melhorar sua auto performance e sustentabilidade para o cenário atual e, principalmente, futuro.

Ainda em 2019, iniciou-se uma belíssima trajetória com o objetivo de certificar o serviço de Enfermagem no Programa Reconhecimento Magnet e Selo de Qualidade COFEN; foi implantada a avaliação de desempenho por performance, sendo ferramenta chave para entrega de feedback construtivo e /ou positivo e, principalmente, um canal para acreditar, praticar, melhorar e compartilhar experiências. O objetivo foi buscar uma nova filosofia de trabalho, baseada na “autonomia” como protagonista dos profissionais de enfermagem. A partir daí, pacientes e familiares começaram a perceber um modelo diferente no cuidado, ou seja, um novo conjunto de valores propostos com base nos preceitos da instituição.

Foi realizado um ótimo trabalho pois o conceito de qualidade e segurança mantém-se presente em nossas equipes, atualmente consolidado pela Organização Nacional de Acreditação como Instituição “Acreditada Plena”.

Os desafios são maiores! A enfermagem atua, todos os dias, como protagonista na gestão do cuidado, através dos processos de enfermagem. Em 2019 participou, efetivamente, na implantação de protocolos assistenciais como neutropenia febril, sepse, dor torácica e dor.

Entretanto, alguns questionamentos nos fazem, todos os dias, buscar novas respostas para: Qual o momento de intercepção dos sinais de deterioração relacionados aos recursos em saúde? Como transformar uma assistência para que seja baseada em relações curativas continuadas? De que forma personalizar a assistência de acordo com as necessidades e valores do paciente? Como despertar, nas equipes, o controle do desperdício na assistência em saúde?

A enfermagem buscou respostas a esses desafios e colocou a instituição no caminho do sucesso, através dos conceitos do planejamento em saúde, criando novas estruturas e processos para planejar a melhor assistência ao paciente /família.

O segredo do HSA está, justamente, em como a enfermagem administra a assistência, ou seja, com inovação baseada em mudanças fundamentais no comportamento, no modo de pensar e agir da instituição.

Ainda em 2019, buscamos desenvolver uma enfermagem constituída de líderes inovadores que mantivessem os olhos voltados para o melhor resultado, levando em consideração o custo e benefício.

Verificamos que o gatilho de segurança estipulada por uma gestão segura, que compreende o nível de autonomia dada aos seus colaboradores, pode fazer toda a

diferença na fidelização e na satisfação do cliente.

Assim, enfermagem é pensar em qualidade! Estamos falando da construção de uma nova cultura organizacional, em que a enfermagem percebeu, em sua trajetória, que a mudança pode ser inspiradora e transformadora, pois cultiva, genuinamente, o trabalho frente ao seu maior bem: as pessoas.

Com a inovação acontecendo no HSA, colher as melhores ideias e disseminá-las em toda organização de forma horizontal, faz das pessoas uma fonte de construção da determinação, geração e descobertas de novos modelos para engajamento de uma “nova enfermagem”.

Em 2019 a enfermagem manteve um movimento sem volta, visando buscar a excelência no cumprimento das seis metas de segurança do paciente. Essas propostas foram feitas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária ANVISA, em 1º de abril de 2013. Cabe ressaltar, que o processo de Acreditação Hospitalar proposto pela Organização Nacional de Acreditação ONA foi imprescindível para mudança do grau de segurança e qualidade junto a equipe de enfermagem. Adaptamos os protocolos, revisamos indicadores, implantamos novos planos, o que nos trouxe ao resultado como *round* das instituições mais seguras do Brasil.





A Gestão de Risco, também composta por enfermeiros, capta as informações provenientes dos diversos setores da instituição, como: indicadores de gestão da qualidade, registros no SAC e recomendações das comissões, e transforma essas informações em oportunidades de ajustar processos, capacitar equipes e desenvolver a cultura institucional, gerando engajamento profissional.

Se pensarmos em segurança e qualidade das equipes de enfermagem, percebemos que a construção da cultura pela melhor experiência do paciente vem sendo moldada a cada dia, pelo envolvimento de todos, incluindo o próprio paciente e família, que a cada dia estão sendo empoderados em seu cuidado e tratamento.

A enfermagem passou, em 2019, por uma fase onde a segurança do paciente foi falada, constantemente, por todos e, agora, estamos prontos para mais um passo, que é a busca pela "Experiência do Paciente", ou seja, transformar todas as fases do cuidado e tratamento do paciente em um momento mais humanizado, com excelência no atendimento, através do cuidado centrado no paciente, baseado em evidências e padrões.

Percebemos, através dos nossos números, que a segurança do paciente está além dos nossos protocolos, indicadores e ferramentas da qualidade, pois, diariamente, nos preocupamos em como o paciente

acessar nossa instituição, como será o período de sua internação e como será a continuidade do seu tratamento quando tiver a alta. Para todas estas perguntas a enfermagem busca novas estratégias de consolidar uma gestão voltada a oferecer a melhor experiência do cuidado, custo efetivo e a saúde para população.

Em 2019, a enfermagem mudou de uma cultura de conformidade, para uma cultura de comprometimento. Para isso, a cultura de segurança do paciente foi o início de um grande movimento para o cuidado centrado na interação humana, no toque humano, na espiritualidade, no respeito aos familiares, no respeito pela comunidade e na educação de pacientes, familiares e colaboradores.

224
ENFERMEIROS

200
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

03
AUXILIARES DE ENFERMAGEM

A qualidade da assistência nos serviços de saúde, são discutidas diariamente em todas as esferas da instituição. A OMS - Organização Mundial da Saúde define a qualidade como um conjunto de atributos que inclui a excelência profissional, uso eficiente dos recursos, risco ao usuário, além do alto grau de satisfação do cliente.

A busca pelo alcance dessa qualidade, passa por um processo constante e exaustivo, para assim poder monitorar e avaliar a assistência e as atividades do serviço de enfermagem. Existem os indicadores, os quais compreendem dados e informações que buscam quantificar o desempenho dos processos da organização como um todo. A análise desses indicadores, torna possível

avaliar de maneira sistemática os níveis de qualidade dos cuidados prestados dentro da instituição.

Os indicadores do serviço de enfermagem representam a relação que mede numericamente os processos e resultados, permitindo compará-los com as metas pré estabelecidas pela OMS. Sendo o Hospital Santo Antônio o 3º melhor hospital do estado de Santa Catarina no cumprimento das metas perante os indicadores hospitalares, conquistando assim maior assertividade e confiança em suas ações, obedecem a padrões estabelecidos e periodicamente revistos de acordo com o grau de satisfação. Abaixo destacam-se os principais indicadores trabalhados dentro da Instituição.

INDICADORES - SERVIÇO DE ENFERMAGEM

NOME DO INDICADOR	META EM %	RESULTADO
Realização Escala de Braden	94,89%	94,15%
Realização Escala de Morse	95,50%	98,14%
Realização Sistematização Assist. em Enfermagem	92,14%	92,09%
Realização Escala de Maddox	85,55%	84,88%
Realização Escala de DINI	95,66%	96,93%
Realização Escala de TISS 28	97,34%	99,9%
Realização Escala de Fugulin	89,74%	92,09%
Realização Escala de Mews	95,24%	97,14%
Abertura Protocolo Neutropenia	85,53%	75,04%
Abertura Protocolo Sepsis	45,40%	44,77%

LEGENDA: *Escala de Braden: Prevê o risco de lesão por pressão na pele / *Escala de Morse: Avalia o risco de queda em pacientes / *Sistematização da Assistência em Enfermagem: Organiza a gestão do cuidado centrada no paciente / *Escala de Maddox: Identifica a presença de flebite na pele / *Escala de DINI: Avalia o grau de complexidade dos pacientes de acordo com a dependência em relação aos cuidados de enfermagem / *Escala TISS 28: Avalia o grau de complexidade dos pacientes em Unidade de Terapia Intensiva em relação aos cuidados de enfermagem / *Escala de Fugulin: Avalia o grau de complexidade do paciente adulto, observando o perfil de cada categoria - cuidados mínimos, intermediário, alta dependência, semi-intensivo e intensivo em relação aos cuidados de enfermagem / *Escala de Mews: É um sistema de atribuição ponderada de pontos (scores) aos parâmetros vitais, sendo a sua principal finalidade a identificação precoce do risco de deterioração aguda do paciente / *Abertura Protocolo Neutropenia: Identifica o paciente de forma precoce que apresenta sinais e sintomas relacionados a níveis baixos de neutrófilos (os neutrófilos são um tipo de leucócito, sendo portanto responsáveis pela defesa e imunidade do organismo) / *Abertura do Protocolo de Sepsis: Identifica de forma precoce a presença de disfunção orgânica ameaçadora a vida em decorrência da resposta desregulada do organismo a presença de infecção, seja ela causada por bactérias, vírus, fungos ou protozoários

Pronto Socorro



Conforme nossa especialidade em Urgência e Emergência, o Pronto-Socorro do Hospital Santo Antônio abrange 14 municípios com média diária de 195 pacientes atendidos. O fluxo de atendimento nesse setor começa pela triagem, na qual as avaliações tem como base o Protocolo de Manchester, que garante a segurança de todos os pacientes, sendo classificados por cores, conforme o risco e gravidade do caso.

Esse sistema consiste em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Cada cor representa o grau de urgência no atendimento do paciente:



A avaliação do estado clínico abrange diversos fatores como os sinais vitais, dores, sintomas e outros indicadores. Após esse processo, o paciente recebe uma pulseira de identificação de acordo com seu nível de prioridade e é direcionado para aguardar ou ir para o atendimento.

No ano de 2019 nosso Pronto-socorro atendeu 70.972 pacientes, provenientes das seguintes classificações:



O setor recebeu diversas melhorias, como as novas e mais tecnológicas macas para transporte, facilitando a rotina da equipe assistencial e proporcionando mais conforto para os pacientes. Recebeu também, novas mesas auxiliares a fim de melhorar os procedimentos, tornando-os mais práticos.

Centro de Diagnóstico por Imagem



Nossa instituição conta com um Centro de Diagnóstico por Imagem exclusivo, com uma ala inteiramente destinada a estes atendimentos. Inaugurado em 2018 com nova estrutura e mobílias, o CDI realiza exames particulares, por convênio, e também pelo SUS – Sistema Único de Saúde.

O Centro conta com diversos aparelhos de alta tecnologia como o Tomógrafo Computadorizado. O equipamento reduz em até 70% os níveis de dose de radiação e proporciona uma maior cobertura, melhor qualidade de imagem e exames mais rápidos. A configuração do sistema é projetada para produzir excelente qualidade de imagem, fornecendo inúmeros benefícios que aumentam a confiabilidade no diagnóstico.

Conta também com o Mamógrafo Digital, tendo como diferencial a melhora significativa da nitidez, contraste e uniformidade da imagem, principalmente nas mamas mais densas, onde o câncer de mama pode ficar oculto. Há também um aparelho de Raio-X Digital Radspeed com tubos suspensos no teto, com grande alcance de movimentos, permitindo imagens com excelente qualidade e flexibilidade técnica. Por ser raio-x digital

o paciente não precisa ficar aguardando a revelação química das imagens, aumentando assim a agilidade no atendimento.

Sendo assim, juntamente com os demais equipamentos, nosso Centro de Diagnóstico por Imagem realiza mais de 200 tipos de exames, incluindo biópsias.

97.377

EXAMES REALIZADOS / ANO

60.955 - RADIOGRAFIAS

14.508 - ULTRASSONOGRRAFIA

14.166 - TOMOGRAFIA

7.748 - MAMOGRAFIA



Clínica Oncológica



A Clínica Oncológica conta com um ambulatório e uma unidade de internação, ambos compostos por uma equipe interdisciplinar de médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos, especializados no atendimento ao paciente oncológico, o que garante a integralidade dos serviços prestados aos pacientes.

Toda estrutura foi reformada e equipada, fazendo parte do Centro de Oncologia inaugurado em 2018. A ala de internação, conta com 20 leitos à disposição de pacientes com patologias oncohematológicas, como leucemia, linfomas e melanomas, assim como pacientes da oncologia clínica (chamados tumores sólidos) como, por exemplo, cânceres de mama e de próstata.

Em 2018 foi elaborada e iniciada campanha para a construção da ala de Internação de Oncologia Pediátrica.

A unidade de internação conta com serviço completo para o tratamento oncológico, seja este cirurgia, quimioterapia ou radioterapia, tendo à disposição uma equipe qualificada tanto aos pacientes adultos quanto pediátricos.

Neste ano de 2019, atendemos mais de 29.161 pacientes nos consultórios oncológicos.

20

LEITOS DE INTERNAÇÃO



Radioterapia



O Centro Oncológico do HSA, abrange todas as esferas do tratamento, com isso, conta com serviço de radioterapia, que em 2019 realizou, 4.754 atendimentos para tratamento radioterápico, contribuindo para maior eficácia dos planos terapêuticos.

Com uma exclusiva recepção, salas de atendimentos e terapia, o setor de radioterapia conta com equipamentos altamente tecnológicos, afinal, buscamos sempre qualidade em nossos serviços. Nossa projeção para os próximos anos é a ampliação de mais um acelerador linear e assim, aumentar os números de atendimentos.

Neste setor, contamos com excelentes profissionais, que estão sempre em qualificação e aprimoramento de suas habilidades e sabendo dos períodos delicados enfrentados pelos pacientes, esta equipe, está sempre presente com ações sociais, demonstrando todo seu carinho e respeito com seus pacientes, buscando trazer humanização. Tendo como rotina uma abordagem gentil para garantir não apenas a atenção as necessidades físicas do paciente, mas também o seu bem-estar geral.

Para o paciente, a função de tecnologia e experiência profissional, trouxe claras vantagens: aumentou a segurança e a agilidade para início do tratamento, elevando os índices de sucesso no combate ao câncer.

4.754

ATENDIMENTOS/ANO



Quimioterapia



A aplicação de quimioterapia no centro oncológico, contempla uma estrutura exclusiva para adultos e crianças. Na área destinada aos adultos, dispomos de um espaço moderno, agradável e aconchegante, monitorado por uma equipe especializada de enfermeiros. São 24 pacientes adultos atendidos simultaneamente, seja em poltronas ou leitos para os pacientes debilitados.

Este ano realizamos 15.241 aplicações de quimioterapia em pacientes adultos e 1.926 em pacientes pediátricos. Além de um total de 9.173 de dispensações de medicamentos orais.

A ala de aplicação de quimioterapia pediátrica do HSA foi construída com extremo zelo, pensando em proporcionar uma atmosfera lúdica, aconchegante e atrativa para os nossos pequeninos e seus familiares.

A estrutura possui capacidade para atender 7 pacientes simultaneamente, dispõe de brinquedos, mesas adaptadas para refeição, espaço para recreação, tudo para tornar a jornada mais leve e menos impactante aos pacientes pediátricos.

As características dos nossos pacientes oncológicos adultos em tratamento quimioterápico, consistem em 63,93% mulheres e 36,07% de homens. As neoplasias de maior incidência em adultos são: mama, próstata e cólon, já nos pacientes pediátricos, a maior incidência está nas leucemias.

26.340

QUIMIOTERAPIAS

9.173

DISPENSAÇÕES DE QUIMIOTERÁPICOS ORAIS



24

LEITOS DE APLICAÇÃO / ADULTO

O tratamento oncológico provoca diversos efeitos colaterais, com isso, o HSA conta com uma equipe de humanização que atua diretamente zelando pelo bem-estar dos pacientes, realizando ações para tornar a jornada mais leve.

Este ano contamos com diversos voluntários que prestigiaram nossos pacientes com músicas, danças, contação de histórias, doando seu tempo e principalmente trazendo alegria e esperança, resignificando estes momentos. Grandes parceiros fazem parte da nossa história e a participação de cada um é de extrema importância. Mensalmente recebemos doações de mechas de cabelo que posteriormente são transformados em



7

LEITOS DE APLICAÇÃO / INFANTIL



lindas perucas, doadas aos nossos pacientes, todo o processo é feito de forma voluntária e faz toda diferença na vida destas mulheres e meninas que tem suas vidas transformadas pelo câncer. Outra parceira importante que se manteve ao longo deste ano foi com a KL produções, estes profissionais sempre marcam presença nas celebrações da oncologia pediátrica, trazendo alegria e esperança aos nossos pequenos heróis. 2019 foi um ano de consolidação dos novos serviços oncológicos, agora para os próximos anos, pretendemos ampliar nossos atendimentos no setor de radioterapia e ampliar a captação de recursos para construção da nova ala de internação oncológica pediátrica.

Convênios



O setor de Convênios da instituição com conta 24 leitos, com acomodações amplas e confortáveis, respeitando a privacidade de cada paciente e seus familiares.

Atualmente um dos grandes desejos do HSA é aumentar o número de atendimentos particulares, divulgando nossas especialidades e serviços oferecidos, visto que a instituição tem parcerias com 55 convênios de saúde, além dos descontos para funcionários e dependentes.

A fim de qualificar e tornar os procedimentos menos invasivos, em 2019, a equipe assistencial recebeu diversos treinamentos e atividades *in loco*, promovidas pelos comitês do HSA e também pelo setor de Centro de Controle de Infecções Hospitalares, reforçando a importância da higienização correta no combate das doenças. Além das ações de humanização que capacitam as equipes para proporcionar uma melhor experiência do paciente.

24

LEITOS

3.086

PACIENTES INTERNADOS NO SETOR/ ANO



Pediatria



Com um ambiente lúdico e alegre, nosso setor Pediátrico proporciona uma experiência mais acolhedora para os pequenos pacientes e seus familiares. A equipe é composta de 23 profissionais da enfermagem, 7 médicos pediatras e 2 residentes, que prestam atendimento e dispõem de atenção 24h. São 28 leitos, disponíveis, sendo 4 de isolamento.

Atualmente a Pediatria é responsável também pelas internações da oncologia pediátrica, sendo 3 leitos exclusivos para os pacientes deste setor, além de profissionais especializados na área.

São internadas crianças de zero a 14 anos com o acompanhamento de um familiar, geralmente pai ou mãe. Todas as crianças internadas recebem monitoramento constante de profissionais da equipe multidisciplinar, como psicóloga, fonoaudióloga, fisioterapeuta, assistente social, nutricionista e outros.

Há ainda a Sala de Recreação, um espaço dedicado exclusivamente ao bem-estar da criança e à atividade que ela mais gosta: Brincar! Na parte externa, está o Solarium,

um terraço onde as crianças e seus acompanhantes podem se divertir à luz do sol.

A Pediatria atrai os olhares de grandes voluntários, que ao longo deste ano, proporcionaram momentos de descontração para nossos pequenos, além de doações que contribuíram para o entretenimento das crianças, principalmente nos longos períodos de internação. E também materiais para a pedagogia hospitalar.

Aqui, nenhuma data especial passa em branco, nossa equipe assistencial em parceria com a equipe multidisciplinar está sempre disposta a tornar a experiência de cada paciente mais humanizada transformando o período aqui no Hospital Santo Antônio o mais tranquilo possível, com muito carinho, dedicação e tratamentos eficazes.

3.109

PACIENTES INTERNADOS NO SETOR / ANO

UTI Geral



A UTI Geral do Hospital Santo Antônio atualmente conta com 15 leitos, sendo 02 de isolamento, totalmente equipados e preparados para prestar assistência segura e qualificada. Dispõe de uma estrutura oval, que facilita ao posto de enfermagem visualizar cada paciente individualmente.

No ano de 2019, este foi um dos setores que recebeu grande destaque, pois com auxílio da Trimanía Cap Filantropia Premiável, adquiriu 03 camas Linet 360° Terapia Intensiva, este equipamento possui uma tecnologia ímpar em camas de UTI no mercado mundial, contribuindo na melhora do quadro clínico dos pacientes.

Pensando sempre na qualidade dos atendimentos e na segurança do paciente, o HSA investiu em diversos treinamentos para o corpo clínico do setor, contribuindo para a qualificação da equipe.

Outra melhoria implantada foi a aquisição de carrinhos de emergência, com objetivo de proporcionar agilidade nos momentos em que são necessárias ações rápidas, facilitando processos, garantindo praticidade e sucesso dos procedimentos.

15
LEITOS

2.098

PACIENTES INTERNADOS NO SETOR/ ANO

UTI Pediátrica, UTI Neonatal e UCIN



A UTI Pediátrica conta com 10 leitos sendo 03 de isolamento. A UTI Neonatal dispõe de 10 leitos, além da nossa Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais - UCIN, que possui 12 leitos disponíveis para internações, tornando nossa instituição referência no cuidado dos bebês e crianças de Blumenau e região.

No ano de 2019, a instituição adquiriu um carrinho de transporte proporcionando mais segurança para os pequenos pacientes e também uma unidade de aquecimento para auxiliar em procedimentos cirúrgicos e procedimentos de rotina, elevando a temperatura corporal dos pacientes garantindo maior eficácia. Sempre investindo em segurança, o HSA promoveu diversos treinamentos da equipe, preconizando também evitar a lesão por pressão e risco de queda.

Pensando nos pais e familiares que estão passando por momentos delicados nos períodos de internações, a equipe multidisciplinar realizou ações para trazer conforto. Nas principais datas comemorativas como Carnaval, Páscoa e Natal, prepararam fotos dos pequenos caracterizados, seguindo todos os padrões de segurança, aproximando os pais de seus bebês sem prejudicar o tratamento.

623

PACIENTES INTERNADOS NA UTI PEDIÁTRICA / ANO

370

PACIENTES INTERNADOS NA UTI NEONATAL / ANO

671

PACIENTES INTERNADOS NA UCIN / ANO



Centro Cirúrgico



O Hospital Santo Antônio dispõe de cinco salas cirúrgicas com os mais modernos equipamentos, e capacidade de realizar cirurgias de média e alta complexidade. No ano de 2019, foram 15.677 procedimentos cirúrgicos sendo 82% SUS e 18% por convênios e particulares. Abrangendo todas as áreas e especialidades da instituição, mantendo sempre o padrão rígido de controle de infecção hospitalar.

O Centro Cirúrgico, conta com uma clínica completa, a começar pela recepção acolhedora e exclusiva, onde os familiares e acompanhantes podem aguardar os pacientes.

Internamente no Centro Cirúrgico, contamos com uma estrutura de pré-operatório, onde são repassadas as últimas orientações e os últimos procedimentos antes da cirurgia, proporcionando um ambiente tranquilo e seguro. Há também o pós-operatório, em que recebemos os pacientes, mantendo-os em observação, para a constatação de sucesso da cirurgia, além de dar sequência no atendimento dentro da instituição, direcionando para o próximo setor de destino.



1.306

INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS /
MÉDIA MÊS

Clínica Médica



A Clínica Médica é considerada uma das áreas base, onde são abordadas diversas especialidades clínicas, contribuindo na investigação de diagnósticos e atuando em ações preventivas.

No Hospital Santo Antônio, a ala da Clínica Médica conta com capacidade de 21 internações simultâneas. Por meio de uma equipe assistencial qualificada de 20 enfermeiros envolvidos, a média de atendimentos mensais chegou a 220 pacientes, todos provenientes do SUS.

Em 2019, este setor recebeu mudanças significativas com o apoio da Trímania Cap Filantropia Premiável. Através da reforma completa de dois quartos que além das mudanças estruturais receberam equipamentos de ponta, proporcionando mais conforto, segurança para os pacientes, e praticidade nos cuidados por parte da

equipe assistencial. Conforme o cronograma, os demais quartos também passarão por obras, trazendo melhorias para 100% do setor.

A Clínica Médica é bem reconhecida também pela qualidade na formação dos médicos residentes, visto que esta é uma das especialidades mais procuradas e com maior número de vagas ofertadas, qualificando grandes profissionais.

2.601

PACIENTES INTERNADOS NO
SETOR/ANO

Centro Obstétrico

Créditos: Ana e Elis Nascimento



O Hospital Santo Antônio é referência em Gestação de Alto Risco, desta forma, os cuidados com a mãe e o beb e vão desde o pr e-natal at e o acompanhamento após o parto.

O centro obst etrico da institui o conta com uma equipe assistencial completa, formada por 20 profissionais da enfermagem que proporcionam suporte 24h as pacientes. Além da equipe multiprofissional com médicos obstetras, pediatras, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

No ano de 2019, o setor passou por reformas internas e em sua recep o, proporcionando mais conforto, agilidade e segurança nos procedimentos. Atualmente possui 15 leitos e 02 salas de cirurgia, dos quais no ano de 2019 foram realizados 3.013 nascimentos, entre eles 1.985 provenientes de parto normal e 1.028 por cesárea, sendo 16,5% das parturientes com gesta o de alto risco.

A institui o prioriza partos normais e humanizados, conforme diretrizes de suas

certifica es de Hospital Amigo da Criança e Rede Cegonha, garantindo uma recupera o mais rápida e com menos complica es para o beb e e para a mãe.

251
PARTOS / M DIA M S

16,5%
GESTA O DE ALTO RISCO



Alojamento Conjunto

Destinada ao atendimento e tratamento obst etrico de mam es e beb es, a maternidade   um dos setores de maior importância para o Hospital Santo Antônio e sin nimo de referência para a região do Vale do Itajaí.

Com o foco no atendimento e acolhimentos das mães e seus beb es, o Hospital Santo Antônio atua com o sistema de Alojamento Conjunto em sua maternidade. Esta modalidade consiste em manter mulheres clinicamente estáveis e sem contraindica es para a permanência junto ao recém-nascido com boa vitalidade, capacidade de suc o e controle térmico, tendo peso maior ou igual a 1800 gramas e idade gestacional maior ou igual a 34 semanas.

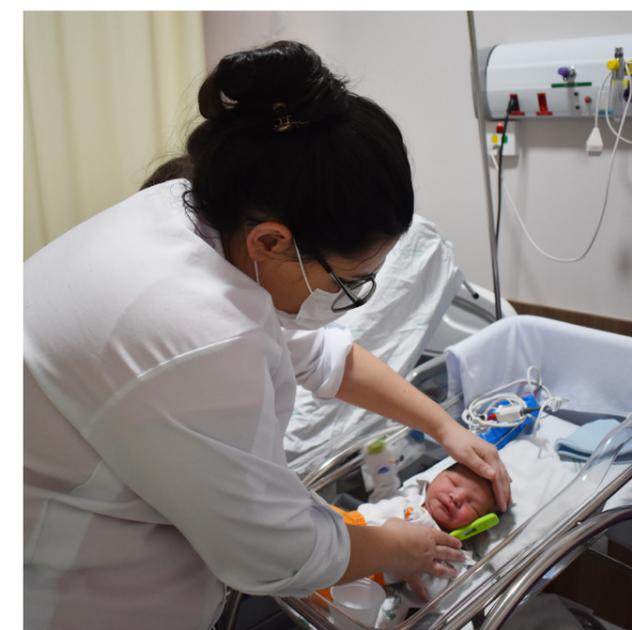
Em 2019, do total de nascimentos nos quais os recém-nascidos ficaram no Alojamento Conjunto, foi de 81,69% enquanto 18,31% nasceram prematuros.

O Alojamento Conjunto aproxima a mãe do beb e e estimula a prática da amamenta o, que   indispensável at e pelo menos 06 meses da criança. Esses primeiros contatos possuem grande importância, pois proporciona a puérpera, os cuidados assistenciais e informa es de cuidados básicos.

Sabendo desta importância, o HSA possui o Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno, que auxilia as pacientes no processo, estimulando a amamenta o e reforçando os benefícios para o beb e. Além disso, o CIAM, reforça a necessidade de doa o do leite materno, através de a es como na semana do Aleitamento Materno, promovido no mês de agosto.



81,69%
PACIENTES NA PRIMEIRA
GESTA O



Ambulatório de Ortopedia e Traumatologia

O Ambulatório de Ortopedia e Traumatologia fica localizado anexo ao Hospital, em uma estrutura própria, obtendo a média de 100 pacientes por dia, sendo 85% adultos e 15% pediátricos.

O setor presta serviço de emergência 24 horas, e possui atendimento ambulatorial, no qual os pacientes são encaminhados do serviço de emergência, quando traumatizados e das unidades de saúde quando possuem doenças crônicas.

Os que necessitam de uma cirurgia ortopédica eletiva, aguardam o procedimento em uma fila de espera que é organizada em ordem cronológica de encaminhamento por especialidade, de responsabilidade da Secretaria de Saúde de Blumenau.

O serviço é referência para mais de 19 municípios e atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e também provenientes de particulares e demais convênios credenciados ao hospital. No ano de 2019, 91% dos atendimentos foram por meio do SUS e 9%

através de convênios e particulares, nas mais diversas especialidades ortopédicas.

O Hospital Santo Antônio é a única instituição que realiza transplante ósseo na cidade de Blumenau. Estando entre os cinco hospitais credenciados do estado para realizar este tipo de procedimento. Mesmo diante das dificuldades enfrentadas, o hospital conta com grandes profissionais que a cada procedimento se superam e proporcionam grandes melhorias na vida dos pacientes.

25.558

PACIENTES ATENDIDOS / ANO

19

MUNICÍPIOS ATENDIDOS



Ambulatório de Especialidades



Nossa instituição conta com atendimentos direcionados a diversas especialidades, como Cirurgia Bariátrica, Gestaçao de Alto Risco, Oncologia, Consultório Oncológico Pediátrico, Consultório Pediátrico, Teste da Orelhinha, Teste do Olhinho, Teste da Linguinha, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia Médica, Anestesiologia, Cirurgia Plástica Bariátrica, Consultório Neurológico, Ginecologia Adolescente, Cuidados Paliativos, Eletrocardiograma, e Fisioterapia. Todos os consultórios se encontram em nosso Ambulatório de Especialidades que realiza mensalmente diversos atendimentos, sendo 91% pelo SUS e 9% através de convênios e particulares.

O Ambulatório de Especialidades atende diversos municípios e tem como principal procura os atendimentos da Cirurgia Bariátrica, visto que o Hospital Santo Antônio é uma das únicas instituições do estado que realiza este procedimento também pelo SUS.

Em 2019, esse setor recebeu obras estruturais aumentando o número de consultórios e atendimentos, realizando durante o ano, 17.960 atendimentos.

Nos próximos anos, a estrutura passará por novas obras a fim de melhorar os serviços prestados.

Preconizando o atendimento humanizado, a equipe assistencial desenvolveu uma grande campanha em prol do Novembro Azul, com o objetivo de conscientizar sobre a saúde masculina desde a infância, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata e demais doenças que podem se tornar graves na vida adulta. De uma forma lúdica, os médicos e enfermeiros se organizaram para realizar todas as consultas agendadas, além de um mutirão para concluir todas as cirurgias provenientes destes atendimentos, proporcionando mais agilidade e promoção da saúde dos pequenos.

1.496

PACIENTES ATENDIDOS / MÉDIA MÊS

Serviço Social

A instituição conta com uma equipe comprometida e experiente na área de serviço social, com profissionais qualificados, aplicando seu conhecimento para proporcionar aos nossos pacientes e seus familiares uma experiência mais humanizada no âmbito hospitalar.

Segundo a Organização Mundial da Saúde - OMS, o termo saúde abrange as áreas física, mental e social. Nesse direcionamento, nossos assistentes sociais são responsáveis por acompanhar todo o processo do paciente na instituição, a fim de compreender o diagnóstico e prognóstico, além do processo de alta. Esses profissionais são responsáveis pelo suporte e acompanhamento do paciente, e, por estarem diretamente ligados a eles, são

responsáveis, também por realizar a busca por pacientes em situação de vulnerabilidade social, de forma que possam intervir e ajudar por meio de campanhas de doações e arrecadações de itens necessários.

O serviço social coordena as ações dos voluntários que buscam o HSA para promover ações, podendo ser de entretenimento, culturais ou doações financeiras. Sempre com muito carinho, valorizando e acolhendo quem se dispõe a doar um pouco de si para a instituição.

Como podemos ver, o serviço social abrange diversas atividades no hospital, valorizando a vida e as pessoas, independente do setor que as mesmas se encontram dentro da Instituição.



Central de Materiais e Esterilização



Caracterizado como uma unidade de apoio técnico, de atividade/meio, é definido pelo Ministério da Saúde (MS) como “conjunto de elementos destinados à recepção e expurgo, preparo, esterilização, guarda e distribuição do material não caracterizado como de uso único para as unidades de estabelecimento de saúde” (MS, 1987).

Mais recente, a Resolução da Diretoria Colegiada, RDC nº15, de 15/03/2012 (ANVISA), define o CME como uma “unidade funcional destinada ao processamento de produtos para saúde dos serviços de saúde” com a finalidade de concentrar os artigos e instrumentais esterilizados ou não, tornando mais fácil o seu controle, conservação e manutenção, padronizando técnicas de limpeza, preparo, acondicionamento e esterilização.

A CME nos hospitais, tem importância vital na prevenção e controle das infecções, sendo responsável pelo desenvolvimento de todas as fases do processo de esterilização. Como a infecção hospitalar representa uma das principais causas de mortes no Brasil e no mundo, a responsabilidade de cada pessoa envolvida com os processos de esterilização é enorme, sendo necessários treinamentos e revisões periódicas das técnicas envolvidas.

Quando se fala em esterilização em um hospital, não se entende apenas a limpeza no

sentido de ausência de sujeira, e sim a limpeza bacteriológica. O controle de infecções ambientais, podem se propagar através de pisos, paredes, pessoas, ar, móveis, roupas, instrumentos e aparelhos. Uma infecção contraída pelo paciente determina prejuízos: pelo aumento de sua permanência no hospital, pela maior ausência da família e no trabalho, pela agressão ao organismo e maior custo.

As infecções hospitalares não ocorrem por acaso. São consequências da ausência de técnicas adequadas, profissionais não capacitados, estrutura inadequada e deficiência de equipamentos apropriados.

A partir do processo de estruturação do Hospital Santo Antônio, propõe-se um novo espaço para a CME, contendo os fluxos necessários para um bom funcionamento do setor, e, após sua concretização, a ampliação do atendimento a outros serviços de saúde. Hoje processa-se mensalmente nesta unidade em torno de 110.000 itens, sendo estes esterilizados ou desinfetados, e em torno de 1.320.000 ao ano.

1.320.000
ITENS ESTERILIZADOS/ ANO

Nutrição e Dietética



O Hospital Santo Antônio, a fim de proporcionar uma melhor experiência ao paciente, por meio de um atendimento humanizado e qualificado, conta com uma equipe multiprofissional, incluindo nutricionistas que atuam juntamente com a equipe médica, na prescrição da dieta oral e enteral de acordo com as necessidades nutricionais, estado de saúde e doenças associadas. Os pacientes são triados em até 24 horas após sua admissão e detectado seu risco nutricional precocemente para intervenção.

Atualmente a instituição oferece 31 possibilidades de cardápio por dia. Cada uma das propostas com uma indicação específica e individual. O paciente internado recebe 5 refeições diárias, sem contabilizar os suplementos ou complementos prescritos nos intervalos de refeição para intensificar aporte calórico, proteico, fibras, entre outros.

É proporcionado o serviço de venda extra aos acompanhantes não beneficiados com a legislação atual, que concede as refeições apenas a determinados tipos de acompanhantes (parturientes, pacientes menores de 18 anos e maiores de 60 anos). Para os demais há uma proposta de cardápio com produtos e preços, disponibilizados para

aquisição. Com a ampliação do atendimento personalizado, a famosa comida de hospital, conhecida pelo uso mínimo de temperos, passou a receber atenção especial, o que agregou às refeições maior satisfação, transformando-as em uma ferramenta importante para a recuperação dos pacientes.

O HSA implantou o serviço de Cozinha Colaborativa, onde o paciente ou seu acompanhante é convidado a participar da preparação da sua refeição. Essa gastronomia é um instrumento fundamental no processo de acolhimento, respeito ao paladar individual e torna-se uma terapêutica aplicável. A linha *confort food*, remete ao paciente uma lembrança confortável, da comida familiar.

O segredo da satisfação e melhora de aceitação da dieta, está no conjunto de atenção da equipe de Nutrição na gastronomia hospitalar. Com esse projeto foi perceptível uma melhora nas condições psicológicas, clínicas, levando a resultados positivos e a um aumento na aceitabilidade das refeições propostas.

Com grandes projetos direcionados a cada setor, tornamos o atendimento do HSA cada vez mais qualificado e humanizado.

Farmácia Hospitalar

O serviço de Farmácia do Hospital Santo Antônio conta com profissionais farmacêuticos e auxiliares de farmácia que buscam as melhores práticas no processo de assistência à saúde. A atividade é centrada no paciente, que visa promover o uso racional de medicamentos e aprimorar a farmacoterapia, com o propósito de alcançar resultados que melhorem a qualidade de vida.

A função da gestão da farmácia hospitalar, realizada sob supervisão do Farmacêutico, é garantir a seleção, abastecimento, dispensação, acesso, controle, rastreabilidade e farmacovigilância da cadeia medicamentosa, assegurando o desenvolvimento de práticas clínicas assistenciais que permitem monitorar a utilização de medicamentos e outras tecnologias em saúde, em todo o âmbito hospitalar. O serviço possui 8 farmácias satélites, responsáveis por atender 243 leitos de internação, além do pronto-socorro. Foram realizados atendimentos e dispensação de 55.358.522 itens por prescrição da equipe médica e de enfermagem.

No setor de Quimioterapia ambulatorial, a manipulação de medicamentos citotóxicos e a dispensação dos quimioterápicos de uso oral são realizadas, exclusivamente, pelo profissional farmacêutico, precedido pela validação da prescrição médica e posterior orientação ao paciente.

Durante o ano de 2019, foram manipuladas 21.897 bolsas de medicamentos quimioterápicos de pacientes oncológicos em tratamento. Foram realizados 9.173 atendimentos farmacêuticos ambulatoriais acompanhados de dispensação de quimioterápicos de uso oral, além de 1.163 atendimentos para orientação e dispensação de medicamentos para controle de dor nos pacientes oncológicos.



O serviço de farmácia clínica hospitalar proporcionou atendimento de 10.687 pacientes, com mais de 77.000 medicamentos avaliados durante o período, participando ativamente do plano terapêutico do paciente em setores críticos, realizando a análise de prescrição, monitoramento de exames, acompanhamento do tratamento e do quadro clínico durante a internação do paciente, alertando para inconformidades na prescrição e promovendo um suporte técnico junto à equipe de saúde. O serviço promove ainda entrevistas com os pacientes das clínicas de internação, como estratégia para evitar erros de medicação e aumentar a segurança do paciente através da reconciliação medicamentosa.

O serviço de farmácia ainda participa da criação e gerenciamento de protocolos clínicos, além de ser parte integrante no processo de desospitalização, orientando a continuidade de tratamento domiciliar ou em leito retaguarda, após análise de prescrição.

55.358.522

ITENS DISPENSADOS

Psiquiatria



Nosso hospital conta com a ala psiquiátrica, na qual prestamos serviços de cuidados e internação de pacientes em surtos psicóticos ou que necessitem de cuidados especiais voltados à área da saúde mental.

Além dos quartos, os pacientes contam com áreas comuns destinadas ao entretenimento e convívio social.

Diversas ações foram realizadas ao longo deste ano. Sendo que semanalmente, integrantes da capelania realizaram apresentações musicais. A comissão de

Humanização proporcionou em diversas tardes, pinturas e artesanatos. Além disso a própria equipe de enfermagem se mobilizou, buscando parcerias para trazer mais cor para a ala, através da pintura da porta principal.

Pequenos gestos que se transformam em grandes ações, que sem dúvida, contribuem positivamente no tratamento de cada paciente envolvido.

684

PACIENTES INTERNADOS NO SETOR / ANO

15

DIAS

TEMPO MÉDIO DE INTERNAÇÃO



Cuidados Paliativos



O Hospital Santo Antônio conta com uma equipe destinada aos cuidados paliativos, onde prestam assistência médica e proporciona aos pacientes acesso a uma equipe multidisciplinar, que além de amenizar sintomas físicos, contribui para o bem-estar social, psicológico e espiritual, tudo isso com muito diálogo e compaixão.

Toda a equipe passa por treinamentos e acompanhamentos para atender, da melhor forma, pacientes e familiares. No ano de 2019, foram 579 atendimentos, sendo 358 adultos e 221 pediátricos.

Além de diversas ações como a criação do grupo de luto em conjunto com a psicologia hospitalar, tendo como finalidade apoiar e direcionar familiares e pacientes envolvidos em situação de perda, foi criado também um programa de educação continuada para cuidadores de idosos acometidos por quadro demencial, direcionando os profissionais a esses cuidados específicos.

Sempre em busca de qualidade nos atendimentos, o HSA realizou um monitoramento telefônico diário dos pacientes em seguimento, para controle de sintomas, e em casos de pacientes graves e sem possibilidade de transporte ou cuja locomoção seja grave, realizamos atendimento domiciliar.

O ano de 2019 foi marcado também pelas capacitações, que foram de grande prestígio para a equipe, como a I Jornada de Cuidados Paliativos do HSA, além da palestra no Cemitério São José para o grupo de estudo em Tanatologia e a abertura da Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos em parceria com a Universidade Regional de Blumenau – FURB.

579

ATENDIMENTOS/ ANO

Psicologia



O Hospital Santo Antônio conta com uma equipe multidisciplinar composta pelo serviço de Psicologia. Formado por psicólogas, residentes e estagiários, o setor efetua, diariamente, 50 atendimentos, realizando o acolhimento e encaminhamento de pacientes desde a porta de entrada até o processo de alta ou óbito. Os profissionais realizam a avaliação psicológica, aceitação de diagnósticos, elaboração de processo de luto e desospitalização, sempre com foco na humanização e responsabilidade técnica, visando a melhor experiência do paciente.

No ano de 2019, o Serviço contabilizou mais de 1000 atendimentos ambulatoriais, na área de oncologia, bariátrica, gestação de alto risco e cuidados paliativos, além de mais de 1500 pacientes em sofrimento psíquico atendidos no pronto-socorro e encaminhados para seguimento de tratamento de saúde mental no município.

Focando na premissa da instituição de prestar atendimento humanizado, o serviço de psicologia desenvolveu grandes projetos para tornar o período de tratamento e internação mais confortável para pacientes e familiares, como a UTI Humanizada, proporcionando acompanhante 24h para

cada paciente internado em nossas Unidades de Tratamento Intensivo, sendo o primeiro hospital de Blumenau a adotar esta prática.

Outras ações foram realizadas em prol do bem-estar e acolhimento dos pacientes e familiares, como um mural de fotos de bebês internados na UTI Neonatal e UCIN, em forma de homenagear os primeiros momentos de vida dos pequenos pacientes, além do grupo de acolhimento para as mães, onde é confeccionado o primeiro diário do bebê.



O serviço desenvolveu para os colaboradores um grupo de acolhimento ao luto, nomeado como "Perder dói: quando a morte deixa sintomas". Através de encontros quinzenais, o grupo tem como objetivo dar voz aos colaboradores para falar sobre suas

vivências com a perda, a fim de reorganizar seus pensamentos, firmando uma melhor resiliência. A equipe colocou em prática outras grandes ações, conforme podemos conferir abaixo:

Eventos destinados aos pacientes da oncologia pediátrica. Devido ao tratamento, as crianças não podem participar de festas da escola/homenagens ou eventos sociais. Desta forma, o serviço de psicologia, em parceria com a equipe multidisciplinar, organizou as comemorações em datas especiais como Páscoa, dia das mães, dia dos pais, dia das crianças e Natal. Com o objetivo de trazer momentos de alegria e descontração para os pequenos pacientes, a equipe trabalhou fantasiada e distribuiu lembrancinhas.



Organizaram e elaboraram a renovação dos votos de 50 anos de um casal, onde a esposa estava internada no setor de UTI. Devido à gravidade do caso, o evento que estava programado para acontecer no mês seguinte, foi organizado pelas psicólogas em parceria com a equipe, proporcionando grandes emoções aos familiares e todos presentes. Em meio a situação delicada, o casal pôde reviver bons momentos de sua história.



A equipe realizou, também, o sonho de um paciente pediátrico em cuidados paliativos. O menino que sonhava ser bombeiro teve seu desejo realizado. Com a ajuda de grandes parceiros, ele foi bombeiro por um dia. Passeou pela cidade em lugar especial na viatura. Recebeu o carinho da equipe de bombeiros da cidade de Blumenau proporcionando grandes emoções.



Um dos grandes projetos implementados foi a construção de plaquinhas de identificação de cada paciente. A ação intitulada de "Placas de Amor", tem como objetivo mostrar que o paciente não é apenas um paciente, mas sim, ele é o amor de alguém. Desta forma, a equipe confecciona uma placa, que fica ao lado da identificação do paciente, onde contém a história de vida, contada pelo mesmo, demonstrando a importância de cada um perante toda a equipe.

Além destas ações, o serviço de psicologia preza pela qualidade da formação de seus colaboradores e, atrelado a esta vertente, neste ano, foi realizado o III Simpósio de Psicologia Hospitalar do HSA: o cuidado psíquico diante da experiência do paciente, que teve a participação de renomadas profissionais do ramo, como a Dra. Tania Rudnicki (POA) e Dra. Sílvia Maria Ismael Cury, do HCor (SP). O evento contou com a presença de mais de 80 ouvintes, com lotação máxima.

Com comprometimento e dedicação, o setor de psicologia do Hospital Santo Antônio vem atingindo ótimos resultados.

Fonoaudiologia



A Fonoaudiologia destaca-se na equipe multiprofissional hospitalar, atuando na avaliação e reabilitação das funções da deglutição, fala e audição, com ampla participação nos casos clínicos graves e complexos, cada vez mais precocemente, visando melhores resultados funcionais para o paciente.

A fonoaudiologia hospitalar é a área que atua com o paciente ainda no leito, de forma precoce, preventiva, intensiva, pré e pós-cirúrgica, dando respaldo técnico e prático à equipe interdisciplinar em que atua. O fonoaudiólogo ingressa na equipe atuando de forma interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz. A contribuição da Fonoaudiologia busca ampliar as perspectivas prognósticas, com a redução do tempo de internação e a redução na taxa de re-internações por pneumonia aspirativa, contribuindo significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Também atua no hospital com recém-nascidos, realizando o Teste da Orelhinha, Teste de Linguinha, déficit de sucção e deglutição; pré e pós – operatório do Programa de Tratamento

Cirúrgico de Obesidade (bariátrica) e cirurgias oncológicas de cabeça e pescoço; além de quadros com alteração de comunicação (articulatória e vocal), disfagia oral, faríngea e orofaríngea.

O fonoaudiólogo é o profissional habilitado para a avaliação, prevenção e reabilitação dos distúrbios de voz, fala e deglutição dentro da Terapia Intensiva. Destacando que as alterações fonoaudiológicas são decorrentes de doença de base congênita ou adquirida, permanente ou transitória.

Classicamente, as doenças neurológicas são as que mais demandam a atuação do fonoaudiólogo, a exemplo de Acidentes Vasculares Cerebrais (AVCs), traumatismos cranianos e doenças neuro degenerativas, além de cardiopatias, Parkinson, Alzheimer, dentre outros casos. Os pacientes que foram submetidos à intubação prolongada, que ficaram em ventilação mecânica por muito tempo, são pacientes que vão demandar atendimento fonoaudiológico em decorrência das alterações propiciadas por esse tratamento, o qual proporciona melhora na qualidade de vida, psicossocial, nutricional, pessoal e auto imagem.

Agência Transfusional



Em funcionamento desde junho de 2011, a Agência Transfusional é o setor responsável por todo o controle de hemocomponentes utilizados no hospital. É responsável pela solicitação, armazenamento, controle de estoque de hemocomponentes, testes pré-transfusionais, transfusões e acompanhamento de pacientes transfundidos. De acordo com a RESOLUÇÃO – RDC/ ANVISA nº 153, de 14 de junho de 2004, e de acordo com a Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011, a instituição que realiza intervenções cirúrgicas de grande porte, ou que efetue mais de 60 transfusões por mês, deve contar com, pelo menos, uma agência transfusional (AT) – dentro das suas instalações.

A Agência Transfusional é responsável pela execução de todas as provas pré-transfusionais, tipagens sanguíneas, ABO/RhD estes de compatibilidade sanguínea, pesquisas de anticorpos, instalação e monitoramento de todas as transfusões, obedecendo criteriosamente aos padrões de qualidade exigidos e a todas as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e ANVISA.

O hospital conta com uma agência transfusional completa, com equipamentos de ponta, revisados e calibrados periodicamente, além de uma equipe capacitada para a

realização de todos os procedimentos que envolvem as transfusões.

O sangue utilizado em qualquer procedimento dentro do Hospital Santo Antônio é solicitado à Agência Transfusional, que mantém um estoque dos principais hemocomponentes (Concentrado de Hemácias, Plaquetas, Plasma fresco congelado). Cada hemocomponente é separado e armazenado pelo fator ABO/RhD. Em caso de transfusão, a Agência transfusional é acionada. São coletadas amostras de sangue do paciente para realização das provas pré-transfusionais visando a compatibilidade do receptor com as bolsas disponíveis na agência.

Caso a agência não possua bolsas compatíveis, o HEMOSC é acionado para suprir a necessidade do paciente. Com os testes pré – transfusionais realizados, o paciente encontra-se apto a ser transfundido e é acompanhado em tempo integral durante todo o procedimento.

A equipe é composta por Técnicos de Enfermagem e Técnicos em hemoterapia juntamente com Dr. Alysson Rafael Fabris CRM 10583 – Responsável Técnico pela Agência Transfusional – HSA.

Análises Clínicas



Os exames de análises clínicas, complementam as avaliações e acompanhamento das condições de saúde dos pacientes. Desta forma o serviço de Análises Clínicas do HSA presa pela qualidade e confiança, por isso, conta com a parceria do Laboratório Verner Willrich, localizado junto a estrutura da instituição, além da sede interna. Em 2019 foram mais de 164 mil exames realizados em pacientes internados, além dos mais de 46 mil exames realizados na unidade externa.

Acreditado pelo Programa de Laboratórios Clínicos – PALC, possui um sistema de gestão da qualidade atuante, trazendo maior confiança e qualidade para os exames. Além do acompanhamento mensal dos indicadores de desempenho, inclusive controle externo de qualidade PNCQ com certificação diamante.

Por meio de um sistema de coleta alemão - Sarstedt, garante uma coleta mais segura, com maior qualidade e menos dor. Proporcionando a liberação de 90% dos exames hospitalares em até 120 minutos e exames críticos liberados em horários específicos.

No ano de 2019, o laboratório implementou diversas ações e melhorias, dentre elas:

- Reforma da Área Técnica, Reforma da recepção, trazendo maior acolhimento para os clientes.
- Implantação de novos equipamentos trazendo maior complexidade para a realização dos exames.
- Automação do setor de Microbiologia, trazendo resultados mais rápidos e precisos.
- Sistema de Gestão da Qualidade atuante. .
- Sistema de coleta Alemão Sarstedt que garante uma coleta mais segura, com maior qualidade e menos dor.
- Acompanhamento mensal dos indicadores de desempenho, inclusive controle externo de qualidade PNCQ com certificação Diamante.
- Reunião de Análise Crítica com a direção do Hospital trimestralmente.

90%

EXAMES LIBERADOS
EM ATÉ 120 MIN.

Engenharia Clínica

A Engenharia Clínica é um importante componente da Gestão Hospitalar, suprindo o hospital quanto às necessidades de implantação, manutenção, recuperação e expansão do parque tecnológico da instituição. É responsável pelo desempenho e usabilidade adequada dos equipamentos eletromédicos, treinamentos dos usuários assistenciais, desenvolvimento de projetos de captação de recursos e inserção do uso de novas tecnologias, assim como desativação das mesmas.

Entende-se que a finalidade principal destes profissionais é garantir a plena disponibilidade dos equipamentos eletromédicos com a máxima segurança aos pacientes e usuários assistenciais, de forma a garantir a eficácia dos diagnósticos e outros procedimentos.

Com o constante surgimento de novas tecnologias e novas demandas assistenciais, o equipamento médico tem princípios de funcionamento complexos, tornando indispensável a presença de profissionais especializados e capacitados a assessorar, do ponto de vista técnico, o corpo clínico no gerenciamento das novas tecnologias associadas aos serviços da saúde.

Durante o último ano, a Engenharia Clínica foi responsável por diversas implementações de equipamentos na instituição, auxiliando assim, na análise dos materiais mais relevantes a nível de mercado internacional especificando qual o equipamento mais adequado de acordo com o perfil de cada paciente e instituição. Buscando o aperfeiçoamento tecnológico, o Serviço de Engenharia Clínica realizou missões técnicas na Alemanha e China visitando empresas e as duas maiores feiras de equipamentos médicos do mundo: Medica em Düsseldorf e CMEF em Xangai.



Dentre os equipamentos mais importantes que foram adquiridos com o auxílio da Engenharia Clínica pode-se destacar:

- Camas de UTI com lateralização do paciente
- Macas de Transporte
- Camas Bariátricas
- Mesas de Cabeceira de auto atendimento
- Carros Beira Leito
- Bomba de Infusão
- Cardioversores
- Ventiladores Pulmonares de Beira Leito
- Ventiladores Pulmonares de Transporte
- Aparelho de anestesia
- Monitores multiparâmetros
- Termo Seladoras para CME
- Lavadora ultrassônica para CME
- Carro de Transporte com unidade de Aquecimento
- Geradores.

Fisioterapia



No Hospital Santo Antônio, os 21 fisioterapeutas que trabalham na equipe, são responsáveis pela avaliação, elaboração e execução dos procedimentos nos mais diversos pacientes, como os pós-cirúrgicos, oncológicos, ortopédicos, neurológicos, ou clínicos, nos quais são trabalhados dois aspectos principais: a função respiratória e motora.

As funções respiratórias e motoras são imensamente afetadas numa internação hospitalar, tomando por exemplo a perda de força muscular que declina de 3 a 11% para cada dia de restrição no leito. Em torno de 25%-50% dos pacientes graves internados em terapia intensiva apresentam disfunções neuromusculares, sendo que quando acometidos por infecções (sepsis) esta disfunção pode chegar a 100%.

Por outro lado, o índice de intubação dos pacientes que são internados com insuficiência respiratória por descompensação de DPOC pode ser evitada em até 75% com trabalho de fisioterapia e ventilação não-invasiva.



O trabalho do fisioterapeuta em processos de retirada do respirador (ventilação mecânica) é preconizado por todas as sociedades médicas da área de terapia intensiva, e a presença deste profissional, é exigida pela ANVISA como uma das normas básicas de funcionamento de UTI's adulto, pediátricas e neonatais.

Dentro das funções motoras e respiratórias, em diferentes especialidades, o fisioterapeuta atua na:

- Prevenção de problemas circulatórios (trombose).
- Prevenção e tratamento da disfunção motora (de origem neurológica ou por acamamento) - as consequências de internações prolongadas ou por quadros graves acarretam perda da capacidade de retomada da vida em família e afastamento do trabalho por 6 meses a 5 anos.
- Prevenção e tratamento de problemas respiratórios como pneumonia, insuficiência respiratória.
- Discussão de equipe no planejamento das abordagens e de direcionamento da qualidade de vida.

Sendo assim como princípios do trabalho da equipe, a fisioterapia pratica uma das mais nobres ações, que é devolver a capacidade de andar, respirar corretamente ou de maneira minimamente eficaz, retomar atividades

de vida diária ou capacidade de trabalhar, além de elevar a qualidade de prestação de serviços e conforto aos pacientes.

Dentro das ações praticadas pela equipe no ano de 2019 destacam-se:

- Disponibilidade de serviço para as UTI's por 18hs diárias e nas enfermarias nos turnos manhã, tarde e noite por 12hs diárias.
- 3º Workshop de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal. Evento organizado anualmente pelo serviço de fisioterapia em parceria com o HSA, onde se debatem assuntos relevantes da área com participação de profissionais de referência do sul do Brasil.
- Capacitação de equipe em suporte básico de vida - BLS chancelado pela American Heart Association - AHA. Curso dado para toda a equipe a fim de promover qualidade e padronizar o atendimento em situações de suporte de vida.
- Participação diária em *rounds* de equipe para discussão de casos nos setores: Oncologia, UTI adulto, UTI neonatal e UTI pediátrica.
- Investimento em mais dois equipamentos de ventilação não-invasiva VNI tipo BIPAP, utilizadas para tratamento de insuficiência respiratória. Além de mais 28 máscaras faciais específicas para o procedimento.
- Participação em matéria sobre ginástica laboral, serviço dado ao hospital a fim de melhorar a qualidade de trabalho dos colaboradores, assim como estimular a prevenção relacionada à saúde no trabalho.
- Participação de educação continuada de equipe e médicos residentes pelos fisioterapeutas Yuri Currlin Góss, Talita Costa Luz, Jean Pazzinato, Nathanny Gomes, Beatriz Hinkeldey e Jessyca Petris ao menos uma vez ao mês.
- Realização de preceptorial de estágio internacional com a Universidade HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ VAUD, Suíça. Com o acompanhamento de serviço, realizações de aulas semanais e discussão de casos por 2 meses com 2 alunos.
- Participação na elaboração e revisão de protocolos institucionais do hospital, dando destaque para 2019 aos de: fisioterapia

em mielossuprimidos (oncologia), oxigenoterapia adulta e pediátrica com elaboração de cartilhas distribuídas e treinadas com todas as equipes dos hospital, protocolo de manuseios mínimos em neonatologia, ninho terapêutico em neonatologia e de estimulação sensorio-motora em neonatologia.

- Atuação nos atendimentos do ambulatório de cirurgia bariátrica e gestação de alto risco. Tais atividades incluem reuniões quinzenais, média de 15 a 30 atendimentos semanais e palestras mensais.
- Participação em todas as edições do curso de gestantes do HSA, com palestra teórica que inclui dicas de exercícios físicos seguros, principais alterações corporais e dúvidas frequentes como câimbras e dores no período de gestação. Além de dicas de recuperação pós-parto.

Dentro dos resultados de produção de equipe podemos citar:

Média mensal de 15.200 atendimentos.

Média de atendimentos a pacientes SUS: 82%.

15.200
ATENDIMENTOS / MÉDIA MÊS

82%
ATENDIMENTOS VIA SUS

Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde



Nos últimos tempos, grandes avanços científicos e tecnológicos ocorreram, no entanto, a Infecção Hospitalar ou IRAS (Infecção relacionada a assistência à saúde), continua a se constituir em séria ameaça à segurança dos pacientes hospitalizados, contribuindo para elevar as taxas de morbimortalidade, aumentar os custos de hospitalização diante do prolongamento da permanência e gastos com procedimentos e diagnósticos, não negligenciando o tempo de afastamento do paciente de seu trabalho. O controle de IRAS constitui um dos parâmetros para garantir a qualidade do cuidado prestado. Para isso, o HSA possui uma Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (Órgão Deliberativo) e um Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (Órgão Executor).

O Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS), é responsável pelo Programa de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PPCIRAS), o qual viabiliza a prevenção, diagnóstico, tratamento e controle das infecções hospitalares, através de ações estratégicas, entre elas o monitoramento de indicadores, vigilância epidemiológica das infecções, prevenção

e controle da disseminação da resistência microbiana, padronização de protocolos de cuidados, treinamentos e capacitação da equipe multidisciplinar. Sendo um órgão deliberativo, está diretamente subordinado a gerência geral e executa ações de grande importância, tais como:

- Vigilância no método Prospectivo (Análise de ocorrência de IRAS, durante a internação com busca ativa).
- Vigilância no método Retrospectivo (Análise de ocorrência de IRAS após a alta, com consulta em prontuários).
- Vigilância por componentes NISS (Verificação diária de dispositivos invasivos em pacientes internados nos setores críticos) – UTI adulto, pediátrica e neonatal, para detecção de IPCLS, ITU e PAV).
- Vigilância pós alta (Busca fonada de cirurgias limpas para análise de infecções de sítio cirúrgico - ISC).
- Vigilância Microbiológica (Análise de todas as cultura laboratoriais realizadas no HSA para verificação de índice endêmico dos principais microorganismos presentes na Instituição).
- Vigilância dirigida e por objetivos (Ações direcionadas a prevenção ou resolução de objetivos, como surtos e incentivo a melhorias).

Obtendo autonomia para iniciar ações que julgarem necessárias ao cumprimento do Programa de Prevenção (PPCIRAS) proposto.

O SCIRAS tem focado em ações preventivas, como o Projeto de Aplicação da Estratégia Multimodal lançado pela CECISS (Coordenação Estadual de Controle de Infecção em Serviços de Saúde) em 2017, e implementando a metodologia a cada ano, através da aplicação dos princípios básicos da estratégia, a saber, a realização de treinamentos *in loco* sobre higiene de mãos, campanhas de incentivo a essa prática, feedbacks sobre as observações de adesão de higiene de mãos, avaliação da infraestrutura envolvida para a prática de higiene de mãos e monitoramento dos indicadores relacionados. Tais ações desde então, vem sendo ampliadas em vários setores assistenciais.

O SCIRAS participa ainda ativamente das principais comissões do HSA, como Núcleo de Segurança, PGRSS, Comissão de Reprocessamento e Pérfuro Cortante entre outras, com sugestões de melhoria e consultoria na área. Há de se destacar também o trabalho do Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEPH), responsável por dar o alerta às autoridades sanitárias sobre surtos e novas doenças emergenciais, que funciona com a mesma equipe de enfermeiros do SCIRAS. Ao lado de preocupações com o ecossistema, essas medidas são fundamentais na prevenção e controle dessas infecções.

A CCIRAS (Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) foi pioneira em segurança dos pacientes e realiza um trabalho consolidado há muito tempo, controlando e monitorando infecções e até eventos adversos. E continua atuante, através de participações em eventos científicos como:

Participação no I Simpósio Internacional de Bacteriologia Clínica, promovido pela Universidade Regional de Blumenau (FURB), que teve como objetivo reunir estudantes,

professores, pesquisadores e profissionais para discussão e atualização sobre temas relevantes na área da Bacteriologia Clínica.



Promoção e organização do I Simpósio de Sepse, com o tema "Sepse em Foco", realizado no dia 13 de setembro, em comemoração ao dia mundial de combate a Sepse. Em uma manhã repleta de atividades, os colaboradores puderam debater sobre o tema com a palestra ministrada pela Médica Infectologista e Coordenadora do SCIRAS, Dra. Sabrina Sabino da Silva e pelo Coordenador da Emergência Pediátrica, Dr. Edio Zeferino, que transmitiram seus conhecimentos em relação a essa doença.



Gestão de Risco

A instituição preza pela segurança hospitalar, sendo seu compromisso perante seus clientes, acompanhantes, colaboradores e fornecedores, com isso o gerenciamento de risco é de extrema importância.

O Hospital Santo Antônio faz parte de um grupo seletivo de hospitais que possuem o selo de Acreditação da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Os processos de acreditação incentivam no aumento da cultura de segurança além de melhorar continuamente a qualidade no atendimento.

O setor de Gestão de Risco possui a finalidade de implantar as ações preventivas, corretivas e contingenciais para garantir eficácia e eficiência operacional, oferecendo um serviço de saúde com qualidade e segurança ao paciente.

Nossos setores trabalham de forma integrada, planejando, monitorando e estabelecendo metas para juntos reduzir os riscos aos clientes que procuram por nossos serviços. Através de educação permanente, fornecendo cursos e treinamentos para nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua nos processos.

Instituímos o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) com objetivo de promover ações educacionais sobre práticas seguras no atendimento. O Núcleo é composto por um representante estratégico para facilitar a conexão das informações e análise de todos os processos.

O NSP analisa os eventos adversos, através do Diagrama de Ishikawa, implantado dentro do sistema *Interact* que possibilita fazer todas as tratativas de uma forma centralizada de informações.

Alguns dos indicadores monitorados pela instituição:

- Densidade de Ocorrências por Falha de Identificação do Paciente
- Adesão ao Checklist Cirurgia Segura/Parto Seguro
- Densidade de Eventos Adversos na Instituição
- Densidade de Ocorrências por Falha na Administração de Medicamento
- Densidade de Ocorrências por Falha na Dispensação do Medicamento
- Densidade de Ocorrências por Falha na Prescrição Médica
- Densidade de Ocorrências por Lesão por Pressão
- Densidade de Ocorrências - Queda na Instituição
- Adesão dos Protocolos Gerenciados.

A segurança do paciente é um dos seis atributos da qualidade, e do cuidado e tem adquirido, em todo o mundo, grande importância para os pacientes, familiares, gestores e profissionais de saúde com a finalidade de oferecer uma assistência segura.

Conheça as 6 metas de segurança do paciente:

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 - Identificar corretamente o paciente.
- 2 - Melhorar a comunicação entre profissionais da saúde.
- 3 - Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 - Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente correto.
- 5 - Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 - Reduzir o risco de quedas e lesão por pressão.

Núcleo Interno de Regulação

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento de cada paciente a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa até a alta hospitalar.

Esse setor atua diretamente junto à Direção Geral, com um papel definido e disseminado dentro da instituição. O NIR tem uma função importante e permanente dentro do Planejamento Estratégico, visto que os hospitais são instituições complexas, com rotinas e culturas distintas, sendo que cada instituição possui uma maneira própria de lidar com diversas situações cotidianas.

Dessa forma, as principais atribuições do setor consistem em:

Organizar a rotatividade dos leitos, de forma que o hospital consiga atender o número máximo de pacientes com a qualidade preconizada.

Agendamento seguro e organizado de procedimentos cirúrgicos.

Gerenciamento de autorização de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) através do SISREG (Sistema de Regulação Implantado pelo Ministério da Saúde).

E por fim, o NIR trabalha baseado em dados de monitoramento, na proposição e atualização de protocolos/diretrizes em prol de melhorias e qualidade nos atendimentos dos serviços prestados.

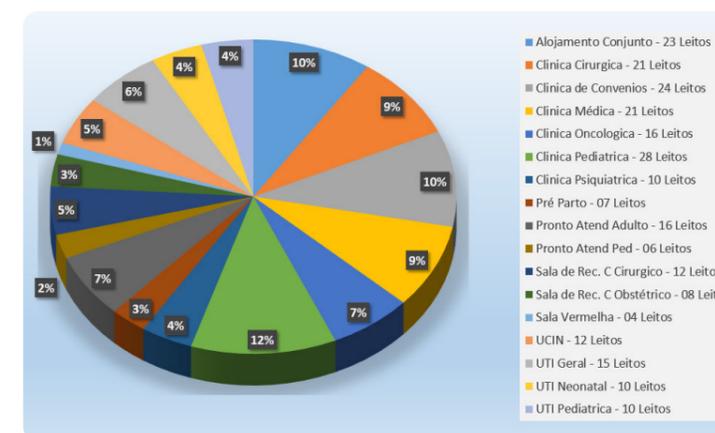
Gestão de Leitos

Considerando este cenário, o gerenciamento dos leitos hospitalares é uma estratégia indispensável para garantir a acessibilidade ao usuário, diminuir a espera pela internação e refletir em melhorias na qualidade do atendimento e na satisfação dos clientes internos e externos.

No ano de 2019, a taxa média de ocupação hospitalar foi de 3,32 ao dia. Essas informações fortalecem a implantação da cultura de gestão

de leitos e reforçam a importância de um NIR atuante.

Nos últimos anos o NIR passou a desenvolver estratégias para aumentar o giro de leitos no hospital e, através de relatórios e análise de dados, foi possível perceber um aumento significativo em nossa capacidade de atendimento.



3,32
MÉDIA DE PERMANÊNCIA DOS PACIENTES / DIA

Qualidade



O setor da Qualidade do Hospital Santo Antônio, é responsável por realizar a gestão dos documentos institucionais, melhorias de processos internos, aplicação das ferramentas de mapeamento de processos e estudo de redução de desperdícios. Dessa forma orientam todos os colaboradores sobre as práticas/técnicas de cuidados estabelecidos, baseados em evidências científicas. Visando garantir a segurança das informações, todos os documentos são cadastrados em sistema.

Os indicadores estratégicos institucionais bem como os indicadores operacionais estão alinhados com o Planejamento Estratégico, garantindo um melhor monitoramento dos processos atrelados com a Instituição. Todos os indicadores ficam disponíveis no sistema *Interact*, com acesso permitido para as áreas. Assim todos podem acompanhar seus processos, ajustá-los às necessidades, buscando melhores resultados.

Este setor possui papel fundamental na criação do planejamento estratégico, garantindo assim a política da qualidade eficaz da instituição, como:

- Segurança do Paciente
- Gestão dos riscos
- Ações de melhoria contínua nos processos
- Padrões dos serviços prestados
- Desenvolvimento e capacitação dos colaboradores
- Gerenciamento da tomada de decisão por meio de análise dos indicadores

A gestão da qualidade também é responsável por garantir uma relação de confiabilidade na gestão dos processos e assim poder participar de acreditação, promovendo a busca pelos padrões de excelência e melhoria, proporcionado a melhor experiência aos pacientes.

Utiliza como indicador: Performance, Qualidade e Segurança, que monitora todos os indicadores relacionados as metas de segurança na instituição.

129
INDICADORES MONITORADOS
PELA QUALIDADE

Ouidoria



O Hospital Santo Antônio possui um setor de ouvidoria destinado a receber e solucionar as manifestações de pacientes e/ou familiares que não foram resolvidas por outros setores de atendimento da instituição. Essas solicitações são provenientes de formulários fornecidos, e-mails ou pelo Sistema Ouvidor SUS.

Esse setor representa os interesses do cliente, estabelecendo um canal de comunicação, garantindo o atendimento atencioso, digno e compatível com os princípios e valores preconizados pelo HSA.

Além dessas ações, semanalmente o representante da ouvidoria realiza visitas em todas as alas do Hospital para conversar com os pacientes estáveis e seus acompanhantes, a fim de obter um retorno da experiência de atendimento em nossa instituição.

Esse setor tem por finalidade, a busca sobre a experiência de cada paciente, a fim de transformar experiências ruins em melhorias e as boas, em motivação para os profissionais.

Uma ação que vem sendo reconhecida, é Árvore de Elogios – um projeto que expõe as mensagens de agradecimentos em murais e são também enviadas através do sistema interno para toda a instituição. Ao final do mês, o setor que receber mais elogios e realizar o cumprimento de suas metas, tem como recompensa a entrega de um troféu e certificado.

Como podemos notar, a ouvidoria do Hospital Santo Antônio realiza diversas ações sempre em busca de um melhor relacionamento atrelado à imagem da instituição.

3.348
OUIDORIAS REGISTRADAS/
ANO

91%
ELOGIOS

9%
RECLAMAÇÕES

Central de Logística e Compras



Compras

O departamento de compras do Hospital Santo Antônio é responsável pelo fornecimento dos materiais necessários para manter os processos produtivos da instituição.

Dentre as atribuições do departamento, estão a realização das cotações, ordens de compras e negociações com fornecedores. No ano de 2019, foram movimentados 37.239 solicitações de compras.

O setor mudou sua estratégia em relação às cotações, utilizando o portal de ferramenta de gestão.

Adotou também estratégias de aproximação e negociação direta com os fornecedores, utilizando uma abordagem mais própria em cada compra específica.

A divisão do setor de compras se dá em duas vertentes, a de suprimentos de medicamentos, materiais hospitalares e equipamentos para a área assistencial e a área de compras geradas para uso interno da instituição, desde a papelaria a materiais de consumo.

37.239

SOLICITAÇÕES DE
COMPRAS/ANO

Almoxarifado

O Almoxarifado é o local destinado à estocagem dos materiais de consumo da instituição. Dispõe de um rigoroso controle de estoque (quantidades, reposições e armazenamento), que reflete assim na agilidade dos processos dos setores ao solicitar determinadas mercadorias. O Almoxarifado também é responsável pelos recebimentos e conferência das mercadorias adquiridas e lançamentos das notas fiscais, fazendo assim a movimentação dos itens.

9.959

REQUISIÇÕES ATENDIDAS

24.623

RECEBIMENTOS DE NOTA FISCAL

CAF - Central de Abastecimento Farmacêutico

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) é responsável pelo armazenamento dos medicamentos nas condições ideais de conservação, contribuindo para a manutenção da estabilidade. A CAF é responsável pelo recebimento, separação, estocagem e distribuição por meio de atendimento das requisições das farmácias satélites.

do paciente. A acuracidade dos estoques da CAF no ano de 2019 foi de 98% de precisão e exatidão dos dados e informações.

17.312

REQUISIÇÕES ATENDIDAS

22.190.916

ITENS MOVIMENTADOS



Financeiro



O setor Financeiro é imprescindível para o bom funcionamento dos fluxos e entradas de capital. A principal função da gestão financeira, dentro de uma unidade hospitalar, é o controle dos recursos financeiros, através de fluxo de caixa, controlando as entradas e saídas, auxiliando a gerência administrativa financeira na administração de seus ativos e tomada de decisão.

O departamento financeiro possui ligação direta com todos os setores, buscando aperfeiçoar suas funcionalidades e alinhando os processos, com objetivo de minimizar falhas e proporcionar satisfação a seus clientes internos e externos.

O setor também é responsável pelo acompanhamento constante de publicações, deliberações e informações veiculadas pelos órgãos governamentais em Diários Oficiais e mídias, mantendo certidões negativas de débito e demais documentos

atualizados, estando apto a participar de editais, programas, convênios públicos e benefícios que auxiliam financeiramente na manutenção dos serviços prestados.

Em sua gestão, destacam-se as seguintes atividades: controle financeiro diário, analisando a liquidez, permitindo visualizar, de forma detalhada a origem e aplicação de recursos financeiros, controlando valores de entrada e saída, diariamente, mantendo contato direto e disponibilizando informações a seus fornecedores, clientes e instituições bancárias.

Realiza a movimentação de recursos disponíveis para honrar seus compromissos com prestadores de serviços, como, por exemplo, os profissionais médicos e colaboradores.

O setor financeiro também é responsável pela elaboração de orçamentos à pacientes, realizando análise em série histórica de

cada procedimento, verificando os gastos com atendimento, medicação, hotelaria, de cada setor de atuação das mais diversas especialidades médicas, buscando, sempre, o melhor para seus pacientes, oferecendo atendimento de qualidade e com o menor preço da região.

Por se tratar de uma fundação privada, sem fins lucrativos, que atende, 92% através do Sistema Único de Saúde- SUS. O Hospital Santo Antônio juntamente com sua qualificada equipe do setor financeiro, realiza a mobilização de recursos financeiros para custeio e manutenção da instituição, participando da realização de projetos, campanhas de solidariedade e eventos, editais, emendas parlamentares e programas das esferas governamentais e benefícios oferecidos por empresas e Organizações da Sociedade Civil.

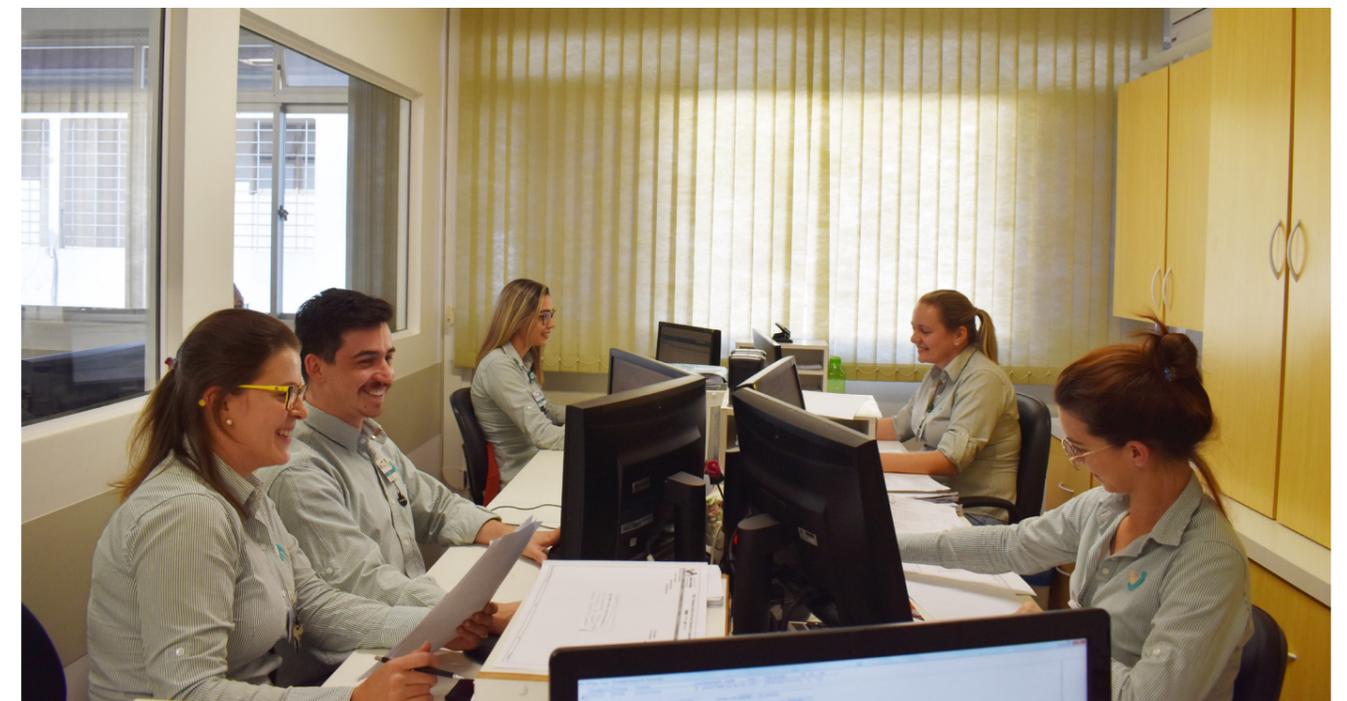
Todos os projetos, convênios e programas aprovados, bem como todos os recursos recebidos, sejam eles federais, estaduais, municipais, empresas ou sociedade civil, são evidenciados de forma transparente através de Prestação de Contas, apresentando todas as movimentações financeiras através de extratos bancários, comprovantes de

pagamentos, balancetes e relatórios de execução.

Todas as movimentações de recursos da Instituição, são geridas através do acompanhamento dos relatórios gerenciais elaborados mensalmente.

O setor financeiro também possui papel fundamental no controle e transparência com o convênio de repasse dos recursos do Título de Capitalização Trimanial CAP. Convênio que, desde 2015, destina recursos que são essenciais para que a Instituição possa fazer investimentos nas diversas áreas, ampliando a oferta de serviços para atender a demanda assistencial do Estado de Santa Catarina.

Todos os meses, a prestação de contas dos valores recebidos é realizada pelo setor financeiro através de documentos para a comunidade, transparecendo os investimentos que a Instituição realizou por meio dos valores mensais destinados. O Hospital Santo Antônio evoluiu muito nos últimos anos, contando com os recursos da Trimanial, que possibilitaram grandes investimentos e capacitação do seu Capital Humano.



Contabilidade/ Controladoria



O setor de Contabilidade/ Controladoria do Hospital Santo Antônio promove a gestão da integração entre diversos setores, tanto administrativos quanto de apoio e assistenciais, possibilitando ações baseadas em dados e relatórios, permitindo decisões mais assertivas.

Atua com o objetivo de controlar gastos e administrar as receitas, fazendo análises mensais dos resultados por Centros de Custo, fornecendo relatórios gerenciais para a tomada de decisões e fazendo o controle dos patrimônios.

Sua principal atividade é alinhar os objetivos da instituição, com o equilíbrio financeiro e econômico, para que, junto à atuação assistencial do Hospital, possam

resultar no melhor aproveitamento de recursos da instituição, auxiliando, assim, nas tomadas de decisões, perante investimentos ou reestruturações de recursos para as melhorias contínuas.

As principais atividades da Contabilidade/ Controladoria do HSA são:

Contabilidade

Registrar, demonstrar e acompanhar as modificações do patrimônio e de todos os fatos que ocorrem e podem ser representados com o valor monetário, em virtude da atividade econômica que a empresa exerce. Apresentar demonstrativos,

mensalmente, com situação econômica, patrimonial e financeira da empresa. Apresentação do Balanço Anual e declarações exigidas pelos órgãos públicos. Emissão de guias de impostos e suporte às demais áreas fiscais. Atender e fornecer informações para os auditores externos.

Custos

Acompanhamento de receitas, custos e despesas por Centro de Resultados, para fornecer informações aos gestores. Análise de custos e resultados por conta paciente e por procedimento, apoiando nas tomadas de decisões e formação de preços dos serviços.

Orçamentos

Elaboração de Orçamento Anual e análise mensal de real x orçado, para planejar ações de aumento de receitas ou cortes de gastos, visando melhorar o resultado do hospital.

Relatórios Gerenciais

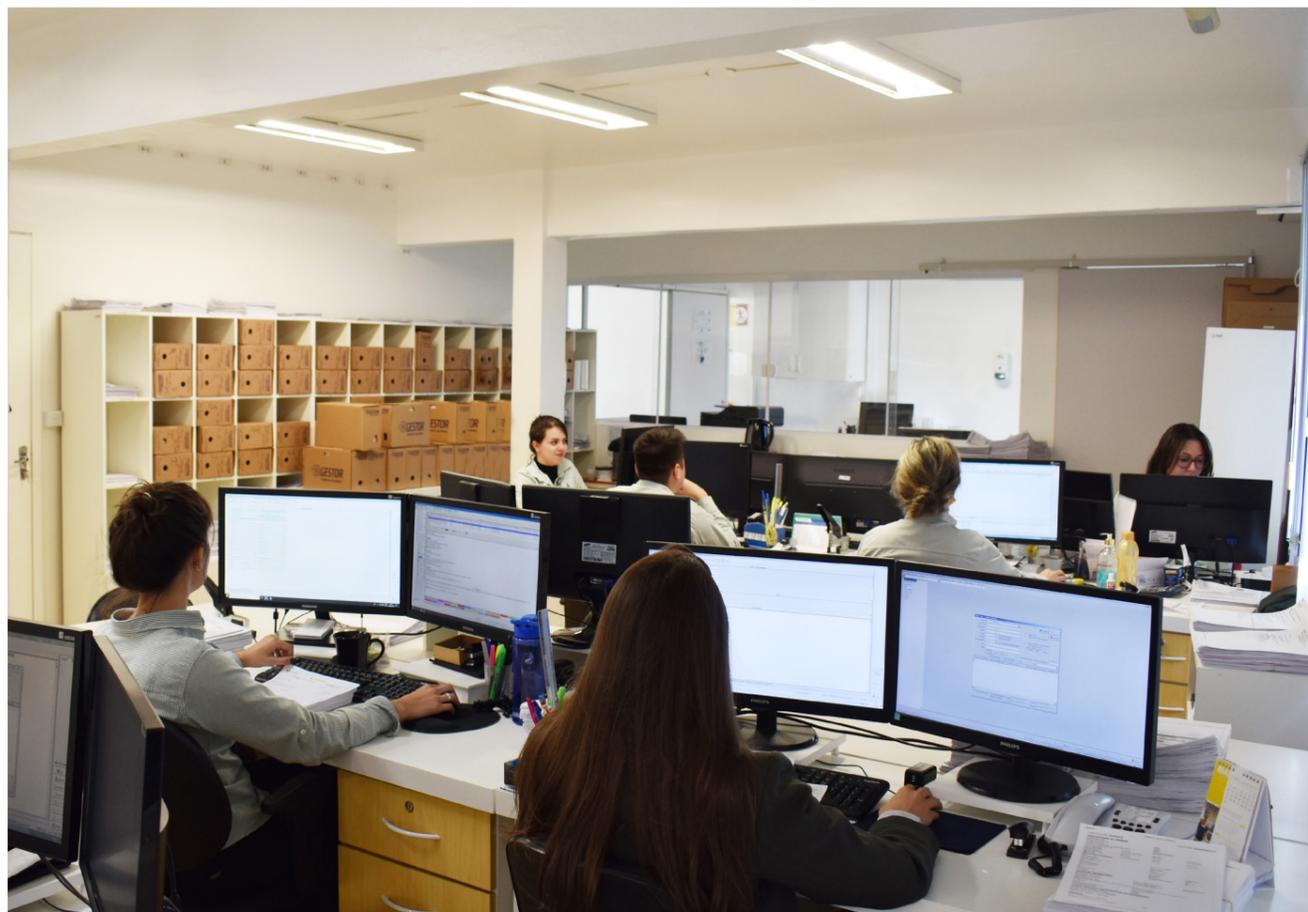
Análise dos relatórios enviados pela contabilidade, elaboração de indicadores financeiros, análise de real x orçado, elaboração de relatórios gerenciais e apresentações para diretoria e conselhos, estudos de rentabilidade e viabilidade. Por se tratar de uma instituição filantrópica, o HSA possui Conselhos Fiscal, Curador e Superior de Administração que analisam mensalmente, a situação financeira e resultados, definindo ações pertinentes.

Patrimônio

Registro e controle dos bens patrimoniais da entidade.



Faturamento



O Setor de Faturamento é imprescindível para o bom funcionamento do Hospital como empresa, atuando em velocidade condizente com a demanda dos serviços de saúde.

É um dos setores mais importantes na administração financeira hospitalar, convertendo em receita todas as operações de prestação de serviços, e produzindo, assim, a conta de cada paciente.

Os procedimentos de rotinas das contas hospitalares devem ser executados com processos bem definidos, gerenciados com transparência e organização. Isso transmite confiança aos pacientes, à rede credenciada e contribui para a saúde financeira da instituição.

Nossa política é analisar e faturar as contas hospitalares com segurança, qualidade, eficiência e ética profissional.

23
NOVOS CONVÊNIOS

256.885
CONTAS HOSPITALARES

Auditoria

Auditoria de Enfermagem é a avaliação metódica da qualidade na assistência prestada ao usuário, pela equipe de enfermagem, através da análise criteriosa dos prontuários e procedimentos técnicos realizados.

Ressalva à participação do Auditor de Enfermagem como educador, que deve agir dentro dos princípios legais e éticos no cumprimento do seu dever.

Também estão entre suas principais atividades diárias:

- Manter o prontuário completo e organizado
- Trabalhar com o menor número possível de glosas
- Identificar melhorias na qualidade dos serviços prestados pela instituição
- Auxiliar no controle de recursos materiais e financeiros
- Acompanhamento direto à equipe de enfermagem no desenvolvimento de suas técnicas através da análise do prontuário do paciente.

23

NOVOS CONVÊNIOS /
AUDITORIA DE ENFERMAGEM

900

CONTAS AUDITADAS /
MÉDIA MÊS

Central de Autorizações

A Central de Autorizações do Hospital Santo Antônio é o setor responsável por fazer contato com os convênios e operadoras de saúde para autorizações de procedimentos médico-hospitalares, cumprindo os prazos e particularidades de cada convênio credenciado, sempre respeitando o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

Suas principais atividades são:

- Solicitação de autorização de exames e procedimentos ambulatoriais
- Solicitação de internações clínicas e cirúrgicas
- Solicitações de órteses, próteses e materiais especiais
- Solicitações de prorrogações de internações e procedimentos aos pacientes internados.



Tecnologia da Informação

As ações previstas no Planejamento Estratégico de 2019 do Hospital Santo Antônio, foram possíveis de implementar graças a colaboração da área da Tecnologia da Informação.

Pode-se mencionar os avanços obtidos com o projeto da checagem Beira Leito em 2018, colocado em prática nos principais setores do Hospital no ano de 2019.

O BI - Business Intelligence, trouxe grande agilidade na busca de resultados, sendo possível alinhar informações, ao encontro do melhor aproveitamento das ações em seus setores.

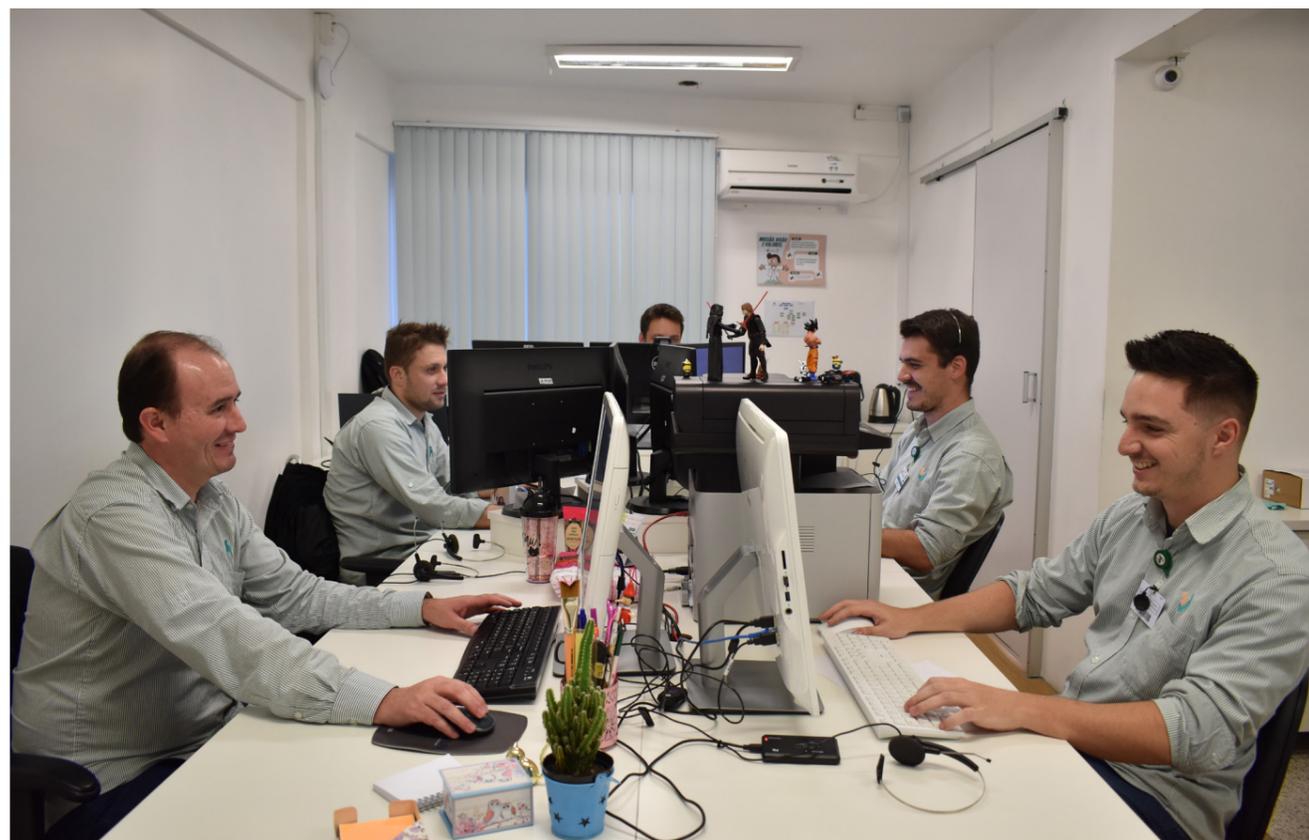
Também pode-se ressaltar o trabalho realizado na plataforma de acesso aos colaboradores, sendo implementado ao final de 2019 a Plataforma Sênior.

A Plataforma Sênior consiste no gerenciamento e controle da folha de pagamento, férias, interação com os colaboradores e avaliação dos mesmos.

O setor de Tecnologia da Informação, atende todo o hospital, sendo em consultoria de sistemas ou ajustes dos equipamentos danificados, trazendo assim agilidade ao atendimento dos setores de acordo com suas demandas, permitindo que as equipes se dediquem mais tempo às necessidades de seus pacientes, tornando um ambiente mais favorável ao trabalho.

6.595

ORDENS DE SERVIÇOS
ATENDIDAS



Same

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), possui a finalidade de guardar e preservar os prontuários médicos (dados pessoais, evoluções clínicas, exames e etc). Imprescindíveis aos Hospitais, os prontuários médicos dos pacientes precisam ser mantidos pela instituição por 20 anos, de acordo com o Resolução nº 1.639/2002 do Conselho Federal de Medicina.

Os documentos arquivados são de extrema importância, sendo sua função registrar todas as informações referentes aos cuidados médicos prestados ao paciente, além de permitir estimar o valor do trabalho profissional e grau de eficiência com que são tratados os pacientes. Esse serviço está diretamente ligado os demais serviços técnicos e administrativos da Instituição, colaborando com os mesmos no aprimoramento da assistência prestada ao paciente.

A guarda do prontuário médico do HSA é um serviço terceirizado pela empresa Gestor Tecnológico Documental LTDA. Em 2019 foram arquivadas 1.926 caixas de prontuários, para mais de 240 mil atendimentos realizados nas diversas áreas de especialidades.

160

CAIXAS ARQUIVADAS /
MÉDIA MÊS

22.306

CAIXAS ARQUIVADAS



Hotelaria Hospitalar



Sempre preocupado em oferecer segurança, conforto e bem-estar ao cliente, seja ele paciente, acompanhante ou visitante, o setor de hotelaria hospitalar esteve em constante melhoria no ano de 2019. Seu papel é fundamental na promoção da saúde no ambiente hospitalar.

Houveram alguns destaques na área da hotelaria hospitalar. Com recursos provenientes da Trimania Cap Filantropia Premiável, o setor recebeu novos *containers* fechados de 120 e 240 litros, destinados ao transporte de roupas e materiais infectantes, contribuindo assim para a redução dos riscos ocupacionais gerados no hospital.

Hoje todas as unidades do hospital são equipadas com a mais alta tecnologia italiana (TTS), respeitando as normas de Ergonomia estabelecidas pela CLT, com objetivo de melhorar as condições de trabalho dos colaboradores, bem como a otimização do tempo das atividades.

Em 2019, o Hospital também adquiriu 100 camas elétricas projetadas para a ala hospitalar padrão e unidades de cuidados a longo prazo. Com isso, cerca de 95% das acomodações da hotelaria foram trocadas a fim de um melhor cuidado e conforto aos pacientes.

A compra da nova lavadora industrial também vem para dar um plus no que diz respeito ao trabalho da Hotelaria. Equipamento totalmente digital, com software acoplado que permite análise a cada ciclo, proporcionando a higienização desde a touca de um recém-nascido, até as pesadas cortinas de divisão dos leitos. Também foi possível operacionalizar a higienização das fibras de limpeza utilizada diariamente pela equipe de higienização, num total diário de aproximadamente 300 fibras.

Para a aquisição da máquina, foi planejada uma estrutura completa conforme determina o padrão da vigilância sanitária (área suja e área limpa). Todos os produtos utilizados no processo fazem parte de um estudo detalhado feito pela Hotelaria/ Compras e CCIH com único intuito de contemplar as ações necessárias exigidas pela ANVISA e assim garantir a qualidade da higienização realizada, sem perder o foco na gestão ambiental.

Com essa importante aquisição, o Hospital Santo Antônio faz uma significativa economia de aproximadamente 91,6% com lavanderia terceirizada e tudo isso só foi capaz graças a verba da Trimania Cap Filantropia Premiável.

91,6%
DE ECONOMIA COM A AQUISIÇÃO
DA LAVADORA INDUSTRIAL

Manutenção



No ano de 2019, muitas construções e reformas foram realizadas no Hospital Santo Antônio, visando sempre proporcionar maior conforto e segurança aos pacientes dos mais diversos setores. O trabalho desenvolvido pela manutenção do hospital reflete exclusivamente ao Planejamento Estratégico da instituição, visando sempre melhorar a qualidade dos locais aos nossos pacientes e colaboradores.

Diversas obras de ampliação e melhorias foram realizadas, das quais se destacam:

- Reforma na passarela
- Reforma nos quartos da Clínica Médica
- Reforma na entrada do Centro Cirúrgico
- Triagem do Centro Obstétrico
- Sala de Congelamento do Centro Cirúrgico
- Reforma da área de resíduos da Nutrição
- Adequação para mais uma sala de US
- Adequação da área da lavadora
- Pintura CME /Corredores da Maternidade entre outros locais
- Melhorias da Clínica Cirúrgica
- Projeto de Iluminação econômica (lâmpadas de Led)

Ao todo, foram atendidas mais de 5834 ordens de serviços dentro da instituição. Sendo esse indicativo de um trabalho consistente na área da manutenção.

Outra grande vantagem do setor, foi a criação interna dos móveis hospitalares, projetados para serem seguros, com materiais resistentes e duradouros. Ao longo do ano de 2019 a equipe desenvolveu e produziu 150 móveis personalizados para cada ambiente e setor.

5.834
ORDENS DE SERVIÇOS
ATENDIDAS

150
MÓVEIS CONSTRUÍDOS

Gestão de Pessoas



O Hospital Santo Antônio define que a Gestão de pessoas deverá estar direcionada a soluções que proporcionem condições adequadas à seleção de talentos, desenvolvimento, reconhecimento e retenção de pessoas de acordo com as competências essenciais estabelecidas.

Essas competências seguem determinações alinhadas com diretrizes, que estabelecem foco no cliente, gestão da segurança e qualidade, orientação para resultado e visão sistêmica, definidas como prioridade nas práticas de gestão de pessoas:

Captação de Pessoas

Atuando com recrutamento, seleção e contratação, observando os requisitos da vaga relacionada às habilidades na descrição de cada cargo, além das competências essenciais.

Integração de Pessoas

Ocorre através da socialização dos novos colaboradores, na qual é realizada a apresentação do HSA, com orientações para familiarizá-los sobre os direitos, deveres e cultura organizacional, além da apresentação da estrutura física com a visita interna nos setores.

Valorização de Pessoas

Consiste no acompanhamento, atenção e respeito. Todo colaborador é participante da avaliação de desempenho, onde é fornecido *feedback* quanto às suas atribuições, comportamento e quando necessário, um acompanhamento individual. O HSA visa o bem estar de seus colaboradores através de inúmeras ações internas, bem como convênios com as mais variadas ofertas no mercado: escola, idiomas, academias, cinemas, entre outras.

Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas

Para capacitar o colaborador, o ICDS – Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde, atua na promoção de práticas de ensino, pesquisa e extensão, proporcionando treinamento e desenvolvimento, considerando conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o exercício da função.

Segurança e Saúde Ocupacional

É garantida a segurança e saúde ocupacional dos colaboradores, sendo mantido um ambulatório ocupacional (Médico e Enfermeiro do Trabalho), além da SESMT onde todas as legislações estabelecidas são observadas, dentre elas práticas de treinamentos obrigatórios, equipamentos de segurança, CIPA, primeiros socorros, brigada de incêndio e abandono emergencial.

PESQUISA DE CLIMA

Uma das formas mais cobiçadas de atrair e reter talentos é a obtenção do selo GPTW (Great Place to Work) Melhores Empresas Para Trabalhar. Em 2019 o Hospital Santo Antônio participou pela primeira vez, medindo o clima organizacional da instituição.

Tendo em vista que foi a primeira participação, foi atingido 75% de satisfação dos colaboradores, os quais consideraram que estão satisfeitos ou muito satisfeitos em relação às diretrizes de análise voltadas ao Ambiente de Trabalho, Comunicação, Estrutura, Liderança, Treinamento e Trabalho em si. Diante da pesquisa, diversas sugestões serão trabalhadas em prol de melhorias.

75% dos participantes da pesquisa orgulham-se de trabalhar na Instituição. Destaca-se:

“Me sinto bem com a forma pela qual contribuimos para a comunidade”.

“Meu trabalho tem sentido especial. Para mim, não é só mais um emprego”.

“Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho.”

75%

SATISFAÇÃO DOS NOSSOS COLABORADORES



Práticas de Endomarketing

Além do atendimento qualificado, o Hospital Santo Antônio tem como premissa proporcionar aos colaboradores um ambiente seguro e agradável para trabalhar, independente de qual seja a área. Desta forma, valoriza e apoia as atividades do endomarketing, que proporcionam estratégias institucionais voltadas para ações internas.

Através de diversas práticas, buscamos melhorar a imagem do HSA entre os nossos colaboradores, tornando as equipes motivadas e conseqüentemente, diminuindo a rotatividade de funcionários. Nesse ano a equipe de Gestão de Pessoas, deu continuidade aos projetos já implantados na instituição:

INTEGRAÇÃO

O Hospital Santo Antônio, conta com uma equipe de profissionais que realizam quinzenalmente a integração dos novos colaboradores. Ao longo do ano de 2019, foram realizadas 25 integrações.

A integração tem por objetivo familiarizar os novos funcionários com os valores e premissas da instituição, capacitando nos sistemas utilizados internamente, além de apresentar toda a estrutura do HSA enfatizando seus setores e serviços com as práticas e protocolos do nosso Hospital.

Com a apresentação e familiarização das rotinas e do novo local de trabalho, pode-se perceber uma adaptação mais rápida e tranquila por parte do novo colaborador.

25

NOVAS INTEGRAÇÕES

AVALIAÇÃO NO PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

A avaliação no Período de Experiência é um momento realizado entre o RH e o novo colaborador em 2 ocasiões. Uma avaliação é realizada próxima aos 30 dias de trabalho e a última próxima ao término do contrato de experiência nos 90 dias.

Neste momento, o RH questiona como está sendo a adaptação ao trabalho, se o colaborador está satisfeito, se foi bem acolhido pela equipe e pela liderança. O foco nesta avaliação é o ponto de vista do colaborador!

CAFÉ DOS ANIVERSARIANTES

Esse evento ocorre mensalmente com o intuito de homenagear e festejar com os colaboradores aniversariantes dos respectivos meses.

Juntamente com as lideranças e gerências iniciamos a última sexta feira de cada mês, com uma manhã de forma alegre e descontraída acompanhada de um delicioso café e a presença da capelania, trazendo músicas e uma linda mensagem aos aniversariantes.



JUBILEUS

O Projeto Jubileu se consolida a cada ano no Hospital Santo Antônio, com o intuito de valorizar a trajetória dos colaboradores de longa data. Mensalmente há uma celebração com os funcionários que completam 5, 10, 15, 20, 25 ou 30 anos de casa. Como forma de agradecimento, presenteados com um certificado de honra e um presente personalizado do Hospital.

Nesse ano comemoramos 83 Jubileus dos mais diversos setores! Gostaríamos de parabenizar a todos por fazerem parte da história do Hospital Santo Antônio, que com determinação e amor à profissão dedicaram anos em prol da nossa instituição.

Destacamos abaixo os colaboradores que completaram 25 e 30 anos de casa!

25 anos

Iraci dos Santos Virmes – Aux. Enfermagem, Alojamento Conjunto
Leila Rebello Chagas Kons – Téc. Enfermagem, Centro Cirúrgico
Margarida Uber Farias – Aux. Enfermagem, Clínica Pediátrica
Nadir Peters Kuchler – Téc. Enfermagem, Clínica Pediátrica

30 anos

Ana Maria Iohann – Téc. Enfermagem, Agência Transfusional
Egídio Negri – Médico, UTI Pediátrica

ESTANTE CULTURAL

A Estante Cultural tem por objetivo de incentivar a leitura e funciona como uma biblioteca. Os colaboradores podem consultar no acervo os títulos disponíveis e escolher quais desejam pegar emprestados. Há em nosso acervo hoje mais de 200 títulos disponíveis e os empréstimos estão crescendo a cada dia!

FOLGA ANIVERSÁRIO

Esse benefício concede um dia de folga no dia ou no mês em que o colaborador assopra velinhas! Este incentivo é uma forma de valorizar o colaborador pensando em sua qualidade de vida, sua produtividade e satisfação no trabalho.

GINÁSTICA LABORAL

A ginástica acontece duas vezes na semana, e é ministrada por uma fisioterapeuta nos Setores Administrativos, CME, UTIs e Cozinha. Com o objetivo de prevenir lesões e outras doenças provocadas pela atividade ocupacional, os exercícios, que duram em média 15 minutos, trazem muitos benefícios aos colaboradores.

PROJETO TAMPINHAS QUE ALIMENTAM

Desde junho de 2019, estão sendo arrecadadas tampinhas de plástico e demais materiais plásticos PP tipo 5 com o objetivo de ajudar a ONG Refúgio Animal que, com a venda das tampinhas, reverte o valor em compra de ração para os animais, cuidados veterinários, vacinas, castração, etc. A ONG abriga cães e gatos de rua, abandonados ou em situações de maus tratos.

Toda instituição aderiu a esta causa com muito empenho e desde junho já foi possível, arrecadar uma média de 170 quilos de tampinhas!



PROJETO VIDA SAUDÁVEL

O Projeto Vida Saudável, que tem como foco a qualidade de vida e hábitos saudáveis dos colaboradores do Hospital Santo Antônio, realizou 4 palestras em 2019, sendo voltadas ao bem-estar e saúde dos colaboradores.

Os temas abordados foram:

- Saúde emocional
- Alimentação nutritiva na rotina de trabalho
- Como manter uma alimentação saudável no inverno
- A importância da mastigação

Além das palestras realizadas, o setor de Nutrição e Dietética do hospital disponibilizava informativos nos murais da instituição contendo dicas de alimentação saudável entre outros temas!



EMPRESAS PARCEIRAS - BAZARES

Diversas empresas parceiras são recebidas aqui no HSA, para a realização de seus bazares, a fim de demonstrar seus produtos e oferecê-los aos colaboradores com descontos especiais.

Destacam-se as seguintes empresas que estiveram presentes em 2019.

- Coteminas - Toalhas e enxovais
- Bergue Couros - Artigos de couro, calças e bolsas
- Brandili - Roupas infantis
- Wizard Idiomas - Cursos de idiomas
- Farmácia Ponte dos Arcos - Venda de produtos G Tech



VENDA DE BICICLETAS

Pela terceira vez a instituição promoveu uma ação para venda de bicicletas aos colaboradores com o intuito de incentivar a prática de exercícios e melhora na qualidade de vida do colaborador.

As bicicletas foram comercializadas por um valor mais acessível e com pagamento através de desconto. A campanha aconteceu mais uma vez em parceria com a empresa Mormaii e foram vendidas 78 bicicletas.



ENTREGA DE BRINDES FINAL DO ANO

Para o Natal de 2019 o Hospital Santo Antônio presenteou com muito carinho cada colaborador com um brinde natalino. A entrega foi realizada pela equipe de humanização, a qual se encarregou de confeccionar um lindo cartão e fazer a entrega com muito carinho e muita animação.



SESMT



O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, é constituído por profissionais da área. Sua principal função é garantir um ambiente adequado, preservando assim a integridade dos colaboradores, pacientes e acompanhantes dentro da instituição de saúde.

No Hospital Santo Antônio, o SESMT trabalha para prevenir, mapear os riscos e evitar acidentes e doenças ocupacionais. Estão ligadas ao setor as normas de segurança do trabalho, treinamentos para uso e trocas de EPI's, mantendo os níveis mínimos de higiene, segurança em instalações elétricas, conforto térmico e outros itens básicos para um ambiente adequado.

As inspeções de segurança têm como objetivo detectar riscos e/ou perigos de acidentes e possibilitar que medidas de controle possam ser colocadas em prática quanto aos itens que estão fora das conformidades de segurança nos setores. Assim, as inspeções de segurança passam a atuar no sentido de "evitar e/ou eliminar" possíveis riscos que possam ocasionar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Ou seja, a inspeção no local

de trabalho é um dos procedimentos mais importantes de antecipação das intempéries em relação à segurança e medicina do trabalho.

O Setor de segurança do trabalho em conjunto com a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, inspeciona regularmente os setores visando identificar riscos e irregularidades. São emitidos mensalmente em reunião, levantamentos dessas inconformidades e repassadas aos responsáveis das áreas, com gráficos das

BRIGADA DE INCÊNDIO

inspeções mensais.

É um grupo organizado de pessoas voluntárias ou não, treinadas e capacitadas para atuar na prevenção e combate a princípios de incêndio e prestar primeiros socorros, dentro de uma área pré-estabelecida. (NBR 14276). Com o total de 50 brigadistas, no ano de 2019, foram 78 turmas de treinamentos de segurança.

Tipos de treinamentos: temas como acidentes com choque elétrico, simulação de evacuação de emergência, abandono de edificação, combate a incêndio, primeiros socorros.

Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde

Criado em 2009, o Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde atua frente aos projetos de desenvolvimento de Pesquisa, Ensino e Extensão do Hospital Santo Antônio.

O ICDS tem por objetivo aprimorar os conhecimentos de seus colaboradores, bem como, incentivar pesquisas na área da saúde e práticas de extensão junto a comunidade. Oferece cursos de curta duração, cursos de especialização (lato sensu) e Programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional.



Ensino

Através de ações pautadas em nossos valores, visamos o desenvolvimento de nossos colaboradores e de profissionais na área da saúde, focados numa prestação de serviço digno e ampliado a nossa comunidade.

- Há uma estrutura interna completa:
- Auditório com capacidade para 80 pessoas
 - Laboratório de habilidades com equipamentos e bonecos para treinamentos realísticos
 - Biblioteca técnica de saúde
 - Duas salas de informática compostas de 10 computadores 24 horas à disposição dos colaboradores.

No decorrer do ano de 2019 foram diversos treinamentos, workshops, palestras, cursos como Instrumentação Cirúrgica, Reanimação Neonatal, Programa de Atendimento ao Cliente, Manejo Clínico do Aleitamento Materno, Método Canguru, entre outros. Todas as ofertas se dão com base em levantamentos de necessidades de treinamentos e desenvolvimento, elaborados através da coleta de informações junto aos gerentes e supervisores.

13.402
HORAS DE TREINAMENTO/ANO



Relacionamento interpessoal e retenção de talentos



Treinamento sobre a importância da amamentação



O Jeito Disney de Encantar e Surpreender Pacientes



Treinamento- Metas de segurança do paciente



Treinamento- Etiqueta do paciente seguro



Treinamento Ouvidoria



Simpósio de Psicologia Hospitalar



Palestra Dom Cabral

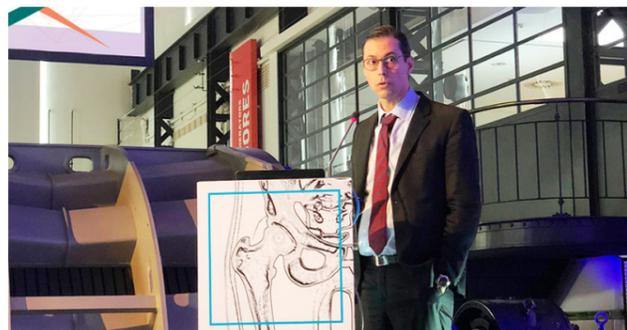


Workshop violência infantil

PARTICIPAÇÕES EM CONGRESSOS E SEMINÁRIOS



21º Congresso da Sociedade Brasileira de Oncologia Clínica



Encontro Internacional dedicado ao tratamento da patologia da anca

ESPECIALIZAÇÃO

Programa de Residência Médica

A Residência Médica constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de cursos de especialização, caracterizada por treinamento em serviço, funcionando sob a responsabilidade de instituições de saúde, com a orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional.

Hoje, são 10 especialidades sendo: Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Clínica Médica, Cancerologia, Ginecologia, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Radiologia e Diagnóstico

por Imagem, Ortopedia e Traumatologia, Medicina Intensiva e Neonatologia.

Programa de Residência Multiprofissional

O Programa Residência Multiprofissional é realizado em parceria com a Universidade Regional de Blumenau/FURB. A Residência Multiprofissional em Cancerologia Clínica, autorizado pelo MEC, que constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação em serviço, destinada a profissionais da saúde das áreas multiprofissionais, nas especialidade de nutrição, farmácia, psicologia e enfermagem.

INSCRITOS NO PRM POR PROGRAMA 2019, PARA INGRESSO 2020

ESPECIALIDADES	VAGAS	INSCRITOS	INSCRITOS / VAGA
Cirurgia Geral	2	54	27
Cirurgia Pediátrica	1	15	15
Clínica Médica	7	54	7,71
Cancerologia	1	5	5
Ginecologia e Obstetrícia	3	53	17,66
Pediatria	7	44	6,28
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	2	28	14
Ortopedia e Traumatologia	3	48	16
Medicina Intensiva	1	2	1
Neonatologia	1	0	0

RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL



PROADI SUS- Preceptoria



Apresentação TCC- Residência

FORMATURA PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL



No dia 15 de fevereiro de 2020, foi realizada no Teatro Carlos Gomes, a Formatura do Programa de Residência Médica e Multiprofissional da Fundação Hospitalar de Blumenau, os 20 residentes são de diversas áreas: clínica médica, pediatria, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia, ginecologia e obstetrícia e cancerologia clínica.

O evento ocorreu no Teatro Carlos Gomes e contou com a presença da diretoria do Hospital Santo Antônio e convidados.



20

NOVOS FORMADOS 2019

Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa – CEP do Hospital Santo Antônio, é um órgão colegiado interdisciplinar, deliberativo, consultivo e educativo criado para defender os interesses dos participantes de pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos preconizados na atualidade.

O Comitê está vinculado ao Hospital Santo Antônio, possuindo atuação independente para tomada de decisões referentes a análise de projetos de pesquisa em seres humanos, no âmbito da Instituição e região.

Através da Pesquisa, segue o avanço em termos de inovação e novas tecnologias. O CEP é constituído por membros, interdisciplinar e independente, envolvendo as equipes técnicas de diversos setores e serviços do Hospital, sendo suas reuniões mensais.



Em 2019, foram feitas 48 pesquisas e artigos envolvendo o Hospital Santo Antônio. Em incentivo ao desenvolvimento de artigos, foram publicados no site algumas de nossas pesquisas produzidas internamente por colaboradores, profissionais relacionados as diversas áreas da saúde, médicos residentes e multiprofissionais.

As pesquisas abordam questões técnicas e científicas com um olhar humanizado, na busca de excelentes práticas de saúde.

Abaixo apresentamos o crescimento das pesquisas nos últimos anos.

2016	2017	2018	2019
14	19	26	48

Extensão

A extensão é um processo que realimenta o fluxo do conhecimento e estimula a renovação. Envolvendo várias pessoas de diferentes projetos frente ao conhecimento, sejam internos, ou que contribuam com a comunidade. A atividade extensionista é o processo educativo, criativo, cultural e científico que articula ensino e pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora na sociedade.

No HSA, busca-se trabalhar o tema saúde, bem como as questões de sustentabilidade diante dos desafios enfrentados diariamente, esclarecendo à comunidade e aos colaboradores as ações de prevenção e conscientização relacionadas a temas como a qualidade de vida.

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O Hospital Santo Antônio, participa da ODS desde 2012, através das reuniões dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e de ações aplicadas em diversos setores da instituição.



O hospital concentra suas ações no ODS 3 (Boa saúde e bem estar). Em 2019, o evento mais significativo foi o workshop de sensibilização sobre a violência infantil e estímulo a denúncia da violência doméstica, contando com a participação de médicos palestrantes, jurídico do HSA e da promotora de justiça da região.



Destacam-se abaixo outras ações:

- Participação no Programa ACIB Recicla: instrução quanto a coleta de eletrônicos e reciclados para reaproveitamento e orientação quanto a forma correta de descarte
- Contação de histórias, práticas de jogos e dinâmicas
- Orientação sobre alimentação saudável, impacto dos alimentos orgânicos na saúde, ações de prevenção para qualidade de vida
- Orientação no dia mundial das vítimas de trânsito, com ações de prevenção e orientação para um trânsito mais seguro.

As atividades de extensão são conduzidas com muito carinho e profissionalismo. De forma organizada e sistemática, todos profissionais envolvidos participam de ações de integração e são acompanhados por algum profissional da equipe.

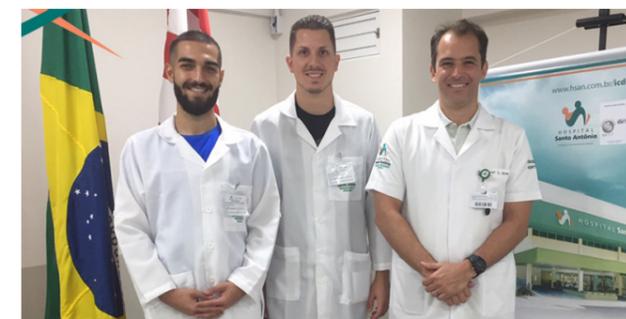
ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS E NÃO OBRIGATÓRIOS

O Hospital Santo Antônio há mais de 10 anos contribui com a formação dos profissionais que atuam na área de saúde, recebendo em média 500 estagiários de diversos cursos mensalmente, contribuindo assim para o desenvolvimento da Sociedade e da área de saúde. São alunos de cursos técnicos, graduações e especializações.

Entre as parcerias, estão as principais faculdades e universidades da região, das quais a FURB foi pioneira através de seu curso de Medicina, inclusive com internato de Pediatria e Obstetrícia. Além desses, há os cursos de Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Nutrição e Fisioterapia.

A Furb através de seu programa de intercâmbios, propicia que sejam recebidos acadêmicos de vários estados semestralmente na Pediatria.

São recebidos estágios das Ligas, os quais são considerados como prática de extensão extra curricular, os alunos tem a oportunidade de estar no hospital à noite e finais de semana. Há também parceria com outras instituições, como a Uniasselvi, Instituto Filadélfia, Censupeg, Senac, Unisociesc e a Escola Hesan Chate Erde de Santé Vaud na qual recebemos alunos do curso de Fisioterapia da Suíça.



Intercâmbistas da Haute École de Santé Vaud- Suíça

PROGRAMA DE PEDAGOGIA HOSPITALAR



O Programa Pedagogia Hospitalar foi criado em 2008, em parceria entre Secretaria Municipal de Educação de Blumenau (SEMED) que propõe um trabalho pedagógico educacional para atender crianças e adolescentes internados no HSA que lhes garanta continuar estudando, criando e produzindo, mesmo sem estar na escola, sem prejuízo ao seu aprendizado regular. Garantir ao educando os direitos ao desenvolvimento global e à universalização do atendimento escolar.

Hoje, o programa garante a continuidade das ações educacionais. Objetivando possibilitar às crianças e adolescentes hospitalizados o acompanhamento pedagógico educacional do processo de desenvolvimento e construção do conhecimento no âmbito da Educação Infantil e Ensino Fundamental, temporariamente interrompido por uma internação hospitalar.

As atividades são desenvolvidas na sala pedagógica, no espaço de recreação ou no leito, durante o período de internação da criança/adolescente, respeitando suas capacidades, condições clínicas e necessidades individuais.

Foram organizados e adaptados componentes do currículo escolar, e adequadas as atividades ao estado biopsicossocial da criança hospitalizada.

Promovendo atividades de leitura, escrita, cálculos, resoluções de problemas matemáticos e oficinas de artes, propiciando a continuidade da aquisição de conhecimentos oferecidos pela escola em parceria com o Hospital Santo Antônio. O atendimento é destinado a pacientes entre o ensino infantil e fundamental, de 4 a 14 anos.

CCAA

O Hospital Santo Antônio recebeu a doação de materiais escolares e brinquedos para o Programa Pedagogia Hospitalar, através da campanha "Doe Alegria". A Campanha promovida pela CCAA Blumenau, teve a participação de mais de 300 alunos matriculados na instituição.



COLÉGIO SAGRADA FAMÍLIA

Sendo o quarto ano consecutivo, o Colégio Sagrada Família mobiliza seus alunos na Gincana Social, que anualmente entregam materiais escolares, livros e brinquedos, dos quais serão utilizados no atendimento das crianças internadas na Pediatria. As doações são conduzidas pela equipe da escola, com atenção especial da Assistente Social, Sra. Dulce Sens.



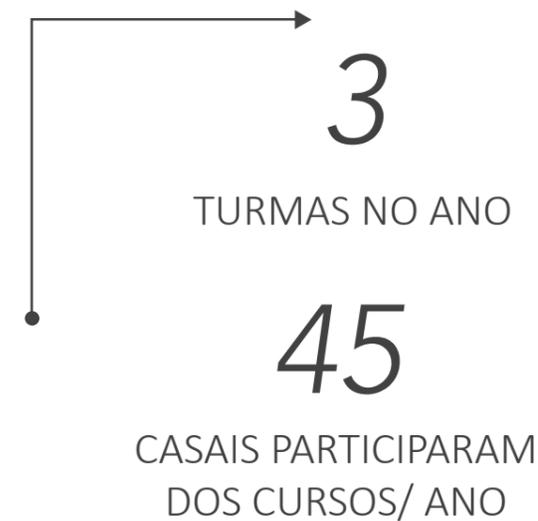
CURSO DE GESTANTES



O Hospital Santo Antônio através do Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde (ICDS) promove o Curso de Gestantes. Com a intenção de proporcionar a integração da gestante, da família e do bebê a todo o processo de gestação, os profissionais do HSA enfatizam não só a preparação física e mental para o parto, como também propiciam uma atenção individualizada à parturiente, família e recém-nascido.

Dessa forma, o curso oportuniza a familiarização com as dependências do Hospital, incluindo a visita na maternidade, equipe médica, enfermagem, psicologia, nutrição, assistente social e fonoaudiólogos, reduzindo a ansiedade quanto aos procedimentos hospitalares e garantindo o sucesso do aleitamento materno, além de estabelecer precocemente os laços afetivos da família com o bebê.

O Curso de Gestantes incentiva a participação de um acompanhante no curso, como pai ou outra pessoa que a gestante escolher, exceto outra gestante.



Capelania

Fundado nos preceitos da religião católica, o Hospital Santo Antônio possui o serviço de Capelania Hospitalar, muito valorizado na instituição.

Esse setor presta atendimento de apoio espiritual para aqueles que estão em condição de enfermidade, bem como seus familiares e acompanhantes. A equipe é composta de um capelão, integrante da equipe multidisciplinar de saúde. É uma pessoa capacitada e sensível às necessidades humanas, dispendo-se a dar ouvidos, confortar e encorajar, ajudando o enfermo a lutar pela vida com esperança em Deus e na medicina. Oferece aconselhamento espiritual e apoio emocional tanto ao paciente e seus familiares, como aos profissionais da saúde.

Além do apoio emocional, a Capelania possui diversos projetos dentro do HSA, como a Comissão de Cuidados Paliativos, que busca uma melhor qualidade de vida para os pacientes. Atua juntamente com a Comissão de Humanização e o Comitê de Ética em ações e projetos destinados aos colaboradores, como músicas e minutos com Deus, que consistem em orações e mensagens em cada setor.

A Capelania desenvolve também diversas ações com os pacientes a fim de transformar o tempo de internação no hospital, mais leve e cheio de fraternidade. A maioria dos envolvidos atua de forma voluntária, engrandecendo ainda mais este serviço.



Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio

A ASA - Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio é uma instituição que tem como objetivo atrair, organizar e canalizar iniciativas positivas para expandir a atuação do hospital a fim, de beneficiar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares.

A instituição conta com a Casa de Apoio, destinada a acolher e dar suporte às mães cujos bebês precisam de internação e cuidados intensivos após seu nascimento.

A casa fica localizada anexa ao hospital e conta com uma estrutura completa, incluindo todas as refeições e serviço de hotelaria.

Os bebês podem enfrentar meses de tratamento, e é fundamental que a mãe esteja sempre por perto, pronta para estar ao lado em todos os momentos, obtendo um maior sucesso nos períodos da internação.

Desta forma, a atuação da Casa de Apoio se mostra de grande importância para o HSA, visto que o Hospital é referência em Gestaçao de Alto Risco para mais de 14 municípios. Em 2019, 16,5% dos bebês nascidos, foram em decorrência da gestação de alto risco. Neste ano a Casa de Apoio acolheu 294 mães de 31 municípios.



Além deste papel desempenhado, a ASA contribui para angariar fundos para nosso hospital:

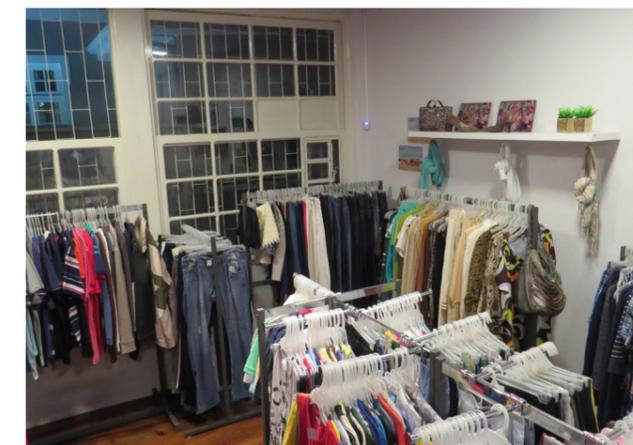
EVENTOS

A ASA marcou presença em todos os eventos promovidos pelo HSA, contribuindo com a venda de produtos, tendo com o objetivo arrecadar fundos, além de divulgar o lindo trabalho realizado com as mães e, também, todo o suporte prestado ao Hospital.



BRECHÓ

Outra fonte de arrecadação, é o Brechó da Casa, que se mantém por meio de doações de roupas, calçados e acessórios. Através de uma equipe de voluntários, as peças são recebidas, selecionadas, e expostas para a venda. Todo lucro é revertido para a manutenção da Casa de Apoio e para o Hospital Santo Antônio.



Rede Feminina



A Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau se caracteriza por ser uma instituição sem fins lucrativos e que tem como objetivo prevenir o câncer de colo de útero, além de realizar diagnóstico precoce do câncer de mama, apoiando pacientes mastectomizadas. Em conjunto com a equipe multidisciplinar, promove e participa de eventos alusivos à causa, como o Outubro Rosa, Novembro Azul, Novembrinho Azul e Novembro Dourado, contribuindo com a doação de exames mamográficos e coleta de exames preventivos, a fim de reforçar a importância de um diagnóstico precoce.

Além destas ações, a Rede Feminina promoveu ao longo do ano de 2019, diversas ações sobre conscientização e apoio aos pacientes que estão enfrentando o tratamento oncológico, além da participação voluntária nos eventos do hospital.



SEMPRE PRESENTES

Semanalmente as voluntárias da Rede Feminina participam das aplicações de quimioterapia, com a finalidade de ouvir as histórias de cada paciente, prestando solidariedade e apoio nesse momento tão delicado.

Entre essas conversas, surgem grandes amizades que acabam se tornando um pilar para fortalecer ainda mais o paciente durante o período de tratamento.

INICIATIVAS

Sabendo da fragilidade que os pacientes se encontram, a Rede Feminina coloca em prática oficinas e atividades para acolher ainda mais os pacientes, como a oficina de lenços, cursos de auto maquiagem, dicas de cuidados durante o tratamento, dentre outras temáticas que confortam e melhoram a autoestima, além de proporcionar um apoio emocional mais forte, firmando laços de carinho e amizade.

Seja atrelado a outros voluntários, ou por iniciativa própria, a Rede Feminina de Combate ao Câncer presta importantes serviços para nossa instituição, proporcionando um atendimento cada vez mais humanizado e com qualidade.

EQUIPE DA MISSA

Os voluntários da Equipe da Missa fazem parte da história do HSA desde o ano de 1994 até os dias atuais, prestando a solidariedade e apoio de fé para pacientes em internação.

PROJETO SORRISO

Através de um grupo de voluntários, o Projeto Sorriso atua em nossa instituição desde 2005 e destina-se às visitas aos pacientes, trazendo momentos de descontração. Com o objetivo de propor uma aproximação entre o médico e paciente, o grupo leva um pouco de alegria e leveza ao âmbito hospitalar.

PASTORAL DOS ENFERMOS

Com o objetivo de continuar a ação de Jesus em evangelizar os cristãos, a Pastoral dos Enfermos, realiza visitas esporádicas, com o objetivo de passar a mensagem bíblica confortando e proporcionando momentos de paz.

PROJETO BELA VIDA

O Projeto Bela Vida consiste em trazer um salão de beleza para dentro do hospital, cuja iniciativa é mantida por profissionais voluntários que dedicam seu tempo de folga para cuidar do outro de forma gratuita, proporcionando amor, a melhora da autoestima, a satisfação de ser lembrado, e devolver a alegria.

PROJETO GESTAÇÃO DE RISCO

O Projeto Gestão de Risco é destinado ao acompanhamento terapêutico ocupacional das gestantes, oferecendo canais para expressar os sentimentos e ampliar os recursos pessoais, ajudando a enfrentar a situação de hospitalização. Sob a forma de terapia de grupo, o projeto realiza atividades construtivas – expressivas, relaxantes, interativas, além de trabalhos manuais de artigos para enxoval de bebê.

GRUPO DE VISITADORES

O Grupo de Visitadores se caracteriza por ser o mais antigo de nossa instituição, atuando há 28 anos. Estes voluntários proporcionam momentos de carinho e conforto para pacientes e seus familiares por meio de visitas nos períodos de internação.

DOULAS

O Hospital Santo Antônio preza pela qualidade em seus atendimentos e pensando no maior conforto das gestantes, nossa instituição acolhe as doulas. Essas voluntárias tem o papel de oferecer suporte físico e emocional, além do encorajamento e tranquilidade para a futura mamãe. Realizando esse apoio antes, durante e após o parto.

GRUPO TRAPAMÉDICOS

Com o intuito de espalhar alegria e distribuir sorrisos, o Grupo Trapamédicos realiza visitas pelas alas do nosso hospital, encantando adultos e crianças. São diversos voluntários que dispõem de seu tempo para proporcionar momentos de descontração durante o período de internação.

GRUPO SUPER LIGA

O Grupo Super Liga tem como objetivo fazer a diferença no tratamento dos pacientes hospitalizados. Os voluntários realizam visitas em nossa instituição vestidos de super-heróis espalhando seus superpoderes e trazendo conforto para pacientes e toda a equipe.



Assessoria de Comunicação

A Assessoria de Comunicação do Hospital possui como principal objetivo, fortalecer a credibilidade do HSA, engrandecendo a imagem institucional com os públicos de interesse e ressaltar a importância das ações promovidas no hospital com a mídia em geral, mostrando sua importância no cenário da saúde a nível nacional.

Durante o ano de 2019 estreitou laços com a mídia, possuindo assim um crescimento nas divulgações de suas ações. O Hospital não possui investimento em mídia paga, sendo todas as menções, entrevistas e citações de caráter espontâneo, promovendo assim diversas pautas cabíveis aos meios de comunicação.

Por ser um hospital referência em diversas especialidades em Blumenau e Região, os veículos de comunicação buscam profissionais capacitados para entrevista de acordo com suas pautas mensais. A Assessoria do hospital faz essa ponte, direcionando assim o contato e fornecendo aos profissionais os assuntos pertinentes aos setores, além é claro, de demandar e sugerir pautas aos veículos, os quais estão constantemente buscando por este tipo de informação.

A Assessoria também é responsável por repassar as informações cabíveis à imprensa em decorrência de algum acidente, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados.

O setor esteve envolvido diretamente na organização geral dos eventos beneficentes promovidos pela instituição no ano de 2019. Além da divulgação nas mídias interna e externa, com *releases* para a imprensa local e regional, também liderou a cobertura dos eventos bem como o *feedback* dos mesmos para toda a comunidade e apoiadores.



Silvana Cenci - esposa de Jorge Cenci, atual presidente do conselho do Hospital Santo Antônio, Isabel Cristina Casarin, diretora do Hospital e Sabrina Zangá. (Fotos: Pedro Waldrich)



Jantar Dourado em prol da ala de oncologia pediátrica no Hospital Santo Antônio



Mídias Digitais

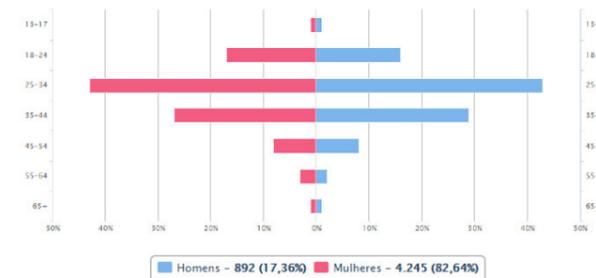
Interagir com nossos pacientes/clientes e poder repassar informações pertinentes à sociedade é o que move o HSA. Sendo um dos hospitais mais presentes nas mídias sociais, tornando interativa as reações, dúvidas e questionamentos do nosso público, o hospital Santo Antônio cresceu esponencialmente no ano de 2019:

INSTAGRAM

8.061

SEGUIDORES NO INSTAGRAM/ANO

PERFIL DOS SEGUIDORES INSTAGRAM



INTERAÇÃO / INSTAGRAM



PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES INSTAGRAM

Publicações	Curtidas	Comentários	Engajamento	Impressões	Alcance	Salvo
Nosso paciente Mathias, Walim da Silva, 15 anos, recebeu um incrível presente hoje: uma camiseta oficial do Flamengo...	769	48	817	0	0	0
Oii, muito calor aí? Estamos descansando em um ambiente climatizado em nossas novas salas de espera. Elas simulam a po...	758	27	785	0	0	0
E indiscutível que o cuidado e carinho com a família e pessoas que amamos são extremamente importantes nos momentos...	558	41	599	0	0	0
Hoje o Hospital Santo Antônio está recebendo equipamentos de alta performance da marca Linet, os quais foram adq...	562	26	588	0	0	0

FACEBOOK

93 mil

SEGUIDORES NO FACEBOOK/ANO

1,07 mi*

CONSUMO FACEBOOK/ANO

15,8 mi*

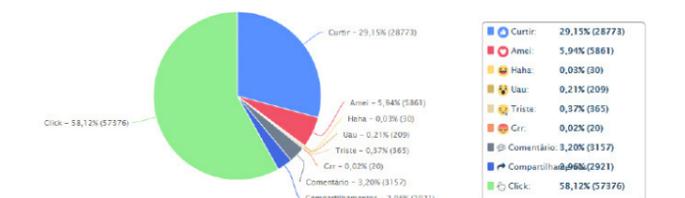
IMPRESSÕES NO FACEBOOK/ANO

*Número em milhões

PERFIL DOS SEGUIDORES FACEBOOK



INTERAÇÃO / FACEBOOK



Eventos

Por ser uma instituição filantrópica, o Hospital Santo Antônio busca por meio dos eventos, angariar recursos para custeio e investimentos internos. No ano de 2019, realizamos 3 grandes eventos em prol da Construção da Ala Oncológica Pediátrica.

Com o objetivo também de conscientizar a população de Blumenau e Região a contribuírem e abraçarem a causa, nossos eventos foram de grande importância para a sociedade conhecer o trabalho do HSA que é referência no setor da Oncologia para 14 municípios.

Café Solidário

No dia 21 de maio ocorreu o Café Solidário, que contou com a participação de 500 convidados. Sendo realizado no Tabajara Tênis Clube, em Blumenau. O evento teve

R\$ 335.085,84

LUCRO LÍQUIDO DOS 3 PRINCIPAIS GRANDES EVENTOS DE CAPTAÇÃO

EVENTOS

Café solidário

500 pessoas prestigiaram

2º Feijoada

3.000 pessoas prestigiaram

2º Jantar Dourado

1.000 pessoas prestigiaram

uma grande programação, com desfile de moda e apresentações com os pacientes da Oncologia Pediátrica e das mães, tudo isso acompanhado de um delicioso Café Colonial.



2º Feijoada Beneficente

Mais de 3 mil pessoas participaram da segunda edição da Feijoada Beneficente do HSA, que ocorreu no dia 24 de agosto, em Blumenau.

Com a proposta de promover um evento para toda a família, o HSA e a ASA, tiveram a estrutura do pavilhão 2 da Vila Germânica

cercada de atividades, bazar, atrações musicais e um espaço kids, montado especialmente para os pequenos. O objetivo desse evento, além do auxílio para a construção da Ala Oncológica Pediátrica, teve como fundo, a comemoração do aniversário de 159 anos do hospital, que ocorreu dia 22 de agosto.



2º Jantar Dourado

Foi realizado no dia 01 de novembro a segunda edição do Jantar Dourado, no setor Eisenbahn Biergarten, na Vila Germânica. O evento teve mais de 1.000 convidados que juntos contribuíram para a construção da Ala Oncológica Pediátrica do HSA.

Durante o jantar, houve os *shows* nacionais de Afonso Nigro, Luiza Possi e Lucas Lucco. Além disso, os pacientes oncológicos subiram ao palco e deram um *show* de talento e carisma, emocionando a todos com lindas canções.



Eventos Internos

PÁSCOA

O Rotary Club de Blumenau - Fritz Müller, trouxe alegria aos nossos pacientes. Festejando a Páscoa, eles vieram fantasiados de Coelho e seus ajudantes, levando descontração aos nossos pacientes e colaboradores.



SEMANA DA HUMANIZAÇÃO

Entre os dias 7 e 11 de abril ocorreu a Semana Nacional de Humanização no Hospital Santo Antônio, com várias palestras e encontro com voluntários.



DIA DAS MÃES

Nessa data tão importante o Hospital não poderia deixar de homenagear nossas mães, as pacientes, as acompanhantes e as mães colaboradoras.

Uma ação idealizada pela Comissão de Humanização, buscando transformar os sentimentos vividos para um ato de amor e carinho.



SEMANA DA ENFERMAGEM

Aconteceu entre os dias 27 e 29 de maio, a 38ª Semana da Enfermagem do Hospital Santo Antônio. O evento contou com palestras, mesa redonda, gincana, brindes, *coffee break* e depoimento de pacientes e familiares.



FESTA JULINA

A tradicional Festa Junina, ou melhor, "julina", ocorreu aqui no Hospital, levando alegria e descontração aos pacientes e acompanhantes de diversos setores, com a participação do Colégio Bom Jesus, que no decorrer do ano realizou várias ações na Pediatria.



AGOSTO DOURADO

Ocorreu entre os dias 01 a 07 de agosto, a Semana Mundial da Amamentação. Diversas ações ocorreram no decorrer dessa semana, além de palestras e atividades *in colo*, no dia 06 de agosto ocorreu o "mamaço", envolvendo várias mães que estavam internadas com seus filhos e convidadas. As mães que tiveram alta, retornaram com seus filhos para falar um pouco sobre a importância da doação do leite materno e da amamentação.



ANIVERSÁRIO 159 ANOS HSA



O Hospital Santo Antônio comemorou 159 anos de existência no dia 22 de agosto, sendo um dia rodeado de muitas festividades. O evento contou com a presença de diversas autoridades da região, tendo como convidados o Prefeito, Sr. Mário Hildebrandt, o Secretário Municipal de Saúde, o Sr. Winnetou Michael Krambeck, o Vereador Alexandre Caminha, e demais autoridades, além de nossos colaboradores, imprensa, fornecedores e amigos do Hospital Santo Antônio.

A Gerente Geral Izabel Cristina Casarin, discursou sobre a importância do hospital para o município e a participação ativa da comunidade no crescimento do HSA, além de agradecer aos colaboradores que juntos constroem um hospital cada vez mais humanizado.

Nesse evento também tivemos a participação da Capelania que trouxe lindas músicas para a festividade. Ocorreram homenagens aos voluntários que dedicam seu tempo a trazer alegria aos nossos pacientes e colaboradores de todos os setores do nosso hospital.



FEIRA DA NUTRIÇÃO

No dia 27 de agosto o setor de Nutrição e Dietética organizou juntamente com empresas parceiras, a II Feira da Nutrição do Hospital Santo Antônio!

O evento foi realizado em prol da alimentação saudável e contou com diversas degustações. Além disso, rolou um super sorteio e dicas de receitas.



SEMANA SIPAT

A Semana Integrada de Prevenção de Acidentes - SIPAT este ano teve como tema "Educação Ambiental - Respeite o meio ambiente, mude seus hábitos".

Entre os dias 16 a 20 de setembro foram realizadas diversas ações em todos os setores do hospital, com o objetivo de sensibilizar nossos colaboradores quanto a este tema tão importante para a nossa vida e das próximas gerações.



SETEMBRO AMARELO

O mês de setembro é destinado à prevenção e atenção ao suicídio, acometendo crianças, jovens e adultos de todo o mundo.

No hospital foi feita uma ação com nossos colaboradores e pacientes, perguntando "O que é a vida para você?". Ação essa que obteve muita interação de todos e nos fez refletir a importância de debater este tema.



SETEMBRO VERDE

A Campanha "Setembro Verde" é alusiva ao Dia Nacional da Doação de Órgãos (27 de Setembro).

Foi promovido aqui no HSA, uma semana de integração e conhecimento sobre esse importante tema aos nossos colaboradores, pois o hospital é credenciado para o recebimento de doação de córneas e ossos.



DIA DAS CRIANÇAS

Em comemoração ao Dia das Crianças, o setor da Oncologia Pediátrica do HSA promoveu uma festa aos pequenos pacientes. Além de figuras ilustres como os Minions, Ana do Frozen, Peter Pan e a Malévola, a Rainha e as Princesas da 36ª Oktoberfest vieram prestigiar a festa dos nossos pequenos pacientes, que estavam devidamente fantasiados com seus personagens preferidos.



DIA DO MÉDICO

Dia 18 de Outubro é comemorado o Dia do Médico. Sendo essa data tão importante, não poderíamos deixar de homenagear esses profissionais que se dedicam intensamente aos nossos pacientes, por isso nesse dia foi preparado um café especial para eles.



OUTUBRO ROSA

O evento destinado para a comunidade, em forma de Workshop, possuindo o tema "Câncer de mama, vamos falar sobre isso?". Contou com a presença dos Médicos: Dr. Bruno Rafael Ramos - Oncologista Clínico e Dra. Karina Khristine Mandeli - Cirurgiã Plástica.

Após as palestras, houve uma apresentação das Ações do Lions Club e uma mesa redonda com a equipe da residência multidisciplinar em oncologia, composta por psicóloga, nutricionista, farmacêutica e enfermeira, abordando o tema: O que você precisa saber sobre o câncer de mama.



NOVEMBRO LILÁS

Em alusão ao Novembro Lilás - Mês da Prematuridade, foi uma semana direcionada aos pais que tiveram seus filhos prematuros e que estavam internados aqui conosco. Ocorreram aulas de auto maquiagem, fotos com os pequenos pacientes, aula de *scrapbook* e terminou com uma roda de conversa.



NOVEMBRIÑO AZUL

Ocorreu aqui no HSA o Novembrinho Azul, um evento voltado para os meninos de até 18 anos, com consultas Urológicas Pediátricas.

Esta data ressaltou a importância do diagnóstico e tratamento precoce de doenças recorrentes desta faixa etária, com um Seminário sobre "Urologia Pediátrica: o que todo Médico deveria saber".



NOVEMBRO DOURADO

O evento ocorreu no Shopping Park Europeu, alusivo ao câncer infantil, sendo promovido uma roda de conversa com os pais sobre o tema "Câncer Infantil". Além de um espaço destinado à crianças com *stand* de brinquedos, patrocinado pela Calesita Brinquedos.



NATAL

Ocorreu no dia 06 de dezembro a celebração de Natal no HSA, o evento contou com a presença dos colaboradores, gerentes, voluntários e o coral da instituição.

Foi uma manhã de muita alegria e confraternização, que começou com uma linda oração do capelão Vasni Gherman Gonçalves da Silva, seguido da palavra da nossa Gerente Geral, Izabel Cristina Casarin. O cerimonial se encerrou com a mensagem do Padre Marcelo Martendal que presenteou os colaboradores com lindas palavras. E claro, não poderia faltar a apresentação do Coral, que após a celebração, passou por todos os setores do hospital, levando alegria e emoção aos pacientes, familiares e colaboradores.



Trimania

O convênio para o repasse de recursos da Trimania CAP Filantropia Primiável – Região do Vale para o Hospital Santo Antônio completou 4 anos em 2019. Muitas reformas e investimentos tecnológicos foram realizadas graças a essa parceria.

Cerca de 70% das instalações do hospital receberam melhorias através dos recursos doados pela Trimania. Todos os meses, novos investimentos são adquiridos graças à isso, sendo o principal colaborador para construir um hospital mais humanizado.

Reformas

Dentre as reformas que ocorreram no ano de 2019, está a recepção geral, clínica médica, passarela, nova fachada do Hospital, entre outras. A identificação interna e externa nos mais diversos setores do hospital.



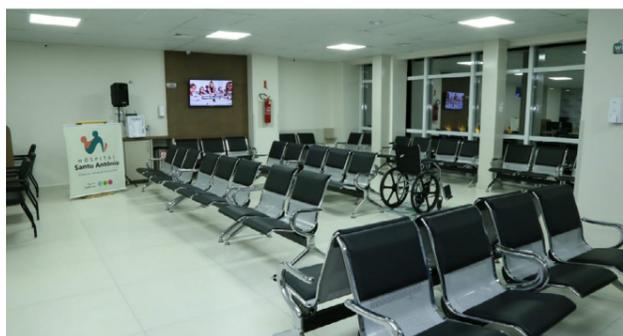
R\$ 8,27 mi*

ARRECADAÇÃO TOTAL ATRAVÉS DE
DOAÇÕES DOS TÍTULOS DE
CAPITALIZAÇÃO

81% dos recursos utilizados
para investimentos

*Número em milhões

Os quartos da Clínica Médica foram totalmente reformados, contendo agora um ambiente mais adequado aos pacientes. A maternidade também obteve transformações em decorrência dos investimentos da Trimania.



Equipamentos

Durante o ano de 2019, foram adquiridos diversos equipamentos, os quais são de extrema importância para seus respectivos setores, dando mais agilidade ao tratamento, e mais segurança ao paciente e colaborador.

Dentre os equipamentos mais recentes podemos citar:

- 01 Microscópio Cirúrgico
- 11 Monitores Multiparâmetros
- 105 Camas Hospitalares Elétricas
- 100 Mesas Hospitalares
- 10 Macas Hospitalares
- 48 Carrinhos de Emergência
- 01 Lavadora Industrial
- 01 Autoclave Hospitalar
- Móveis e Utensílios

Destaques

HOTELARIA HOSPITALAR

Pensando na qualidade e segurança dos nossos pacientes, foram adquiridas 100 mesas de cabeceira de autoatendimento e 100 camas elétricas projetadas para a ala hospitalar padrão e unidades de cuidados a longo prazo.

Com isso, cerca de 95% das acomodações da hotelaria foram trocadas. A utilização desses novos equipamentos é extremamente benéfica para o tratamento e a qualidade do atendimento.

CAMAS DE UTI

Com o que há de mais tecnológico no mercado Mundial, o HSA adquiriu 3 camas de Terapia Intensiva para a UTI Geral, Linet 360°.

Os benefícios decorrentes da utilização destas camas são extremamente significativos para o tratamento, pois foram desenvolvidas para ajudar a simplificar um programa de mobilização precoce. Este por sua vez tem impacto em todo o organismo do paciente.

Um programa de mobilização precoce possui um impacto positivo em todos os sistemas do corpo, especialmente para aqueles que estão em terapia intensiva pois, melhora a função respiratória; reduz os efeitos adversos da imobilidade; aumenta os níveis de consciência; eleva a independência a nível funcional; melhora a capacidade cardiovascular e também auxilia no bem-estar psicológico, reduzindo o risco de delírios.

CARRO BEIRA LEITO

O HSA adquiriu um total de 60 Carros Beira Leito entre 2018 e 2019. A checagem consiste em uma tecnologia que otimiza desde o preparo, dispensação, recebimento e administração dos medicamentos, garantindo que seja realizado de acordo com o preconizado pelos protocolos de segurança do paciente. O prontuário é checado de forma online após verificadas três principais barreiras: conferência realizada pelo código de barras do profissional que irá administrar a medicação, código de barras da pulseira do paciente e pelo QR code. A equipe ainda acompanha através do painel de bordo instalado no posto de enfermagem as medicações realizadas, suspensas, atrasadas e ou recusadas pelo paciente de acordo com cada horário prescrito.

Poder Público

Com o propósito de manter o alto padrão no cuidado com o paciente, o Hospital Santo Antônio busca parcerias e ajuda para custeio e investimentos. Recebemos subvenções das mais diferentes esferas do poder público (municipal, estadual e federal), sendo estas verbas para fins específicos. No exercício de 2019 o hospital recebeu: R\$ 8.415.719 de Subvenções Municipais R\$ 11.896.593 de Subvenções Estaduais R\$ 2.974.862 de Doações de Oncológicos da SES.

Projetos aprovados

A Verba pecuniária garantiu 2 projetos aprovados ao Hospital Santo Antônio, sendo eles a Monitorização de Sinais Vitais em Pacientes Críticos e a Modernização e Humanização do Atendimento Hospitalar com a aquisição de Mesa Cirúrgica.

R\$ 25.000,00

MONITORIZAÇÃO DE SINAIS VITAIS EM PACIENTES CRÍTICOS

R\$ 58.105,00

MODERNIZAÇÃO E HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO HOSPITALAR

Emendas parlamentares

A Captação de Recursos junto aos deputados estaduais, federais e senadores, trouxe um esforço que assegurou um aporte de R\$1.815.000,00 de valores recebidos neste exercício de 2019.

Entre emendas e projetos Siconv, foram arrecadados os valores abaixo discriminados:

Emendas Semus		R\$ 500.000,00
João P. Kleinubing		R\$ 500.000,00
Esperidião Amin		R\$ 150.000,00
Décio Lima		R\$ 300.000,00
Dalírio Beber		R\$ 365.000,00

Projetos SICONV

Em 2019 foram adquiridos novos equipamentos com os Convênios e Contratos de Repasse do Governo Federal. Sendo eles 2 Ultrassons Portáteis, 2 Ventiladores Pulmonar com a emenda do senador Dalírio Beber e o senador Décio Lima que contribuiu em sua emenda para a aquisição de 3 Cardioversores.

R\$ 1,81 mi*

ARRECAÇÃO TOTAL VIA EMENDA PARLAMENTAR/ PROJETOS SICONV

*Número em milhões

Parceiros e Apoiadores

O Hospital Santo Antônio possui muitos apoiadores, e com isso agradece imensamente a todos aqueles que de alguma forma acreditam e apoiam as causas da instituição.

VIACREDI

Em agosto de 2019, o HSA recebeu uma importante doação de três tablets para o Projeto Pedagogia Hospitalar, através do Vice Presidente do conselho de administração da Viacredi.



ESPAÇO DA MAH

A Marluci Hoffmann Radavelli, proprietária de salão Espaço da Mah, fez diversas doações de maços de cabelos para o Ambulatório Oncológico do Hospital Santo Antônio, que posteriormente irão virar lindas perucas para as pacientes.



RECANTO TIROL

O Recanto Tirol em Timbó, realizou a Macarronada Solidária em prol da construção da Ala Oncológica Pediátrica. O evento foi idealizado e executado pelo casal – Carla e André, pais da paciente Júlia, que vieram até nossa instituição entregar o valor arrecadado e receber os agradecimentos por parte da gerência geral.



PROJETO AQUECER GARCIA

O projeto já participa constantemente das ações do HSA, sempre doando lindos presentes aos nossos pequenos pacientes da Oncologia Pediátrica. Em 2019 foram feitas doações de gorros infantis, amigurumis e bichinhos de pelúcia.



Parceiros e Apoiadores

REDE PANVEL

Um dos grandes parceiros do Hospital Santo Antônio é a Rede Panvel, que desde 2015 destina o troco solidário para nossa Instituição. Sendo investidos todos os anos em materiais ou equipamentos, esse valor é de extrema importância para o crescimento do hospital. Agradecemos a iniciativa da Panvel, afinal a instituição está sempre presente no HSA com grandes ações.



ROTARY CLUB FLORES DO IPÊ

Sempre contribuindo com o HSA, o Rotary Flores do Ipê fez importantes doações durante o ano de 2019. Sendo em materiais, roupas e equipamentos.



ABRALE

A Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia - ABRALE, participa ativamente das ações destinadas a nossa Oncologia adulta e pediátrica do HSA.



CASA DE APOIO

A Casa de Apoio possui uma parceria de longa data com o Hospital Santo Antônio, promovendo diversas ações e contribuindo com os eventos.

Em 2019, além dos trabalhos constantes, recebemos a doação de um XBOX para o entretenimento das crianças da oncologia.



CASAMENTO JO E GERALDO

Em comemoração as Bodas de Pérola, o casal Joseydi e Geraldo junto com seus 2 filhos, resolveram abraçar uma causa.

Seus 30 anos de casados se transformaram em uma ação beneficente. Solicitaram aos seus convidados que ao invés de presenteá-los, doassem a quantia para o Hospital Santo Antônio, tornando esse momento ainda mais especial para sua família.



KAUE LOPES PRODUÇÕES

Com a finalidade de trazer alegria e sorrisos para os pacientes da Oncologia Pediátrica, o Kaue Lopes Produções esta sempre presente em nossa instituição abraçando a causa e divulgando o lindo trabalho realizado no HSA.



FERNANDA NASSER

Uma das grandes apoiadoras e parceiras do hospital, também contribuiu com uma doação expressiva para a instituição.



IVAN NAATZ

Em comemoração aos seus 53 anos, o Deputado Estadual, Ivan Naatz pediu aos seus convidados que doassem em forma de presente para o Hospital Santo Antônio.



Mostramos um pouco de muitas ações que ocorreram no ano de 2019 e não podemos esquecer dos mais diversos parceiros e apoiadores que há anos vem contribuindo e acreditando no crescimento do Hospital Santo Antônio. Agradecemos a cada um que contribuiu e acreditou em nosso hospital. O nosso muito obrigado!

Principais Doações - PJ

No ano de 2019, o Hospital Santo Antônio contou com grandes parceiros que abraçaram as causas da instituição e contribuíram para que continuasse com os atendimentos de qualidade em prol de Blumenau e região. Pode-se destacar algumas delas:

UNICRED



ECOFIBRAS INDÚSTRIA TÊXTIL



Imprensa Parceira

Outra importante parceria que o HSA obteve ao longo do ano, foi com a imprensa da região. Grandes apoiadores como mídias televisivas, estações de rádio e blogs, salientaram o trabalho exercido pela nossa instituição e contribuíram para a realização e divulgação de nossos principais eventos, bem como ações internas em prol da humanização e bem-estar dos pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Dentre estes parceiros, podemos destacar dois principais:

SINDASSEB



TRAPAMÉDICOS



PRÓ- LIFE EQUIPAMENTOS MÉDICOS



PÚBLICA TECNOLOGIA



Patrocinadores Eventos

Os eventos são de extrema importância para o alcance dos objetivos do Hospital, e nada seria possível sem a participação dos principais patrocinadores, desta forma, agradecemos a cada um que contribuiu.

CAFÉ SOLIDÁRIO



- Clinilaves
- Universo Kyly

2º FEIJOADA BENEFICENTE



- Clinilaves
- Construtora Stein
- Detomaso
- Epex
- LabVW
- Linet
- Olimed
- Pollimed
- Sicoob Multicredi
- Torresani
- Viacredi

2º JANTAR DOURADO



- Altenburg
- Angelito Barbieri
- AngioCor
- Bella Janela
- Benner
- Centro Fisio
- Chantelle
- CIA da Meia
- Clinilaves
- Clinipam
- Decanter
- Fácil Comunicação
- Fator Contabilidade
- Fiat Rivel
- FIESC
- ForroTec
- Hahne
- HI Etiquetas
- HJ tinturaria & Soluções Têxteis
- HSA Fisioterapia Hospitalar
- Krieger Metalúrgica
- Manior Chocolateria
- Objeto Brasil
- Parque Unipraias
- Power Imports
- Primundo
- Quality Hotel
- Senior
- Sintimmed
- Unicred
- Unimed
- Villa Têxtil

Jurídico

O Departamento Jurídico do Hospital Santo Antônio, é composto pelo escritório de Advocacia Carvalho & Lemos, orientando as melhores práticas da instituição.

AÇÕES DO DEPARTAMENTO

- Participação ativa do departamento jurídico na qualificação dos profissionais da área da saúde, ministrando palestras e aulas para as turmas de residência médica e multidisciplinar.

- Capacitação das lideranças, mitigando os riscos de demandas trabalhistas fomentadas por assédio moral.

- Realização de trabalhos de advocacia preventiva, como participação direta nos casos discutidos pelo núcleo de segurança do paciente, com auxílio na elaboração de protocolos.

- Atuação junto às esferas administrativas, com acompanhamento em reuniões da Secretaria de Saúde do Município de Blumenau.

- Redução em mais de 16% dos números de Ações Trabalhistas desde o ano 2017.

- Participação direta na Comissão de Negociação Coletiva com a FEOHESC e o Sindicato dos Empregados da Saúde de Blumenau.

- Negociação e celebração do Acordo Coletivo de Trabalho com o Sindicato dos Empregados da Saúde de Blumenau.

Carvalho & Lemos

OAB/SC 629/2001 | www.carvalhoemos.adv.br

- Orientação e acompanhamento dos órgãos diretivos, governança e compliance, das alterações do Estatuto Social com a inclusão de novas entidades representativas (ASA e SOMAR) e da criação do Regimento Interno Geral do HSA.

PARTICIPAÇÕES

Em nossos seminários e workshops, obtemos sempre a participação dos advogados, orientando assim as melhores praticas nos assuntos abordados.

Este ano, o Dr. Felipe Froeschlin, participou do workshop "Prevenção a saúde infantil", abordando o tema, "Ações judiciais envolvendo público infanto-juvenil na região."



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Em Reais)

ATIVO

	Nota	2019	2018
CIRCULANTE		27.470.095	28.485.899
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		13.647.874	8.382.594
Caixa		2.836	3.271
Bancos	4	71.003	402.340
Aplicações de liquidez imediata	5	6.459.530	3.925.260
Títulos de capitalização	6	7.114.505	4.051.724
DIREITOS REALIZÁVEIS		13.753.651	20.061.172
Títulos e contas a receber	7	10.092.250	10.039.224
(-) Estimativa de créditos de liquidação duvidosa	8	(1.442.074)	(1.346.030)
Estoques	9	3.024.008	3.418.310
Adiantamento a fornecedores		15.481	286.609
Subvenções a receber	18	1.692.617	7.177.864
Outros valores a receber		371.368	485.196
DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE		68.570	42.133
NÃO CIRCULANTE		55.955.869	51.367.594
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		8.493.153	6.729.316
Depósitos judiciais	10	335.200	417.587
Despesas pagas antecipadamente		15.218	27.250
Títulos a receber - SUS	7	4.426.222	4.426.222
Subvenções a receber	18	3.716.513	1.858.256
INVESTIMENTOS	11	260.797	200.707
IMOBILIZADO	12	46.694.690	43.818.581
INTANGÍVEL	13	507.229	618.990
TOTAL		83.425.965	79.853.493
COMPENSAÇÃO ATIVA	22	39.740.040	39.587.216

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO
Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Em Reais)

PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL

	Nota	2019	2018
CIRCULANTE		25.077.250	28.793.732
Fornecedores	14	7.635.214	6.677.481
Empréstimos	15	462.546	2.308.068
Salários e ordenados		1.770.595	1.704.893
Impostos, taxas e contribuições	16	2.032.050	1.963.771
Provisão para férias e encargos sociais		3.663.418	3.496.523
Repasse fornecedores médicos/clínicas/diversos	17	1.734.108	1.027.766
Obrigações com subvenções	18	1.761.346	6.376.864
Débitos de campanhas de contribuições	19	5.249.694	4.444.302
Outros débitos		768.280	794.065
NÃO CIRCULANTE		38.373.882	32.779.754
Empréstimos	15	8.537.454	3.278.688
Parcelamento Lei 11.941/09	20	2.375.280	3.073.990
Provisões para causas cíveis e trabalhistas	21	11.205.317	11.248.020
Receita diferida	18	12.341.275	2.267.023
Obrigações com subvenções	18	3.716.513	12.912.033
Outros débitos		198.044	-
PATRIMÔNIO SOCIAL		19.974.832	18.280.007
Superávit acumulado		18.280.007	15.601.420
Superávit do exercício		1.694.825	2.678.588
TOTAL		83.425.965	79.853.493
COMPENSAÇÃO PASSIVA	22	39.740.040	39.587.216

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

A B ff

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO
Blumenau - SC

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO EM 31 DE DEZEMBRO
(Em Reais)

	Nota	2019	2018
RECEITA BRUTA		159.819.397	176.111.521
COM RESTRIÇÃO		72.670.594	95.886.389
Subvenções e auxílios	23	21.008.884	16.851.167
Doações	23	3.319.171	3.807.367
Contribuições incentivadas	24 a)	24.883.500	74.921.813
Receitas sociais	24 b)	23.229.216	-
Trabalhos voluntários	25	210.062	213.522
Rendimentos financeiros		19.761	92.520
SEM RESTRIÇÃO		87.148.803	80.225.132
Atividades de saúde		84.415.732	77.922.417
Atividades de educação		1.207.143	1.164.431
Doações	23	229.883	123.755
Rendimentos financeiros		532.849	434.983
Outras receitas operacionais	26	763.195	579.546
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA - SEM RESTRIÇÃO		(54.710)	(194.384)
RECEITA LÍQUIDA		159.764.686	175.917.138
CUSTO E DESPESAS		(148.063.316)	(161.457.014)
Atividades de saúde		(107.697.091)	(93.481.873)
Educação		(314.411)	(327.842)
Contribuições incentivadas	24 a)	(22.395.150)	(67.433.776)
Custos de receitas sociais	24 b)	(17.446.602)	-
Trabalhos voluntários	25	(210.062)	(213.522)
SUPERÁVIT BRUTO		11.701.370	14.460.124
OUTRAS DESPESAS		(10.006.545)	(11.781.537)
Despesas administrativas e gerais	27	(9.030.266)	(11.442.442)
Outras despesas		(411.847)	(236.042)
Despesas com juros e atualizações de tributos / REFIS		(104.434)	(225.862)
Demais despesas financeiras		(801.865)	(561.490)
Reversão de provisões trabalhistas e cíveis		341.866	684.298
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO PERÍODO		1.694.825	2.678.588

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

A B ff

CONSELHO FISCAL
PARECER Nº 001/2020

O Conselho Fiscal da Fundação Hospitalar de Blumenau – Hospital Santo Antônio, reunido ordinariamente em 26 de fevereiro de 2020, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, examinou o Balanço Geral de 2019, contendo o Balanço Patrimonial, o Demonstrativo do Resultado do Exercício, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e as Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do exercício, as sínteses das Contas de Receitas e despesas, e a documentação contábil e financeira, depois de apreciar o parecer da *Actus Auditores Independentes S/S* e, ouvidas as explicações necessárias, tendo analisado e encontrado os aspectos Administrativos e Financeiros de forma satisfatória, **RESOLVE:** Apresentar parecer favorável à aprovação da Prestação de Contas das atividades do exercício de 2019 da Instituição, e recomendar ao Conselho Curador, como dispõe o artigo 46, inciso II, do Estatuto da Instituição, a homologação da prestação de contas de 2019, constante do Balanço Geral do exercício de 2019 da Fundação Hospitalar de Blumenau, conforme apresentado pelo Conselho Fiscal.

Blumenau, 26 de fevereiro de 2020.


Leonardo Alba Parisotto
Diogo Sartor dos Santos
Sescon


Almir Vieira
Alexandre Pereira Caminha
Poder Legislativo


Dante Aguiar Arend
Aurélio Miguel Bowens da Silva
OAB


Deise Voltolini
Uiara Rautenberg Silva
Poder Executivo

Ingo Ehlert
Rubens Zen
Sind. Empreg. Estab. Saúde


Rosemary Cruz Ressureição
Danielle Alfarth dos Santos
Secretaria de Estado

REDAÇÃO

Larissa Machado
Lorena Borba

LAYOUT E ARTE FINAL

Larissa Machado

FOTOGRAFIA

Lorena Borba

**CONSULTORA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
E COMUNICAÇÃO**

Jeane Tomaz Pinheiro

TIRAGEM

100 exemplares

DATA DE EDIÇÃO

Junho/2020



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU
Rua Itajaí, 545- Vorstadt
Blumenau- Santa Catarina
47 3231-4000



 www.hsan.com.br

 @hsablumenau

 @hsablumenau