

Relatório SOCIAL 2020



HOSPITAL
Santo Antônio

Índice

04

CONSELHO SUPERIOR
DE ADMINISTRAÇÃO

06

PALAVRA DO
PRESIDENTE

10

A INSTITUIÇÃO

História • p. 10
Estrutura Organizacional • p. 12
Planejamento Estratégico • p. 13
Atendimentos • p. 14

16

CERTIFICAÇÕES
Pactuações • p. 17

20

CORPO CLÍNICO

Protagonismo no combate ao coronavírus • p. 22

24

ESPECIALIDADES
ESTRATÉGICAS

Urgência e Emergência • p. 24
Cirurgia Bariátrica • p. 25
Oncologia • p. 26
Gestação de Alto Risco • p. 26
Ortopedia e Traumatologia • p. 27

08

MENSAGEM DA
GERÊNCIA GERAL

18

DIREÇÃO TÉCNICA

28

GESTÃO ASSISTENCIAL

Enfermagem • p. 28
Pronto Socorro • p. 32
Centro de Diagnóstico por Imagem • p. 34
Ambulatório de Oncologia • p. 36
Internação Oncológica • p. 37
Quimioterapia • p. 38
Radioterapia • p. 39
UTI Adulto • p. 40
UTI Pediátrica • p. 42
UTI Neonatal • p. 43
UCIN • p. 44
Pediatria • p. 45
Centro Obstétrico • p. 46
Alojamento Conjunto • p. 47
Centro Cirúrgico • p. 48
Central de Materiais e Esterilização • p. 49
Ambulatório de Orto-Traumatologia • p. 50
Ambulatório de Especialidades • p. 51
Serviço Social • p. 52
Psiquiatria • p. 53
Assistência Farmacêutica • p. 54
Nutrição e Dietética • p. 56
Fonoaudiologia • p. 57
Psicologia • p. 58
Cuidados Paliativos • p. 60
Internação Clínica • p. 61
Agência Transfusional • p. 62
Terapia Renal Substitutiva • p. 63
Análises Clínicas • p. 64
Ambulatório Neurocirurgia • p. 65
Engenharia Clínica • p. 66
Fisioterapia • p. 67

92

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

ICDS • p. 92
Ensino • p. 92
Pesquisa • p. 95
Extensão • p. 96

102

COMUNICAÇÃO

Assessoria • p. 102
Imprensa parceira • p. 103
Mídias Digitais • p. 104
Eventos Internos • p. 105
Eventos Online • p. 110
Humanização • p. 112

122

JURÍDICO

68

GESTÃO DE APOIO

SCIRAS • p. 68
Gestão de Risco • p. 70
Núcleo Interno de Regulação • p. 71
Qualidade • p. 72
Ouvidoria • p. 73

74

GESTÃO ADMINISTRATIVA /
FINANCEIRA

Financeiro • p. 74
Contabilidade/ Controladoria • p. 76
Faturamento • p. 78
Auditoria • p. 79
Central de Autorizações • p. 79
Tecnologia da Informação • p. 80
SAME • p. 81
Central de Abastecimento Farmacêutico • p. 82
Central de Logística • p. 83
Compras • p. 84
Hotelaria e Higienização • p. 85
Manutenção • p. 86
Marcenaria • p. 87

88

GESTÃO DE PESSOAS

Recursos Humanos • p. 88
Endomarketing • p. 89
SESMT • p. 90
Educação Permanente • p. 91

98

VOLUNTÁRIADO

Capelania • p. 98
ASA • p. 99
Rede Feminina • p. 100
Voluntários • p. 101

114

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Trimania • p. 114
Projetos e Emendas • p. 116
Parceiros e Apoiadores • p. 118

123

BALANÇO PATRIMONIAL

Conselho Superior de Administração

O Conselho Superior de Administração é o órgão máximo da deliberação da Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio. A ele, compete principalmente homologar ou não as deliberações do Conselho Curador, gerar transparência e credibilidade, ser o pilar da boa governança corporativa, visando maximizar o retorno sobre o investimento, proporcionando serviços de qualidade, entre outras competências conforme estatuto da Instituição.

O Conselho do HSA é formado por 10 integrantes de diferentes entidades privadas de Blumenau, todos comprometidos em uma única visão: fortalecer o Hospital Santo Antônio perante Blumenau e Região, demonstrando o potencial e a credibilidade da instituição.

O Conselho Curador é um órgão de gestão e deliberação da Fundação. É ele quem determina e aprova as políticas de funcionamento do HSA, detendo grande relevância e responsabilidade. Dentre os membros do Conselho Curador é escolhida a Gestão Executiva, composta pelo Presidente, Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro.

Dispondo de um papel importante, a Gestão Executiva atua em conjunto com a Gerência, sendo um ponto de apoio, direcionando o foco e as temáticas necessárias para o bom funcionamento e para o futuro sustentável da instituição. E para centralizar todas as tomadas de decisão, este grupo realiza reuniões semanais no decorrer do ano para alinhar as ações e fiscalizações. Exclusivamente em 2020, por virtude do cenário pandêmico, os encontros passaram a ocorrer de forma virtual por meio de vídeo conferências, garantindo assim, a segurança dos membros, bem como mantendo os processos conforme os cronogramas.

O Conselho Fiscal é o órgão que atende a fiscalização dos atos dos administradores, a verificação do cumprimento dos seus deveres legais

DIRETORIA EXECUTIVA



PRESIDENTE

Jorge José Cenci



VICE-PRESIDENTE

Luís Rebellato



TESOUREIRO

Amarildo Nazário



SECRETÁRIO

Tadeu Avi

e estatutários. Examinam documentos, analisam demonstrações contábeis, orçamentos e além disso, emitem pareceres ao Conselho Curador.

Salientamos que todos os membros que fazem parte dos Conselhos, são voluntários, ou seja, realizam trabalho não remunerado, desta forma, atuam com o propósito social de contribuir com a fundação e com toda a sociedade.

CONSELHO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO

AMBL - Associação Médica de Blumenau
 FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau
 ACIB - Associação Empresarial de Blumenau
 CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
 AMPE - Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
 OAB/SC - Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
 SESCON - Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
 UNIBLAM - União Blumenauense de Associações de Moradores
 Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
 Um representante dos Sindicatos Patronais de Blumenau, indicado em fórum próprio;

CONSELHO CURADOR

AMPE - Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
 FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau
 AMBL - Associação Médica de Blumenau
 ACIB - Associação Empresarial de Blumenau
 CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
 UNIBLAN - União Blumenauense de Associações de Moradores

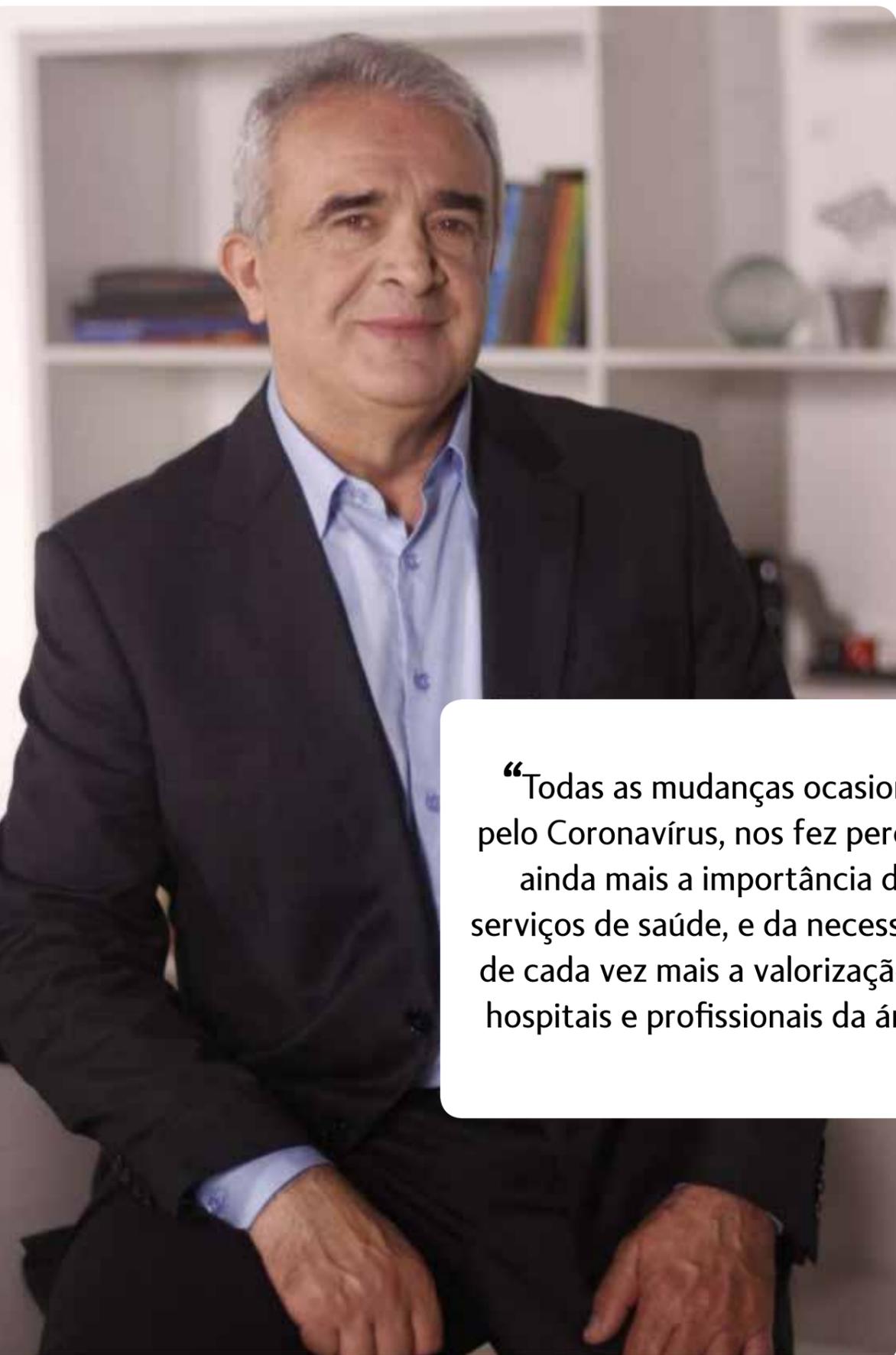
CONSELHO FISCAL

Poder Executivo Municipal de Blumenau
 Poder Executivo Estadual de Santa Catarina
 Poder Legislativo - Câmara Municipal de Blumenau
 SESCON - Sindicato de Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
 Sindicato Empreg. Estab. de Saúde de Blumenau
 Intersindical Patronal de Blumenau e Região
 OAB - Ordem dos Advogados do Brasil

GERÊNCIA

Izabel Cristina Casarin • Gerente Geral
 Adriana Dalago Pereira • Gerente Adm/Financeira
 Rafael Branco Bertuol • Gerente Assistencial
 Dr. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva
 • Gerente Médica e Diretora Técnica
 Dr. Amadeu Davoglio Lorga • Diretor Clínico





“Todas as mudanças ocasionadas pelo Coronavírus, nos fez perceber ainda mais a importância dos serviços de saúde, e da necessidade de cada vez mais a valorização dos hospitais e profissionais da área.”

Palavra do PRESIDENTE

Marcado por grandes adversidades, o ano de 2020 foi repleto de desafios e superações! Nunca pensei que enfrentaríamos um inimigo tão poderoso como o Coronavírus e atuar como Presidente do Conselho Curador, neste cenário, foi algo inimaginável e de extremas provações.

A pandemia, trouxe consigo, um sentimento de solidariedade e empatia, nos quais, percebemos que juntos somos mais fortes e que só assim podemos fazer a diferença. Desta forma, começo minha mensagem agradecendo! Agradecendo a cada um que se manteve firme, principalmente aqueles que fizeram e fazem parte da nossa linha de frente e que neste momento de luta contra a COVID-19 deixaram suas prioridades em segundo plano, para se dedicar ao próximo, honrando seus propósitos.

Nessa batalha em prol da vida, não medimos esforços para combater o Coronavírus e manter nossa equipe protegida e acolhida. E para isso, fico feliz em dizer que pude contar com uma equipe comprometida e competente, por parte de todo o Conselho Curador, onde obtive todo apoio necessário para que as mudanças e melhorias pudessem ser alcançadas com êxito.

Durante o ano de 2020, batalhamos para abrir novas alas destinadas ao atendimento de casos de COVID-19, de forma que os demais setores pudessem se manter em pleno funcionamento. E com isso, consequentemente, aumentamos nosso quadro de colaboradores, proporcionando jornadas de trabalho menos exaustivas e de forma que suprisse todas as necessidades da instituição.

Para que o surgimento de novos setores fosse possível, contamos com a ajuda da nossa grande parceira, Trimania Cap – Filantropia Premiável que possibilitou melhorias estruturais e aquisições de equipamentos. Posso citar

também a ajuda do poder público, na compra de um novo Tomógrafo Computadorizado, pois é por meio dele, que realizamos o exame para confirmar o diagnóstico da COVID-19. Desta forma, proporcionando um diagnóstico e tratamento seguro.

Todas as mudanças ocasionadas pelo Coronavírus, nos fez perceber ainda mais a importância dos serviços de saúde, e da necessidade de cada vez mais a valorização dos hospitais e profissionais da área. O Hospital Santo Antônio, há 160 anos, realiza um esplêndido trabalho para Blumenau e Região, levando saúde e qualidade de vida para milhões de pessoas. A instituição é referência em grandes especialidades médicas para diversos municípios do estado, tendo em média 92% dos atendimentos via Sistema Único de Saúde (SUS). Em 2020, evidenciamos ainda mais nossa capacidade e qualidade de atendimento. Me orgulho da atuação de cada membro da grande família HSA, afinal, ao longo desses 365 dias, enfrentamos uma nova batalha!

Me orgulho das nossas superações ao longo deste ano e deixo aqui meu pesar pelas difíceis perdas que tivemos. aguardo 2021, com esperança de dias melhores e que possamos continuar prestando um serviço cada vez mais humanizado e de qualidade aos nossos pacientes e familiares.

Jorge José Cenci
Presidente do Conselho Curador

Mensagem da GERÊNCIA GERAL



Ao assumir a posição de Gerente Geral, sabia que estariam intrínsecos diversos desafios, e o ano de 2020, foi repleto de grandes batalhas. Estar à frente de um hospital durante um período pandêmico é sem dúvidas desafiador, pude perceber a força e a determinação de cada colaborador atuante na linha de frente.

Em um contexto global, o Coronavírus mudou nossa forma de viver e de ver o mundo. Nos adaptamos a uma nova realidade e ao olhar a trajetória deste ano, é notável o crescimento de cada profissional, suas superações e a doação em prol de outras vidas.

Podemos definir o ano de 2020, como um ano de mudanças e muitas delas só foram possíveis graças a grandes parceiros. Contamos com o apoio de diversas empresas, pessoas físicas, voluntários, dentre tantas pessoas que contribuíram, seja por meio de doações ou mensagens de carinho, destinadas a cada colaborador do nosso Hospital.

“Entre os diversos desafios, ousou em dizer que o maior deles foi lidar com um vírus totalmente desconhecido e capacitar nossa equipe para prestar serviços de qualidade, mantendo nosso padrão de segurança.”

Pensando nisso, investimos em treinamentos, a fim de capacitar os profissionais para um atendimento assertivo nos casos de identificação e tratamento da COVID-19, além de salientar a importância dos protocolos e uso de equipamentos de proteção individuais.

O Hospital Santo Antônio é referência em cinco grandes especialidades médicas em pelo menos 14 municípios, abrangendo Blumenau e

região. Com isso, nossa instituição é cada vez mais reconhecida, atingindo a marca de 198.555 atendimentos durante o ano.

E para manter a qualidade dos nossos serviços prestados, contamos com o apoio da Trimania CAP – Filantropia Premiável, que ao longo deste ano nos proporcionou reformas como a reestruturação das calçadas, possibilitando uma entrada mais acessível ao hospital, a adaptação de uma sala para acomodar o novo tomógrafo computadorizado, bem como na aquisição de equipamentos, como o novo microscópio cirúrgico utilizado principalmente pela equipe de neurologia. Além de contribuir na reestruturação de novos espaços para o atendimento de pacientes com COVID-19, nos auxiliando nesta batalha.

Ao longo deste ano, passamos por diversos enfrentamentos, mas ao olhar para nossa trajetória, me orgulho de todo o esforço e vitórias. Infelizmente ocorrem perdas irreparáveis, e deixo meu pesar para cada família que se desestruturou neste momento. Mas não posso deixar de agradecer a minha equipe.

Independentemente do setor de atuação, cada colaborador foi e é importante para o bom funcionamento das atividades da nossa instituição. Todos são linha de frente e diariamente deixam seus lares para cuidar do próximo.

Estar dentro de um hospital, não é tarefa fácil, o trabalho é árduo e cansativo, mas extremamente gratificante. É uma honra fazer parte do time HSA, por isso, diariamente busco gerir da melhor forma, afinal, tenho aqui minha segunda família.

Gratidão a todos!

Izabel Cristina Casarin
Gerente Geral

A Instituição

A Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio, é uma fundação privada sem fins lucrativos, que faz parceria com as esferas governamentais, por isso, grande parte de seus atendimentos são pelo Sistema Único de Saúde-SUS, o que caracteriza a instituição como um alicerce para a saúde pública da região.

Nas últimas décadas o hospital tem se organizado de forma que toda expansão seja baseada no Plano Diretor, desenvolvido em 2007 e atualizado em 2018, que projeta onde se pretende chegar no futuro.

“Qualidade de vida e experiência aos nossos pacientes.”

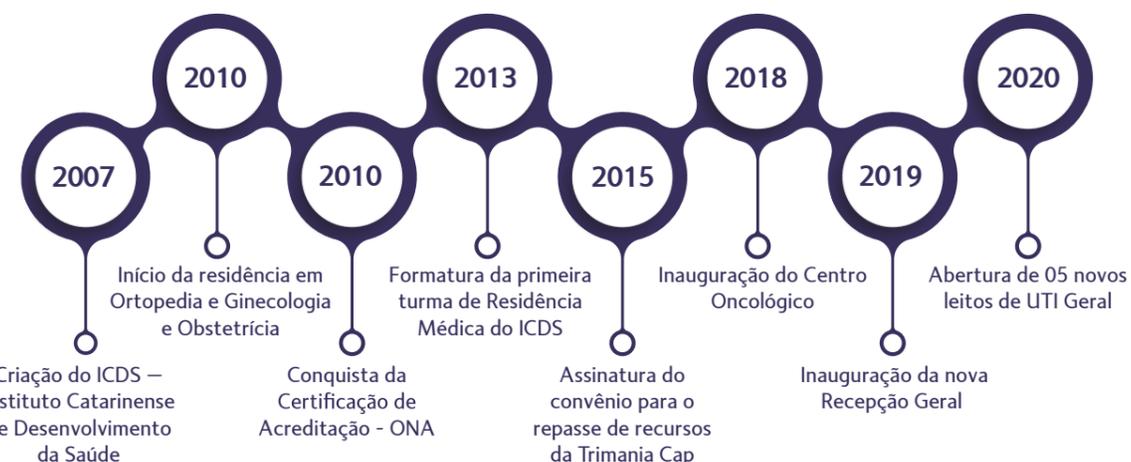


Visando atender a comunidade, o hospital conta com uma equipe médica de mais de 200 profissionais, e mais de 800 colaboradores diretos e indiretos.

Referência em várias especialidades, tais como: Oncologia, Gestaçao de Alto Risco, Ortopedia e Traumatologia, Rede de Urgência e Emergência, Rede Cegonha, Rede Psicossocial e Cirurgia Bariátrica, abrange mais de 1.682.647 habitantes nas suas diversas referências.

A instituição realizou mais de 198.555 atendimentos em 2020, sendo 52.045 atendimentos via Pronto Socorro, 12.077 atendimentos no Centro Obstétrico, 21.486 Internações e 14.518 Cirurgias, além de 80.912 exames de imagem realizados na instituição.

O Hospital tem uma estrutura assistencial, com ambulatório próprio de especialidades médicas e pronto socorro adulto e pediátrico.



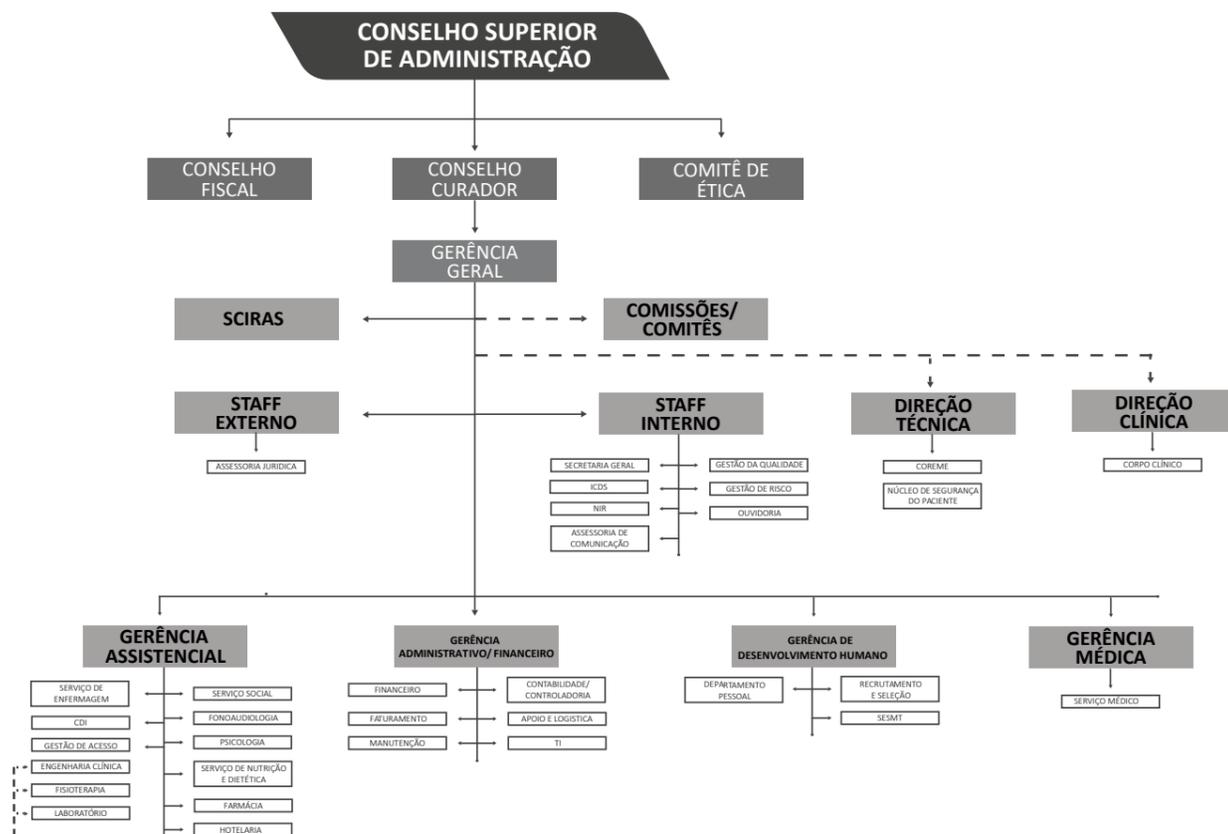
Disponibiliza 243 leitos hospitalares, além de 05 salas equipadas em seu Centro Cirúrgico, 20 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Neonatal, 10 leitos de UTI Pediátrica e 12 leitos UCIN (Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais).

Sendo um Hospital Escola, anualmente são disponibilizadas 54 vagas de Residência Médica e 10 de Residência Multiprofissional, através do Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde - ICDS, que atua com projetos de Pesquisa,

Ensino e Extensão dentro da Instituição. Esse perfil que o hospital dispõe, é adotado como reflexo no Planejamento Estratégico, gerando bons resultados, investindo sempre em inovação e qualidade para melhorar à assistência. Na prática, o hospital aprimorou os serviços de excelência, adotando novas medidas para transformar e adequar o ambiente hospitalar, tornando a experiência do atendimento dos nossos pacientes a sua principal motivação.

Organograma

Representado de maneira gráfica, o organograma exhibe a disposição de cargos e departamentos de maneira mais clara e objetiva.



Missão

Ser preciso e humano para garantir a melhor experiência durante todo o Ciclo da vida.

Visão

Ser uma instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade como centro de excelência à saúde.

Valores

- 1) Ética: honestidade e verdade nas relações internas e externas
- 2) Valorização das pessoas e respeito ao ser humano
- 3) Transparência: integridade e prestação de contas
- 4) Segurança e qualidade: cumprimento das normas e protocolos
- 5) Trabalho em equipe

Mapa Estratégico



SUSTENTABILIDADE

- Buscar a auto sustentabilidade financeira;
- Otimizar a gestão de recursos.



CLIENTE

- Fortalecer a imagem da marca;
- Prestar cuidado humanizado com excelência e qualidade;
- Aumentar a receita de convênios e particulares;
- Aumentar a receita com educação.



PROCESSOS

- Implantar um modelo de negócio que seja auto sustentável;
- Otimizar áreas de apoio e fluxo de atendimento ao paciente;
- Ofertar serviços resolutivos com alto padrão de segurança e qualidade assistencial;
- Minimizar os riscos ambientais;
- Garantir acreditação hospitalar.



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Gerar conhecimento, formando e qualificando pessoas;
- Melhorar a comunicação institucional;
- Valorizar as pessoas;
- Buscar engajamento do corpo clínico.

Atendimentos



Atendimento
Geral

198.555

SUS - 91,99%	182.658
Convênios - 6,22%	12.341
Particulares - 1,79%	3.556



Atendimentos
Centro Obstétrico

12.077

SUS - 89,97%	11.049
Convênios - 8,87%	963
Particulares - 1,17%	65



Exames

80.912

SUS - 88,63%	88,62
Convênios - 8,18%	6.625
Particulares - 3,19%	2.580

Perfil

Adulto - 86,76%	172.162
Masculino - 36,64%	63.131
Feminino - 63,36%	109.031



PS - Urgência e
Emergência

52.045

SUS - 94,48%	49.173
Convênios - 5,13%	2.668
Particulares - 0,39%	204



Internações

21.486

SUS - 91,99%	19.767
Convênios - 5,99%	1.289
Particulares - 2,02%	430



Cirurgias

14.518

SUS - 82,57%	11.987
Convênios - 12,27%	1.781
Particulares - 5,16%	750

Pediátrico - 13,24%	26.293
Masculino - 52,46%	13.793
Feminino - 47,54%	12.500

Atendimentos COVID-19

Desde março de 2020, o HSA mudou seus fluxos e estrutura para o melhor atendimento de pacientes acometidos pela COVID-19, e para os pacientes que vem ao hospital em decorrência do atendimento de outras patologias.

As primeiras mudanças que ocorreram foram em relação ao atendimento de pacientes com suspeita ou confirmação do novo coronavírus. Alterando os fluxos de atendimentos, foi montada uma estrutura externa para os pacientes, assim, deslocando apenas os casos suspeitos e confirmados para atendimento neste local. Não interferindo nos atendimentos das demais patologias dentro da instituição.

As UTIs e Enfermarias COVID-19, tanto adulto, quanto pediátricas foram impactadas com o crescimento em relação a demanda do atendimento.



PS - Urgência e
Emergência

3.308

Perfil

Adulto	1634
Pediátrico	1674



Internação

807

Perfil

Adulto	680
Pediátrico	127



Certificações

O Hospital Santo Antônio preza pela qualidade de seus atendimentos e serviços prestados, garantindo um nível maior de segurança para seus pacientes e colaboradores.

Por meio de sua gestão de qualidade, torna os serviços eficazes, levando a bons processos internos, que são fundamentais para definir e seguir com o ciclo de melhoria contínua, que aumenta o padrão e qualidade da instituição.

O reconhecimento do HSA é solidificado através de suas certificações e pactuações, que comprovam a competência do Hospital ao longo dos seus 160 anos.

→ Ona - Organização Nacional de Acreditação



No ano de 2010, o Hospital conseguiu uma de suas mais importantes certificações: a Acreditação da ONA – Organização Nacional de Acreditação Nível 1 de Segurança. Atualmente possui o Nível 2 – Acreditado Pleno, sendo o único hospital de Blumenau a conquistá-lo. De grande reconhecimento na área hospitalar, este selo auxilia as organizações no desenvolvimento da segurança dos processos, na gestão integrada e na maturidade institucional, garantindo a qualidade.

Em junho de 2020 foi realizada a re-certificação para o nível 2, de forma online, em decorrência do momento pandêmico do qual vivenciamos.



→ Hospital Amigo da Criança



A primeira certificação concedida foi a de Hospital Amigo da Criança, nos anos 2000. As instituições que possuem este selo, comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a atenção que as famílias necessitam desde a gestação até o nascimento e desenvolvimento do bebê.

→ Pas - Programa de Alimentos Seguros



O selo do Programa de Alimento Seguro – SENAC, preconiza os perigos de contaminação e indica como evitá-los, monitorando e registrando os processos, além do preparo dos procedimentos operacionais padronizados e o Manual de Boas Práticas. Dentro do ambiente hospitalar, norteia todos os processos de produção e distribuição de alimentos.

Pactuações

→ Rede Sentinela



A Rede Sentinela – ANVISA, se caracteriza como observatório no âmbito dos serviços para o gerenciamento de riscos à saúde, em atuação conjunta e efetiva com o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). Já o selo da ONU propõe melhorar os direitos e o bem-estar de cada criança e adolescente, especialmente os mais desfavorecidos.

→ Rede Cegonha



Por ser referência em gestação de alto risco, o Hospital Santo Antônio com seus bons resultados, desde 2013 é partícipe da Rede Cegonha – Ministério da Saúde, que consiste em proporcionar uma atenção humanizada à gestante, do período pré-natal até o pós-parto.

Toda mulher tem direito à atenção humanizada na gravidez, parto e ao puerpério (pós-parto), bem como as crianças têm direito ao nascimento seguro e ao crescimento e desenvolvimento saudáveis. O programa Rede Cegonha tem como foco o atendimento humanizado/acolhimento à gestante e bebê, até 2 anos de idade

→ Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



O Hospital Santo Antônio participa do Movimento Nós Podemos Santa Catarina desde 2012, onde recebeu o certificado de ODM Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. Hoje com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Direção Técnica



grandes melhorias na instituição, por parte de fluxos e processos, ocasionados pelas mudanças impostas pela COVID-19, alinhando aos novos protocolos.

Devido a pandemia, este cargo teve um papel fundamental para reger e controlar as equipes, proporcionando o atendimento preconizado e a segurança dos colaboradores.

Mudança de Direção Técnica

A partir dos últimos meses do ano, a Cirurgiã Pediátrica e membro do Corpo Clínico há mais de 27 anos, Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva, assumiu a posição de Diretora Técnica do HSA, dando a continuidade aos trabalhos implantados e proporcionando todo suporte à equipe médica e assistencial, de forma que o serviço oferecido pela instituição seguisse com sua qualidade.

“Fiquei extremamente grata em assumir a Direção Técnica do Hospital Santo Antônio, afinal, estou na instituição há 27 anos e é notório o quanto o HSA cresceu e se desenvolveu, tanto no âmbito estrutural, quanto na qualidade dos serviços oferecidos. E é com imenso orgulho que trabalho diariamente para elevar ainda mais nosso padrão, proporcionando atendimentos seguros e eficazes, um local de trabalho tecnológico e humanizado, além de investimentos e crescimento dos mais diversos setores. Espero que minha trajetória como Diretora Técnica seja de muitos ganhos e vitórias para toda família HSA”.

Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva
Diretora Técnica

Com a responsabilidade de assessorar a instituição em assuntos específicos, a Direção Técnica proporciona condições adequadas de trabalho ao corpo clínico, equipe assistencial e demais colaboradores. Além de garantir o melhor atendimento para os pacientes, exercendo a medicina de forma ética, perante ao Conselho e a Lei.

Através da criação e revisão de fluxos e processos, o Diretor Técnico colabora com o desenvolvimento da instituição e também dos que atuam na mesma, consequentemente aumentando a qualidade e segurança dos atendimentos e dos serviços prestados.

Até meados de novembro de 2020, a Direção Técnica do HSA foi comandada pelo Dr. Ronaldo Vandre Macedo Marques, que proporcionou

Comissões

As Comissões Hospitalares exercem um papel fundamental para garantir a segurança dos pacientes e qualificar os serviços prestados, sendo de extrema importância na gestão hospitalar, oferecendo subsídios para melhorias e processos.

Formadas por profissionais de diversas áreas da instituição, as comissões buscam resultados cada vez mais efetivos em prol dos pacientes e colaboradores, identificando riscos, gerenciando orientações e implementando protocolos.

O Hospital Santo Antônio conta com 22 Comissões e Comitês, que realizaram um importante

papel ao longo de 2020, podendo assim destacar as ações da Comissão de Humanização, em prol da valorização dos colaboradores. A Comissão de Aleitamento Materno que reforçou a coleta do leite para os bebês internados, além das doações externas para o banco de leite.

A Comissão de Controle de Infecção Relacionadas à Saúde – CCIH, que desenvolveu protocolos e fluxos internos a fim de manter o atendimento correto em meio a pandemia. Dentre as demais comissões que realizaram ações *in loco*, contribuindo com as melhorias na instituição.

→ Comissões e Comitês

01 - Comissão Farmácia e Terapêutica - CFT

02 - Comissão de Óbitos

03 - Comissão de Controle de Infecção Relacionadas à Saúde - CCIH

04 - Comissão de Ética Enfermagem e Médica

05 - Comitê Transfusional

06 - Comissão de Processamento de Produtos para Saúde

07 - Núcleo de Segurança do Paciente - NSP

08 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS

09 - Comissão de Cuidados com a Pele

10 - Comitê de Radioproteção

11 - Comitê de Mortalidade Materna Infantil e Neonatal

12 - Comissão de Humanização

13 - Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes - CIHDOTT

14 - Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional - MTN

15 - Comissão de Perfurocortante

16 - Comissão de Prontuários e Documentação Médica e Estatística

17 - Comissão de Cuidados Paliativos

18 - Comissão de Aleitamento Materno

19 - Comitês Metas de Segurança do Paciente

20 - Comissão de Gerenciamento de protocolos

21 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

22 - Comitê de Ética e Pesquisa

Corpo Clínico



O Corpo Clínico do Hospital Santo Antônio conta com profissionais altamente qualificados e capacitados para prestar assistência necessária para o atendimento e recuperação dos pacientes.

Atualmente fazem parte da equipe, 200 médicos capacitados e comprometidos, com especialidades nas mais diversas áreas de atuação. Buscando sempre por inovações e melhorias em seus processos, tornando-os menos invasivos, proporcionando uma melhor experiência para cada paciente.

Atendendo todas as seguintes especialidades, para assegurar um atendimento de qualidade para os pacientes:

- Anatomia Patológica
- Anestesiologia
- Angiologia / Cirurgia Vascular
- Bucomaxilofacial
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucomaxilofacial
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia de Mão
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Ortopédica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Videolaparoscópica
- Clínica Geral

- Clínica Médica
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Diagnóstico por Imagem
- Endocrinologia
- Endocrinologia Pediátrica
- Endoscopia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hospitalista
- Infectologia
- Mastologista
- Medicina Intensiva
- Medicina Intensiva Pediátrica
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurocirurgia
- Neurologia Clínica
- Neuropediatria
- Oftalmologia
- Oncologia Clínica
- Oncologia Pediátrica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Radioterapia
- Residentes
- Reumatologia
- Terapia Intensiva
- Urologia

→ Coordenação Corpo Clínico

A Coordenação do Corpo Clínico é conduzida e direcionada por uma equipe composta pelos seguintes profissionais.

Diretora Técnica: Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva

Diretor Clínico: Dr. Amadeu Davoglio Lorga

Gerente Médica: Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva

Coord. Anestesiologia: Dr. Ronaldo Jeronymo

Coord. Cirurgia Geral: Dr. Geraldo Alves da Silva

Coord. Cirurgia Pediátrica: Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva

Coord. Cirurgia Oncológica: Dra. Patricia da Costa Camara

Coord. Diagnóstico por Imagem: Dr. Aurelio Luis Zimmermann

Coord. Ginecologia e Obstetrícia: Dra. Daniela Lemos Mezzomo

Coord. Hospitalista: Dr. Leonardo Rodrigues da Silva

Coord. Medicina Intensiva: Dr. Eduardo Dias de Oliveira

Coord. Medicina Intensiva Pediátrica: Dra. Janine Conte Borges da Silveira

Coord. Neonatologia: Dr. Marcus Vinicius Nogueira Seco

Coord. Oncologia Clínica: Dr. Bruno Rafael Ramos

Coord. Oncologia Pediátrica: Dra. Marcela de Moraes Barros e Sousa

Coord. Pronto Socorro: Dr. Levi de Araujo Campos

→ Médicos Hospitalistas

A contratação de equipe de hospitalistas trouxe um diferencial à assistência hospitalar, com redução do tempo de internação, com maior resolubilidade dos casos. A equipe é composta por profissionais de várias áreas (reumatologista, intensivista, gastroenterologista, endocrinologista), que são especialistas em clínica médica, e acompanham os pacientes de forma horizontal, garantindo continuidade na assistência.

Essa continuidade gera um resultado mais eficiente, com redução de custos, principalmente em relação as solicitações de exames e tempo de internação. A experiência do paciente também é positiva, pois existe a criação de vínculo com a equipe assistencial, com seguimento ambulatorial dos casos mais complexos.

Desde o momento da internação os pacientes clínicos são acompanhados pela equipe de hospitalistas, muitas vezes ainda quando estão alocados no pronto-socorro, antecipando as condutas antes da internação na enfermaria ou ainda fazendo ponte na estabilização dos pacientes críticos antes da admissão na unidade de terapia intensiva.

→ Medicina Intensiva

A UTI conta com profissionais médicos habilitados em medicina intensiva em todos os turnos. O cuidado humanizado, com presença de acompanhante durante a internação do paciente, em um momento crítico se soma a um cuidado de alta performance. *Rounds* diários com a equipe interdisciplinar elaboram o plano terapêutico de cada paciente para que o tratamento seja efetivo, evitando complicações relacionadas a assistência a saúde e reduzindo o tempo de permanência na UTI, que é em média 15 dias.

Diariamente são aplicados *bundles* de prevenção de pneumonia aspirativa, infecção primária de corrente sanguínea relacionada ao cateter central e infecção urinária relacionada ao cateter vesical de demora. O trabalho integrado com a fisioterapia e enfermagem permite maior mobilidade dos pacientes, reduzindo fenômenos tromboembólicos, *delirium* e lesão por pressão.

A eficiência no cuidado com redução do tempo de internação otimiza os leitos de internação na unidade de terapia intensiva, permitindo que praticamente 100% das vagas de UTI solicitadas pelo centro cirúrgico sejam atendidas, reduzindo o tempo de espera para a realização das cirurgias.

Protagonismo no Combate ao Coronavírus



Desde março de 2020, o mundo precisou se reinventar e se readaptar para combater um inimigo até então desconhecido. Os profissionais da saúde tiveram destaque fundamental e imprescindível nesse momento, com desafios inerentes a Pandemia, como o medo do contágio, o distanciamento, as dificuldades da comunicação e de saber lidar com as perdas de pacientes e relação com os familiares, foram essas algumas das inúmeras questões que ocorreram diariamente durante o ano.

Para o Dr. Leonardo Rodrigues da Silva, o maior desafio, entretanto foi atender a população como um todo, entender a reação da doença, que de acordo com cada paciente enfrentava de maneira diferente, tendo ou não comorbidades. Embora os profissionais já obtinham uma rotina desgastante no ambiente hospitalar, a rotina triplicou e se intensificou.

Tornando-se peça fundamental no combate ao coronavírus, o Dr. Leonardo Rodrigues da Silva, possui em sua formação, graduação em Medicina pela Universidade do Sul de Santa Catarina, Residência em Reumatologia pela Universidade

de São Paulo – USP, Residência em Medicina Interna pelo Hospital Hans Dieter Schmidt, Título de Especialista em Reumatologia pela Sociedade Brasileira de Reumatologia e Coordenador da residência de Clínica Médica e Coordenador do COREME no Hospital Santo Antônio.

A sua coordenação da residência de Clínica Médica do HSA foi fator crucial para o bom funcionamento e atendimento aos pacientes acometidos pela COVID-19 e outras tantas patologias. Ensinar e treinar inúmeros jovens médicos, recém-formados já se torna um desafio por si só, pois a residência médica já é bastante dura, com cargas horárias desgastantes e a rotina alterada. Mas trabalhar com cerca de 14 residentes simultaneamente, nas mais diferentes fases de formação e aprendizado, lidando com as frustrações, medos e angústias de cada um, ensinando e tornando-os médicos cada vez mais qualificados, enfrentando longas horas na emergência e nas unidades de terapia intensiva, tratando pacientes infectados com um vírus desconhecido e lidando com um volume cada vez maior de trabalho, é uma empreitada e tanto!

→ Residência Médica

O Programa de Residência de Clínica Médica atualmente possui 2 anos de duração, com isso o programa é dividido em duas etapas: R1 - O médico recém-formado, passa a atender no ambiente hospitalar no primeiro ano do programa nos seguintes setores: Pronto Socorro, Clínica Médica, Unidade de Terapia Intensiva e Oncologia Clínica. Em seu segundo ano do programa, o R2 pratica as seguintes atividades: Estágio no ambulatório de Clínica Especializada em Cardiologia, Gastroenterologia, Nefrologia, Pneumologia, Hematologia, Infectologia, Neurologia, acompanhando também nas visitas de pacientes internados em leitos Clínicos, Pronto Socorro e Unidade de Terapia Intensiva. O Programa também inclui além das aulas práticas, as aulas teóricas, seminários, discussões de artigos, apresentação de trabalhos científicos e palestras com médicos convidados.

→ Papel na Pandemia

Desde o início da Pandemia, os médicos residentes deixaram completamente de lado o aprendizado prático na sua área de formação para atender os pacientes com COVID-19 independente da sua área de especialização, sendo ela Ortopédica, Cirúrgica, Oncológica, Pediátrica, equipe multidisciplinar e etc. Os 20 residentes do segundo ano de residência médica e multidisciplinar e os 20 novos integrantes da primeira fase de residência foram realocados para as enfermarias e UTIs COVID-19, deixando assim seus estágios nas respectivas especialidades para combater um vírus desconhecido.

O papel de preceptor desses alunos se deu ao Dr. Leonardo Rodrigues da Silva, que orientou e coordenou as principais ações do COVID-19 no HSA, “No início criamos a tenda COVID-19 para a triagem dos pacientes com suspeita ou confirmação do vírus, era tudo novo e não haviam protocolos a serem seguidos, com isso, tivemos que nos reinventar e os residentes sempre dispostos a ajudar, foi formada uma força tarefa para o enfrentamento da pandemia, uma equipe que terá uma formação sem precedentes, tendo se dedicado ao tratamento dos pacientes em um momento tão delicado com um vírus tão específico como esse. Obviamente que conseguimos mudar as rotinas

no início da Pandemia para o enfrentamento do coronavírus, mas aos poucos implementamos o cronograma proposto pelo programa para que os residentes pudessem retornar as áreas de formação inicial”.

Além de Coordenador da residência de Clínica Médica e Coordenador do COREME no HSA, o Dr. Leonardo Rodrigues da Silva colaborou com a supervisão da clínica médica e gestão dos leitos hospitalares, onde o objetivo principal era o atendimento do maior número de pacientes com suspeita ou confirmação do coronavírus, sem perder a qualidade e segurança durante a internação.

→ Importância dos Médicos Hospitalistas

Os médicos hospitalistas tem papel primordial no atendimento aos pacientes acometidos pela COVID-19, atuando de forma horizontal no tratamento dos pacientes, garantem a continuidade da assistência, sendo elas em qualquer setor de atendimento do mesmo. O médico hospitalista faz toda a diferença em meio à crise, reduzindo o tempo de permanência dos pacientes no Pronto Socorro, estabilizando os mesmos e encaminhando para os setores de destino, sendo eles na enfermaria ou UTI Covid-19, garantindo que a demanda seja atendida em sua totalidade.

Atualmente o HSA conta com uma equipe formada de 07 médicos hospitalistas, atuando no Pronto Socorro, Clínica Médica e Unidade de Terapia Intensiva.

Um dos hospitalistas mais atuantes no HSA, o Dr. Diego Reichert, médico hospitalista, graduado em Medicina pela Universidade Federal de Santa Catarina e Residência em Clínica Médica pelo Hospital Santo Antônio, destaca o trabalho da equipe como um todo. “Nós tivemos que lidar com situações inimagináveis, pois o trabalho do hospitalista é pensar como um todo, desde o diagnóstico ao prognóstico do paciente, além de trabalhar em um ambiente de sobrecarga física e emocional.”

Especialidades Estratégicas

O Hospital Santo Antônio faz parte da história de Blumenau e região há mais de 160 anos e ao longo de sua trajetória, tornou-se referência em 05 grandes especialidades médicas, sendo a instituição de destaque para estes atendimentos em cerca de 14 municípios e por isso, conta com profissionais especializados e altamente capacitados para casos complexos e de alta gravidade.

A cada certificação de referência, o HSA comprova sua qualidade nos atendimentos e serviços prestados, melhorando o nível da assistência, além de uma gestão integrada e processos mais eficazes.

→ Urgência e Emergência

Desde 1999, o Hospital Santo Antônio é habilitado pela Secretaria da Saúde como Referência da Rede de Urgência e Emergência para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí. Desta forma, a instituição é responsável por prestar atendimento à população em situações de urgência e emergência de forma coordenada entre os diferentes pontos de atenção que a compõem, organizando a assistência, definindo fluxos e as referências adequadas.

Para tal, o HSA atende todos os critérios estipulados pelo Ministério da Saúde, incluindo o Protocolo de Manchester, que consiste na definição da ordem de atendimento médico, de acordo com a gravidade do paciente. Uma equipe médica e multidisciplinar disponível 24h por dia, oferecendo todo suporte de atendimento de qualidade, além da Humanização voltada ao paciente, se baseando em suas necessidades de saúde.

Para atingir todas as diretrizes e manter a qualidade dos serviços prestados, o Hospital Santo Antônio, aposta na qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde, tanto para os gestores, quanto para a equipe de linha de frente.



Região do Médio Vale do Itajaí



→ Cirurgia Bariátrica

De acordo com o Sistema Único de Saúde – SUS, o Hospital Santo Antônio é credenciado como centro de referência para 51 municípios do Médio, Foz e Alto Vale do Itajaí, na realização de cirurgias bariátricas (redução de estômago) desde 2002.

Para garantir o título de referência, o HSA se adequou à Portaria GM/MS 628 do Ministério da Saúde que consiste em acompanhar o paciente no pré e pós-operatório da cirurgia, por meio de uma equipe completa, formada por cirurgião, nutricionista, psicóloga, assistente social e um fisioterapeuta, tendo como objetivo oferecer aos pacientes avaliação e acompanhamento

multidisciplinar em todas as fases do tratamento, até 2 anos após o procedimento.

O resultado da cirurgia depende de aspectos físicos e emocionais. Um paciente bem preparado, no ponto de vista técnico, nutricional e psicológico, terá melhor adesão ao tratamento, bem como um resultado satisfatório. O programa inclui avaliações individuais e em grupo, suporte familiar e palestras educacionais. Todas essas abordagens, garantem um tratamento mais assertivo e eficaz, proporcionando cada vez mais sucesso ao programa do HSA.

→ Oncologia

Conquistada em 2009, a referência em Oncologia é a mais recente do hospital e atualmente abrange 14 municípios do Médio Vale do Itajaí.

O HSA conta com um completo Centro de Oncologia, oferecendo aos pacientes, um amplo Ambulatório Oncológico, uma Clínica de Internação moderna, duas áreas exclusivas para aplicação de quimioterapia, uma adulta e outra pediátrica, além do serviço de Radioterapia. Sendo um grande diferencial e aliado ao tratamento, afinal, o paciente é tratado de forma personalizada, com uma equipe de diversas especialidades, além de contemplar todas as etapas em um só lugar.

Com a integração dos profissionais da equipe interdisciplinar, a avaliação é feita de maneira mais ágil e assertiva, de acordo com as exigências de cada caso.

O Centro de Oncologia é formado por equipes de cirurgia oncológica, oncologia clínica, pediatria, radioterapia, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, serviço social, psicologia, capelania e cuidados paliativos. Essa interdisciplinaridade resulta em agilidade e resolutividade do tratamento.

Desde 2009 o HSA é credenciado, pelos gestores locais e habilitados pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade – UNACON. Desta forma, comprovando suas condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos adequados à prestação de assistência especializada de alta complexidade para o diagnóstico definitivo e tratamento dos cânceres mais prevalentes. Proporcionando assim, o serviço mais completo e moderno da região.



→ Atendimento Ambulatorial

26.090

→ Gestação de Alto Risco

Dentre as cinco principais especialidades do Hospital Santo Antônio, podemos destacar a Gestação de Alto Risco, credenciada desde 1999 e que hoje atende à 14 municípios do Médio Vale do Itajaí.

Nossa instituição conta com ambulatório especializado para atender as gestantes, além de um pronto atendimento exclusivo do Centro Obstétrico, que atua 24h para prestar suporte em eventuais emergências.

O Centro Obstétrico do HSA é preparado para receber desde os diagnósticos- em que é estudado o histórico da mãe, o qual é um dos grandes fatores que leva à gestação de alto risco- até o tratamento das comorbidade e possíveis doenças gestacionais.

Nessa especialidade, todos os tratamentos e ações têm a finalidade de proteger a mãe e o bebê, proporcionando as melhores condições para ambos. Além de minimizar os riscos e auxiliar na escolha da melhor opção de parto pensando exclusivamente em cada caso e na vontade da futura mamãe.

Após o nascimento, alguns bebês necessitam de cuidados intensivos, e em 2020, 563 bebês foram encaminhados para a UTI Neonatal ou para a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais. E para proporcionar toda qualidade necessária para estes atendimentos, o Hospital Santo Antônio, dispõe de equipamentos de ponta, caracterizando nossa UTI Neonatal como uma das mais completas do estado, além de profissionais capacitados e aptos ao tratamento humanizado.



→ Nascimentos no ano

3.622

→ Ortopedia e Traumatologia

No ano de 2006, o Hospital Santo Antônio conquistou sua referência em Ortopedia e Traumatologia, e hoje presta atendimento para 19 municípios, oferecendo uma estrutura completa com ambulatório, clínica de internação e centro cirúrgico.

Por mês, são atendidos 2.800 pacientes, principalmente de alta complexidade e Trauma no ambulatório de orto-traumatologia. E conta com uma equipe completa formada por médicos especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e técnico de imobilização ortopédica, destinados as seguintes especialidades:

- Ortopedia Quadril
- Ortopedia coluna
- Ortopedia Pé e Tornozelo
- Ortopedia Joelho
- Ortopedia Pediátrica
- Ortopedia Mão e Cotovelo
- Ortopedia Membros Superiores
- Ortopedia Oncológica

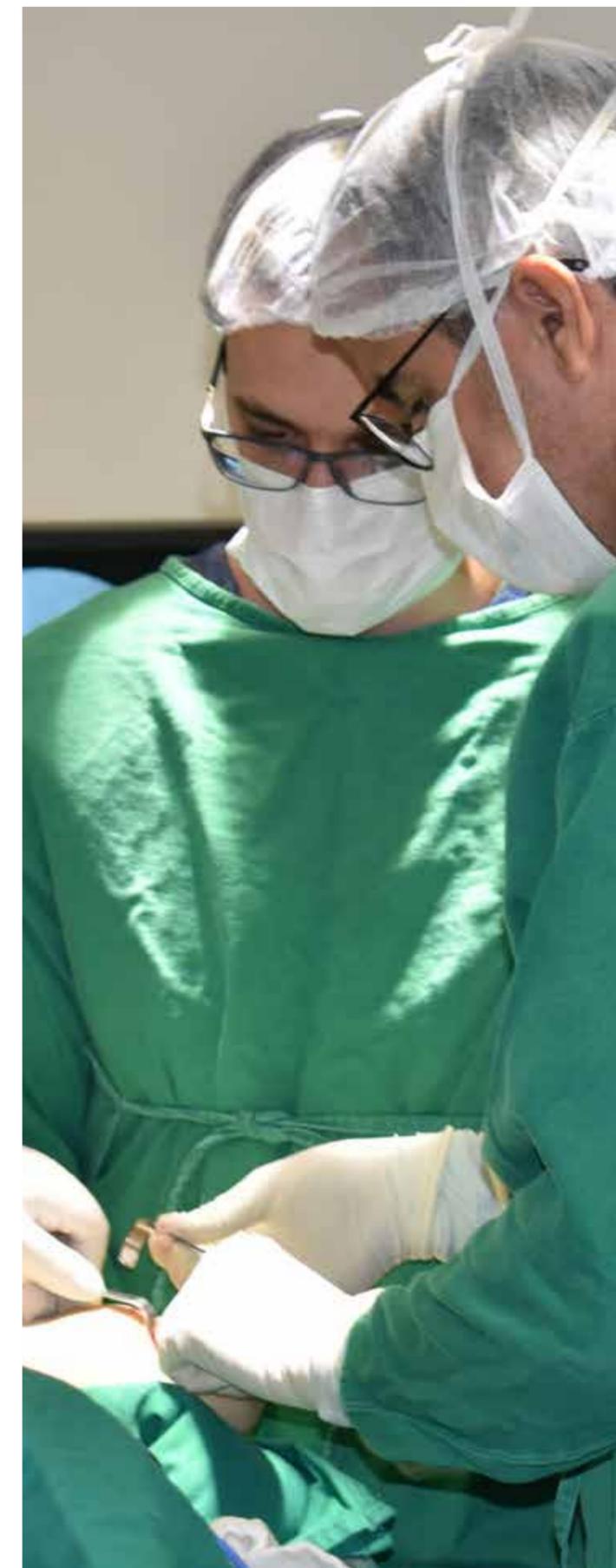
O HSA se destaca como um centro de excelência no tratamento de doenças e traumas ortopédicos, de média e alta complexidade no Vale do Itajaí. Além da certificação de hospital escola, que oferece programas de residência médica em Ortopedia e Traumatologia.

Visando sempre a inovação e a qualidade nos tratamentos, a instituição foi credenciada em 2008 pelo Ministério da Saúde para realizar transplante ósseo, se tornando o hospital pioneiro a realizar este tipo de procedimento na cidade de Blumenau. Sendo um ganho imensurável para a recuperação de diversos pacientes.



→ Cirurgias Ortopédicas

7.490



Enfermagem

A nossa expertise é transformar as prioridades dos pacientes em estratégias que, centralizem o paciente/família durante toda gestão e transição do cuidado. O maior desafio das instituições de saúde é garantir que o plano terapêutico do paciente seja executado de forma segura, horizontal e eficaz.

A enfermagem é a única profissão do mundo que traduz o cuidado inovador ao lado do paciente 24 horas por dia, sendo considerada a precursora pela gestão e transição do Cuidado com base nas melhores práticas assistenciais.

“Os pacientes e suas famílias estão muito mais conscientes dos problemas de saúde agora”. “Eles estão revisando medicamentos, conhecem as medidas básicas para a insuficiência cardíaca, estão pesquisando na Internet, fazendo boas perguntas. Se você não pode aceitar isso, se você tomar isso como um sinal de desconfiança, então você simplesmente estabelece uma relação de adversário.”

Parece que os cuidados de saúde sempre foram centrados no paciente, afinal o foco esteve sempre na cura. Mas basta olharmos de perto que a visão é muito diferente como sabe qualquer pessoa que já recebeu ou prestou cuidados. “Quando você tem 9.000 coisas acontecendo ao seu redor, você busca um modelo paternalista de atendimento, uma forma de organizarmos, simplesmente para fazer o trabalho.”

O Hospital Santo Antônio (HSA) em seu corpo de enfermagem surgiu justamente para quebrar o modelo paternalista sendo então precursora na busca por novas estratégias que possam assegurar o cuidado centrado no paciente e família. Tem como base a “inovação” propondo modelos que identificam e norteiam sua assistência através de seus 06 pilares: liderança, performance clínica, prática colaborativa, cultura da excelência e comunicação assertiva.

Durante a internação, para que a experiência do paciente possa ser positiva, é necessário uma série de fatores que traduzem sua expectativa de valor no atendimento, ambiência e o resultado obtido pelo plano terapêutico definido.

Aprender a trabalhar com pacientes e familiares como verdadeiros parceiros em seus próprios cuidados não é fácil nem intuitivo. Envolve mudanças significativas, tanto culturais quanto logísticas, por isso buscamos no HSA uma forte transformação no corpo de enfermagem para que mantenham o seu olhar na melhor experiência do paciente, porque acreditamos no cuidado centrado no paciente e família.

A Enfermagem no HSA mantém sua gestão horizontal, atuando em serviços que traduz a relevância do conhecimento técnico, científico, sendo responsável pela composição de áreas estratégicas, táticas e operacionais.

A enfermagem no HSA atua na Gerência Geral, Gerência Assistencial, Comissões Obrigatórias, SCIRAS, Educação Permanente, Núcleo Interno de Regulação de Leitos, Auditoria, Hotelaria, Gestão de Riscos, Ambulatório Ocupacional, Unidades de Internação e Centros de Alta Complexidade. Atualmente é composto por 232 enfermeiros, 226 técnicos e 02 auxiliares de enfermagem que garantem nas 24h a gestão do cuidado centrado no paciente /família.

→ Enfermeiros

232

→ Técnicos de Enfermagem

226

→ Auxiliar de Enfermagem

02

→ Os desafios em 2020!

Os desafios em 2020! O Hospital Santo Antônio mais do que nunca demonstrou a coragem, o brilho e a luta diária de seu corpo de enfermagem no enfrentamento contra a COVID-19. Durante várias horas dedicadas a busca de novos conhecimentos, práticas assistenciais, os profissionais de enfermagem propuseram-se a salvar o maior número de vidas possíveis e impedir o avanço de um inimigo desconhecido e invisível.

A chegada da COVID-19 na agudização de um cenário que elevou o potencial de impacto negativo na saúde mental dos trabalhadores de enfermagem. Mesmo em um cenário imprevisível a enfermagem foi o alicerce de toda uma cadeia voltada ao atendimento sistemático por melhores estratégias que pudessem assegurar o atendimento humanizado, científico e inovador.

A enfermagem do HSA transformou a gestão das melhores práticas assistências no atendimento a COVID-19, participando efetivamente na implantação de protocolos assistenciais voltados ao controle Pandêmico ocasionados pela COVID-19.

Porém, todos os dias fomos convidados a sair de nossa zona de conforto e buscarmos respostas para o imprevisível e o desconhecido: **Qual o momento de interceptação dos sinais de colapso do corpo de enfermagem relacionados aos recursos em saúde? Como transformar algo desconhecido em um plano de cuidados sustentado para que seja baseada em relações curativas continuadas? De que forma personalizar a assistência de acordo com as necessidades e valores do paciente em meio a pandemia? Como promover as relações de humanização como abraço, aperto de mão se justamente o pressuposto é o isolamento social?**

A enfermagem buscou responder a estes desafios através de ações inovadoras sendo entre elas o prontuário afetivo, que buscou conhecer o que importava ao paciente e ao mesmo tempo interagir para que pudessemos trazer um pouco daquilo que de fato importa ao paciente para a atual realidade durante o tratamento.





Em 2020 a enfermagem frente a tantos atendimentos devido ao novo COVID-19, buscou melhorar a interface da cadeia medicamentosa implantando o projeto GET INVOLVED RISK MANAGEMENT destinado aos profissionais ligados diretamente na assistência ao paciente, com objetivo em garantir ao paciente a total segurança de todas as etapas da cadeia medicamentosa.

O uso do sistema beira leito garantiu segurança, qualidade, inovação e gestão de custos ao Hospital Santo Antônio adotando rigorosas barreiras de segurança na cadeia medicamentosa. A checagem beira leito consiste em uma tecnologia que aperfeiçoa desde o preparo, dispensação, recebimento e administração dos medicamentos, garantindo que seja realizado de acordo com o preconizado pelos protocolos de segurança do paciente.

Com o processo eletrônico, o prontuário do paciente é checado de forma online depois de verificadas três principais barreiras: conferência realizada pelo código de barras do profissional que irá administrar a medicação, pelo código de barras da pulseira do paciente e pelo QR code da medicação ao qual no momento da prescrição foi gerado o lote para o horário em que o profissional irá administrar a medicação em tempo real.

A enfermagem administra a assistência, baseada em mudanças fundamentais no comportamento e suas relações com pacientes, família e equipe interdisciplinar. Assim por meio destes elementos articulou em 2020:

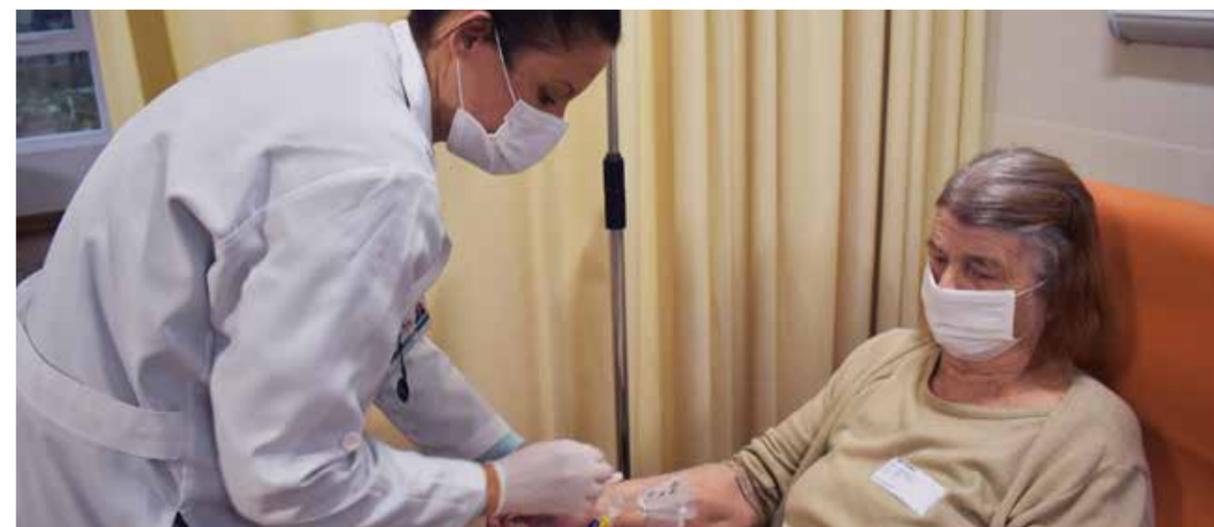
- Melhor engajamento dos pacientes e familiares na segurança do paciente e família;
- Capacitação e desenvolvimento das melhores práticas assistenciais voltadas ao corpo de enfermagem;
- Desenvolvimento de protocolos para assistência segura no combate ao COVID-19;
- Planejamento da Gestão com Projeto de Alta Segura ao Paciente;
- Planejamento do Uso Eficiente do Leito Hospitalar;
- Implantação da Gestão a Vista para melhor direcionar a equipe de enfermagem frente aos seus resultados estratégicos, táticos e operacionais;
- Realização do mapeamento de sua Matriz de Risco, propondo importantes mudanças de comportamento nos resultados assistenciais
- Realização de ações voltadas à segurança do paciente.
- Realizado o Mapeamento da jornada do paciente com base em suas entradas e saídas.

Para a enfermagem no HSA gerar a experiência para o paciente e agregar valor durante as fases do seu atendimento é a justificativa ou válvula que impulsiona a todos a alcançar patamares de desempenho que promovam a mudança a todo o momento e principalmente que transforme definitivamente o conceito de gestão e cuidado centrado no paciente e família.

➔ Indicadores - Serviço de Enfermagem

NOME DO INDICADOR	META EM %	RESULTADO
Realização Escala de Braden	95%	97%
Realização Escala de Morse	98%	99%
Realização Sistematização Assist. em Enfermagem	97%	98%
Realização Escala de Maddox	70%	80%
Realização Escala de DINI	98%	99%
Realização Escala de TISS 28	98%	99%
Realização Escala de Fugulin	97%	98%
Realização Escala de Mews	98%	99%
Abertura Protocolo Neutropenia	80%	88%
Abertura Protocolo Sepsis	80%	89%

LEGENDA: *Escala de Braden: Prevê o risco de lesão por pressão na pele / *Escala de Morse: Avalia o risco de queda em pacientes / *Sistematização da Assistência em Enfermagem: Organiza a gestão do cuidado centrada no paciente / *Escala de Maddox: Identifica a presença de flebite na pele / *Escala de DINI: Avalia o grau de complexidade dos pacientes de acordo com a dependência em relação aos cuidados de enfermagem / *Escala de TISS 28: Avalia o grau de complexidade dos pacientes em Unidade de Terapia Intensiva em relação aos cuidados de enfermagem / *Escala de Fugulin: Avalia o grau de complexidade do paciente adulto, observando o perfil de cada categoria - cuidados mínimos, intermediário, alta dependência, semi-intensivo e intensivo em relação aos cuidados de enfermagem / *Escala de Mews: É um sistema de atribuição ponderada de pontos (scores) aos parâmetros vitais, sendo a sua principal finalidade a identificação precoce do risco de deterioração aguda do paciente / *Abertura Protocolo Neutropenia: Identifica o paciente de forma precoce que apresenta sinais e sintomas relacionados a níveis baixos de neutrófilos (os neutrófilos são um tipo de leucócito, sendo portanto responsáveis pela defesa e imunidade do organismo) / *Abertura do Protocolo de Sepsis: Identifica de forma precoce a presença de disfunção orgânica ameaçadora a vida em decorrência da resposta desregulada do organismo a presença de infecção, seja ela causada por bactérias, vírus, fungos ou protozoários.



Pronto Socorro



Os atendimentos no Pronto Socorro do HSA, são intensos em todas as épocas do ano, sendo porta aberta, atende todos os tipos de patologias, especialmente politraumatismos e é referência em Urgência e Emergência para 14 municípios da região.

O setor possui as especialidades adulto e pediátrica, contendo dois plantonistas a disposição 24 horas por dia no atendimento aos pacientes de cada especialidade.

Englobando um serviço de pediatria completo, com UTI Neonatal, UTI Pediátrica e Pediatria, o Pronto Socorro pediátrico do HSA, é o principal serviço de emergência de Blumenau e região.

→ Estrutura

O setor detém de uma estrutura completa para atendimento dos pacientes:

- Salas de espera e medicação/inalação diferenciadas (adulto e infantil);
- Leitos de observação em ambientes separados (adulto e infantil);
- Leito de isolamento;
- Sala de emergência equipada para atendimento adulto e infantil.

O fluxo de atendimento neste setor começa pela triagem, onde as avaliações tem como base, o Protocolo de Manchester, que garante a segurança de todos os pacientes, sendo classificados por cores, conforme o risco e gravidade do caso.

Este sistema consiste em 05 cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Cada cor representa o grau de urgência no atendimento do paciente:



A avaliação do estado clínico abrange diversos fatores como os sinais vitais, dores, sintomas e outros indicadores. Após esse processo, o paciente recebe uma pulseira de identificação referente a sua prioridade e é direcionado para aguardar ou ir para o atendimento.

Atuação na Pandemia

A Pandemia do coronavírus provocou mudanças em todo o ambiente hospitalar, porém um dos setores mais impactados foi o Pronto Socorro. Em 2020, com as restrições impostas pelo Governo do Estado, logo no início da Pandemia, houve uma baixa no número de atendimentos, no decorrer do ano, foram atendidos 52.045 pacientes, sendo 26,67% menos atendimentos do que em relação ao ano anterior / 2019.

Com uma estrutura enxuta, foi reformulado os protocolos de atendimentos para melhor atender os pacientes que vinham com suspeita ou confirmação de COVID-19. De acordo com as matrizes de risco e superlotação do hospital, os ambientes de internação do Pronto Socorro sofreram interferência se tornando setores de isolamento COVID-19.

Os colaboradores foram treinados e capacitados para poder atender os pacientes da melhor forma possível, além do cuidado com os colaboradores que estavam trabalhando na linha de frente no combate ao coronavírus.

Em conjunto com a Prefeitura de Blumenau e Secretária de Saúde, os hospitais da região definiram estratégias para enfrentamento da Pandemia, contendo um Ambulatório de Atendimento para casos suspeitos de Coronavírus montado no Parque Vila Germânica, e os sete AGs de Blumenau, realizando testes do tipo RT-PCR para pacientes que se enquadram nos critérios

de suspeita de COVID-19. Ficando a cargo dos hospitais as internações dos pacientes com quadros mais graves.

O protocolo criado em conjunto com a Prefeitura de Blumenau e Secretária de Saúde definiu que pacientes que apresentassem quadros mais graves, deveriam ser encaminhados aos hospitais para avaliação médica e possível internação.

Atendimento Pediátrico Covid-19

A realização de atendimentos e testes de pacientes pediátricos com suspeita ou confirmação de COVID-19 foi direcionado para o Hospital Santo Antônio, referência em pediatria em Blumenau e região.

O tratamento diferenciado para as crianças se dá em função da estrutura pediátrica que o hospital comporta, contendo um serviço completo de pediatria, com UTIs pediátricas e neonatais.

Sendo o único local de Blumenau que realiza testes em crianças de 0 à 10 anos, o hospital precisou montar uma estrutura diferenciada para atendimento desses pacientes, dos quais não poderiam ficar no mesmo local dos pacientes com outras patologias, com isso a sala de espera da Pediatria, localizada na recepção do Pronto Socorro, se tornou a Triagem COVID-19, incluindo assim no serviço um médico plantonista e enfermeiro, dedicados exclusivamente ao atendimento desses pacientes.



Centro de Diagnóstico por Imagem



Nossa instituição conta com um Centro de Diagnóstico por Imagem exclusivo, com uma ala inteiramente destinada a estes atendimentos. Inaugurado em 2018 com nova estrutura e mobílias, o CDI realiza exames particulares, convênios e também pelo SUS – Sistema Único de Saúde.

No decorrer dos últimos anos, o Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Santo Antônio aprimorou suas instalações e equipamentos. Realizando exames avançados com alta tecnologia e médicos especialistas, em estrutura e atendimentos projetados para o conforto e segurança dos pacientes.

Atendendo pacientes internos e externos, o CDI facilita a relação entre os setores, possibilitando que os médicos visualizem simultaneamente os resultados de seus pacientes;

Em 2020, o setor fez a diferença no combate a Pandemia do novo Coronavírus, COVID-19, sendo responsável pela realização do principal exame de diagnóstico, a Tomografia Computadorizada se tornou o principal meio para um diagnóstico seguro e eficaz, garantindo assim, um tratamento adequado aos pacientes.

Deve-se ressaltar que o HSA é um dos principais hospitais da região no combate a COVID-19, com

isso os números de atendimentos e exames de tomografia aumentaram em decorrência do mesmo.

Em dezembro de 2020, o Hospital Santo Antônio recebeu uma importante aquisição: um novo aparelho de Tomografia Computadorizada que foi alocado no Centro de Diagnóstico por Imagem. O equipamento veio através do Recurso Lei 13.995 e Portaria 1.393 de 21/05/2020. E se tornou de extrema importância na agilidade e precisão dos diagnósticos e acompanhamento da evolução dos pacientes.

Com isso, se fez necessária uma obra para se adequar ao novo espaço, se tornando um Centro de Diagnóstico por imagem com 2 aparelhos de Tomografia Computadorizada trabalhando simultaneamente.



O Centro de Diagnóstico por Imagem do HSA, conta com uma equipe médica, de enfermagem e administrativo altamente capacitados e especializado para atendimento no tratamento de média e alta complexidade, aliando a experiência e tecnologia em prol do tratamento do paciente.

Em março, quando foi declarado pelo Governo do Estado as restrições impostas para combate ao novo coronavírus, o setor teve seu funcionamento fechado para o público externo, com isso, a partir das readequações de níveis e restrições impostas, o setor realizou diversos mutirões de exames para desafogar as filas de espera dos pacientes para realização de exames.

Em decorrência dos impactos gerados pela pandemia, principalmente em relação aos atendimentos externos, houve uma baixa de -16,91% nos exames realizados em 2020, sendo realizados um total de 80.912 exames na instituição.

→ Exames realizados / ano

80.912

Destaca-se os exames realizados:

- Raio-x Digital Simples
- Raio-x Digital Contrastado
- Ultrassom Geral
- Ultrassom com Doppler
- Mamografia Digital
- Tomografia
- Biópsias e Punções



Diferenciais

Apesar dos desafios enfrentados durante o ano, o CDI do Hospital Santo Antônio cresce a cada dia, possuindo uma equipe altamente qualificada, serviço digitalizado, realização de todos os exames em um único local, independente se o paciente é interno ou externo, a estrutura hospitalar comporta todas as informações do histórico do paciente, desde a consulta médica ao tratamento que se faz necessário.

Principalmente por estar dentro do ambiente hospitalar, de referência para diversas

especialidades, o paciente possui a comodidade de realizar um exame e na sequência ir para sua consulta ambulatorial. Como por exemplo, as pacientes da Oncologia, com suspeita de Câncer de Mama, que necessitam de acompanhamento via mamografia. Após a realização do exame, são encaminhadas ao ambulatório para a continuação da consulta, não sendo necessária a remarcação para outro dia, facilitando assim o dia a dia dos pacientes.

Ambulatório de Oncologia



O Hospital Santo Antônio possui uma sólida estrutura voltada para o diagnóstico e tratamento de todos os tipos de cânceres. Tendo a disposição uma equipe formada por médicos especialistas, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, assistente social e fonoaudiólogos. Do início do diagnóstico ao final do tratamento, o HSA possibilita aos pacientes acesso aos métodos radioterápicos, técnicas em quimioterapia, hematologia e oncologia clínica.

As especialidades atendidas são as seguintes:

- ➔ Oncologia clínica;
- ➔ Cirurgia oncológica;
- ➔ Mastologia oncológica;
- ➔ Urologia oncológica;
- ➔ Hematologia oncológica;
- ➔ Cabeça e pescoço oncológica;
- ➔ Proctologia oncológica;
- ➔ Cirurgia torácica oncológica;
- ➔ Cirurgia plástica oncológica;

A instituição dispõe de 5 consultórios, com capacidade de 60 atendimentos diários. Dentre as mudanças impostas pela pandemia, a equipe médica se uniu para avaliar individualmente cada paciente,

analisando seus prognósticos, a fim de conduzir o tratamento evitando as vindas prescindíveis ao hospital. Desta forma, podemos citar as consultas de rotina e acompanhamento que passaram a ser realizadas por meio de vídeo chamada, através da Telemedicina. Além disso, os pacientes foram liberados a enviar laudos e resultados de exames via e-mail, facilitando o andamento das avaliações e retornos.

O ano de 2020 foi um ano de mudanças e adaptações, devido a necessidade de continuidade dos tratamentos oncológicos, o serviço precisou se reinventar e reforçar ainda mais os cuidados, proporcionando mais segurança e atendimento humanizado para cada paciente.

Ambulatório de Oncologia Pediátrica

A Oncologia Pediátrica do HSA, é o responsável pelo atendimento de crianças e adolescentes com câncer, de 0 a 16 anos, oferece um ambiente agradável para as crianças, decorados de forma alegre e funcional, onde a humanização no tratamento contribui para atingir a cura com qualidade de vida.

Internação Oncológica



O Hospital Santo Antônio é referência em Oncologia para 14 municípios de Blumenau e região, E para proporcionar um atendimento humanizado e de qualidade, a instituição dispõe de uma unidade de internação destinada apenas aos pacientes em tratamento oncológico, onde conta com uma equipe interdisciplinar de médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos especializados, garantindo a integralidade dos serviços prestados aos pacientes.

A estrutura do setor foi construída em 2018 e conta com um espaço acolhedor e tecnológico que atualmente, possui 20 leitos de internação aos pacientes com patologias oncohematológicas, como leucemia, linfomas e melanomas, assim como pacientes da oncologia clínica (chamados tumores sólidos) como, por exemplo cânceres de mama e de próstata.

Em decorrência do tratamento oncológico, grande parte dos pacientes, sofrem com a diminuição da imunidade, tornando-se mais suscetíveis a contrair doenças, principalmente virais e bacterianas, podendo interferir no quadro clínico e até mesmo no tratamento. Desta forma, durante a pandemia da COVID-19, foram adotadas algumas medidas preventivas a fim de zelar pela segurança e bem-estar dos pacientes. O setor, foi isolado, sendo restrito apenas para a equipe envolvida e os

acompanhantes. Essa medida se tornou necessária e eficaz, reduzindo a circulação indevida, evitando possíveis contágios secundários.

A unidade de internação conta com serviço completo para o tratamento oncológico, seja por cirurgia, quimioterapia ou radioterapia, tendo à disposição, uma equipe qualificada, bem como equipamentos de ponta, destinados tanto aos pacientes adultos quanto pediátricos.

➔ Leitos de Internação

20



Quimioterapia



O Centro Oncológico do HSA, dispõe de duas estruturas para aplicação de quimioterapia, sendo uma ala destinada aos adultos, que conta com um espaço moderno, amplo e acolhedor, onde o paciente se acomoda confortavelmente ao lado de seu acompanhante, monitorado pela equipe de enfermagem.

Para os casos em que o paciente se encontra debilitado, o setor dispõe de quartos, com camas elétricas a fim de proporcionar uma sessão mais tranquila e positiva. Já a área destinada aos atendimentos pediátricos, contém 7 leitos de aplicação e foi desenvolvida especialmente pensando nos pequenos pacientes, utilizando uma ambientação alegre, mobílias lúdicas e uma brinquedoteca, tudo para tornar a jornada do tratamento mais leve e menos impactante.

Somente no ano de 2020, foram realizadas 21.101 aplicações de quimioterapia em pacientes adultos e 1.421 em pacientes pediátricos. Além da dispensação de quimioterápicos orais.

A pandemia, trouxe consigo, uma grande preocupação com os pacientes oncológicos, visto que a doença os coloca em grupo de risco da COVID-19, necessitando de cuidados ainda mais intensos. Devido à gravidade dos casos de câncer, o tratamento não pode ser interrompido, dessa forma, o setor se manteve em pleno funcionamento, prestando todo apoio psicológico e suporte médico.

O Hospital Santo Antônio está sempre em busca de proporcionar um atendimento de qualidade e a instituição reconhece as dificuldades enfrentadas pelos pacientes, desta forma, a equipe está sempre a postos para auxiliar e proporcionar um ambiente acolhedor e um tratamento mais humanizado.

→ Leitos de Aplicação / Infantil 07



→ Leitos de Aplicação / adulto 20



Radioterapia



O Hospital Santo Antônio dispõe de um Centro Oncológico capacitado para atender todas as esferas do tratamento, seja adulto ou pediátrico. Desta forma conta com um serviço especializado de radioterapia, responsável por abranger 14 municípios do vale do Itajaí. Por estar localizada em um Centro Oncológico o setor contribui no bem-estar geral dos pacientes, aumentando a segurança, confiança e agilidade para o tratamento, elevando os índices de sucesso no combate ao câncer.

Buscando aprimorar e aumentar o número de pacientes beneficiados com um tratamento de qualidade, em 2020, o setor adquiriu um novo acelerador linear, totalizando dois *bunkers* de radioterapia, totalmente equipados com o que há de mais tecnológico no mercado. Com a nova aquisição, a instituição poderá abranger mais municípios e aumentar o número de pacientes atendidos, melhorando muitos prognósticos.



O HSA conta com excelentes profissionais, que estão em aprimoramentos constantes, buscando proporcionar um atendimento cada vez mais qualificado e humano. E neste momento de pandemia do Coronavírus, o setor se manteve atuante, com cuidados redobrados, estabelecendo horários espaçados entre um paciente e outro, a fim de evitar aglomerações e um canal de comunicação via e-mail, com a enfermagem esclarecendo dúvidas e marcações.

Devido ao avanço rápido da doença, pacientes oncológicos não podem sofrer rupturas em seus tratamentos, dessa forma, foi necessária uma adaptação segura a fim de zelar pela segurança do paciente e proporcionar um atendimento de qualidade, mesmo neste período delicado enfrentado em decorrência da COVID-19.



UTI Adulto



A UTI Geral Adulto se caracteriza como unidade complexa, dotada de sistema de monitorização contínua, que admite pacientes potencialmente graves ou com descompensação de um ou mais sistemas orgânicos e que com o suporte e tratamento intensivo tenham possibilidade de se recuperar. Um de seus diferenciais é a disponibilidade de iluminação natural, que permite ao paciente consciente saber o que é dia ou noite, além de camas com sistemas eletrônicos que podem ser acionados para que sejam auxiliados a se levantar, leitos com acesso à TV, colchões pneumáticos com pressão alternada, etc.

Está localizada no terceiro andar e conta com uma equipe de intensivistas qualificados e bastante comprometidos, enfermagem sempre em treinamento, fisioterapeutas engajados, junto com o serviço de psicologia trabalhando as emoções dos pacientes e assistindo aos familiares na hora da visita.

Em 2020, a UTI Geral Adulta do Hospital Santo Antônio teve uma importante reforma em sua estrutura, com o acréscimo de 5 novos leitos, além da reforma na sala de coordenação, quartos de conforto médico e assistencial, nova copa para os colaboradores, banheiro privativo e sala de acolhimento aos familiares dos pacientes internados. Toda a reforma veio através da Prefeitura de Blumenau, que viabilizou a entrega no dia 01 de setembro de 2020.

Atualmente conta com 20 leitos, sendo 02 de isolamento, totalmente equipados e preparados para prestar assistência segura e qualificada.

Mudanças durante a Pandemia

No atual cenário Pandêmico, a UTI Adulta precisou se reinventar, com isso, o setor de clínica convênios deu lugar a UTI Geral Adulta, um novo local e a adequação da equipe foi primordial para um trabalho de qualidade, dispondo de corpo clínico especializado, assim como a equipe de enfermagem e multiprofissional, voltados para assistência de qualidade e embasados no conhecimento técnico-científico-humanístico.



UTI COVID-19



Desde o início da Pandemia, as Unidades de Terapia Intensiva ganharam destaque, principalmente pelo fato da infecção causada pelo novo coronavírus sars-cov-2 evoluir rapidamente para complicações respiratórias, por esse motivo, os pacientes com esse diagnóstico devem ser internados para tratamento dentro do ambiente hospitalar, na enfermagem ou unidade de Terapia Intensiva - UTI, de acordo com a gravidade do quadro clínico.

O principal motivo para os pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave necessitarem de uma UTI, são os cuidados intensivos, que só podem ser oferecidos nas UTIs, também conhecidas como o setor capaz de oferecer o Suporte Avançado de Vida (SAV).

Felizmente a maioria dos casos de COVID-19 são considerados leves, muitas vezes assintomáticos, não contendo a necessidade de internação, obtendo uma recuperação completa pela própria ação de seu organismo. Porém quando ocorre a evolução para as formas mais graves, a necessidade de internação é imediata. Durante o decorrer do ano, houveram

variações de picos de internações, onde muitas das vezes o setor de Unidade de Terapia Intensiva se encontrou em superlotação, devido ao tempo de internação prolongada dos pacientes.

Protagonismo Fundamental

A rotina diária e complexa que envolve o ambiente da Unidade de Terapia Intensiva é desgastante, principalmente quando se trata do desconhecido se torna uma forma de impotência para a equipe multiprofissional, sejam eles médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas e etc.

Estar na linha de frente dos atendimentos dos pacientes acometidos pela COVID-19 é desafiador, sendo muitas vezes chamados de heróis da saúde, os profissionais se destacam por seu papel fundamental no enfrentamento da doença, com poucas informações, com muita força de vontade e empatia para atender pessoas até então desconhecidas, deixando de ver seus entes queridos para tratar o próximo.

UTI Pediátrica



Único Hospital que atende pacientes pediátricos através do convênio SUS de Blumenau, o HSA recebe pacientes das mais diversas complexidades. A UTI Pediátrica do Hospital Santo Antônio, possui 10 leitos de internação, obtendo cuidado intensivo devido aos casos de alta complexidade, como os pós operatórios ou patologias graves que necessitam ser tratadas de forma simultânea.

A UTI Pediátrica é uma unidade do hospital que necessita de equipe especializada e de suporte avançado para o atendimento de crianças que necessitam de cuidados intensivos, com isso, trabalha através de uma equipe multiprofissional, composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, assistente social, auxiliares ou técnicos de enfermagem. Todos os dias a equipe multiprofissional se reúne para o *houn* onde são discutidas as condutas de cada paciente, implementando o plano terapêutico a ser seguido.

Estrutura

Sua estrutura comporta 08 boxes individualizados, e 02 leitos de isolamento, todos com equipamentos para monitorização completa dos pacientes. Contém também um posto de enfermagem que abrange todos os leitos, permitindo visualização completa dos pacientes.

UTI COVID-19 Pediátrica

Embora a maioria dos casos da doença ocorra em adultos, as crianças também podem apresentar casos graves da COVID-19. Diferentemente dos adultos, a maioria das crianças tem um quadro leve ou moderado. Existem algumas explicações para isso. Uma delas é de que as crianças possuem menos “portas de entrada” para o vírus em seu organismo. E a outra é que a resposta imunológica não é muito agressiva – diferente do que ocorre em alguns casos graves nos adultos. Nesse sentido, há um número menor de internações e necessidade de unidade de terapia intensiva (UTI). Apesar de raro, algumas crianças podem ter a forma grave da doença e assim necessitam de transferência para um cuidado mais intensivo.

No HSA, durante o ano algumas crianças necessitaram de atendimento intensivo, com isso, foram habilitados pelo Ministério da Saúde 5 leitos de UTI Pediátrica para atendimento de crianças acometidas pela COVID-19.

➔ Pacientes Internados no Setor / Ano
357

UTI Neonatal



Referência em Gestação de Alto Risco para 14 municípios, o HSA possui uma estrutura completa para a neonatologia. O setor da UTI Neonatal possui 10 leitos de internação, reservados para o tratamento de bebês prematuros e de bebês que apresentem alguma situação adversa ao nascer, pois nem sempre os bebês internados possuem alguma patologia, e sim, necessitam se tornar aptos para respirar, sugar ou deglutir.

Com isso, o HSA possui uma importante e preparada equipe multidisciplinar para atender esses pequenos pacientes, que necessitam de tratamento intensivo, possuem a disposição, médicos neonatologistas, enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos e assistentes sociais.

➔ Pacientes Internados no Setor / Ano
209



Investimentos

Mesmo diante da Pandemia, o Hospital Santo Antônio busca investir constantemente em melhorias na assistência a população, adquirindo um importante aparelho de Hipotermia Terapêutica, que incrementou o setor da UTI Neonatal, através do convênio 11/2020 da Prefeitura Municipal de Blumenau.

A hipotermia terapêutica reduz as sequelas de bebês que sofreram problemas ao nascer que diminuíram ou até aboliram o oxigênio transportado pela placenta, e antes tinham grande chance de apresentar graves problemas neurológicos, como por exemplo de fala, aprendizado, movimentação, visão e audição. A terapia consiste em resfriar o organismo até uma temperatura em que as células que sofreram com a falta de oxigênio, não liberem mais substâncias tóxicas e inflamatórias no órgão comprometido, restringindo assim os danos ao paciente.

Os resultados do uso do aparelho, o primeiro e único desse tipo a ser utilizado em uma UTI Neonatal no estado de SC, já puderam ser vivenciados por 6 pacientes que tiveram grave falta de oxigênio ao nascer, recebendo alta hospitalar, alguns com poucas e a maioria sem nenhuma sequela.

Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais



A Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais, também chamado internamente de Berçário, é uma ala destinada aos cuidados de recém-nascidos. O bebê internado no setor necessita ainda de alguns cuidados especiais e, por motivos médicos, não pode ficar no quarto com a mãe.

O serviço prestado pela Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais, é considerado de médio risco, demandando de assistência contínua, porém de menor complexidade do que na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal. Muitos pacientes admitidos na UTI Neonatal são direcionados para a UCIN no decorrer do tratamento, para a continuidade do plano terapêutico.

A UCIN do HSA, conta com uma estrutura de 12 leitos de internação para recém-nascidos que necessitam de hospitalização. Mesmo assim, busca-se estimular e manter o vínculo mãe-filho, permitindo a entrada livre da mamãe no setor, oportunizando a realização de cuidados de higiene e conforto com o bebê.

Visa-se também o estímulo e a promoção do aleitamento materno exclusivo, além da sua complementação com o uso do copinho. Para isso, o setor conta com o auxílio do CIAM - Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno.

Ações Humanizadas

Humanização é a palavra que define a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais, promovendo o bem-estar dos recém-nascidos durante a internação.

O setor estimula o vínculo da mamãe e papai com o bebê, realizando o acompanhamento diário e proporcionando ações lúdicas principalmente em datas comemorativas. A equipe multidisciplinar realiza ações para trazer conforto nas principais datas comemorativas como Carnaval, Páscoa e Natal, realizando fotos dos pequenos pacientes caracterizados, seguindo todos os protocolos de segurança do paciente.



Pediatria



O Hospital Santo Antônio possui uma estrutura pediátrica completa, desde o atendimento as consultas de emergência em nosso Pronto Socorro, atendimento cirúrgico pediátrico, internação clínica e Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal. Oferecendo um ambiente adequado aos nossos pequenos clientes, a estrutura compõe 28 leitos disponíveis, sendo 4 de isolamento, além de profissionais especializados na área.

São internadas crianças de zero a 16 anos com o acompanhamento de um familiar, geralmente pai ou mãe. Todas as crianças internadas recebem acompanhamento constante de profissionais da equipe multiprofissional, como psicóloga, fonoaudióloga, fisioterapeuta, assistente social, nutricionista e outros.

Há ainda a Sala de Recreação, um espaço dedicado exclusivamente ao bem-estar da criança e a atividade que ela mais gosta: Brincar! Na parte externa, está o Solarium, terraço onde as crianças e os pais podem se divertir à luz do sol.

Com um ambiente lúdico e alegre, o setor de internação pediátrica proporciona uma experiência mais acolhedora para os pequenos pacientes e seus familiares. A equipe é composta por profissionais da enfermagem, médicos pediatras e residentes, que prestam atendimento e dispõem de atenção 24h.

➔ Pacientes Internados no Setor / Ano

1.744

Durante a Pandemia

A Pediatria do HSA, também sofreu diversas mudanças em relação a Pandemia do Coronavírus, COVID-19. Em determinados momentos, alguns leitos da Pediatria do HSA, necessitaram se transformar em UTI Pediátrica, para atendimento aos pequenos pacientes acometidos pelo Coronavírus.

Internação - Oncopediatria

O serviço de oncopediatria, possui mais de 30 crianças de 0 à 17 anos em tratamento ativo, sendo os mesmos de 14 municípios da região. O HSA busca o crescimento da referência para 51 municípios de Santa Catarina em 2021.

Atualmente não possui sede própria, sendo alocados em 3 quartos de internação na Pediatria, porém com o longo período de internação e necessidade de isolamento, o setor não consegue suprir a demanda total.



Centro Obstétrico



O Hospital Santo Antônio é referência em Gestação de Alto Risco, desta forma, os cuidados com a mãe e o bebê vão desde o pré-natal até acompanhamentos pós-parto. A Estrutura do Centro Obstétrico conta com uma recepção exclusiva, sala de triagem, 7 boxes de pré parto, 3 salas cirúrgicas equipadas para os partos e sala de recuperação exclusiva para acolher até 5 mães simultaneamente. Em relação aos bebês, o hospital conta com uma sala exclusiva para recepcioná-los, onde é realizado o primeiro banho e pesagem, verificação das medidas e outros cuidados necessários.

Nosso Centro Obstétrico conta com uma equipe completa, formada por 20 colaboradores da enfermagem, divididas em 4 equipes atendendo 24h. E a equipe multiprofissional de médicos obstetras, médicos pediatras, enfermeiras, técnicas de enfermagem, fonoaudiólogas, nutricionistas, assistentes sociais e psicólogas.

No ano de 2020 foram realizados 3.622 nascimentos, entre eles 1.850 meninos e 1.765 meninas, sendo 83 partos de gêmeos e 1 parto de trigêmeos. Nossa instituição prioriza partos normais e humanizados, conforme diretrizes de suas certificações de Hospital Amigo da Criança e Rede Cegonha, garantindo uma recuperação mais rápida e com menos complicações para o bebê e para a mãe.

Durante a Pandemia, os protocolos de segurança do paciente passaram por transformações, dentre eles para as gestantes. Ao chegar na unidade hospitalar, é realizado o teste rápido de COVID-19 na parturiente para minimizar os riscos à ela e as demais pacientes, além da mudança nos protocolos de acompanhantes e visitantes.

Caso Raro - Nascimento Trigêmeos

Em novembro de 2020, após 5 anos o hospital Santo Antônio teve novamente o registro do nascimento de Trigêmeos na instituição.



Alojamento Conjunto



O Hospital Santo Antônio possui o setor do Alojamento Conjunto, esta modalidade consiste em manter mulheres clinicamente estáveis e sem contraindicações para a permanência junto ao recém-nascido com boa vitalidade, capacidade de sucção e controle térmico, tendo peso maior ou igual a 1800 gramas e idade gestacional maior ou igual a 34 semanas.

O foco do atendimento é manter a mãe e o bebê juntos 24h por dia, no mesmo ambiente até a alta hospitalar, bem como prestar assistência nas primeiras horas de vida, com orientações à mãe sobre a saúde de seu filho.

No Alojamento Conjunto mãe e recém-nascido são colocados lado a lado logo após o parto, a parturiente é estimulada à amamentar e a cuidar de sua criança logo que possível, com o objetivo principal de proporcionar e fortalecer o vínculo mãe-filho e estimular o aleitamento materno, esse trabalho é feito pelo CIAM - Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno.

➔ Bebês que nasceram acima de 2,5kg / Ano

3.144

CIAM - Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno

A maternidade é assistida pelo Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno – CIAM, que atende diariamente as novas mães e auxiliam durante as mamadas. Ao receber a alta hospitalar, a mãe participa da Palestra de Alta, com dicas de cuidados com o recém-nascido e sobre a importância do aleitamento materno, oferecida pelo CIAM e pela equipe de enfermagem.

Sabendo desta importância, o CIAM auxilia as pacientes no processo estimulando a amamentação e reforçando os benefícios para o bebê.



Centro Cirúrgico



O Hospital Santo Antônio dispõe de 05 salas cirúrgicas com os mais modernos equipamentos, e capacidade de realizar cirurgias de média e alta complexidade, além da sala de pré-operatório e 12 leitos de recuperação pós-cirúrgica.

No ano de 2020, foram realizadas 14.518 cirurgias dentro da instituição, em decorrência da Pandemia, houve uma queda de -7,39% na realização dos procedimentos cirúrgicos. Esse fator se dá, em relação ao cancelamento das cirurgias eletivas em determinados períodos do ano, em função das normas restritivas feitas pelo Governo do Estado no enfrentamento ao coronavírus, COVID-19. Apenas as cirurgias oncológicas e de politraumas não tiveram seus procedimentos suspensos devido a gravidade do mesmo.

O Centro Cirúrgico, conta com uma clínica completa, a começar pela recepção acolhedora e exclusiva, onde os familiares e acompanhantes podem aguardar os pacientes.

Internamente o Centro Cirúrgico, conta com uma estrutura de pré-operatório, onde são repassadas as últimas orientações e os últimos procedimentos antes da cirurgia, proporcionando um ambiente tranquilo e seguro, e também o pós-operatório, em que recebe os pacientes, mantendo-os em observação até o fim do procedimento, para a constatação de sucesso da cirurgia, além de dar

seqüência no atendimento dentro da instituição, direcionando para o próximo setor de destino.

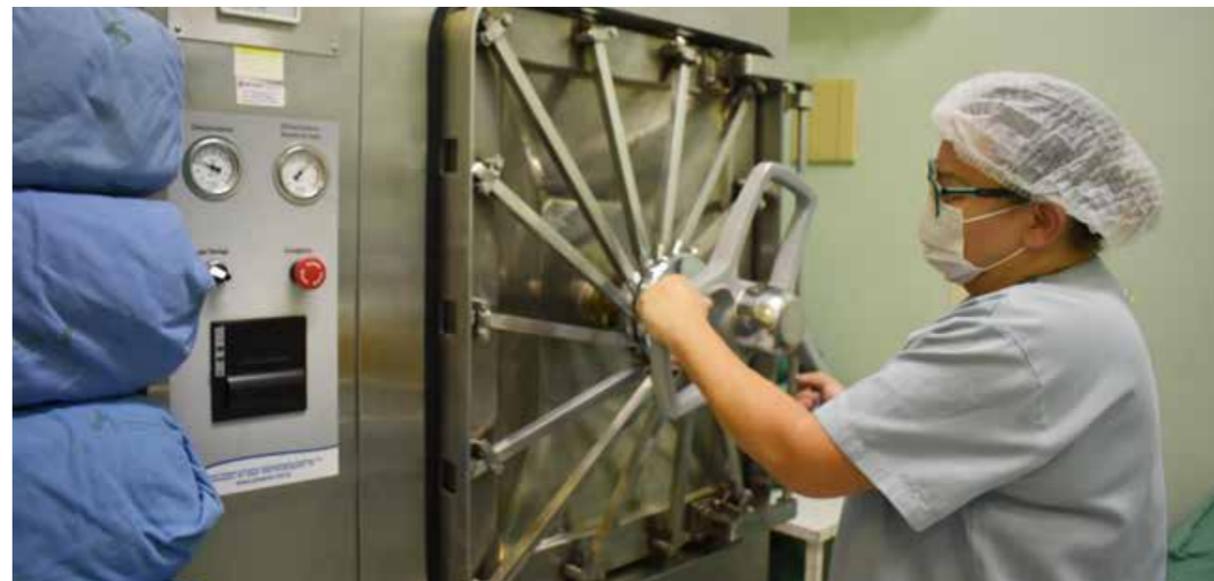
Durante o ano, o setor recebeu melhorias na sala de pré-operatório e na sala de recuperação pós-cirúrgica, tornando o ambiente de trabalho mais acolhedor.

→ Intervenções cirúrgicas / ano

14.518



Central de Materiais e Esterilização



Em uma instituição hospitalar, desde o item mais simples ao mais complexo, todos estão atrelados ao processo realizado em uma Central de Materiais para Esterilização-CME. Por isso, pode-se dizer que a CME é o coração de uma instituição de saúde.

Quando se fala em esterilização em um hospital, não se entende apenas a limpeza no sentido de ausência de sujeira, e sim a limpeza bacteriológica. O controle de infecções ambientais, podem se propagar através de pisos, paredes, pessoas, ar, móveis, roupas, instrumentos e aparelhos. Uma infecção contraída pelo paciente determina prejuízos, pelo aumento de sua permanência no hospital, pela maior ausência da família e no trabalho, pela agressão ao organismo e maior custo. As infecções hospitalares não ocorrem por acaso. São consequências da ausência de técnicas adequadas, profissionais não capacitados, estrutura inadequada e deficiência de equipamentos adequados.

O setor não trabalha diretamente com o paciente, porém, trabalha em função dele, contendo um papel fundamental na recuperação da saúde de cada um, especialmente no cuidado da higienização e esterilização dos materiais que serão utilizados para o atendimento de todos que utilizam os serviços.

A partir do processo de estruturação do Hospital, propõe-se um novo espaço para a CME, contendo os fluxos necessários para um bom funcionamento do setor e, após sua concretização, a ampliação do atendimento a outros serviços de saúde.

→ Itens esterilizados / mês

Por mês, mais de 110 mil itens são esterilizados, e, o número de esterilização de materiais ultrapassa os 3,5 mil itens diariamente.

Funcionando 24h todos os dias, a CME do Hospital Santo Antônio, conta hoje com uma equipe distribuída em 03 turnos (manhã, tarde e noite). O grupo é composto por 15 técnicos de enfermagem, 08 enfermeiros e 01 assistente hospitalar.

Visando sempre manter a qualidade dos serviços oferecidos, o HSA está diariamente buscando melhorar os processos para garantir a segurança diária dos pacientes.

→ Itens esterilizados / Ano

1.320.000



Ambulatório de Orto-Traumatologia



O Ambulatório de Ortopedia e Traumatologia fica localizado anexo ao Hospital, em uma estrutura própria obtendo a média de atendimento de 100 pacientes por dia, sendo 85% adultos e 15% pediátricos.

O setor presta serviço de emergência 24 horas, e possui atendimento ambulatorial, onde os pacientes são encaminhados ao serviço de emergência, quando traumatizados e das unidades de saúde quando doenças crônicas.

Os que necessitam de cirurgia ortopédica eletiva, aguardam o procedimento em uma fila de espera que é organizada em ordem cronológica de encaminhamento por especialidade, de responsabilidade da Secretaria de Saúde de Blumenau.

O serviço é referência para mais de 19 municípios e atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e também provenientes de particulares e demais convênios credenciados ao hospital. No ano de 2020, 91% dos atendimentos foram por meio do SUS e 9% através de convênios e particulares, nas mais diversas especialidades ortopédicas.

O Hospital Santo Antônio é a única instituição que realiza transplante ósseo na cidade de Blumenau. Estando entre os cinco hospitais credenciados do estado para realizar este tipo de procedimento. Mesmo diante das dificuldades enfrentadas contamos com grandes profissionais que a cada procedimento se superam e proporcionam grandes melhorias na vida dos pacientes.

Sendo considerado um serviço de urgência e emergência, o setor teve restrições de atendimento no atual momento Pandêmico, impostas pelo Governo do Estado, restringindo os atendimentos ambulatoriais do serviço de saúde nas mais diversas especialidades.

→ Pacientes Atendidos/ Ano

19.579

→ Municípios Atendidos

19

Ambulatório de Especialidades



O Ambulatório de Especialidades atende diversos municípios, sendo indispensável no tratamento clínico e cirúrgico de diversos pacientes.

Destaca-se as especialidades atendidas:

- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Clínica Médica
- Cuidados Paliativos Adulto
- Cuidados Paliativos Pediátrico
- Endocrinologia Pediátrica
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Gestação de Alto Risco
- Nutrição Clínica
- Oftalmologia Pediátrica
- Pediatria Prematuros
- Psicologia Clínica
- Serviço Social

Todas as especialidades citadas se encontram em nosso Ambulatório de Especialidades que realiza mensalmente 91% dos atendimentos pelo SUS e 9% através de convênios e particulares.

O Ambulatório de Especialidades atende mais de 14 municípios e tem como principal procura os atendimentos da Cirurgia Bariátrica, visto que o Hospital Santo Antônio é uma das únicas instituições do estado que realiza este procedimento pelo SUS.

Em 2020, diversas vezes o ambulatório esteve com suas atividades suspensas, em decorrência das restrições impostas pelo Governo do Estado, ficando apenas o serviço de Gestação de Alto Risco em funcionamento, e os atendimentos emergenciais das outras especialidades.

→ Pacientes Atendidos/ Ano

15.042

Serviço Social



Nossa instituição conta com uma equipe de 04 Assistentes Sociais comprometidas e experientes na área, com profissionais qualificados aplicando sua vivência para proporcionar aos nossos pacientes e seus familiares uma experiência mais humanizada no âmbito hospitalar.

Segundo a Organização Mundial da Saúde – OMS o termo saúde, abrange as áreas física, mental, espiritual e social, neste direcionamento, nossas assistentes sociais são responsáveis por acompanhar todo o processo do paciente na instituição, desde a entrada, até a conversa com médicos e enfermeiros a fim de compreender o diagnóstico e prognóstico e o processo de alta.

Essas profissionais são responsáveis pela avaliação de vulnerabilidade social, suporte e acompanhamento do paciente. E por estarem diretamente ligados a eles, são responsáveis também por realizar a busca por pacientes carentes e que possuem necessidades básicas de forma que o profissional possa intervir e

ajudar por meio de campanhas de doações e arrecadações de itens encarecidos.

O foco do atendimento do serviço social também se dá na educação social e empoderamento, orientando sobre os direitos que cada um tem como cidadão, auxiliando na busca pela sua autonomia e independência.

O serviço social lidera também os voluntários que buscam nossa instituição para promover ações, sejam elas de entretenimento, culturais ou doações financeiras. Sempre com muito carinho, valorizando e acolhendo quem se dispõe a doar um pouco de si para nossa instituição. Por conta da pandemia, o serviço de Voluntariado precisou de uma pausa em 2020, porém já em busca de melhorias para os próximos anos.

Como podemos ver, o serviço social abrange diversas atividades aqui no HSA, valorizando a vida e as pessoas.

Psiquiatria



Nosso hospital conta com a ala psiquiátrica, onde prestamos serviços de cuidados e internação de pacientes em surtos psicóticos ou que necessitem de cuidados especiais voltados à área de cuidados.

Além dos quartos, os pacientes contam com áreas comuns destinadas ao entretenimento e convívio social.

Diversas ações foram realizadas ao longo deste ano, semanalmente, integrantes da capelania realizaram apresentações musicais, neste ano com mais cautela e cuidado, devido a pandemia. A equipe assistencial buscou realizar atividades internas com foco em reorganização de pensamentos, autonomia e independência e cuidado integral para os pacientes com trabalhos semanais em grupo.

Transformamos pequenos gestos em grandes ações que sem dúvida, contribuíram positivamente no tratamento de cada paciente envolvido, focando também no cuidado do risco

psíquico, buscando melhorar a saúde psicofísica de todos. Os pacientes, após a alta, seguem para tratamento ambulatorial na rede.

O Hospital Santo Antônio, busca para o próximo ano deixar de ser referência em atendimento para o serviço de internação em psiquiatria de Blumenau e Região. A mudança irá beneficiar os pacientes que necessitem de internação clínica, pois o novo local proporcionará um ambiente mais adequado para sua recuperação.

→ Pacientes Internados no setor / ano

331

→ Tempo médio de internação

15 dias

Assistência Farmacêutica



O serviço de Farmácia do Hospital Santo Antônio conta com profissionais farmacêuticos e auxiliares de farmácia que integram a equipe multidisciplinar, na busca das melhores práticas no processo de assistência a saúde em toda a experiência do paciente. A atividade é centrada no paciente, que visa garantir o uso racional de medicamentos através de uma assistência farmacêutica planejada, segura, integral e individualizada. Esta prática é proporcionada através de atividades como: análise de prescrições, dispensação de acordo com a prescrição, apoio técnico para as demais áreas assistenciais, gerenciamento do estoque e da qualidade dos materiais e medicamentos, eficácia do plano terapêutico e a conciliação medicamentosa.

A assistência farmacêutica é garantida através de um ciclo de atividades realizadas sob supervisão do farmacêutico, promovendo a seleção, abastecimento, dispensação, acesso, controle, rastreabilidade e farmacovigilância da cadeia medicamentosa. Assegurando o desenvolvimento de práticas clínico assistenciais que permitam monitorar a utilização de medicamentos e outras tecnologias em saúde em todo o âmbito hospitalar.

O serviço de Farmácia conta com 7 farmácias satélites, responsáveis por atender 243 leitos de

internação além dos atendimentos em pronto atendimento. Foram realizados atendimentos e dispensação de 5.276.114,00 itens por prescrição da equipe médica e de enfermagem.

No setor de Quimioterapia Ambulatorial, a manipulação de medicamentos citotóxicos e a dispensação dos quimioterápicos de uso oral são realizadas exclusivamente pelo profissional farmacêutico, precedendo de validação da prescrição médica e posterior orientação ao paciente.

Durante o ano de 2020, foram manipuladas 22.994 bolsas de medicamentos quimioterápicos, de pacientes oncológicos em tratamento. Na dispensação de quimioterápico oral, realizado 6.489 atendimentos farmacêuticos ambulatoriais acompanhados de dispensação de quimioterápicos de uso oral, além de 1.279 atendimentos para orientação e dispensação de medicamentos para controle de dor nos pacientes oncológicos.

O serviço de farmácia clínica hospitalar proporcionou atendimento de 12.431 pacientes, sendo destes, 14.703 prescrições com mais de 116.000 medicamentos avaliados durante o período. As prescrições avaliadas tiveram uma média de 1.900 inconsistências ao ano, estes

dados mostram a importância do serviço em garantir a segurança do paciente intrahospitalar, sendo o farmacêutico clínico membro ativo do plano terapêutico do paciente em setores críticos, realizando a análise de prescrição, monitorização de exames, acompanhamento do tratamento, do quadro e desfecho clínico durante a internação do paciente, alertando inconformidades na prescrição e promovendo um suporte técnico junto a equipe de saúde. Dentro do serviço de farmácia clínica participamos da criação e gerenciamento de protocolos clínicos, como, por exemplo, o

protocolo da profilaxia de TEV, que avaliou 6.286 profilaxias prescritas em 2020. O serviço promove ainda entrevistas aos pacientes das clínicas de internação, como estratégia para evitar erros de medicação e aumentar a segurança do paciente através da reconciliação medicamentosa.

A equipe de farmacêuticos é integrante no processo de desospitalização, orientando a continuidade de tratamento domiciliar ou em leito retaguarda, após análise de prescrição.

Papel frente a Pandemia da COVID-19

A farmácia hospitalar é responsável por administrar todos os medicamentos e materiais necessários para o tratamento dos pacientes. Com a Pandemia do novo coronavírus, os profissionais estão enfrentando desafios dos quais jamais haviam imaginado antes.

A Pandemia tem exigido adequações muito rápidas, sendo necessária as tomadas de decisões na incorporação e adequação de novos medicamentos no tratamento dos pacientes, sendo a equipe farmacêutica participando em comissões multidisciplinares, no acompanhamento clínico do paciente, avaliando e padronizando junto à equipe multiprofissional terapias efetivas e seguras, embasadas por protocolos clínicos, fundamentados por evidências científicas, a fim de primar pela segurança e qualidade de vida dos pacientes.

Neste momento, a assistência farmacêutica tem evidenciado um reconhecimento como área da saúde, se reestruturando para o enfrentamento da Pandemia. Dentro da UTI – Unidade de Terapia Intensiva, o tratamento dos pacientes acometidos pela COVID-19 é complexo e demanda uma série de medicamentos, dos quais o papel do farmacêutico dentro da UTI se torna fundamental, tendo que trabalhar com as interações medicamentosas de acordo com a verificação de exames de cada paciente, monitorando assim as alternativas terapêuticas. Os pacientes contaram com a avaliação técnica dos farmacêuticos clínicos durante a internação, sendo avaliados mais de 6.000 medicamentos, garantindo segurança em sua farmacoterapia.

O serviço clínico do farmacêutico, mediante a uma doença totalmente desconhecida é sem dúvida um dos maiores desafios, principalmente na avaliação e monitoramento da farmacoterapia sobre a eficácia clínica dos tratamentos realizados.



Nutrição e Dietética



O Hospital Santo Antônio (HSA), com o objetivo de proporcionar uma melhor experiência e recuperação ao paciente, por meio de um atendimento humanizado e qualificado, conta com uma equipe multiprofissional, incluindo nutricionistas que atuam juntamente com a equipe médica, na prescrição da dieta oral e enteral de acordo com as necessidades nutricionais, estado de saúde e patologias associadas. Os pacientes são triados em até 24 horas após sua admissão e detectado seu risco nutricional precocemente para intervenção.

Com a pandemia da COVID-19 realizamos medidas para ampliar os cuidados e assistência ao público atendido, revisamos processos de atendimento, planos dietoterápicos dentro das novas recomendações e diretrizes com o apoio da EMTN (Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional); ações de humanização e individualização da alimentação, buscando incentivar o consumo da nutrição ofertada; acolhimento com preparações especiais em datas especiais (como aniversário do paciente).

Atualmente a instituição oferece uma ampla variedade de dietas e consistências, cada uma das propostas com uma indicação específica e individual. Outra linha de respeito ao estilo de vida do paciente, são as dietas vegetarianas, ofertadas quando prescritas, para promover acolhimento e respeito. O paciente internado recebe 05 refeições diárias, também possuímos opções de suplementos e terapias enterais conforme avaliação e indicação da nutricionista em conjunto com o médico sem contabilizar os suplementos ou complementos prescritos nos intervalos de refeição para intensificar aporte calórico, proteico, fibras, entre outros.

É proporcionado o serviço de venda extra aos acompanhantes, não beneficiados com a legislação atual, que preconiza as refeições a determinados tipos de acompanhantes (parturientes, pacientes menores de 18 anos e maiores de 60 anos), onde uma proposta de cardápio com produtos e preços é disponibilizado para aquisição. Com a ampliação do atendimento personalizado, a famosa comida de hospital, conhecida pelo uso mínimo de temperos, passou a receber atenção especial, o que agregou às refeições maior satisfação transformando-as em uma ferramenta importante para a recuperação dos pacientes.

O HSA implantou o serviço de Cozinha Colaborativa, onde o paciente ou seu acompanhante é convidado a participar de uma preparação da sua refeição. Essa gastronomia é um instrumento fundamental no processo de acolhimento, respeito ao paladar individual e torna-se uma terapêutica aplicável. A linha comfort food, remete ao paciente uma lembrança confortável da comida familiar.

O segredo da satisfação e melhora de aceitação da dieta, está no conjunto de atenção da equipe de Nutrição e a gastronomia hospitalar. Com este projeto, foi perceptível uma melhora nas condições psicológicas e clínicas, levando a resultados positivos e um aumento na aceitabilidade das refeições propostas. Com projetos direcionados a cada setor de internação e ambulatorial tornamos o atendimento do HSA cada vez mais qualificado e humanizado.

Neste ano, a cozinha hospitalar recebeu uma reforma completa, desde a área física, troca de pisos e bancadas de inox, otimizando os serviços dos profissionais, garantindo mais agilidade e segurança no preparo das refeições para nossos pacientes.

Fonoaudiologia



O fonoaudiólogo é um profissional de saúde, com graduação plena em Fonoaudiologia, responsável pela promoção da saúde, prevenção, avaliação e diagnóstico, orientação, terapia (habilitação e reabilitação) e aperfeiçoamento dos aspectos fonoaudiológicos da função auditiva periférica e central, da função vestibular, da linguagem oral e escrita, da voz, da fluência, da articulação da fala e dos sistemas miofuncional, orofacial, cervical e de deglutição. Inserido também em âmbitos de ensino, pesquisa e gestão/administrativo.

No âmbito hospitalar, o fonoaudiólogo é o profissional que atua diretamente em todas as faixas etárias desde neonato até o idoso de forma precoce, preventiva, intensiva, pré e pós-cirúrgica, dando respaldo técnico à equipe interdisciplinar, com o objetivo de prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição de maneira segura e eficiente, bem como no processo de reabilitação de pacientes em uso de traqueostomia. O fonoaudiólogo visa a redução do tempo de internação e a redução na taxa de reinternações por pneumonia aspirativa, buscando contribuir de forma significativa na qualidade de vida dos pacientes.

Além da atuação com avaliação e reabilitação da deglutição, a fonoaudiologia realiza avaliações previstas por lei em recém-nascido realizando a Triagem auditiva Neonatal Universal (Teste da Orelhinha) e Avaliação do frênulo lingual (Teste de Linguinha).

Ainda no âmbito hospitalar, o serviço de fonoaudiologia atua na atenção ambulatorial através do ambulatório de Fononcologia - que visa o seguimento do acompanhamento intra hospitalar com avaliações e reabilitação de pacientes oncológicos com foco em cabeça e pescoço - e no ambulatório do Reteste da Triagem Auditiva Neonatal Universal buscando a conclusão da avaliação e encaminhamentos à rede de atenção primária, quando necessário.

Dessa forma, a Fonoaudiologia permeia em muitos espaços no atendimento hospitalar. Durante o período pandêmico vem desenvolvendo um trabalho muito importante atuando em conjunto com equipe multiprofissional da linha de frente de combate ao COVID-19, pois os pacientes com quadro respiratório grave, como no caso do COVID-19, apresentam incoordenação entre a deglutição e a respiração, passando por períodos prolongados de intubação orotraqueal e muitas vezes evoluindo para traqueostomia, sendo esses fatores preditivos de alto risco para broncoaspiração.

No tratamento humanizado, trabalha em conjunto com a equipe multidisciplinar para tratar os desejos dos pacientes que permaneceram um longo período de internação, pois, acabam tendo desejos simples e diferentes, muitas vezes apenas tomar uma coca-cola ou cerveja.

Psicologia



O Hospital Santo Antônio conta com um Serviço de Psicologia formado por 05 psicólogas, 02 residentes e estagiários. O serviço efetua diariamente atendimentos em todos os setores do Hospital, incluindo as clínicas, ambulatórios e Pronto Socorro. O atendimento é realizado através da avaliação psicológica, intervenção, acolhimento e encaminhamento para pacientes desde a porta de entrada até o processo de alta ou óbito. Os profissionais priorizam o atendimento com foco na compreensão de diagnósticos, elaboração de processo de luto e desospitalização, sempre priorizando a humanização e responsabilidade técnica, visando a melhor experiência do paciente.

O ano de 2020 foi desafiador para todos nós. Em especial, para o Serviço de Psicologia, foi necessário reinventar a forma de atuação, incluindo o uso da tecnologia para realizar o atendimento psicológico. Através de videochamadas com o uso de aparelhos de tablets, o serviço realizou mais de mil e quinhentos atendimentos a familiares de pacientes hospitalizados nos setores de COVID e demais. Esse atendimento realizado através da tecnologia pode parecer distante, porém, foi através dele que podemos proporcionar o contato

que parecia tão impossível, bem como reencontro e último adeus, sempre ministrado por uma Psicóloga para auxiliar no sofrimento psíquico.

As surpresas através das videochamadas foram muitas! Aniversários foram comemorados, inclusive de casamentos, visitas recebidas e até o primeiro contato e visualização entre mãe e bebê, onde mães gestaram seus filhos e precisaram ficar internadas na UTI Covid, sem contato com os mesmos. Na primeira oportunidade, o serviço de Psicologia realizou o encontro de mães e filhos através da vídeo-chamada.



Além das videochamadas e atendimentos COVID, o serviço realizou mais de mil atendimentos a pacientes em sofrimento psíquico, atendidos no pronto-socorro e encaminhados para seguimento de tratamento de saúde mental no município. Junto a isso, manteve-se também o atendimento aos pacientes, familiares e acompanhante nos demais setores. Diante do cenário da COVID e focando no cuidado psíquico de todos os indivíduos, o Serviço de Psicologia realizou acolhimento e intervenções com os colaboradores, auxiliando na elaboração de estratégias de enfrentamento de emergências psíquicas.

Buscando manter a premissa da instituição de prestar atendimento humanizado, o serviço de psicologia, desenvolveu grandes projetos para tornar o período de tratamento e internação mais confortáveis para pacientes e familiares, como o Prontuário Afetivo, que tem como objetivo mostrar que o paciente não é apenas um paciente, mas sim, ele é o amor de alguém. Desta forma a equipe confecciona uma placa, que fica ao lado da identificação do paciente, onde contém a história de vida do mesmo, contada pelo próprio ou pela família, quando o mesmo está impossibilitado de falar. Demonstrando a importância de mantermos a empatia e compaixão com cada um perante toda a equipe.

Outras ações foram realizadas em prol do bem-estar e acolhimento dos pacientes e familiares, como um mural de fotos de bebês internados na UTI Neonatal e UCIN, em forma de homenagear os primeiros momentos de vida dos pequenos pacientes. Pensando em auxiliar uma mãe, gestante de gemelar, hospitalizada devido a gestação de alto risco por meses, o Serviço de Psicologia realizou o álbum de fotos da gestante, realizado inteiramente com a equipe do Hospital Santo Antonio, para amenizar o sofrimento da família e auxiliar no vínculo gestacional.



Diante da ausência da possibilidade de realizar os eventos para as crianças hospitalizadas, o Serviço de Psicologia realizou uma campanha solidária para o Dia das Crianças. Foi solicitado a comunidade a doação de brinquedos novos para a elaboração de um presente para cada criança que passou no hospital no dia 12 de outubro. A ação foi tão bem acolhida pelas pessoas que os presentes foram muitos, abrangendo inclusive colaboradores com filhos pequenos.



Uma data tão especial como o Natal, sem poder comemorar devido a COVID? Aqui não! O Papai Noel recebeu todas as cartinhas das crianças da Oncologia Pediátrica e Cuidados Paliativos e deu "o seu jeito", através da ajuda de muitas pessoas da comunidade, para fazer o Natal das crianças mais feliz. O serviço de Psicologia reuniu, de maneira remota, as crianças e solicitou uma cartinha para o bom velhinho. E, Hohoho, feito!

Muitas foram as altas comemoradas pela equipe. Diante da possibilidade devido a demanda, o Serviço de Psicologia junto a equipe assistencial realizou cartaz e faixas em momentos de altas para pacientes com longa permanência, comemorando a superação do adoecimento da COVID.



Com comprometimento e dedicação o setor de psicologia do Hospital Santo Antônio, vem atingindo ótimos resultados e proporcionando atendimentos cada vez mais humanizados.

Cuidados Paliativos



O Hospital Santo Antônio conta com uma equipe destinada aos cuidados paliativos, onde prestam assistência médica e proporcionam aos pacientes, acesso a uma equipe multidisciplinar, que busca o cuidado integral com foco em diminuição de sintomas de dor, seja física, emocional ou existência. A busca é contribuir para o bem-estar social, psicológico e espiritual, tudo isso com muito diálogo e compaixão.

Toda a equipe passa por treinamentos e acompanhamentos para atender da melhor forma, pacientes e familiares. No ano de 2020, foram mais de 800 atendimentos adulto e pediátrico, em caráter ambulatorial e internação.

Além de diversas ações como a abertura do ambulatório de luto em conjunto com a psicologia, tendo como finalidade apoiar e direcionar familiares e pacientes envolvidos em situação de luto, foi criado também, um programa de educação continuada para cuidadores de idosos acometidos por quadro demencial. Proporcionando um direcionamento aos envolvidos com os cuidados.

Estamos sempre em busca de qualidade em nossos atendimentos, desta forma, realizamos um

monitoramento telefônico diário, dos pacientes em seguimento, para controle de sintomas, e em casos de pacientes graves e sem possibilidade de transporte ou cuja locomoção seja grave, realizamos atendimento domiciliar.

O ano de 2020 foi marcado também pelas capacitações, às quais foram de grande prestígio para a equipe com a Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos em parceria com a Universidade Regional de Blumenau – FURB e as aulas semanais para os Residentes Médicos e Residentes Multiprofissionais.



Internação Clínica



O hospital Santo Antônio conta com 3 unidades de internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Clínica Convênios que estão equipadas e preparadas para acomodar pacientes com as mais variadas situações clínicas, tomando o cuidado de respeitar as semelhanças entre as clínicas.

As unidades contam com acomodações privativas, semi-privativas e enfermarias, posto de enfermagem próprio, onde o serviço assistencial tem como foco o bem-estar do paciente.

O treinamento constante dos profissionais é objetivo fundamental para ajudar na recuperação dos nossos pacientes.

Clínica Médica

A Clínica Médica é considerada uma das áreas bases, onde são abordadas diversas especialidades clínicas, contribuindo na investigação de diagnósticos e atuando em ações preventivas.

Conta com capacidade de 21 internações simultâneas. Por meio de uma equipe assistencial qualificada de 22 enfermeiros envolvidos.

A equipe multidisciplinar oferece cuidado integral ao paciente, prezando sempre pelo tratamento humanizado

Clínica Convênios

O setor de Convênios da instituição conta com 24 leitos, com acomodações amplas e confortáveis, respeitando a privacidade de cada paciente e seus familiares. Atualmente um dos grandes desejos do HSA é aumentar o número de atendimentos particulares.

Em decorrência da Pandemia, por falta de estrutura física, a clínica de convênios se transformou em UTI Geral para pacientes de outras patologias.

Clínica Cirúrgica

A unidade de internação cirúrgica possui 21 leitos, sendo realizado o atendimento para paciente adulto no pós operatório das seguintes especialidades: cirurgia geral, ginecológica, traumatologia-ortopédica, oncológica, plástica e reparadora, entre outras.

Em função da Pandemia do Coronavírus, COVID-19, o setor se transformou em enfermaria COVID-19, atendendo pacientes acometidos por esta enfermidade, do qual não necessitam de ventilação mecânica. Prestando um atendimento íntegro e humanizado para esses pacientes. O setor se dedicou no enfrentamento do COVID-19, se tornando linha de frente e dando o seu melhor.

Agência Transfusional



A Agência Transfusional é uma Unidade Hemoterápica que tem como função, armazenar sangue e seus derivados, realizar exames imunohematológicos pré transfusionais, liberar e transportar os produtos sanguíneos para as transfusões nos setores do Complexo Hospitalar.

Em funcionamento desde junho de 2011, a Agência Transfusional é o setor responsável por todo o controle de hemocomponentes utilizados no hospital, pela solicitação, armazenamento, controle de estoque de hemocomponentes, testes pré-transfusionais, transfusões e acompanhamento de pacientes transfundidos. De acordo com a RESOLUÇÃO – RDC/ ANVISA nº 153, de 14 de junho de 2004, e de acordo com a Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011, a instituição que realiza intervenções cirúrgicas de grande porte, ou que efetue mais de 60 (sessenta) transfusões por mês, deve contar com, pelo menos, uma agência transfusional (AT) – dentro das suas instalações.

A Agência Transfusional é responsável pela execução de todas as provas pré-transfusionais, tipagens sanguíneas, ABO/RhD e testes de compatibilidade sanguínea, pesquisas de anticorpos, instalação e monitoramento de todas as transfusões, obedecendo criteriosamente aos padrões de qualidade exigidos e a todas as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e ANVISA.

Nosso hospital conta com uma agência transfusional completa, que possui equipamentos

de ponta, revisados e calibrados periodicamente, além de uma equipe capacitada à realização de todos os procedimentos que envolvem as transfusões.

O sangue utilizado em qualquer procedimento dentro do Hospital Santo Antônio é solicitado à Agência Transfusional, que mantém um estoque dos principais hemocomponentes (concentrado de Hemácias, Plaquetas, Plasma fresco congelado). Cada hemocomponente é separado e armazenado pelo fator ABO/RhD. Em caso de transfusão, a Agência transfusional é acionada. São coletadas amostras de sangue do paciente para realização das provas pré-transfusionais visando a compatibilidade do receptor com as bolsas disponíveis na agência.

Caso a agência não possua bolsas compatíveis, o HEMOSC é acionado para suprir a necessidade do paciente. Com os testes pré – transfusionais realizados, o paciente encontra-se apto a ser transfundido e é acompanhado em tempo integral durante todo o procedimento.



Terapia Renal Substitutiva



O Setor de Terapia Renal Substitutiva é responsável por atender pacientes internados os quais são acompanhados ambulatorialmente (crônicos) e pacientes agudos, que não realizam nenhum tratamento renal prévio.

A Terapia Renal Substitutiva é responsável por suprir a função dos rins em pacientes que apresentam falência da função renal aguda ou crônica. Tem como objetivo principal a retirada de líquidos e toxinas como: uréia, creatinina, além de corrigir distúrbios no pH, sódio, potássio sanguíneo, excesso de água e sais minerais do organismo e reduzir os sintomas como: inapetência, inchaço, falta de ar.

Em pacientes que já dispõe de um acesso para realização da Hemodiálise como por exemplo a FAV (fístula arterio venosa) ou mesmo um catéter de longa permanência, as sessões são prescritas mediante avaliação do médico nefrologista.

Para os pacientes internados os quais não realizam nenhum tipo de Terapia Renal Substitutiva, a avaliação do médico nefrologista acontece mediante solicitação do médico responsável pelo paciente (assistente), o qual verifica a necessidade do acompanhamento da especialidade. O médico nefrologista acompanha

o paciente durante a internação e avalia a necessidade da Terapia Renal Substitutiva com base no exame clínico, laboratorial, de imagens, etc.

Caso haja necessidade do paciente continuar a Terapia Renal Substitutiva após a alta Hospitalar, o médico nefrologista e equipe Interdisciplinar realizará as orientações pertinentes para continuidade do Tratamento.

O Hospital Santo Antônio dispõe de equipe especializada, três máquinas de Hemodiálise e duas Osmoses Reversas. Tais equipamentos são fundamentais para o restabelecimento da saúde dos pacientes com Insuficiência Renal.

A Pandemia causada pelo novo coronavírus pode causar danos a diversos órgãos, e um dos sistemas mais afetados durante a infecção pelo COVID-19 quando os pacientes evoluem para os casos criticamente graves é a insuficiência renal aguda, durante a internação. Onde os rins perdem a capacidade de efetuar as funções básicas, dentre elas filtrar o sangue para eliminar substâncias nocivas ao organismo e a manutenção do equilíbrio de eletrólitos no corpo. E com isso, a Terapia Renal Substitutiva contribui para a realização das diálises destes pacientes.

Análises Clínicas



O serviço de Análises Clínicas do Hospital Santo Antônio, é promovido através da parceria com o Laboratório Verner Willrich, localizado anexo ao HSA.

Possui uma estrutura diferenciada, atendendo aos pedidos de exames clínicos em pacientes internados dentro da instituição e nos pacientes externos através da unidade externa.

Os exames de análises clínicas, complementam as avaliações e acompanhamento das condições de saúde dos pacientes. Desta forma o serviço de Análises Clínicas do Hospital Santo Antônio presa pela qualidade e confiança. Acreditado pelo Programa de Laboratórios Clínicos – PALC, possui um sistema de gestão da qualidade atuante, trazendo maior confiança e qualidade para os exames. Além do acompanhamento mensal dos indicadores de desempenho, inclusive controle externo de qualidade PNCQ com certificação diamante.

Por meio de um sistema de coleta alemão - Sarstedt, garante uma coleta mais segura, com

maior qualidade e menos dor. Proporcionando a liberação de 90% dos exames hospitalares em até 120 minutos e exames críticos liberados em horários específicos.

O laboratório durante a Pandemia precisou se reinventar, sendo um dos primeiros laboratórios de Blumenau a fazer a coleta PCR-RT para o coronavírus SARS-CoV-2, precisou capacitar sua equipe para a realização do exame, seguindo protocolos técnicos e de biossegurança.

Durante o ano, foi um importante aliado para a realização dos diagnósticos de pacientes com coronavírus. Principalmente pacientes pediátricos de Convênios e Particulares que realizavam as coletas em nosso hospital.

→ Exames liberados em até 120 min.

90%

Ambulatório Neurocirurgia



A Neuromax é um grupo especializado em neurologia adulto e infantil e neurocirurgia Adulto e pediátrica, promovendo um atendimento de alta qualidade técnica e humanizada. Possibilitando a realização de exames complementares para auxiliar no diagnóstico do paciente.

Sua estrutura é localizada no prédio do Centro de Oncologia do HSA, suas salas são amplas e modernas, contendo consultório ambulatorial e sala de exames, além de uma recepção acolhedora para melhor atender os pacientes.

Neurocirurgia

Conta com uma equipe de profissionais altamente qualificados, atuando em cirurgias neurológicas crânicas, espinhais e dos nervos periféricos, também presta serviços de consultas médicas, exames complementares e procedimentos cirúrgicos na área de neurologia.

Inovação - Microscópio Cirúrgico

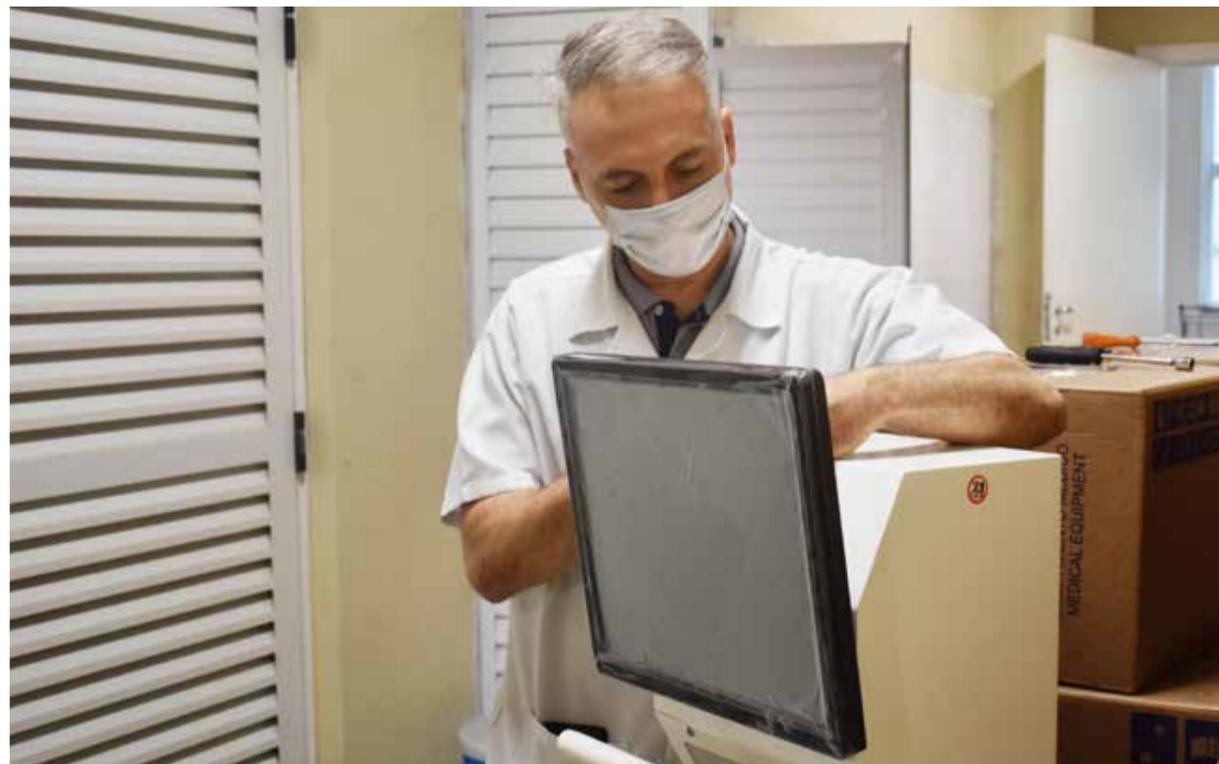
Para auxiliar os cirurgiões e melhorar o resultado dos procedimentos, o Hospital Santo Antônio trouxe uma grande novidade: um dos mais modernos Microscópios Cirúrgicos disponíveis no mercado mundial, sendo considerado o equipamento mais importante, para a realização de Neurocirurgias.

O Microscópio cirúrgico é o equipamento utilizado com o objetivo de iluminar e aumentar o campo de visão do médico, evidenciando estruturas e facilitando a visualização do campo operatório. Utilizado principalmente em Cirurgias Neurológicas, pois as estruturas anatômicas do sistema nervoso são muito pequenas e vitais, sendo somente utilizando Microscópio cirúrgico, a qualidade e o sucesso da microcirurgia podem ser alcançados.

O Microscópio Cirúrgico com Fluorescências passou a ser vital e indispensável para Neurocirurgia. Contendo 2 Sistemas de Fluorescências Intraoperatórias, da renomada companhia Leica Microsystems, com lentes apocromáticas produzidas na Alemanha, tendo Sistema de Fluorescência Vascular, que possibilita aos médicos em tempo real nas cirurgias de Aneurisma Cerebral, de By-Pass e em MAVs (problemas em artérias e veias do cérebro), comprovação de clipagem mais adequada por exemplo. É equipado também com Sistema de Fluorescência Investigativa Tumoral, que permite visualização em tempo real (de forma muito nítida colorida) apoiando a identificação do que deve ser removido



Engenharia Clínica



A Engenharia Clínica é um importante componente da Gestão Hospitalar, suprindo o hospital quanto às necessidades de implantação, manutenção, recuperação e expansão do parque tecnológico da instituição. É responsável pelo desempenho e usabilidade adequada dos equipamentos eletromédicos, pelos treinamentos dos usuários assistenciais, pelo desenvolvimento de projetos de captação de recursos, pela inserção e uso de novas tecnologias, assim como pela desativação das mesmas.

Entende-se que a finalidade principal destes profissionais é garantir a plena disponibilidade dos equipamentos eletromédicos com a máxima segurança aos pacientes e usuários assistenciais, de forma a garantir a eficácia dos diagnósticos e outros procedimentos.

Com o constante surgimento de novas tecnologias e novas demandas assistenciais, o equipamento médico tem princípios de funcionamento complexos, tornando indispensável à presença de profissionais

especializados e capacitados a assessorar, do ponto de vista técnico, o corpo clínico no gerenciamento das novas tecnologias associadas aos serviços da saúde.

Durante a Pandemia, atuou ativamente na busca dos melhores equipamentos hospitalares para atender a demanda sobrecarregada de atendimento de pacientes acometidos pela COVID-19, do qual necessitavam de aparelhos específicos, como respiradores, monitores, laringos e etc.

Desempenhou a função de recebimento e verificação dos equipamentos doados pelo Governo Estado, sendo eles 10 monitores multiparâmetro e 20 respiradores da WEG utilizados na UTI Covid e 1 respirador doado pelo Grupo Almeida Júnior.



Fisioterapia



Hospital Santo Antônio, conta com uma equipe de 21 fisioterapeutas que atuam nos mais diversos setores, como os pós-cirúrgicos, oncológicos, ortopédicos, neurológicos ou clínicos. Em cada avaliação são trabalhados dois aspectos principais: a função respiratória e a motora.

A instituição está sempre em busca de melhorias nos atendimentos, e para isso, os fisioterapeutas, compõe a equipe multidisciplinar, contribuindo para a recuperação funcional e prognóstico do paciente, por meio de uma avaliação minuciosa a fim de traçar os objetivos específicos de acordo com cada caso, prevenindo as possíveis complicações motoras e respiratórias originadas durante o processo de internação.

O fisioterapeuta hospitalar possui diversas atribuições dentre elas, podemos ressaltar:

- Tratar e prevenir atrofia muscular;
- Tratar e prevenir contraturas e deformidades;
- Tratar e prevenir linfedemas;
- Tratar e prevenir úlceras de decúbito;
- Tratar e prevenir complicações respiratórias;
- Controlar a dor;
- Prevenir complicações da síndrome do imobilismo;
- Auxiliar no processo de desmame da ventilação mecânica;
- Auxiliar no processo de desmame da ventilação mecânica não invasiva e oxigenoterapia;
- Acelerar o processo de alta para evitar infecções hospitalares;
- Promover uma melhor qualidade de vida em pacientes em cuidados paliativos;

Durante o ano de 2020, o papel dos fisioterapeutas teve um grande destaque e

uma ampliação de suas demandas, devido ao Coronavírus. Por ser uma doença que representa um quadro clínico que pode variar de infecções assintomáticas a quadros respiratórios graves, a fisioterapia teve um papel fundamental neste cenário pandêmico, visto que estes profissionais, influenciam na recuperação física de pessoas internadas com casos mais graves da doença.

Dentre as principais atuações, podemos citar o auxílio no processo respiratório de pacientes com aparelhos de ventilação mecânica de forma individualizada, protegendo os pulmões de lesões, facilitando a remoção de secreções e auxiliando na retirada (“desmame”) da ventilação mecânica o mais rápido possível. Além disso, o fisioterapeuta tem o papel de auxiliar nas estratégias de posicionamento do paciente otimizando a oxigenação.

Devido as internações prolongadas, o uso de sonda e bloqueadores neuromusculares para provocar relaxamento muscular, o risco do paciente de desenvolver fraqueza, pode levar a graves prejuízos funcionais - inclusive perda da força dos músculos respiratórios e dos membros inferiores e superiores. Diante disso, os fisioterapeutas atuam também na mobilização precoce, através de exercícios que ajudem na sua recuperação funcional até a alta hospitalar.

Desta forma, o HSA reconhece e parabeniza a tão importante atuação destes profissionais, que em conjunto com a equipe assistencial e médica, contribuíram para a recuperação de cerca de 700 pacientes que passaram pela enfermaria/ UTI COVID, além dos demais pacientes que buscaram atendimentos na instituição.

Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde



O Hospital Santo Antônio tem como premissa, a segurança de seus pacientes e colaboradores, e para isso, conta com a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), um órgão de assessoria à autoridade máxima da instituição, sendo normatizada legalmente de acordo com a Portaria 2.616 de 1998 do Ministério da Saúde.

O setor é responsável pelo Programa de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PPCIRAS), o qual viabiliza a prevenção, diagnóstico, tratamento e controle das infecções hospitalares, através de ações estratégicas, entre elas o monitoramento de indicadores, vigilância epidemiológica das infecções, prevenção e controle da disseminação da resistência microbiana, padronização de protocolos de cuidados e treinamento e capacitação de todas as equipes.

Além destas atribuições, o setor é também responsável pelas seguintes demandas:

- Seguir as normas estabelecidas pela ANVISA;
- Criar um manual de normas e condutas que devem ser implantadas e seguidas por toda equipe hospitalar e supervisionar o cumprimento das mesmas;
- Supervisionar as rotinas operacionais em todos os setores assistenciais e administrativos;

- Promover constantemente treinamentos, capacitações e ações de orientação das equipes sobre prevenção e controle das infecções hospitalares;
- Usar adequadamente antimicrobianos, germicidas e demais produtos químicos;
- Avaliar e supervisionar as ações realizadas pelos membros executores;
- Divulgar para toda a instituição as ações e normas para controle e prevenção das infecções hospitalares;
- Estabelecer um plano de contingência em caso de infecção detectada.
- Acompanhar possíveis casos de contaminação por SEPSE e se confirmado, monitorar o paciente e orientar a equipe acerca da forma correta de proceder;
- Desenvolver e aplicar treinamentos in loco e incentivar os colaboradores sobre as práticas de higiene.

Atuação na Linha de Frente

No ano de 2020, a CCIH teve extrema importância na luta contra a COVID-19, se tornando responsável por orientar todas equipes da instituição em meio ao cenário pandêmico. A partir desta crise de saúde coletiva, sua atuação ficou ainda mais evidenciada e valorizada.

Juntamente com a Secretaria de Saúde, o setor se tornou receptor e porta voz dos decretos e fluxos de trabalho a serem seguidos.

Através de protocolos, a equipe passou a disseminar novas regras de atendimento e condutas de proteção a todo o hospital, o que não foi fácil, em virtude da necessidade de suspender visitas, restringir acompanhantes e proibir a circulação de familiares acima de 60 anos e com sintomas gripais.

Foi necessária uma readaptação, visto que as ações de humanização foram suspensas e também a atuação dos voluntários dentro da instituição, o que levou a uma atuação significativa da equipe multidisciplinar.

Segurança aos pacientes

Por se tratar de um vírus desconhecido e altamente agressivo, o Coronavírus foi motivo das altas taxas de internações. No ano de 2020 diversos pacientes passaram pela triagem, com queixas de síndrome gripal. E para conter possíveis riscos, a CCIH aumentou o número de vistorias em cada setor, realizando coleta de SWAB nas mais diversas superfícies, afim de garantir a ausência de vírus e bactérias nas áreas assistenciais. Além disso, a limpeza dos quartos e áreas de circulação foram redobradas e as equipes limitadas a cada setor, evitando a troca de profissionais entre as alas.

Através de monitorações diárias, a CCIH, dispõe de informações de cada paciente, acerca da evolução e possíveis suspeitas de novos contágios. O setor constitui parâmetros para garantir a qualidade do cuidado prestado, com isso, aumentando ainda mais a segurança de cada paciente e toda a equipe envolvida no cuidado.

Atenção aos Colaboradores

A pandemia trouxe grandes incertezas e para a CCIH, se firmou a responsabilidade de prevenção e cuidado com cada colaborador. A rotina de higiene já é comum no âmbito hospitalar, no entanto, o Coronavírus fez com que esses hábitos se tornassem ainda mais imprescindíveis. E para isso, as infectologistas desenvolveram treinamentos por meio de vídeos, sobre a paramentação correta, uso adequado e indicado de cada EPI, além do descarte correto dos materiais contaminados.

Foram reforçadas ações in loco sobre a higiene correta de mãos e a desinfecção das bancadas e carrinhos impreterivelmente a cada 06 (seis) horas. E também a respeito da troca de aventais, luvas e toucas após contato com paciente. Pensando na segurança da equipe assistencial, todos os EPI's passavam por teste de qualidade e verificação do material.

Devido as normas de distanciamento social os treinamentos foram adaptados por meio de ações setoriais, capacitando as equipes individualmente, envio de cards via WhatsApp e orientações via comunicação interna. Proporcionando mais segurança e apoio a cada colaborador.

A Luta Continua

A CCIH foi pioneira em segurança dos pacientes e realiza um trabalho sólido, controlando e monitorando infecções e até eventos adversos e desde o começo da pandemia, emitindo e concentrando todos os dados de novos casos e internações dentro da instituição. Atualizando as gerências sobre a situação real de ocupação de leitos e atendimentos e casos de COVID. Além de diariamente supervisionar a atuação das equipes e estado de pacientes.

O ano de 2020 foi de grandes desafios para esta equipe, que se superou e demonstrou grande potencial em gestão de crise, lidando com cada situação e adversidade de forma íntegra, humana e segura.



Registro feito em fevereiro/2020

Gestão de Risco



A gestão de risco é um processo no qual são criadas alternativas para diminuir ou eliminar os efeitos adversos que podem ocorrer durante a prática da assistência à saúde. O cuidado à saúde deve ser realizado livre de riscos ou falhas, aliado ao comprometimento com a eficiência dos serviços prestados e com a segurança do paciente, promovendo assim uma assistência de qualidade.

Presando pela segurança hospitalar, o HSA tem compromisso perante seus clientes, acompanhantes, colaboradores e fornecedores. Assim, a monitorização dos incidentes ocorridos na instituição e sua identificação precoce são de grande relevância para a garantia de segurança, ou seja, os riscos devem ser identificados a tempo de implementar melhorias que evitem resultados indesejáveis. Esta é uma das principais atribuições do serviço da gestão de Risco, que é de extrema importância para a instituição e tem recebido destaque, através da implementação de medidas de prevenção da exposição aos riscos/danos ao cliente decorrentes da assistência à saúde.

O Hospital Santo Antônio faz parte de um grupo seletivo de hospitais que possuem selo de acreditação da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Os processos de acreditação incentivam o hospital a aumentar a cultura de segurança e melhorar continuamente a qualidade no atendimento ao cliente. Nossos setores trabalham de forma integrada, planejando, monitorando e estabelecendo metas juntos, para reduzir os riscos aos clientes que procuram por nossos serviços. Através de educação permanente, fornecemos cursos e treinamentos para nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua nos processos.

Instituímos o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) com objetivo de promover ações educacionais sobre práticas seguras no atendimento aos pacientes. O Núcleo é composto por um representante de cada área para facilitar a conexão das informações e análise de todos os processos. O NSP analisa os eventos adversos, através do Diagrama de Ishikawa, implantado dentro do sistema Interact que possibilita fazer todas as tratativas de uma forma centralizada de informações.

Todo o sistema de saúde foi drasticamente impactado pela pandemia do novo coronavírus. Uma remodelagem rápida necessitou ser realizada para atender as demandas provenientes da pandemia. Este novo cenário trouxe desafios que antes eram difíceis de se imaginar.

Mediante a situação vivenciada, foi necessário priorizar e criar diretrizes com relação à conduta e manejo clínico dos pacientes e profissionais de saúde. Tudo para que houvesse maior agilidade no atendimento, no diagnóstico e no tratamento da doença, o que está diretamente relacionado à segurança do paciente. Diversos foram os fatores dificultadores, entre eles a gravidade dos casos e seu grande volume, gerando sobrecarga de trabalho nos profissionais de saúde, além da escassez e dificuldade de acesso a recursos (leitos hospitalares, oxigênio, ventiladores mecânicos, medicamentos para suporte à vida e sedação, entre outros), favorecendo a ocorrência de eventos adversos na instituição. Nesta ocasião, desenvolver planos adequados para o enfrentamento do problema se tornou fator essencial.

É importante ressaltar que a gestão de risco não é somente parte dos processos de melhoria e que a diminuição dos danos não é apenas uma das dimensões da qualidade da assistência, sabemos que o aumento na segurança só é conquistado se as intervenções solucionarem as verdadeiras causas do problema, o que permite concentrar os programas na prevenção de potenciais ocorrências. Nesse cenário, garantir a segurança do paciente requer ações de diferentes naturezas, desde a formação profissional até a mudança das práticas de saúde.

Núcleo Interno de Regulação

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento de cada paciente, a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa até a alta hospitalar.

Este setor atua diretamente junto à Direção Geral, com um papel definido e disseminado dentro da instituição. O NIR tem uma função importante e permanente dentro do Planejamento Estratégico, visto que os hospitais são instituições complexas, com rotinas e culturas distintas, sendo que cada instituição, possui uma maneira própria de lidar com diversas situações cotidianas.

Dessa forma, as principais atribuições do setor consistem em:

Organizar a rotatividade dos leitos, de forma que o hospital consiga atender o número máximo de pacientes com a qualidade preconizada.

Gestão de Leitos

Considerando este cenário, o gerenciamento dos leitos hospitalares torna-se uma estratégia indispensável para garantir a acessibilidade ao usuário, diminuir a espera pela internação e refletir em melhorias na qualidade do atendimento e na satisfação dos clientes internos e externos.

No ano de 2020 a taxa média de ocupação hospitalar foi de 3,07 ao dia. Estas informações fortalecem a implantação da cultura de gestão de leitos e reforçam a importância de um NIR atuante.

Nos últimos anos o NIR passou a desenvolver estratégias para aumentar o giro de leitos no hospital e, através de relatórios e análise de dados, foi possível perceber um aumento significativo em nossa capacidade de atendimento.

O trabalho da gestão de leitos foi desafiador durante a pandemia, visto que metade do pronto socorro e Unidade de internação foi reservado para os atendimentos aos pacientes suspeitos ou confirmados de COVID 19, o Hospital precisou adequar seus setores e equipes para atendimento desses pacientes,

Agendamento seguro e organizado de procedimentos cirúrgicos.

Gerenciamento de autorização de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) através do SISREG (Sistema de Regulação Implantado pelo Ministério da Saúde).

E por fim, o NIR trabalha baseado com dados de monitoramento, na proposição e atualização de protocolos/diretrizes em prol de melhorias e qualidade nos atendimentos dos serviços prestados.

Durante o ano, em decorrência da Pandemia do coronavírus, COVID-19, o NIR atuou para garantir o uso dinâmico dos leitos hospitalares, promovendo a interface com as Centrais de Regulação de urgência e internação.



→ Média de Permanência dos Pacientes / Dia

3,07

Qualidade



Registro feito em janeiro/2020

O setor da Qualidade do Hospital Santo Antônio, é responsável por realizar a gestão dos documentos institucionais, melhorias de processos internos, aplicação das ferramentas de mapeamento de processos e estudo de redução de desperdícios. Desta forma orientam todos os colaboradores sobre as práticas/técnicas de cuidados estabelecidos, baseados em evidências científicas. Visando garantir a segurança das informações, onde todos os documentos são cadastrados no sistema.

Os indicadores estratégicos institucionais bem como os indicadores operacionais estão alinhados com o Planejamento Estratégico, garantindo um melhor monitoramento dos processos. Todos os indicadores ficam disponíveis no sistema Interact, com acesso liberado para todas as áreas. Assim todos podem acompanhar seus processos, ajustá-los às necessidades, buscando melhores resultados.

Durante o último ano, desenvolveu papel fundamental na busca dos melhores monitoramentos de resultados, protocolando os principais processos de combate a COVID-19 dentro do ambiente hospitalar, visto que as instituições estavam se readequando a nova realidade pandêmica que estamos vivendo. Assim instruindo melhor as gerências e seus colaboradores as melhores práticas.

O setor da qualidade possui papel fundamental na criação do planejamento estratégico, garantindo assim a política da qualidade eficaz da instituição.

- Segurança do Paciente
- Gestão dos riscos
- Ações de melhoria contínua nos processos
- Padrões dos serviços prestados
- Desenvolvimento e capacitação dos colaboradores
- Gerenciamento da tomada de decisão por meio de análise dos indicadores

A gestão da qualidade também é responsável por garantir uma relação de confiabilidade na gestão dos processos e assim poder participar de acreditação, promovendo a busca pelos padrões de excelência e melhoria, proporcionado a melhor experiência dos pacientes.

Indicador: Performance, Qualidade e Segurança, que monitora todos os indicadores relacionados as metas de segurança na instituição.

→ Indicadores monitorados

199

Ouvidoria



O Hospital Santo Antônio possui um setor de ouvidoria destinado a receber e solucionar as manifestações de pacientes e/ou familiares que não foram resolvidas por outros setores de atendimento da instituição. Essas solicitações são provenientes de formulários fornecidos, e-mails ou pelo Sistema Ouvidor SUS.

Este setor representa os interesses do cliente, estabelecendo um canal de comunicação, garantindo o atendimento atencioso, digno e compatível com os princípios e valores preconizados pelo HSA.

Além dessas ações, semanalmente o representante da ouvidoria realiza visitas em todas as alas do Hospital para conversar com os pacientes estáveis e seus acompanhantes, a fim de obter um retorno da experiência de atendimento em nossa instituição.

Este setor tem por finalidade buscar sobre a experiência de cada paciente, a fim de transformar experiências ruins em melhorias e as boas, em motivação para os profissionais.

Uma ação que vem sendo reconhecida, é a Árvore de Elogios – um projeto que expõe as mensagens de agradecimentos em murais e são também enviadas através do sistema interno para toda a instituição, o TASY. Ao final do mês, o setor

que receber mais elogios e realizar o cumprimento de suas metas, tem como recompensa a entrega de um troféu e certificado.

Como podemos notar, a ouvidoria do Hospital Santo Antônio realiza diversas ações sempre em busca de um melhor relacionamento atrelado à imagem da instituição.

→ Total de Elogios 2020:

7.733 (90%)

→ Total de Reclamações 2020:

829 (10%)

→ Total de Ouvidorias Registradas 2020:

8.562

Financeiro



Em um ano de grandes perdas humanas, a Fundação Hospitalar de Blumenau recorreu a seus princípios fundadores para buscar resiliência e manter sua atuação em prol da saúde e bem-estar das pessoas.

Nossos colaboradores, guiados pelos mesmos valores e impulsionados por uma paixão e dedicação sem igual, foram essenciais para alcançarmos esses resultados e, a todos eles, somos profundamente gratos. Juntos, acreditamos que estamos solidificando as fundações para um novo ciclo de prosperidade, em direção a um cenário positivo mais condizente com o século 21.

O surgimento da pandemia do novo coronavírus, iniciada em março em nossa região, afetou significativamente as receitas da Fundação Hospitalar de Blumenau; com o cancelamento de cirurgias eletivas e a redução de pacientes, escassez de insumos no mercado devido ao crescimento no consumo de materiais hospitalares como máscaras, luvas, aventais e álcool utilizados na prevenção e descontaminação, consequentemente aumento de preços de materiais e medicamentos hospitalares, além do consumo de gases medicinais, serviços de lavanderia e higienização.

Trabalhamos ativamente frente às campanhas de doações de recursos de Organizações da

Sociedade Civil e população em geral, para a manutenção dos serviços hospitalares prestados ao município de Blumenau e região.

A Receita Líquida foi de R\$ 155.092 mil. Apesar de não ter atingido a receita com saúde projetada para o exercício de 2020 devido à pandemia, tivemos um aumento de 7,0 % se compararmos com 2019. Isso se deu devido à recursos federais recebidos para a disponibilização de leitos exclusivos COVID-19.

Mesmo enfrentando um período de redução de cirurgias eletivas, realizamos no ano de 2020, 1.463 orçamentos para pacientes particulares, com melhor custo benefício da região, além da oferta de atendimento especializado, estrutura moderna e humanização.

Aceleramos a digitalização de nossos negócios, contribuindo para a segurança de nossos pacientes e colaboradores, fomentando o pagamento por meio digital e a comunicação através de aplicativos.

Liquidamos no decorrer do exercício mais de 30.400 títulos, honrando nosso compromisso com os fornecedores e prestadores de serviços. Ampliamos nossa rede de contato com as esferas governamentais e organizações da sociedade civil, executando simultaneamente

mais de 30 convênios para custeio das ações de enfrentamento à pandemia de COVID -19 e modernização do parque tecnológico para garantir a eficácia e segurança na realização de procedimentos e manutenção da vida.

Toda essa demanda é absorvida por 05 colaboradores capacitados, responsáveis pelas operações diárias, e acompanhamento constante de publicações, deliberações e informações veiculadas pelos órgãos governamentais em Diários Oficiais e mídias, mantendo certidões negativas de débito e demais documentos atualizados, estando aptos a participar de editais, programas, habilitações, convênios públicos e benefícios que auxiliam financeiramente na manutenção dos serviços prestados.

→ Captação de recursos

Desenvolvimento de ações, estratégias e processos, elaboração de projetos, publicação de editais, para levantar e mobilizar recursos financeiros para o financiamento das ações, custeio e sustentabilidade da instituição.

→ Prestação de contas

Comprovação de execução de convênios, com a apresentação de documentos fiscais, extratos e comprovantes bancários, balancetes, certidões negativas, cotações, ordens de compra, e outros registros que comprovavam o cumprimento das metas estabelecidas, zelando sempre pela transparência e assertividade.



→ Contas a pagar

Acompanhamento de títulos a pagar à fornecedores e prestadores de serviços, conferência de extratos e controle bancários para identificação gestão dos recursos da entidade.

→ Contas a receber/ Tesouraria

Acompanha a liquidação de títulos e vencimentos, realiza baixa em sistema e cobrança de débitos em aberto. Negociação e recuperação junto aos inadimplentes.

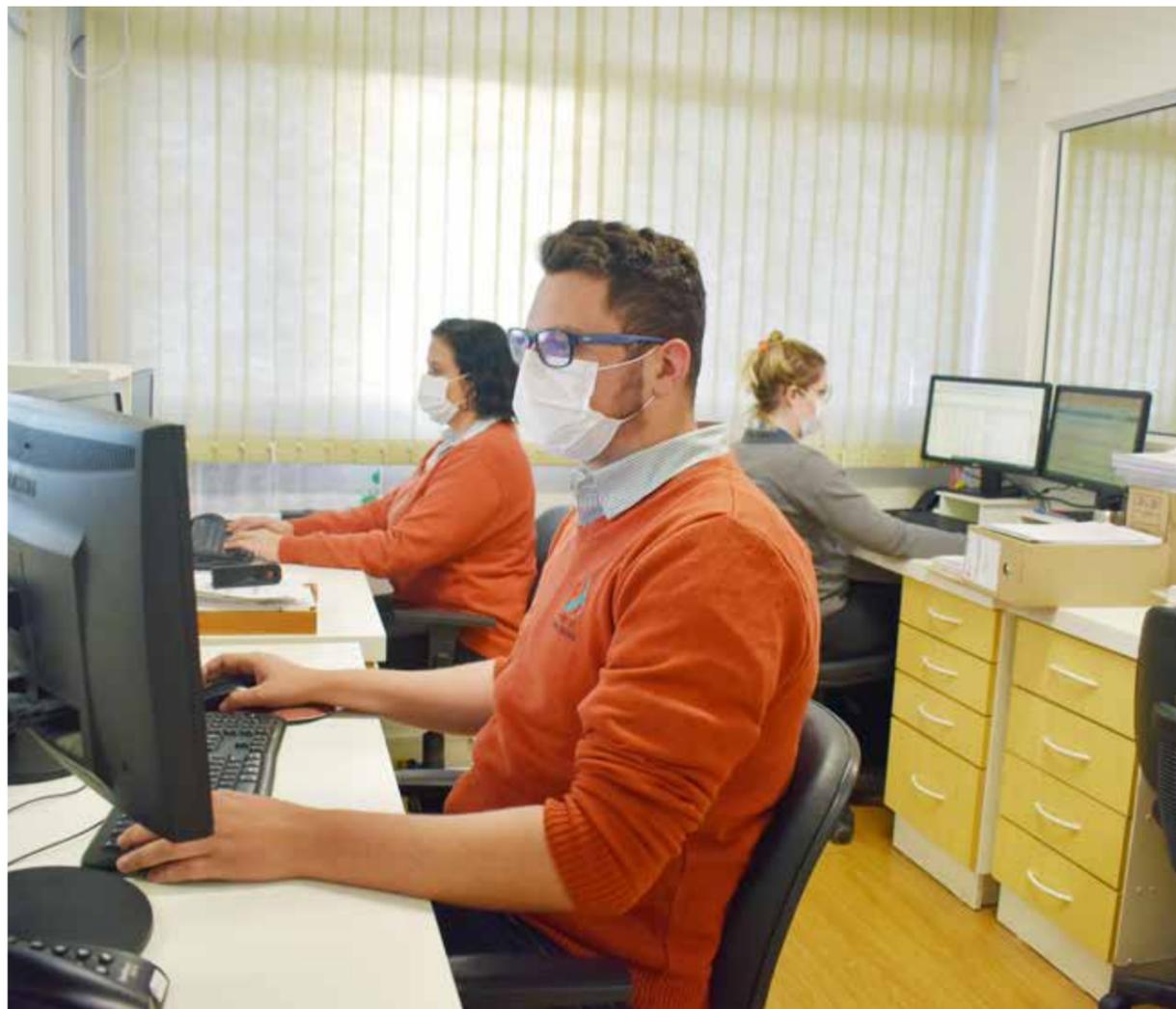
→ Orçamento para pacientes

Acompanhamento de série histórica de atendimentos particulares realizados na Fundação Hospitalar de Blumenau, verificando os gastos com atendimento, medicação, hotelaria e pesquisa de mercado para oferecer aos pacientes, atendimento de qualidade e o menor preço e o melhor custo benefício da região.

→ Repasse Médico

Acompanhamento de contratos de prestação de serviços e repasse de honorários médicos recebidos de Convênios.

Contabilidade / Controladoria



O setor de Contabilidade/Controladoria do Hospital Santo Antônio promove a gestão da integração entre diversos setores, tanto administrativos quanto de apoio e assistenciais, possibilitando ações baseadas em dados e relatórios, permitindo decisões mais assertivas.

Uma boa gestão da contabilidade hospitalar exige não somente que se olhe os custos, mas também os abastecimentos de insumos, medicamentos e itens imprescindíveis para a assistência do paciente e instituição. O conhecimento exato da demanda de compra, deve ocorrer de forma inteligente, evitando situações que possam prejudicar o atendimento ao paciente, sendo ele a falta de um item essencial para a prestação do serviço, ou a perda dos materiais devido ao vencimento, ocasionando prejuízo e comprometendo o funcionamento do hospital.

O setor é responsável por desenvolver relatórios extremamente importantes para o planejamento financeiro do hospital. Atua com o objetivo de controlar gastos e administrar as receitas, fazendo análises mensais dos resultados por Centros de Custo, fornecendo relatórios gerenciais para a tomada de decisões e fazendo o controle dos patrimônios.

Sua principal atividade é alinhar os objetivos da instituição, com o equilíbrio financeiro e econômico, para que, junto à atuação assistencial do Hospital, possam resultar no melhor aproveitamento de recursos da instituição, auxiliando, assim, nas tomadas de decisões, perante investimentos ou reestruturação de recursos para as melhorias contínuas.

Além disso, ele fará com que a instituição atue na legalidade, pague os tributos com mais economia e em dia e ainda poderá oferecer diversos serviços, como:

→ Contabilidade

Registrar, demonstrar e acompanhar as modificações do patrimônio e de todos os fatos que ocorrem e podem ser representados em valor monetário, em virtude da atividade econômica que a empresa exerce. Apresentar demonstrativos, mensalmente, com situação econômica, patrimonial e financeira da empresa.

Apresentação do Balanço Anual e declarações exigidas pelos órgãos públicos. Emissão de guias de impostos e suporte para as demais áreas fiscal. Atender e fornecer informações para os auditores externos.

→ Custos

Acompanhamento de receitas, custos e despesas por Centro de Resultados, para fornecer informações aos gestores. Análise de custos e resultados por conta paciente e por procedimento, apoiando nas tomadas de decisões e formação de preços dos serviços.



→ Orçamentos

Elaboração de Orçamento Anual e análise mensal de real x orçado, para planejar ações de aumento de receitas ou cortes de gastos, visando melhorar o resultado do hospital.

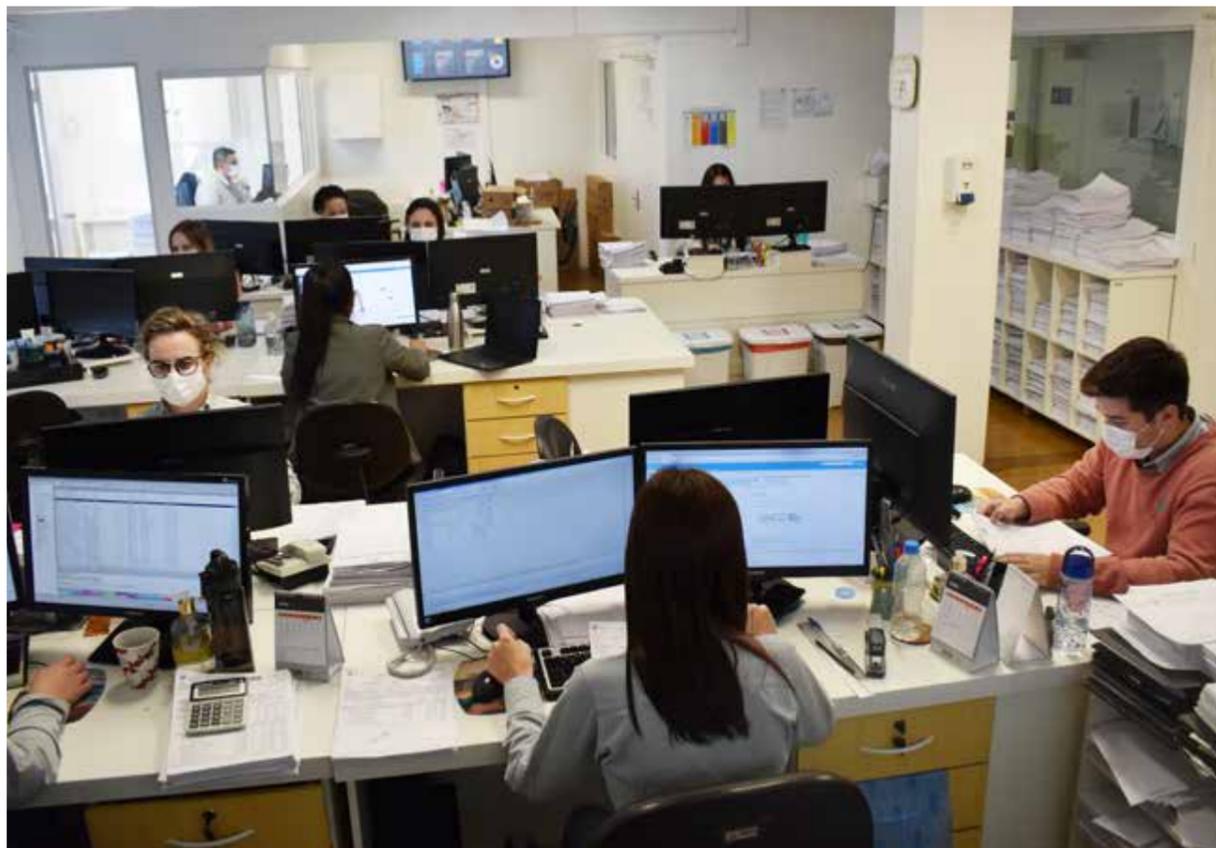
→ Relatórios Gerenciais

Análise dos relatórios enviados pela contabilidade, elaboração de indicadores financeiros, análise de real x orçado, elaboração de relatórios gerenciais e apresentações para diretoria e conselhos, estudos de rentabilidade e viabilidade. Por se tratar de uma instituição filantrópica, o HSA possui Conselhos Fiscal, Curador e Superior de Administração que analisam mensalmente a situação financeira e resultados da instituição, definindo ações pertinentes.

→ Patrimônio

Registro e controle dos bens patrimoniais da entidade.

Faturamento



O HSA conta com uma administração eficaz, principalmente no setor de faturamento, que é responsável por converter em receita todas as operações de prestação de serviços, e produzir, assim, a conta Hospitalar de cada paciente.

Os procedimentos de rotina necessitam de exatidão para que não ocorram inconformidades, desta forma, os processos estão bem definidos, gerenciados com transparência e organização. Isso transmite confiança aos pacientes, à rede credenciada e contribui para a saúde financeira da instituição.

Cada ala do hospital conta com um escriturário, que dentre suas funções, fica responsável por controlar e finalizar prontuários para posteriormente enviar para o faturamento.

O setor conta com 10 colaboradores que faturam prontuários, finalizando as contas em média de 543 pacientes/dia. Todos os procedimentos, materiais e medicações são calculados e posteriormente direcionados para a auditoria que após conferir e

validar, encaminha todas as contas para a Central de Autorização das Operadoras de Saúde. Em seguida, as contas voltam para o financeiro da instituição, para então serem cobrados.

Após todos os trâmites, os prontuários físicos são separados e enviados ao Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) aonde ficam guardados e preservados.

→ Convênios ativos

64

→ Contas Faturadas/
média dia

595

Auditoria de Enfermagem

O Auditor de Enfermagem é responsável pela gestão e fiscalização que avalia a qualidade na assistência, pela equipe de enfermagem, através da análise criteriosa dos prontuários e procedimentos técnicos realizados.

As avaliações são feitas de acordo com as normas regulatórias, protocolos assistenciais e boas práticas hospitalares, a fim de garantir a qualidade do atendimento prestado e aumentar a segurança do paciente.

O Hospital Santo Antônio, dispõe de uma equipe altamente capacitada para fiscalizar os prontuários e validar se os atendimentos estão sendo realizados e cobrados de forma correta. Afinal, no cenário atual, os custos assistenciais são altos e a Auditoria é uma importante ferramenta para auxiliar a gestão hospitalar.

Central de Autorizações

A Central de Autorizações do Hospital Santo Antônio é o setor responsável por manter contato com os convênios e operadoras de saúde para autorizações de procedimentos médico-hospitalares, cumprindo os prazos e particularidades de cada convênio credenciado, sempre respeitando o estabelecido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

Após o cadastramento dos prontuários, a equipe da central de autorização realiza a conferência das informações, e validam para enviar para as operadoras de serviços.

Quando autenticados, os prontuários voltam para o hospital e são encaminhados para o setor financeiro da instituição para os acertos.

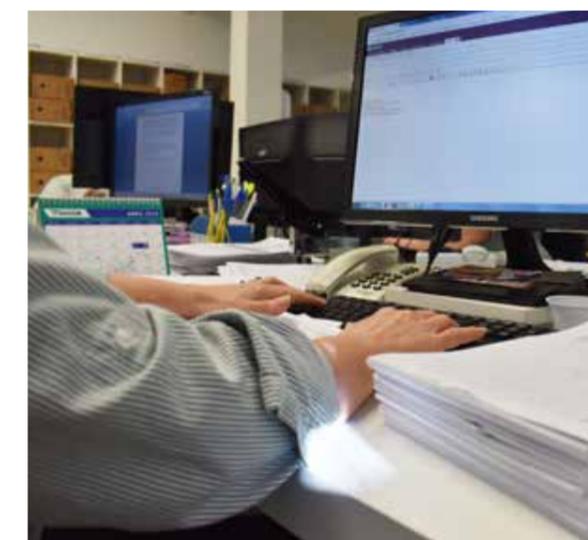
Em virtude da pandemia, as enfermeiras que assumiam postos administrativos no setor, foram convocadas para atuar na área assistencial. Honrando com as premissas da profissão, elas trabalharam arduamente na linha de frente, prestando todo cuidado necessário aos pacientes e ajudando as equipes nos momentos de desfalque de colaboradores.

Também estão entre suas principais atividades diárias:

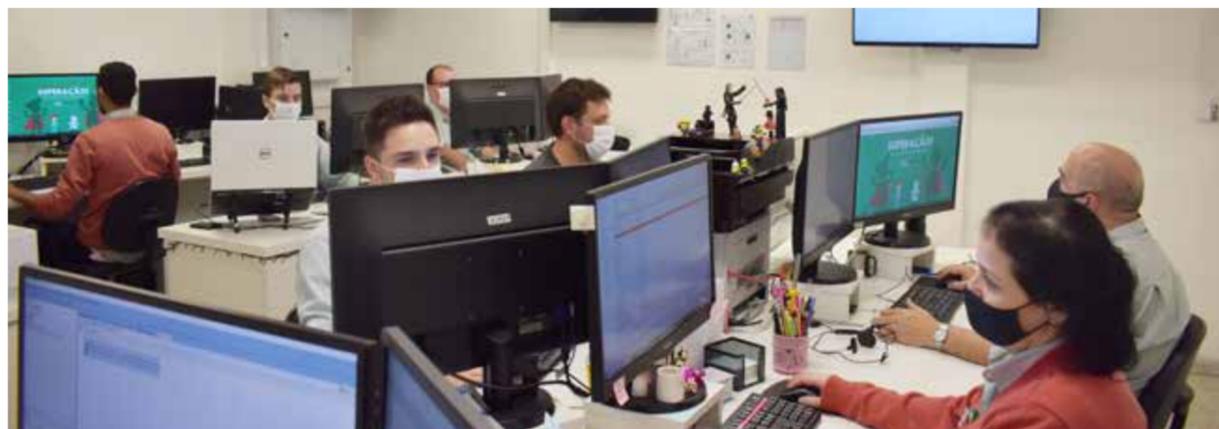
- Manter o prontuário completo e organizado;
- Trabalhar com o menor número de glosas, ou seja, evitar que as informações sobre um atendimento, fornecidas pela instituição, sejam diferentes do registro no banco de dados do plano de saúde;
- Identificar melhorias na qualidade dos serviços prestados pela instituição;
- Auxiliar no controle de recursos materiais e financeiro;
- Acompanhamento direto à equipe de enfermagem no desenvolvimento de suas técnicas através da análise do prontuário do paciente.

Além das demandas principais, o setor conta com demais atribuições conforme podemos destacar:

- Solicitação de autorização de exames e procedimentos ambulatoriais;
- Solicitação de internações clínicas e cirúrgicas;
- Solicitações de órteses, próteses e materiais especiais;
- Solicitações de prorrogações de internações e procedimentos aos pacientes internados.



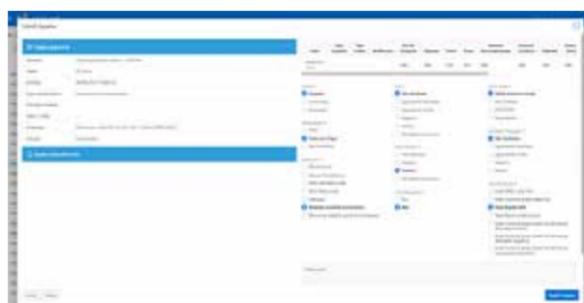
Tecnologia da Informação



Mesmo diante das dificuldades em 2020, as principais ações de combate a COVID-19, foram possíveis implementar graças à colaboração da área da Tecnologia da Informação.

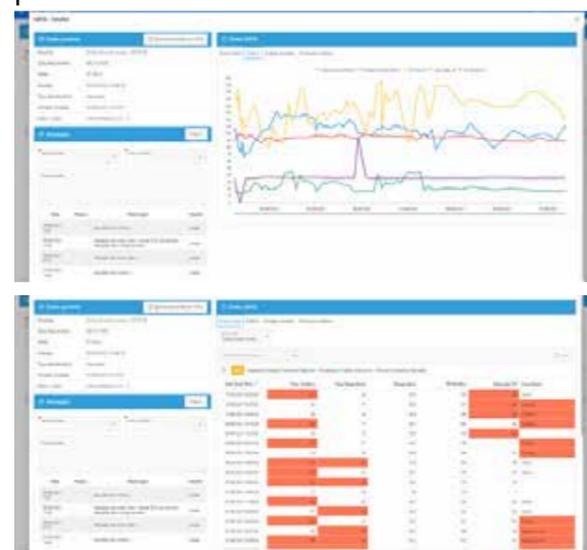
O BI - Business Intelligence, foi um importante aliado no controle e manutenção dos leitos hospitalares, onde simultaneamente através do painel de leitos, conseguimos prever as superlotações e baixas nos setores, alinhando as melhores práticas para viabilizar o tratamento adequado aos pacientes. Esse controle foi imprescindível durante os picos de internações hospitalares em decorrência da COVID-19.

Também podemos ressaltar o trabalho realizado no desenvolvimento interno do sistema de controle COVID-19, solicitado pela CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), do qual monitora os pacientes com suspeita ou confirmação da Sars-CoV-2, e repassa as informações pertinentes para a Prefeitura de Blumenau e Vigilância Epidemiológica.



Além de contribuir na construção de diversos protocolos, a Tecnologia da Informação teve um papel fundamental no desenvolvimento do sistema para o Protocolo de Sepsis implementado em 2020,

onde atua no monitoramento dos sinais vitais dos pacientes com possíveis combinações de sepsis e ao protocolar as variações, aciona o médico e equipe responsável através de notificações por dashboards e telegram, minimizando os riscos ao paciente.



Em sua estrutura, podemos destacar a troca do servidor de Banco de Dados Oracle, agora com hardware também fabricado pela Oracle, que proporcionou mais agilidade nos processos na assistência e administrativo.

O setor de Tecnologia da Informação, atende todo o hospital, sendo em consultoria de sistemas, mapeamento de processos, gestão de mudança ou ajustes dos equipamentos danificados, trazendo assim, agilidade ao atendimento dos setores de acordo com suas demandas, permitindo que as equipes se dediquem mais tempo as necessidades de seus pacientes, tornando um ambiente mais favorável ao trabalho.

SAME: Serviço de Arquivo Médico

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), possui a finalidade de guardar e preservar os prontuários médicos (dados pessoais, evoluções clínicas, exames e etc). Imprescindível aos Hospitais, os prontuários médicos dos pacientes precisam ser mantidos pela instituição por 20 anos, de acordo com o Resolução nº 1.639/2002 do Conselho Federal de Medicina.

Os documentos arquivados são de extrema importância, sendo destinado a registrar todas as informações referentes aos cuidados médicos prestados ao paciente, além de permitir estimar o valor do trabalho profissional e grau de eficiência com que são tratados os pacientes. Esse serviço está diretamente ligado os demais serviços técnicos e administrativos da Instituição, colaborando com os mesmos no aprimoramento da assistência prestada ao paciente.

A guarda do prontuário médico da Fundação Hospitalar é um serviço terceirizado pela empresa Gestor Tecnológico Documental LTDA. Em 2020 foram arquivadas 1.926 caixas de prontuários, para mais de 240 mil atendimentos realizados nas diversas áreas de especialidades.

→ Caixas arquivadas /
Média Mês

160

→ Prontuários arquivados

240.000



Central de Abastecimento Farmacêutico



A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) engloba o serviço do setor de Farmácia, sendo responsável pelo armazenamento dos medicamentos nas condições ideais de conservação, contribuindo para a manutenção das características físico químicas e microbiológicas dos produtos durante o período de estocagem, evitando possíveis perdas por desvio de qualidade ou por vencimento.

Sendo responsável pela solicitação de compras dos medicamentos e materiais hospitalares, recebendo, cadastrando e organizando em estoque para posteriormente serem distribuídos para as farmácias satélites, por meio de atendimento das requisições via sistema, garantindo maior controle e efetividade na contagem dos materiais.

O setor controla também, as doações de medicamento, material e nutrição enteral. Além de receber materiais que serão utilizados em cirurgias (OPME) e encaminhar os medicamentos para a Central de Distribuição da Farmácia Central.

Em nossa instituição, a CAF realiza a unitarização dos medicamentos, processo que faz a conversão das embalagens em formato unitário evitando o

desperdício e preparando para o atendimento do paciente. Em virtude da pandemia, o número de internações aumentou significativamente, e com esses altos índices, o risco da escassez de equipamentos de proteção individual, materiais de procedimentos e medicamentos, se tornou um receio por parte da instituição. Para evitar esta situação, o setor foi um grande aliado no cuidado com o paciente, estabelecendo estratégias dinâmicas e inovadoras de gestão de estoques, garantindo a segurança e a qualidade nas rotinas assistenciais.

Uma das prioridades do setor, foi garantir o abastecimento de EPI's de qualidade aos colaboradores, respeitando as normas e exigências, além da capacitação das equipes para seu uso correto. A instituição recebeu diversas doações desses materiais, todas com laudo, comprovando sua eficácia.

A COVID-19, trouxe consigo inúmeros protocolos e condutas, e a CAF, esteve pronta, lidando com cada alteração, mantendo as equipes preparadas com os insumos necessários para cumprimento do plano terapêutico.

Central de Logística



A Central de Logística / Almoxarifado é o local destinado à estocagem adequada, liberação e controle dos materiais de consumo da instituição.

Através de um rigoroso gerenciamento de estoque, o setor administra as quantidades, reposições e o armazenamento adequado de cada produto, evitando divergências e perdas de qualquer natureza. Este controle reflete na agilidade nos processos de solicitações das mercadorias, que são realizadas por meio de requisições via sistema, de forma que as informações de saída e quantidades solicitadas, fiquem registradas. Só neste ano, foram atendidas mais de 11.879 requisições de materiais.

O Almoxarifado é responsável pelos recebimentos e conferência das mercadorias adquiridas, além dos lançamentos das notas fiscais, referente às compras através dos centros de custo da instituição e de materiais doados, fazendo assim a movimentação correta destes itens.

No ano de 2020, o almoxarifado se incumbiu de administrar as doações que a instituição recebeu em decorrência da pandemia, provenientes de pessoas físicas e jurídicas. O setor ficou responsável por receber, registrar, armazenar e gerir a distribuição de cada item conforme a necessidade e solicitação dos setores. Sendo um papel de extrema importância, visto que todas as doações foram registradas e divulgadas como forma de agradecimento nas redes sociais do hospital.

Representando um papel fundamental na organização e fluxos internos, o almoxarifado, conta com uma equipe organizada e qualificada, que contribui para todas as rotinas administrativas e assistenciais da instituição.

→ Requisições atendidas

11.879

Compras



Para funcionar de forma íntegra, o hospital precisa controlar seus custos, e para que isso ocorra, a instituição conta com uma equipe comprometida no setor de Compras. O departamento é responsável pelo fornecimento de todos os materiais necessários para manter os processos produtivos da instituição.

Todo método de compra, passa pelas seguintes etapas:

- Realização das cotações;
- Criação da ordem de compras;
- Negociação com os fornecedores;
- Apresentação de orçamento;
- Finalização da compra;
- Encaminhamento da Nota Fiscal para o financeiro;
- Recebimento do produto no almoxarifado.

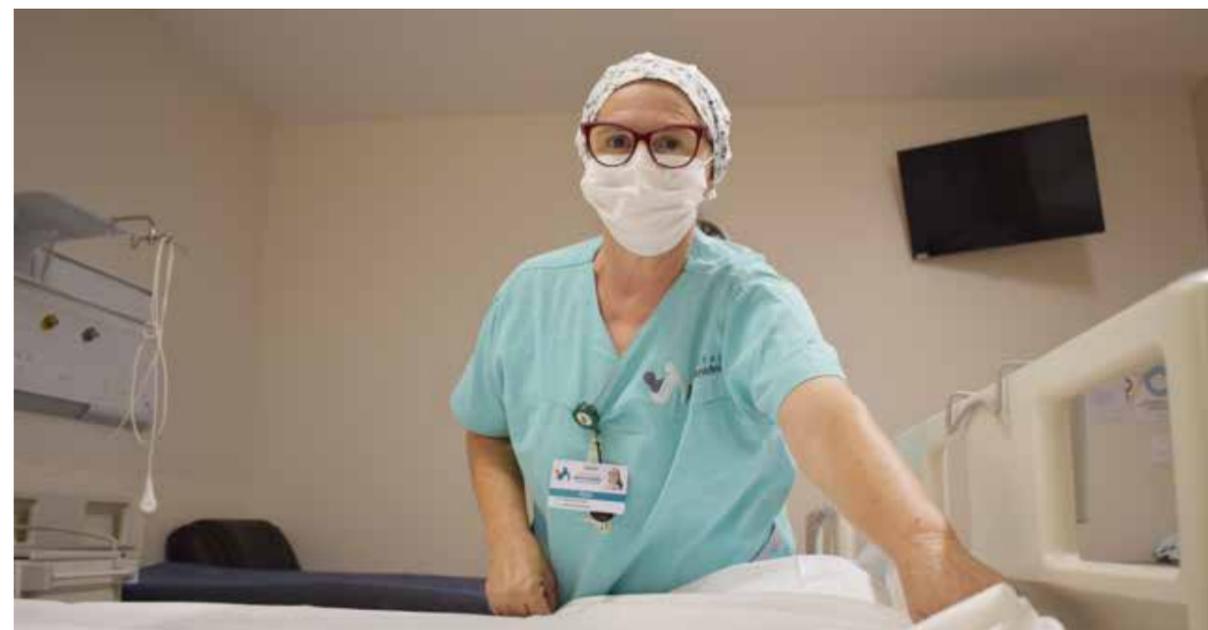
A divisão do setor de compras se dá em duas vertentes, a primeira com uma equipe responsável por suprimentos de medicamentos, materiais hospitalares e equipamentos para a área assistencial e a segunda, que abrange a área de compras geradas para uso interno, que vai da papelaria até os insumos básicos de consumo.

O Hospital Santo Antônio presa pela qualidade dos itens que entram na instituição, desta forma, todos os fornecedores são avaliados, analisando sua matéria-prima, produto final e prazos, a fim de garantir procedência, evitando atrasos na entrega e consequentemente a falta de algum produto dentro da área hospitalar.

Todas as informações do estoque são atualizadas a fim de monitorar as capacidades, e evitar aquisições de produtos que já apresentam quantidade suficiente. E para manter este equilíbrio o setor realiza um controle regrado da necessidade de cada item em estoque, utilizando as informações repassadas pelas demandas de cada setor, conforme seus indicadores.

Durante a pandemia o setor de Compras teve de manter um rigoroso controle principalmente de medicamentos e EPI's a fim de garantir os materiais necessários no cuidado do paciente e também de proteção da equipe. O fluxo e as demandas subiram em comparação ao ano anterior e isso fez com que o setor se adequasse sublimemente ao novo cenário, mantendo a qualidade preconizada pela instituição.

Hotelaria e Higienização



A hotelaria hospitalar reúne todos os serviços de apoio vinculados aos serviços médicos e de saúde complementar dentro do hospital, proporcionando conforto, segurança e bem-estar ao paciente e seu acompanhante. Por isso, o conceito está fortemente associado à humanização do atendimento, e também na atuação dos profissionais da equipe assistencial.

Entre as demandas deste setor, podemos destacar a responsabilidade de proporcionar integridade física, privacidade, individualidade e a qualidade da assistência e serviços prestados, desde a chegada até a alta do paciente. Sendo um sinônimo de qualidade e conforto.

A hotelaria no hospital é uma tendência que reúne ciência, tecnologia e humanidade durante o período de hospitalização — tudo para aprimorar o sistema de saúde e proporcionar maior satisfação aos clientes.

No ano de 2020, o setor teve grande importância na atuação frente a pandemia, assumindo um papel de relevância ainda maior, com métodos eficazes para prover a segurança de todos no ambiente hospitalar com rotinas específicas para o cenário da COVID-19, controlando e despachando produtos saneantes de boa qualidade e apropriados para o uso hospitalar, enxovais padronizados e dimensionado

corretamente, acentuando a limpeza a fim de evitar a transmissão via contato indireto por superfícies contaminadas. Além do controle da circulação de pessoas nas áreas assistenciais e a logística de transporte compatível com a demanda circunstancial, fazendo a separação correta, descarte e direcionamento de materiais contaminados.

Com uma equipe devidamente treinada, a hotelaria hospitalar contou com supervisões diárias a fim de validar a eficácia dos protocolos estabelecidos, bem como as rotinas nas áreas assistenciais. Esses registros foram de extrema importância para detectar inconformidades e auxiliar na elaboração de novos planos de ações com o propósito de correção e aprimoramento dos serviços.

Neste ano, com o aumento do número de leitos e a criação de alas destinadas ao atendimento de pacientes com COVID-19, o setor realizou com êxito a adequação dos espaços de forma que os ambientes se tornassem aconchegantes para os pacientes e prático para a equipe assistencial. Tudo isso com equipamentos de ponta, respeitando as normas de Ergonomia estabelecidas pela CLT, com objetivo de melhorar as condições de trabalho dos colaboradores, bem como a otimização do tempo das atividades.

Manutenção



Com uma estrutura de 82 setores, o Hospital Santo Antônio conta com uma qualificada equipe de manutenção, afinal o cuidado com o patrimônio hospitalar é essencial para garantir o tempo de vida útil máximo de máquinas, equipamentos e também do espaço físico.

O setor tem como encargo, supervisionar e garantir que tudo funcione dentro dos padrões estabelecidos de segurança e conforto para os colaboradores, pacientes e familiares, sempre zelando pelos bens da instituição.

Neste ano a equipe teve um importante papel. Em virtude dos altos índices de internações e do crescimento dos atendimentos de pacientes com síndrome gripal, em decorrência da COVID-19, a manutenção se tornou responsável por criar novos espaços de atendimentos, ampliar espaços já existentes, além de realizar toda a realocação de setores.

Com a pandemia o hospital teve a necessidade de expandir áreas físicas de atendimento, como a estruturação de 05 novos leitos de UTI para pacientes em estado grave acometidos pelo Coronavírus. Criação de 10 leitos de Enfermaria COVID-19 e uma ala de triagem exclusiva no pronto socorro. Todas as mudanças foram efetuadas pelo setor de manutenção, que

organizou e auxiliou em todas as etapas do processo, seja na obra, alocação de equipamentos e detalhes finais de mão de obra. Além disso, a equipe foi responsável por realocar pacientes a fim de manter sua segurança, transferindo alas inteiras para outros setores da instituição.

Mesmo perante as adversidades enfrentadas ao longo de 2020, as obras e melhorias estruturais continuaram, a fim de proporcionar o melhor atendimento para nossos pacientes. E o setor da manutenção foi responsável por acompanhar e vistoriar o andamento, comandando a atuação das empresas terceiras.

Dentre as principais obras deste ano, podemos citar a reforma da cozinha, onde são preparadas as refeições dos pacientes, acompanhantes e de equipes dos setores fechados, totalizando uma média de 60 mil refeições por mês.

A troca do telhado referente aos setores da UTI Geral e Convênios, possibilitando maior segurança e conforto, visto o melhor controle térmico dos ambientes.

Foi realizado também, a instalação de placas solares, que absorvem a luz do sol e produzem energia elétrica pelo efeito fotovoltaico.

Além da viabilização da entrada do novo tomógrafo, no qual foi necessário derrubar uma parede para alocar o equipamento, e em seguida reconstruí-la. Com exceção de outras reformas setoriais.

Atualmente, o setor conta com 06 colaboradores que diariamente estão envolvidos com o controle de localização dos itens de manutenção, tempo de parada do equipamento, qualidade das empresas prestadoras de serviço, consertos e reparos, orçamentos, investimentos, e suporte para todos os setores da instituição.

A métrica de atendimentos, se dá por meio de ordens de serviços, onde é possível mensurar os indicativos. Ao longo de 2020, foram atendidas mais de 4.637 ordens de serviço realizadas, caracterizando bons resultados e um trabalho consistente na área da manutenção.

Marcenaria



Os móveis hospitalares são projetados para serem seguros, com materiais resistentes e duradouros e que contribuam para a extrema higiene dos ambientes, além da praticidade durante os atendimentos e rotinas de trabalho, tanto assistenciais, como administrativas.

O Hospital Santo Antônio, conta com um serviço exclusivo de fabricação de móveis sob medida, responsável por grande parte da mobília da instituição. Todo o processo, desde a elaboração dos projetos até a confecção das peças, é feito internamente se adequando aos padrões estéticos dos setores, aproveitando o melhor de cada ambiente ganhando mais espaço, além da praticidade e design personalizado.

Além de uma melhor rentabilidade, a produção interna desses materiais, resulta em móveis de maior qualidade, procedência e setores mais aconchegantes, remetendo a um ambiente mais acolhedor e familiar.

Em virtude da ampliação de setores existentes e da criação de novas alas em decorrência dos casos de COVID-19, a Marcenaria, participou ativamente da elaboração dos móveis da nova UTI Geral, refeitório dos colaboradores, salas de conforto médico e da enfermagem, sala de coordenação e área de acolhimento dos familiares.

Somente no ano de 2020, foram projetados e finalizados móveis para os seguintes setores:

- ➔ UTI Geral Adulto
- ➔ Radioterapia
- ➔ Qualidade
- ➔ Clínica Médica
- ➔ Clínica Cirúrgica
- ➔ Nutrição e Dietética
- ➔ Centro de Diagnóstico por Imagem
- ➔ Ambulatório Oncológico
- ➔ Ambulatório de Especialidades
- ➔ UCIN
- ➔ Psicologia
- ➔ Centro Obstétrico
- ➔ Centro Cirúrgico
- ➔ Recursos Humanos
- ➔ NIR
- ➔ CCIH

Recursos Humanos



O Hospital Santo Antônio conta com 806 colaboradores e aproximadamente 213 médicos que fazem parte do corpo clínico, e para gerir esta grande equipe, a instituição dispõe de um setor de Recursos Humanos altamente capacitado em proporcionar condições adequadas desde a seleção de talentos, desenvolvimento, reconhecimento até a valorização das pessoas de acordo com suas competências.

Em um ano atípico e desafiador como 2020, a área de Gestão de Pessoas teve um papel fundamental para zelar por cada colaborador, agindo acerca da nova realidade em decorrência da pandemia. Alinhado ao planejamento de crise, desenvolvido pela direção geral e líderes da instituição, o setor implementou estratégias a fim de reduzir os efeitos da pandemia nas rotinas do hospital, zelando pelo bem-estar das equipes.

Dentre as mudanças, podemos citar o afastamento/ realocação de colaboradores pertencentes ao grupo de risco, como gestantes, pessoas com comorbidades, e idosos acima de 60 anos;

Ambulatório interno exclusivo para atendimento de funcionários com síndrome gripal e suspeita de COVID-19;

Coleta de exame PCR;
Apoio psicológico;

Ações de valorização como murais de agradecimentos, cartões motivacionais e também, uma faixa de reconhecimento. Foi através destas pequenas atitudes que aumentamos o engajamento dos colaboradores, proporcionando

acolhimento e força nos momentos difíceis da realidade pandêmica.

Com o Impacto da pandemia, o HSA, teve um alto nível de *turnover*, ou seja, uma considerável rotatividade de colaboradores. Devido à alta demanda de pacientes e o aumento de casos de COVID-19, a instituição precisou aumentar seu quadro de colaboradores em decorrência também dos altos níveis de desligamentos. O que se tornou um grande desafio visto a escassez de profissionais da área neste momento.

Através do acompanhamento, atenção e respeito, o setor vem buscando a valorização de cada colaborador, por meio da avaliação de desempenho, onde é fornecido *feedback* quanto às suas atribuições, comportamento e quando necessário, um acompanhamento individual. Além de parcerias e convênios com as mais variadas ofertas no mercado: escola, cursos de idiomas, academias, cinemas, entre outras.

O HSA preza pela capacitação e incentivo ao aprimoramento, pessoal e profissional. E para auxiliar nessa caminhada, a instituição conta com o ICDS – Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde, que promove práticas de ensino, pesquisa e extensão, oferecendo treinamentos e cursos a fim de capacitar em conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o exercício de sua atuação.

Sempre pensando na segurança e saúde ocupacional dos colaboradores, o Hospital Santo Antônio dispõe de um ambulatório ocupacional exclusivo, e o Serviço Especializado em Engenharia

de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, onde todas as legislações estabelecidas são monitoradas, dentre elas, as práticas de treinamentos obrigatórios, equipamentos de segurança, CIPA, primeiros socorros, brigada de incêndio e abandono emergencial.

Endomarketing

No ano de 2020, as ações de endomarketing foram intensificadas na instituição. Em virtude da pandemia, se tornou notória a necessidade de um olhar mais zeloso por cada colaborador. E desta forma, a equipe de Recursos Humanos em parceria com a Comissão de Humanização, colocou em prática, projetos e ações destinadas ao engajamento e motivação. Em algumas delas, foi necessário se readequar as medidas de segurança, mas proporcionando um ambiente acolhedor e agradável para se trabalhar, valorizando e apoiando, independentemente da área de atuação.

→ Integração

O Hospital Santo Antônio preza pela boa recepção dos novos colaboradores e como tradição, a instituição realizava quinzenalmente a integração dos novos profissionais. No entanto, no ano de 2020, foi preciso se reinventar. Para manter as medidas de segurança, esse primeiro contato passou a ocorrer de forma remota, onde o novo colaborador é recebido por um representante da instituição para sanar dúvidas e apresentar as dependências do hospital. Além da entrega de um manual de boas-vindas com normas e orientações e seus EPI's e uniformes.

→ Projeto Tampinhas que alimentam

O HSA preza também por incentivar seus colaboradores à causas sócias. Desta forma, este ano a instituição manteve o Projeto Tampinhas que Alimentam, que visa a arrecadação de tampinhas plásticas e demais matérias de plástico PP tipo 5 para ajudar ONG's de proteção animal. O valor da venda dos materiais é convertido na compra de ração para os animais, cuidados veterinários, cirurgias e vacinas. Com a adesão de todas as equipes, foi possível arrecadar mais de 100 quilos de plástico, que posteriormente, ajudou diversos animais em situação de abandono e maus tratos.

→ Jubileus

O maior motivo de orgulho do Hospital Santo Antônio são os colaboradores que fizeram e fazem parte de sua história. E para demonstrar a importância desses profissionais, a instituição conta com o Projeto Jubileus, que parabeniza as trajetórias de longa data, através de uma celebração mensal. Onde são entregues, um certificado de honra e um presente personalizado do HSA. Em 2020 foram 5 Jubileus dos mais variados setores completando 25 anos de casa! A instituição, prestigia a dedicação de cada um, afinal são anos dedicados à família HSA.

A seguir, destacamos os colaboradores que completaram 25 e 30 anos de casa.

→ TEMPO DE CASA

25 Anos

- Regina Celia Ramos - Auxiliar de Farmácia
- Margarete Bruch - Assistente Social
- Ana Veber - Copeira
- Simone Aparecida Timoteo dos Santos - Técnica de Enfermagem
- Viviane Melo Rosa - Técnica de Enfermagem

→ TEMPO DE CASA

+ de 30 Anos

- 32 anos - Nanci Terezinha da Silva - Técnica de Enfermagem
- 31 anos - Ingo Ehlert - Chefe da Central de Ambulância
- 31 anos - Ana Maria Iohann - Técnica de Enfermagem
- 31 anos - Egidio Negri - Médico Neonatologista

→ Entrega de Natal

O Natal é umas das datas mais importantes para o HSA, e para tocar cada colaborador com o clima de esperança e renovação desta época do ano, a instituição presenteou com uma ave natalina e uma bolsa térmica personalizada. E para as equipes de plantão no Natal e Ano Novo, a equipe de nutrição preparou um jantar especial com direito a decoração e músicas.

SESMT



O Hospital Santo Antônio, conta com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, que oferece um ambiente adequado, preservando a integridade dos colaboradores, pacientes e acompanhantes dentro da instituição.

O SESMT tem como atribuição prevenir, mapear os riscos e evitar acidentes e doenças ocupacionais, seguindo as normas de segurança do trabalho, através de treinamentos para uso e trocas de EPI's, alertando os níveis mínimos de higiene, segurança em instalações elétricas, conforto térmico e outros itens básicos para um ambiente adequado.

Todo controle é realizado por meio de inspeções periódicas de segurança, que detectam riscos e/ou perigos de acidente, atuando no sentido de "evitar e/ou eliminar" possíveis riscos que possam ocasionar acidentes.

No ano de 2020, o setor teve um importante papel na batalha contra a COVID-19. Em parceria com a infectologista da instituição, o SESMT realizou treinamentos para o uso correto de EPI's, por meio de ações *in loco*, e também vídeos demonstrativos. Elaboração de condutas adequadas no manejo de pacientes contaminados pelo Coronavírus, distribuição e fiscalização do uso correto dos equipamentos de proteção, além de treinamentos sobre o descarte correto de materiais contaminados, incluindo perfuro cortante.

A fim de conscientizar o colaborador da importância do uso correto da máscara e demais itens de proteção, o SESMT atuou em parceria com o setor da qualidade para elaborar diretrizes com orientações básicas de como se portar e atuar neste momento delicado.

→ BRIGADA DE INCÊNDIO

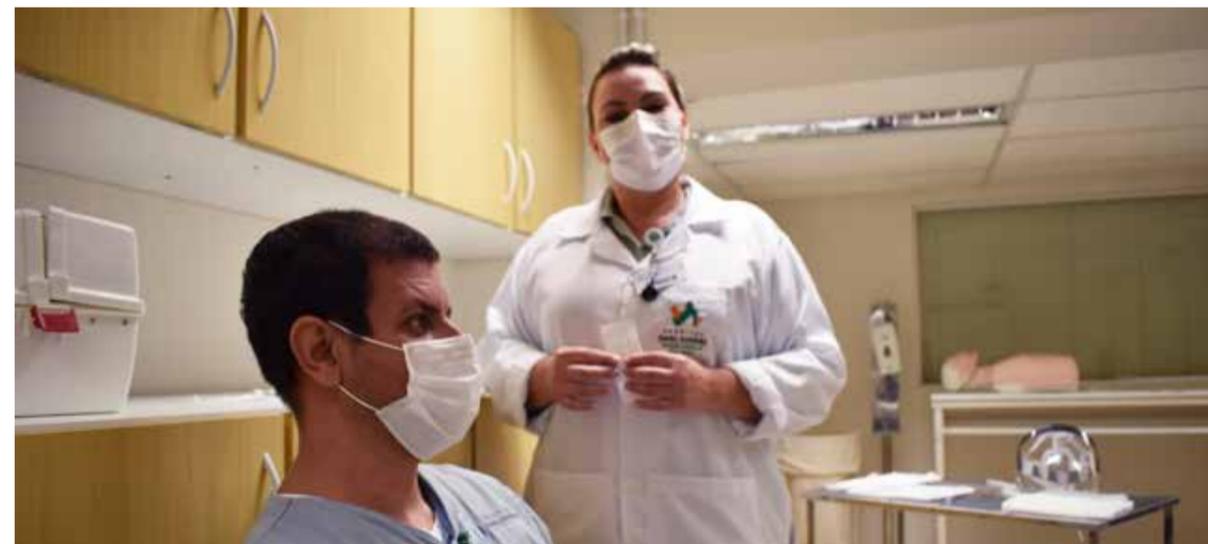
Organizado por voluntários e colaboradores indicados, o grupo é altamente treinado e capacitado para atuar na prevenção e combate a princípio de incêndio, além de prestar primeiros socorros, dentro de uma área pré-estabelecida. (NBR 14276).

Neste ano, a Brigada contou com 48 integrantes, e devido a pandemia, os treinamentos presenciais, foram substituídos, por reuniões nas quais os processos eram alinhados e reforçados em caso de acidentes, emergências e evacuações.



Registro feito em fevereiro/2020

Educação Permanente



Um dos pilares do HSA, é o ensino. Desta forma, a instituição preza pela capacitação de seus colaboradores, e para isso, conta com o setor de Educação Permanente.

Através de estratégias com base no levantamento de necessidades de treinamentos junto aos gerentes e supervisores de cada área, o setor tem por atribuição, capacitar e treinar os colaboradores, buscando o desenvolvimento das práticas profissionais, promovendo assim a qualificação da assistência prestada e monitorando o desenvolvimento estratégico, tático e operacional, evidenciando e acompanhando a eficácia dos treinamentos.

Em 2020 o setor foi de extrema importância na capacitação das equipes em parceria com a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar. A pandemia trouxe consigo, um fluxo inconstante de informações, nos quais as mudanças de protocolos eram rotineiras, necessitando de um setor qualificado para gerir e repassar os dados para as equipes.

Em virtude das medidas de segurança, as capacitações adotaram uma nova modalidade, deixando de ser presenciais, passando a ser a distância e por meio deste formato, além de obedecer às normas do distanciamento social, foi desenvolvido nos colaboradores o modo Autodidata de aprendizado, preparando ainda mais para aptidões no meio profissional.

Visto que os *feedbacks* foram extremamente positivos com esta nova forma de treinamento e pensando no crescimento de seus colaboradores, o HSA aderiu a parceria com a plataforma MedPortal, um ambiente virtual de aprendizagem que investe na transformação de profissionais, por meio da educação digital, garantindo qualidade de ensino, melhores resultados e mais efetividade na gestão do conhecimento. Através deste programa, a instituição busca de forma gratuita, engajar seus colaboradores a estarem em constante aperfeiçoamento.

Na instituição outro pilar educacional também é incentivado, a pesquisa. O HSA possui o Comitê de Ética em Pesquisa instalado, visando a disseminação de conhecimento por meio de pesquisas e programas de extensão, com a comunidade, colaboradores, público externo do meio científico ou não. Em relação à extensão, o Programa de maior impacto são os estágios externos, onde recebemos diversos profissionais em qualificação, sendo alunos e acadêmicos de cursos técnicos, graduação e especialização.

Desta forma a Educação Permanente alinhada à direção e gerências para implementar o treinamento que objetivam reduzir as lacunas entre as competências requeridas e as existentes, alinhando processos, definindo as necessidades e buscando a melhor forma de execução e adesão dos mesmos. O setor é de extrema importância no crescimento do capital humano da instituição.

Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde

Criado em 2009, o Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde atua frente aos projetos de desenvolvimento de Pesquisa, Ensino e Extensão do Hospital Santo Antônio, mantido pela Fundação Hospitalar Blumenau.

O ICDS tem por objetivo aprimorar os conhecimentos de seus colaboradores, bem como, incentivar pesquisas na área da saúde e práticas de extensão junto à comunidade. Oferece cursos de curta duração, cursos de especialização (lato sensu) e Programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional.



Ensino

Através de ações pautadas em nossos valores, visamos o desenvolvimento de nossos colaboradores e de profissionais na área da saúde, focados numa prestação de serviço digno e ampliado a nossa comunidade.

- Contamos com uma estrutura interna completa:
 - Auditório com capacidade para 80 pessoas;
 - Laboratório de habilidades com equipamentos e bonecos para treinamentos realísticos;
 - Biblioteca técnica de saúde;
 - Duas salas de informática composta de 10 computadores a disposição 24 horas dos colaboradores.

Em decorrência da Pandemia, os treinamentos, cursos, workshops e palestras que estavam programados para ocorrer foram suspensos, sendo transferidos para o ambiente virtual.

Na primeira semana de março, quando foram feitos os protocolos do governo de Santa Catarina mediante o combate ao coronavírus, houve uma intensificação em relação aos treinamentos, para garantir mais segurança e preparação das equipes assistenciais para o enfrentamento da doença, ações de treinamentos *in loco*, protocolos de intubação e vídeos sobre a forma correta de paramentação dos EPIs também foram desenvolvidos para melhor entendimento e segurança dos colaboradores.



Palestra sobre o Coronavírus

Registro feito em fevereiro/2020



Treinamento de Intubação

Registro feito em fevereiro/2020



Treinamento sobre ventilação Mecânica

→ PARTICIPAÇÕES EM CONGRESSOS E SEMINÁRIOS



Curso de linfoma não Hodgkin na Beneficência Portuguesa

Registro feito em fevereiro/2020



1ª Semana Científica da Residência de Clínica Médica - UNIFEPE

Registro feito em fevereiro/2020

Especialização

→ PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

A Residência Médica constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação, destinada a médicos, sob a forma de cursos de especialização, caracterizada por treinamento em serviço, funcionando sob a responsabilidade de instituições de saúde, orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional.

Hoje, com 10 especialidades sendo: Cirurgia Geral, Cirurgia pediátrica, Clínica Médica, Cancerologia, Ginecologia, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia, Medicina Intensiva e Neonatologia.

→ PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

O Programa Residência Multiprofissional é realizado em parceria com a Universidade Regional de Blumenau/FURB. A Residência Multiprofissional em Cancerologia Clínica, autorizado pelo MEC, que constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação em serviço, destinada a profissionais da saúde das áreas multiprofissionais, nas especialidades de nutrição, farmácia, psicologia e enfermagem.

INSCRITOS NO PRM POR PROGRAMA 2020, PARA INGRESSO 2021

ESPECIALIDADES	VAGAS	INSCRITOS	INSCRITOS / VAGA
Cirurgia Geral	2	10	5
Cirurgia Pediátrica	1	2	2
Clínica Médica	7	35	5
Cancerologia	1	3	3
Ginecologia e Obstetrícia	3	13	4,33
Pediatria	6	20	3,33
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	1	3	3
Ortopedia e Traumatologia	3	19	6,33
Medicina Intensiva	1	1	1
Neonatologia	1	0	0

➔ IMPORTÂNCIA DOS RESIDENTES NA PANDEMIA

Mediante as incertezas da Pandemia, os residentes tiveram papel fundamental no tratamento aos pacientes, trabalhando diretamente na linha de frente ao combate à COVID-19 em conjunto com suas preceptorias, assumiram um papel de destaque no cuidado e atenção aos pacientes, com jornadas exaustivas, trabalharam incansavelmente na busca do melhor tratamento aos pacientes.

Os residentes assumiram papel de protagonistas, sendo em todas as especialidades, médica ou multiprofissional, selando pelo cuidado e atenção aos pacientes e familiares, uma didática aprendida apenas na prática, sem quaisquer precedente para tal formação, aos que se formaram em 2020, seu conhecimento e aperfeiçoamento transpareceu ao convívio com os pacientes.

➔ FORMATURA DE RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL



No dia 23 de fevereiro de 2021, ocorreu a formatura do Programa de Residência Médica e Multiprofissional do HSA. Devido a pandemia, não foi possível realizar a tradicional festa para comemorar, mas, os formandos foram recepcionados com um delicioso café da manhã na presença da Gerência e Direção Técnica da instituição.

Ao todo, foram 20 profissionais que se formaram, sendo 15 da Residência Médica nas seguintes áreas: Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e Cirurgia Pediátrica. E 05 profissionais da Residência Multiprofissional, sendo da Enfermagem, Farmácia, Nutrição e Psicologia.

➔ Novos Formados 2020

20



Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa – CEP do Hospital Santo Antônio, é um órgão colegiado interdisciplinar, deliberativo, consultivo e educativo criado para defender os interesses dos participantes de pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos preconizados na atualidade.

O Comitê está vinculado à Fundação Hospitalar Santo Antônio, possuindo atuação independente para tomada de decisões referentes a análise de projetos de pesquisa em seres humanos, no âmbito da Instituição e região.

Através da Pesquisa, seguimos avançando em termos de inovação e novas tecnologias, o CEP é constituído por membros interdisciplinar e independente, envolvendo as equipes técnicas de diversos setores e serviços do Hospital, sendo suas reuniões mensais.

Em 2020, mesmo diante do momento Pandêmico, as pesquisas foram realizadas, sendo ao total 61 pesquisas e artigos envolvendo o Hospital Santo Antônio, Em incentivo ao desenvolvimento de artigos, publicamos no site algumas de nossas pesquisas produzidas internamente por colaboradores, profissionais relacionados as diversas áreas da saúde, médicos residentes e multiprofissional.

As pesquisas abordam questões técnicas, científicas e com um olhar humanizado, na busca de excelentes práticas de saúde.

Uma das principais pesquisas realizadas, foi através da Coalizão Covid Brasil, onde o Hospital Santo Antônio em parceria com a Clínica AngioCor, em Blumenau, integraram os estudos com medicamentos contra o covid-19.

Abaixo apresentamos o crescimento das pesquisas nos últimos anos.

2017	2018	2019	2020
19	26	48	61

➔ PESQUISA SOBRE COVID-19

A coalizão iniciada pelo Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital do Coração (HCor), Hospital Sírio-Libanês, BP (A Beneficência Portuguesa de São Paulo), Rede Brasileira de Pesquisa em Terapia Intensiva (BRICNet), e, em parceria com o Ministério da Saúde e com o apoio da empresa EMS, foi lançada no dia 23 de março de 2020 com o propósito de avaliar a eficácia e segurança de potenciais terapias para pacientes com o novo coronavírus (COVID-19).

Essa iniciativa, desde seu lançamento, contou com a adesão de diferentes unidades de saúde em todo país para que sejam realizados três eixos de pesquisa.

Três pesquisas serão realizadas. Dois estudos envolvem a avaliação de azitromicina e hidroxiclороquina em pacientes hospitalizados com doença leve à moderada e outro em pacientes com doença grave.

Já um terceiro estudo avaliará o uso de corticoesteróides em pacientes em ventilação mecânica. Foram estudos multicêntricos robustos que forneceram respostas satisfatórias sobre o tema.

Em Blumenau/SC – com a coordenação dos(as) médicos(as): Dr. Adrian Paulo Morales Kormann, Dra. Sabrina Sabino, e participação da Dra. Karine Gerent, Dr. Leonardo Rodrigues da Silva e Paloma Farina de Lima, bem como, contou com o apoio e colaboração de demais médicos do corpo clínico do Hospital Santo Antônio.



Registro feito em fevereiro/2020

Extensão

A extensão é um processo que realimenta o fluxo do conhecimento e estimula a renovação. Envolvendo várias pessoas de diferentes projetos frente ao conhecimento, sejam internos ou que contribuam com a comunidade. A atividade extensionista é o processo educativo, criativo e cultural, científico que articula ensino e pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora na sociedade.

→ OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O Hospital Santo Antônio, participa da ODS desde 2012, através das reuniões dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e ações aplicadas em diversos setores da instituição.

O hospital concentra suas ações no ODS 3 (Boa saúde e bem estar). Em 2020, mesmo diante do cenário pandêmico, pode-se trabalhar eventos online, para abranger a comunidade nos mais diversos assuntos, podendo destacar:

Live Outubro Rosa - Prevenir é uma forma de Lutar.

Live Novembro Lilás - Quando o amor nasce antes.

Live Novembro Azul - A saúde do homem precisa de atenção.

Novembro Dourado - Nossas crianças valem ouro.

Destacam-se abaixo outras ações:

Participação no Programa Lacre solidário.
Participação no Projeto Tampinhas que Alimentam.

Orientação sobre a importância da vacinação contra a Poliomielite.



No HSA, buscamos trabalhar o tema saúde, mas também as questões de sustentabilidade diante dos desafios assistidos diariamente, esclarecendo à comunidade e aos colaboradores as ações de prevenção e conscientização relacionadas a temas como a qualidade de vida.

As atividades de extensão são conduzidas com muito carinho e profissionalismo, de forma organizada e sistemática, todos profissionais envolvidos participam de ações de integração e são acompanhados por algum profissional da equipe.



→ CURSOS DE GESTANTES

Anualmente o HSA promove 3 turmas para os cursos de gestante durante o ano, o Curso de Gestantes, tem intenção de proporcionar a integração da gestante, da família e do bebê a todo o processo de gestação, os profissionais do HSA enfatizam não só a preparação física e mental para o parto, como também propicia uma atenção individualizada a parturiente, família e recém-nascido. Infelizmente por conta da Pandemia e das restrições que a mesma possui, não foi possível realizar a abertura de nenhuma turma durante o ano.

→ ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS E NÃO OBRIGATÓRIOS

O Hospital Santo Antônio a mais de 10 anos contribui com a formação dos profissionais que atuam na área de saúde, recebendo em média 500 estagiários de diversos cursos mensalmente contribuindo assim para o desenvolvimento da Sociedade e da área de saúde, são alunos de cursos técnicos, graduações e especializações.

Entre as Parcerias, estão as principais Faculdades e Universidades da região, onde a Furb foi pioneira através de seu curso de Medicina, inclusive com internato de Pediatria e Obstetrícia. E ainda os cursos de Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Fisioterapia.

A Furb através de seu programa de intercâmbios, propicia que recebamos acadêmicos de vários estados semestralmente na Pediatria.

Recebemos estágios das Ligas, considerado como prática de extensão extra curricular, os alunos tem a oportunidade de estarem conosco a noite e finais de semana. Além de outras instituições, como a Uniasselvi, Instituto Filadélfia, Censupeg, Senac e Unisociesc. Realizamos parceria com a Escola Hesan Chaute Erde de Santé Vaud e passamos a receber alunos do curso de Fisioterapia da Suíça.

Em 2020, tiveram papel fundamental, contribuindo na assistência ao paciente, em decorrência da quantidade de colaboradores afastados que contraíram o coronavírus, eles supriram muitas vezes a demanda, sendo na enfermagem ou nos mais diversos setores.



→ PROGRAMA DE PEDAGOGIA HOSPITALAR



Registro feito em fevereiro/2020

O Programa Pedagogia Hospitalar foi criado em 2008, em parceria entre Secretaria Municipal de Educação de Blumenau (SEMED) e Hospital Santo Antônio (HSA), e propõe um trabalho pedagógico educacional para atender crianças e adolescentes internados no HSA que lhes garantam continuar estudando, criando e produzindo, mesmo sem estar na escola, sem prejuízo ao seu aprendizado regular. Garantir ao educando os direitos ao desenvolvimento global e a universalização do atendimento escolar.

Hoje, o Programa garante a continuidade das ações educacionais. Objetivando possibilitar às crianças e adolescentes hospitalizadas o acompanhamento pedagógico educacional do processo de desenvolvimento e construção do conhecimento no âmbito da Educação Infantil e Ensino Fundamental, temporariamente interrompido por uma internação hospitalar.

As atividades são desenvolvidas na sala pedagógica, no espaço de recreação ou no leito, durante o período de internação da criança/adolescente, respeitando suas capacidades, condições clínicas e necessidades individuais. O atendimento é destinado a pacientes entre o ensino infantil e fundamental, de 4 a 14 anos.

Durante o decorrer do ano, as atividades foram suspensas de acordo com o que foi preconizado pelo Governo do Estado, onde cancelaram as aulas em função da Pandemia do coronavírus.

Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio



A ASA - Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio é uma instituição que tem como objetivo atrair, organizar e analisar iniciativas positivas para expandir a atuação do hospital a fim de beneficiar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares.

A instituição conta com a Casa do Aconchego que é destinada a acolher e dar suporte às mães cujos bebês precisam de internação e cuidados intensivos após seu nascimento. A casa fica localizada anexa ao hospital e conta com uma estrutura completa, que atende até 12 mães simultaneamente, incluindo todas as refeições e serviço de hotelaria que são feitos pelos próprios colaboradores do Hospital.

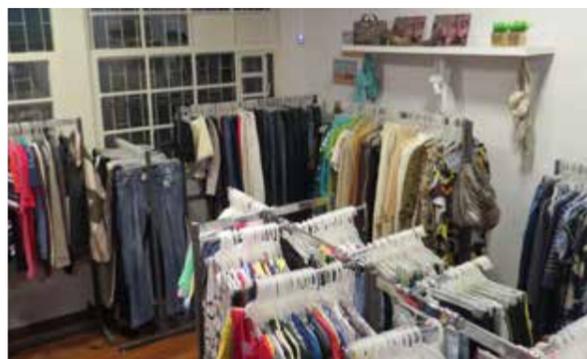
Os bebês podem enfrentar meses de tratamento, e é fundamental que a mãe esteja sempre por perto, pronta para estar ao lado em todos os momentos, obtendo um maior sucesso nos períodos de internação. Com isso, quando um bebê nasce e necessita ficar internado, o serviço social em conjunto com a psicologia hospitalar se reúnem e conversam com a mãe, que tem a Casa do Aconchego uma opção para ficar hospedada durante o período de internação do filho, uma vez que muitas mães são provenientes de outras cidades, ficando inviável e muitas vezes é cansativo ir e voltar todos os dias de suas casas para acompanhar o desenvolvimento de seu filho na UTI neonatal ou UCIN.

Desta forma, a atuação da Casa do Aconchego se mostra de grande importância para o HSA, visto que o Hospital é referência em Gestação de Alto Risco para mais de 14 municípios.

Em 2020, ocorreram períodos em que a Casa do Aconchego ficou fechada, sem receber as mães, devido as restrições do governo ou quando alguém positivava para a COVID-19, resultando na desinfecção do local.

→ BRECHÓ

Sua única fonte de arrecadação, é o Brechó da Casa, que se mantém por meio de doações de roupas, calçados e acessórios. Através de uma equipe de voluntários, as peças são recebidas, selecionadas, e expostas para a venda. Todo lucro é revertido para a manutenção da Casa de Apoio e para o Hospital Santo Antônio.



Capelania



Fundado nos preceitos da religião católica, o Hospital Santo Antônio possui o serviço de Capelania Hospitalar, muito valorizado na instituição.

Este setor presta atendimento de apoio espiritual para aqueles que estão em condição de enfermidade, bem como seus familiares e acompanhantes. A equipe é composta de um capelão, integrante da equipe multidisciplinar de saúde, é uma pessoa capacitada e sensível às necessidades humanas, dispendo-se a dar ouvidos, confortar e encorajar, ajudando o enfermo a lutar pela vida com esperança em Deus e na medicina. Oferece aconselhamento espiritual e apoio emocional tanto ao paciente e seus familiares, como aos profissionais da saúde.

Além do apoio emocional, a Capelania possui diversos projetos dentro do HSA, como a Comissão de Cuidados Paliativos, que busca uma melhor qualidade de vida para os pacientes. Atua juntamente com a Comissão de Humanização e o Comitê de Ética em ações e projetos destinados aos colaboradores, como músicas e minutos com Deus, que consiste em orações e mensagens em cada setor.

A Capelania desenvolve também diversas ações com os pacientes a fim de transformar o tempo de internação em nosso hospital mais leve e cheio

de fraternidade. A maioria dos envolvidos atua de forma voluntária, engrandecendo ainda este serviço.

Devido ao enfrentamento da Pandemia do Coronavírus, COVID-19, as atividades da Capelania foram suspensas por alguns meses em 2020, porém verificando a necessidade de atendimento espiritual para os pacientes, familiares e colaboradores, o serviço voltou ao hospital.

Sendo o único grupo de voluntários atuantes dentro do hospital durante a Pandemia, possui papel fundamental no apoio psicológico aos colaboradores, que estão sobrecarregados fisicamente e psicologicamente. Onde muitas vezes necessitam de atenção e uma palavra de acolhimento.



Rede Feminina



Imagem de arquivo/2019

A Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau, se caracteriza por ser sem fins lucrativos e tem como objetivo, prevenir o câncer de colo de útero, além de realizar diagnóstico precoce do câncer de mama, apoiando pacientes mastectomizadas.

Todos os serviços prestados pela Rede Feminina de Combate ao Câncer de Blumenau são gratuitos e estão apoiados em dois pilares: prevenção e apoio.

Para a RFCC de Blumenau a prevenção começa com um trabalho muito importante de disseminação de informação através de palestras em diversos segmentos de nossa sociedade como empresas, escolas, igrejas, hospitais e campanhas educativas. Além disso, como parte fundamental desse processo de prevenção, está o exame preventivo do câncer de colo de útero.

Dentro do diagnóstico do câncer de mama, a Rede Feminina de Blumenau oferece mamografia, e assistência às pacientes mastectomizadas, o apoio moral, psicológico, nutricional e fisioterápico.

Semanalmente as voluntárias da Rede Feminina, participam das aplicações de quimioterapia, com a finalidade de ouvir as histórias de cada paciente, prestando solidariedade e apoio neste momento tão delicado. Entre essas conversas, surgem grandes amizades que acabam se tornando um pilar para fortalecer ainda mais o paciente durante o período de tratamento.

➔ Apoio na Pandemia

A Rede Feminina de Combate ao Câncer, presta apoio fundamental aos pacientes de seu municípios. Sendo no ambulatório Oncológico ou no Ambulatório de quimioterapia, realizam ações em prol do paciente, sendo eles .

- Marcação de Consultas
- Marcação de Exames
- Marcação de Quimioterapias
- Retirada de medicação
- Acompanhar os pacientes nas consultas, exames ou quimioterapias, quando os mesmos não tem um familiar de acompanhante e necessitam.

Em decorrência da Pandemia, a Rede Feminina não esteve ativamente presente como é de costume em todos os outros anos, porém sempre contribuíram com as ações aos pacientes em conjunto com a Comissão de Humanização.

Neste ano, estiveram presentes nas seguintes ações:

- Decoração dos setores nas datas comemorativas;
- Doação de Perucas, Toucas e Lenços aos pacientes.

Seja atrelado a outros voluntários, ou por iniciativa própria, a Rede Feminina de Combate ao Câncer, presta importantes serviços para nossa instituição.

Voluntários

Desde o ano de 2003 , por intermédio da Assistência Social, os Voluntários atuam no Hospital Santo Antônio, provendo um atendimento humanizado e solidário, beneficiando desta forma, pacientes internados, familiares e colaboradores da instituição. Atualmente mais de 60 voluntários realizam visitas e auxiliam nos projetos e atividades do HSA.

Segundo definição das Nações Unidas, “o voluntário é o jovem ou o adulto que, devido a seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem estar social, ou outros campos”.

Admissão: Para ser admitido na atividade de voluntário, o mesmo deve obedecer aos seguintes requisitos:

- Conforme a Lei do Voluntariado de número 9608 de 18/02/98, as atividades prestadas ao HSA, instituição sem fins lucrativos, não serão remuneradas e não gerarão vínculo empregatício.
- Apresenta-se para entrevista com assistente social responsável pelo trabalho voluntário na instituição, preenchendo ficha de intenção de trabalho voluntário, a qual será avaliada pelo profissional e também pela gerência do HSA.
- Aprovada a proposta segue-se a assinatura do Termo de Adesão do Trabalho Voluntário.
- As atividades do Voluntário seguirão a um cronograma fixo com dias, horários, atividades e local da mesma a ser aprovado pelo voluntário, o serviço social e gerência do HSA.

Atualmente possuímos diversos voluntários, dos quais podemos destacar:

- Equipe da Missa
- Projeto Sorriso
- Pastoral dos Enfermos
- Projeto Bela Vida
- Projeto Gestação de Risco
- Grupo de Visitadores
- Doulas Voluntárias
- Grupo Trapamédicos
- Grupo Super Liga
- Grupo Segue o Baile

Infelizmente a partir das restrições impostas pelo Governo do Estado devido a Pandemia do Coronavírus, COVID-19, as ações com voluntários

➔ Carnaval para os pacientes

No dia 25 de fevereiro, o Carnaval para os pacientes foi realizado pelo grupo Segue o Baile, que todos os anos promove ações com muita música e dança para os pacientes.

Sendo a última ação realizada no hospital antes dos decretos da Pandemia, essa ação trouxe momentos de descontração e alegria para pacientes, familiares e colaboradores.



Registro feito em fevereiro/2020

➔ Cartas aos Super Heróis da Saúde

O Dia internacional da amizade teve uma comemoração diferente, graças a Liga Super-Ação, eles entregaram cartas aos super heróis da Saúde, que foram escritas pela comunidade, ressaltando a importância de cada um.



Assessoria de Comunicação



A Assessoria de Comunicação do Hospital possui como principal objetivo, fortalecer a credibilidade da instituição, engrandecendo a imagem institucional com os públicos de interesse e ressaltar a importância das ações promovidas no hospital com a mídia em geral, mostrando sua importância no cenário da saúde a nível nacional.

Durante o ano de 2020 estreitou laços com a mídia, possuindo assim um crescimento nas divulgações de suas ações. O Hospital não possui investimento em mídia paga, sendo todas as menções, entrevistas e citações de caráter espontâneo, promovendo assim diversas pautas cabíveis aos meios de comunicação.

Por ser um hospital referência em diversas especialidades em Blumenau e Região, os veículos de comunicação buscam profissionais capacitados para entrevista de acordo com suas pautas mensais. A Assessoria do hospital faz essa ponte, direcionando assim o contato e fornecendo aos profissionais os assuntos pertinentes aos setores, além é claro, de demandar e sugerir pautas aos veículos, dos quais estão constantemente buscando por este tipo de informação. A Assessoria também é responsável por repassar as informações cabíveis à imprensa em decorrência de algum acidente, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados.

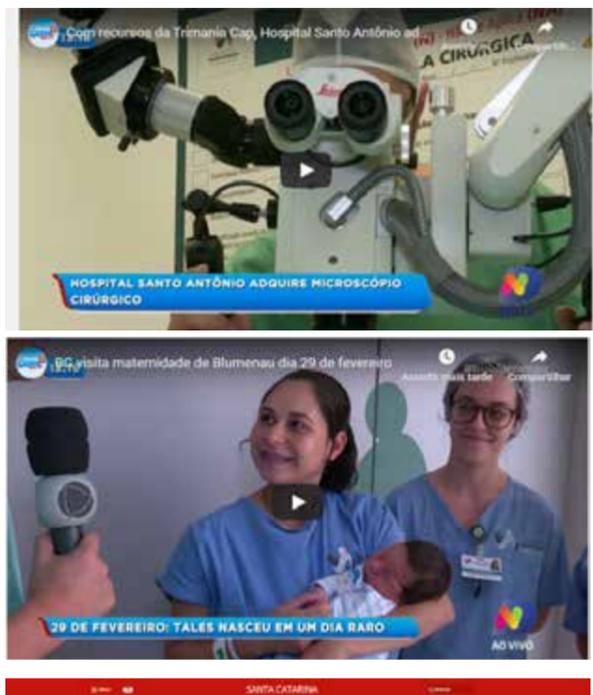
O setor esteve envolvido diretamente na organização geral dos eventos beneficentes promovidos pela instituição no ano de 2019. Além da divulgação nas mídias internas e externa, com releases para a imprensa local e regional, também liderou a cobertura dos eventos bem como o *feedback* dos mesmos para toda a comunidade e apoiadores.

➔ Releases / Imprensa

39

➔ Inserções na Internet / Média Mês

48



Imprensa Parceira

Uma importante parceria que o HSA obteve ao longo do ano, foi com a imprensa da região. Grandes apoiadores como mídias televisivas, estações de rádio e blogs, salientaram o trabalho exercido pela nossa instituição e contribuíram para a realização e divulgação dos principais acontecimentos dentro do HSA, bem como ações internas em prol da humanização e bem-estar dos pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Mídia Nacional

Foi um importante ano para o Hospital Santo Antônio em relação ao crescimento do *mailing* de imprensa. Diversos veículos de comunicação divulgaram as ações promovidas pelo HSA, tornando um dos principais hospitais da região.



Repercussão Internacional

A imprensa internacional repercutiu uma ação de humanização em prol de uma paciente internada no HSA.

“Quando se possui um olhar mais humanizado, você acaba percebendo pequenos detalhes no dia a dia dos seus pacientes que fazem toda a diferença. A fisioterapeuta Ellen, viu a paixão que a Dona Marlene tem ao fazer seu crochê quando esta internada, mas nos últimos dias ela estava mais calada, pois tinham acabado suas linhas, então Ellen resolveu dar uma ajudinha.”

Uma matéria simples, mas tão humanizada que além de ser divulgada nas principais mídias nacionais, chamou a atenção da imprensa internacional. Veículos de comunicação principalmente da Itália repercutiram a matéria.



Midias Digitais

Interagir com nossos pacientes/clientes e poder repassar informações pertinentes à sociedade é o que nos move. Sendo um dos hospitais mais presentes nas mídias sociais, tornando interativa as reações, dúvidas e questionamentos do nosso público, o hospital Santo Antônio cresceu esponencialmente no ano de 2020. Esse crescimento se dá, devido principalmente as ações de combate à Pandemia e as ações humanizadas em relação aos colaboradores e pacientes.

Facebook

→ FACEBOOK

96.381

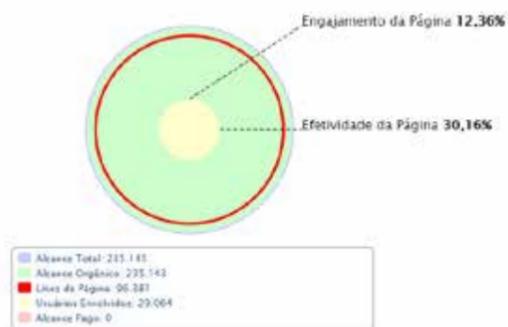
MIL DE SEGUIDORES

→ NOVOS SEGUIDORES/ ANO

6.439

76,60% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ EFETIVIDADE E ENGAJAMENTO



CRESCIMENTO DURANTE O ANO

→ TOTAL DE POSTS / ANO

413

→ TOTAL DE INTERAÇÕES



→ MÉDIAS DE INTERAÇÕES POR POST:

1.048

→ USUÁRIOS ENGAJADOS

727.739

40,62% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ IMPRESSÕES DE PUBLICAÇÕES

5.393.606

110,29% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

Instagram

→ INSTAGRAM

14.298

MIL DE SEGUIDORES

→ NOVOS SEGUIDORES/ ANO

6.234

77,30% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES

→ TOTAL DE POSTS / ANO

413

163,06% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ CURTIDAS

78.193

384,65% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ COMENTÁRIOS

2.589

729,81% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ ENGAJAMENTO

81.427

390,32% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ MÉDIA DE ENGAJAMENTO POR POST

197,16

390,32% MAIOR QUE O PERÍODO ANTERIOR

→ CARNAVAL

O grupo Segue o Baile Saúde Criativa trouxe um pouco do carnaval para nossos pacientes da quimioterapia e pediatria. Com direito a músicas, fantasias e muita folia.



Registro feito em fevereiro/2020

→ PÁSCOA

O coelhinho da Páscoa veio recheado de amor no Hospital Santo Antônio. Recebemos através de uma ação idealizada pelos colaboradores da empresa Senior Sistemas. Os chocolates foram enviados ao HSA a pedido dos próprios colaboradores, eles estão em trabalho Home Office, e destinaram a doação aos profissionais de saúde do nosso hospital.



→ DIA DAS MÃES

Pedimos aos nossos colaboradores para descrever suas mães em apenas uma palavra e nos falar o porquê!

Descrever alguém que amamos é muito difícil, em uma palavra então, quase impossível. Essa é a homenagem de nós, profissionais da saúde, para vocês, nossas mães!



→ SEMANA DA ENFERMAGEM

Aconteceu entre os dias 12 e 20 de maio, a 40ª Semana da Enfermagem do Hospital Santo Antônio. Todos os anos a Semana da Enfermagem é especial aqui no Hospital e neste ano, a comemoração foi um pouco diferente, pois não podemos nos abraçar e comemorar com atividades setoriais, no entanto, preparamos algumas surpresas para tornar esta data ainda mais especial. Nossa passarela passou a ser verde, cor essa que significa a paz, tranquilidade, cura e a saúde.



→ FESTA JUNINA

A equipe da Nutrição organizou um Arraiá pra lá de bom. Com direito a muitas guloseimas e brindes para os pacientes. E tudo foi planejado seguindo a risca as medidas de higiene, com embalagens individuais, de acordo como é preconizado pela OMS em tempos de pandemia.



→ DIA DOS PAIS

Não importa se seu filho tem 1 ano ou já tem seus próprios filhos. Quando você vê uma declaração dele, você simplesmente se emociona. A Comunicação do HSA prestou uma homenagem para todos os papais.



→ ANIVERSÁRIO 160 ANOS

O mês de agosto é marcado pela grande comemoração do Hospital Santo Antônio. No dia 22 de agosto a instituição completou 160 anos de grandes histórias!

Ao longo domês, diariamente foi contado um pouco da trajetória do HSA, onde olhando para o caminho percorrido ao longo dos anos a qualidade do serviço prestado prevalece. E tudo isso, graças aos excelentes profissionais e parceiros que fizeram e fazem parte da família do Hospital Santo Antônio.



→ DIA DAS CRIANÇAS

Em comemoração ao Dia das Crianças, os pequenos pacientes da Oncologia Pediátrica receberam super-heróis e polvos de Amigurumi.



→ HALLOWEEN

No dia das Bruxas - Halloween, o serviço de Nutrição e Dietética do HSA preparou uma surpresa para os setores da Pediatria e Quimioterapia.

E mais um Mutirão de Cirurgias Pediátricas foi realizado. A equipe do Centro Cirúrgico do HSA preparou um ambiente lúdico e descontraído para os pequenos pacientes, e o tema escolhido desta vez, foi o Halloween



→ SEMANA SIPAT

O Hospital Santo Antônio promoveu a SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho. As ações foram adaptadas conforme as medidas de segurança, e a equipe preparou dinâmicas e atividades *in loco* com o objetivo de alertar e instruir os colaboradores a cerca das medidas de segurança no ambiente de trabalho.



→ HIGIENE DE MÃOS

Salientando a importância da higienização das mãos, o Hospital Santo Antônio recebeu a visita do Super Gel!

Passando pelos setores do Hospital, foram distribuídos, frascos de álcool gel fornecidos por empresas voluntárias para serem doados na instituição.



→ NATAL

O Clima Natalino tomou conta do Hospital Santo Antônio. A magia dessa época do ano preenche nossos corações de amor e esperança. E aqui no HSA percebemos o carinho e o real sentido do Natal!



Eventos Online

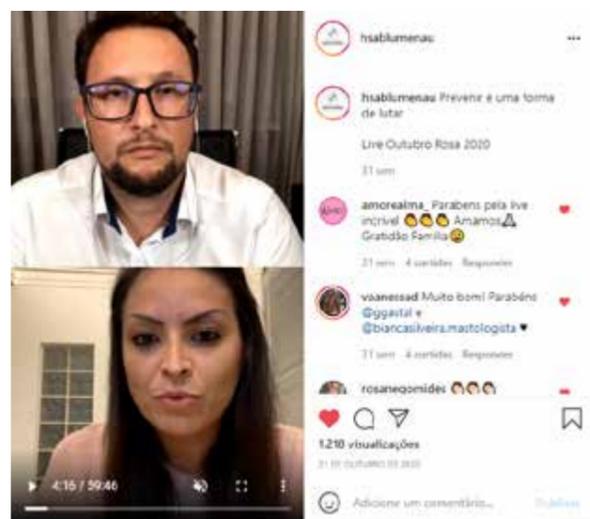
Em decorrência da Pandemia, diversos eventos que tradicionalmente são realizados no HSA, não puderam ocorrer, com isso convidamos especialistas de diferentes áreas para abordar os temas para a comunidade.

➔ LIVE OUTUBRO ROSA

Em comemoração ao Outubro Rosa, o Hospital Santo Antônio promoveu sua primeira Live!

Os mediadores da Live foram o Oncologista Dr. Gustavo Gastal, CRM 20181 e a Mastologista, Dra. Bianca Silveira. CRM 17625.

A Live “Prevenir, é uma forma de lutar” abordou sobre métodos de prevenção e tratamento do câncer de mama.



➔ LIVE NOVEMBRO ROXO

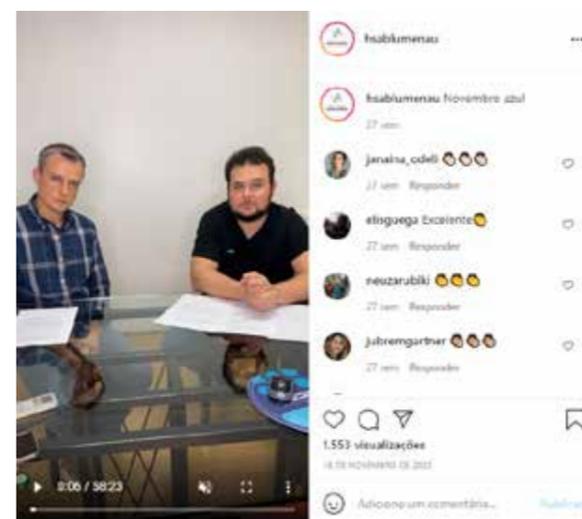
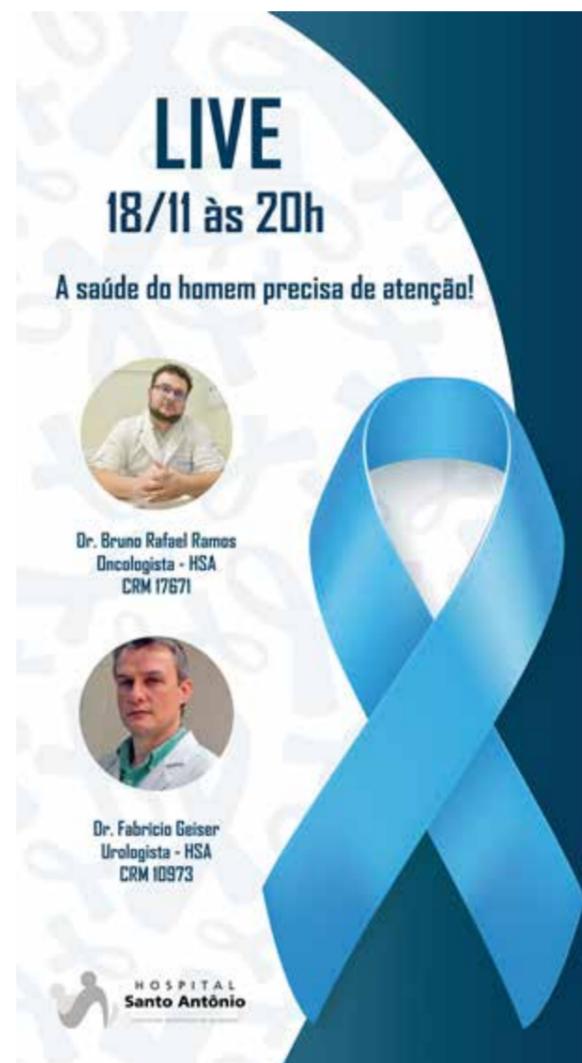
O Novembro Roxo promove um mês inteiro de ações e eventos ligados à prematuridade, trazendo informações importantes sobre prevenção e reflexões bastante pertinentes sobre a humanização demandada para esse tipo de atendimento médico.

A Live contou com a presença da Dra. Janaina Torresani, abordando os cuidados relacionados a saúde do recém-nascido. A Psicóloga Hospitalar, Heloísa Nascimento, abordando o enfrentamento da família diariamente, perdas e lutos. E a enfermeira Helena Finato, contou um pouco de sua experiência na sala de parto e como mãe de prematuro.



➔ LIVE NOVEMBRO AZUL

Com o tema “ A saúde do Homem precisa de atenção” o Dr. Bruno Rafael Ramos, Oncologista e o Dr. Fabrício Geiser, Urologista, abordaram temas importantes de prevenção, tratamentos e dicas de um estilo de vida saudável.



➔ LIVE NOVEMBRO DOURADO

O câncer infanto-juvenil, se descoberto precocemente, possui altas chances de cura. Por isso, foi realizada a Live “Nossas Crianças Valem Ouro”.

A Oncologista Pediátrica, Dra. Marcela Barros de Sousa, coordenadora do Serviço de Oncologia Pediátrica do Hospital Santo Antônio abordou esse importante tema.

E como convidada, a Angela de Liz, mãe da Sofia, paciente oncológica do HSA. Angela contou um pouco dos desafios enfrentados desde o diagnóstico e as superações da pequena Sofia.



Ações de Humanização

Durante o ano, os colaboradores, pacientes e familiares se sentiram sobrecarregados por conviver com algo até então desconhecido, e

poder trabalhar a humanização, confortando e acalutando um pouco os corações é o que moveu grande parte da equipe HSA.

→ MURAL - PROFISSIONAIS RECUPERADOS DA COVID-19

Eles são pais, filhos, avós, irmãos... Super-heróis da vida real, que estão na linha de frente a vários meses, combatendo o Coronavírus, acordando cedo, deixando suas famílias para ajudar a salvar vidas!

Já são heróis por estarem aqui, dia a dia contribuindo no combate desta doença, mas quando retornam desse período de isolamento, queremos que eles se sintam abraçados por toda a equipe.



→ CARTA PARA OS SUPER-HERÓIS

Professoras do Colégio Sagrada Família resolveram propor uma atividade para as crianças, estimulando a criatividade e ensinando a importância

do isolamento social, que nesse momento se faz necessário para evitar a circulação do vírus. As cartas foram entregues para a equipe.



→ COPOS - ESTAMOS COM VOCÊS!

A empresa Blumenauense, CartonDruck, doou para o HSA, 150.000 mil copos em homenagem aos profissionais de saúde.



→ RECORDE: 74 DIAS DE INTERNAÇÃO COVID-19

Desde o início da Pandemia do Covid-19, vários pacientes nos marcaram de inimagináveis maneiras dentro do HSA. E uma dessas pacientes é a Dona Leonilda, que passou 74 dias se tratando da Covid-19.

Ela deu entrada no HSA no dia 28 de junho, sendo a paciente com o maior tempo de internação no Hospital Santo Antônio, e agora podemos ver ela saindo feliz e saudável.



→ PRIMEIRA ALTA COVID-19

Seu Vilandir, paciente que estava desde o dia 01 de abril em nosso hospital, pode finalmente voltar para casa. Depois de ficar 22 dias internado, sendo 15 deles na UTI (Unidade de Terapia Intensiva) em estado grave, hoje ele pode dizer que está curado da covid-19!



→ UM BRINDE À VIDA!

Para Maria José Bernardes de Andrade de 51 anos, tomar uma Coca-Cola é considerado uma vitória, ela passou 33 dias em uma UTI. Após falar sobre seu desejo à equipe assistencial, a Fonoaudióloga Júlia Schiphorst Delgado entrou em contato com o médico responsável pela paciente para avaliarem a possibilidade de liberação.



Trimania



O convênio para o repasse de recursos da Trimania CAP Filantropia Premiável – Região do Vale para o Hospital Santo Antônio completou 5 anos em 2020. Muitas reformas e investimentos tecnológicos foram realizadas graças a esta parceria.

Mesmo diante da Pandemia, as instalações e equipamentos do hospital receberam melhorias através dos recursos doados pela Trimania.

→ CENTRO OBSTÉTRICO

Em 2021, uma das reformas mais aguardadas no hospital irá se tornar realidade. As obras de readequação do espaço físico e manutenção do Centro Obstétrico. Toda a infraestrutura do setor será renovada, as salas de pré-parto, pós-parto, salas cirúrgicas, sala de recuperação pós anestésicos e área de atendimento ao recém-nascido, alojamento conjunto e CIAM, serão reestruturadas, graças a contribuição da Trimania.



→ APROXIMADAMENTE

6 MILHÕES

EM INVESTIMENTOS

3,5 milhões de investimentos
+ 2,5 milhões de Reserva para a
Reforma do Centro Obstétrico.

→ Tecnologia

As tecnologias implementadas em 2020, fizeram toda a diferença no ambiente hospitalar.

Podemos destacar:
Aquisição da Plataforma DRG – Diagnosis Related Groups;
Aquisição Servidor ORACLE;
Controladores de acesso;
Outros.

→ Equipamentos Hospitalares

Durante o ano de 2020, foram adquiridos diversos equipamentos, dos quais são de extrema importância para seus respectivos setores, dando mais agilidade ao tratamento, e mais segurança ao paciente e colaborador.

Dentre os equipamentos mais recentes podemos citar:

- Aquisição de Carros Beira Leito;
- Lavadora para Hotelaria;
- Lavadora Ultrassônica – CME;
- Microscópio Cirúrgico (Leica Provido);
- Geladeira Comercial para Nutrição;
- Instrumentais Cirúrgicos Diversos;
- Tube do Tomógrafo;
- Outros.

→ Reformas

Diante da Pandemia, os projetos dos setores a serem reformados foram temporariamente suspensos, sendo feitos apenas as reformas que não obtinham impacto direto aos setores do combate à covid-19.

Dentre as reformas realizadas, podemos citar:
Reforma Cozinha;
Reforma Telhado;
Reserva de Recursos para Reforma do Centro Obstétrico;
Finalização da Obra do Bunker 2 – Radioterapia;
Reforma das calçadas em frente ao Hospital;
Outros.

→ Instalações

Diversas instalações foram possíveis reformar, graças a contribuição da Trimania.

Podemos citar:
Aquisição de Placas Solares;
Outros;

→ Destaques

Mesmo em um ano atípico, o HSA pode concluir várias reformas e investir em equipamentos de ponta, com a contribuição da Trimania. Podemos assim, destacar as principais aquisições:

REFORMA COZINHA

Preparar a alimentação dos pacientes e acompanhantes é um desafio constante e ter equipamentos de ponta para ajudar é primordial, com isso, em 2020 foi realizada a reforma da cozinha hospitalar, contemplando toda a área física, troca de pisos e bancadas de inox, otimizando o serviço dos profissionais e garantindo mais agilidade e segurança no preparo das refeições para os pacientes e acompanhantes.

MICROSCÓPIO CIRÚRGICO

Para auxiliar os cirurgiões e melhorar o resultado dos procedimentos, o Hospital Santo Antônio trouxe uma grande novidade: um dos mais modernos Microscópios Cirúrgicos disponíveis no mercado mundial, sendo considerado o equipamento mais importante, para a realização de Neurocirurgias.

O Microscópio cirúrgico é o equipamento utilizado com o objetivo de iluminar e aumentar o campo de visão do médico, evidenciando estruturas e facilitando a visualização do campo operatório.

REFORMA TELHADO + PLACAS SOLARES

Uma das mais importantes obras realizadas em 2020, foi a reconstrução de parte do telhado do hospital, sendo mais de 1.500 metros quadrados de telhado, que abrange todo o prédio que comporta às UTIs. Após a conclusão da reforma, foram instaladas placas solares, que será utilizada na central térmica de aquecimento de água da instituição.



Emendas

Através de emendas individuais e de bancada, os políticos podem escolher entre os mais diversos projetos para beneficiar a população de seu Estado. Senadores, Deputados Estaduais e Federais reconhecem o serviço que o Hospital Santo Antônio oferece aos pacientes e destinam os recursos financeiros que possuem, através de

emendas individuais e de bancada, à causa. Esses recursos são direcionados a projetos para aquisição de equipamentos e custeio para manutenção dos serviços hospitalares.

Emendas Federais e Estaduais, indicadas e/ou recebidas no ano 2020:

→ PARLAMENTAR

	VALOR EMENDA / PROGRAMA
Carlos Chiodini	R\$ 150.000,00
Esperidião Amim	R\$ 2.500.000,00
Ismael dos Santos	R\$ 500.000,00
Ivan Naatz	R\$ 500.000,00
Jorginho Mello	R\$ 500.000,00
Laércio Schuster	R\$ 200.000,00
Ricardo Alba	R\$ 500.000,00
Total	R\$ 4.850.000,00

Poder Público e Sociedade Civil Organizada

O recebimento de recursos de esferas governamentais possibilita a continuidade dos serviços prestados ao município de Blumenau e aos 14 municípios da AMMVI e demais municípios que compõe as diversas referências da Instituição.

Estes recursos são aplicados conforme cronograma de execução apresentado e aprovado por cada unidade concedente, seja ela, Federal, Estadual ou Municipal.

As subvenções, auxílios, doações recebidas no exercício de 2020, para custeio da Fundação, e as subvenções de investimento que atenderam ao critério de reconhecimento no resultado foram contabilizadas da seguinte forma:

→ PROVENIENTES DE:	2020
Subvenções Municipais	R\$ 8.008.098
Subvenções Municipais - COVID	R\$ 3.831.724
Subvenções Estaduais	R\$ 10.030.886
Subvenções Estaduais - COVID	R\$ 1.476.835
Doações Mat. / Med. - SES	R\$ 3.664.413
Subvenções para Investimentos	R\$ 641.663
Doação Campanha CELESC	R\$ 350.859
Doações Pessoas Jurídicas	R\$ 1.136.155
Doações Pessoas Físicas	R\$ 207.046
Total	R\$ 29.347.679

Contribuições Incentivadas e Receitas Sociais

O convênio para o repasse de recursos da Trimania CAP Filantropia Premiável – Região do Vale para o Hospital Santo Antônio, completou 5 anos em 2020. Realizamos diversas reformas e investimentos graças a essa parceria.

O resultado obtido (superávit) da arrecadação das Doações de Contribuições Incentivadas e Receitas Sociais – “Trimania” foi investido em sua maioria na aquisição de equipamentos hospitalares, móveis e utensílios, aparelhos, acessórios, ferramentas, computadores e periféricos, instrumental cirúrgico, instalações, construções e reformas da estrutura física para melhoria da assistência à saúde da população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS) e demais convênios.

→ Contribuições Incentivadas

Em maio de 2016 a Fundação iniciou a arrecadação de doações de contribuições incentivadas - Trimania, a qual está vinculada a participação em sorteio de prêmios cuja operação é assessorada pela SC CAP Assessoria e Promoção de Vendas Ltda – Trimania, esta operação finalizou em abril de 2019.

→ Receitas Sociais

A partir de maio de 2019, o produto TRIMANIAVALE passou a ser comercializado sob a forma de título de capitalização, na modalidade Filantropia Premiável, figurando a Fundação Hospitalar de Blumenau (Hospital Santo Antônio), como entidade beneficente e cessionária do direito de resgate, e não mais como subscritora dos títulos, para efetuar a gestão financeira e operacional é assessorada pela BLU CAP ASSESSORIA E PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA.



Combate a COVID-19



Os doadores têm papel fundamental no combate a COVID-19, pois com a chegada da Pandemia, os tradicionais eventos promovidos pelo HSA foram cancelados devido as restrições impostas pelo Governo do Estado, com a suspensão dos eventos presenciais, sendo assim, a Feijoada Beneficente, o Jantar Dourado e o Pedágio Solidário foram suspensos.

As ações foram substituídas pela campanha Online “Hospital Santo Antônio precisa de você”, que visou a arrecadação de doações para manter o pleno funcionamento da instituição no momento de luta contra o COVID-19, tendo início no mês de março e posteriormente a campanha “A Vida não pode esperar” criada pela agência Seven Comunicação de forma voluntária, com o objetivo de continuar os projetos e também manter a saúde financeira da instituição.

A TODOS QUE CONTRIBUÍRAM
MUITO OBRIGADO!

→ Doações em Bens e Materiais

Preocupados com a saúde financeira da Instituição, diversas pessoas físicas e jurídicas colaboraram com o HSA, através da captação de recursos para os seguintes materiais:

- Materiais de EPI's
- Medicamentos
- Rouparia
- Alimentos
- Doações em dinheiro

O Hospital Santo Antônio faz um agradecimento especial a todas as pessoas e empresas que contribuíram e apoiaram a instituição no combate ao COVID-19 e nos desafios que a pandemia trouxe.

→ Principais Doações Jurídicas

No ano de 2020, o Hospital Santo Antônio contou com grandes parceiros que abraçaram as causas da instituição e contribuíram para que continuássemos com nossos atendimentos de qualidade em prol de Blumenau e região.

Parceiros e Apoiadores

O Hospital Santo Antônio possui muitos apoiadores, e com isso agradece imensamente a todos aqueles que de alguma forma acreditam e apoiam nossas causas. Mesmo diante das incertezas e desafios que a Pandemia nos trouxe, sempre estiveram de alguma forma apoiando nossa instituição.

→ HAVAN

Recebemos em 02/2020 R\$ 158.000,00 (cento e cinquenta e oito mil reais) de valor arrecadado pela Havan Lojas de Departamentos Ltda, proveniente de Campanha Troco Solidário, que conta com a contribuição de clientes das lojas de Blumenau. A doação contribuiu significativamente nas ações de custeio de nossa entidade.



→ UNICRED

A UNICRED, contribuiu com o valor de R\$46.579,20 durante o ano, esse recurso foi utilizado para o Planejamento Estratégico da Fundação Dom Cabral, que visa o a estruturação e elaboração do Planejamento Estratégico do Hospital para a próxima década.

Esse investimento é de extrema importância para o crescimento da instituição.



→ COOPER

No ano de 2020 firmamos contrato de parceria com a Cooperativa de Produção e Abastecimento do Vale do Itajaí, que tem como objeto a campanha de arrecadação de pecúnia, de forma contributiva, dos cooperados/clientes nas filiais Cooper Blumenau, dos Bairros Garcia e Glória, sendo o valor repassado mensalmente à Fundação Hospitalar de Blumenau na forma de “Troco Solidário”, auxiliando no custeio e manutenção dos serviços hospitalares.



→ REDE ANGELONI

Entre os meses de maio à agosto, o Hospital Santo Antônio participou do Troco da Bondade do Angeloni. O HSA agradece a Rede Angeloni, pela iniciativa e parceria com o hospital, e também a cada cliente que contribuiu com a instituição.



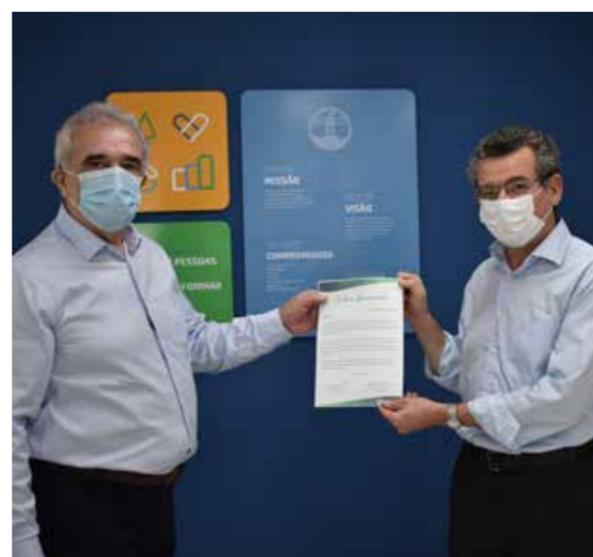
➔ OBJETO BRASIL

O Hospital Santo Antônio agradece a importante parceria com a Empresa Objeto Brasil. A marca desenvolveu uma coleção exclusiva de camisetas onde todo o lucro é revertido em prol da construção da nova Ala Oncológica Pediátrica da nossa instituição. A campanha de inverno rendeu mais 4.600 peças vendidas, um verdadeiro sucesso.



➔ VIACREDI

Em dezembro de 2020, o HSA recebeu uma importante doação destinada à campanha “A Vida Não Pode Esperar” da Viacredi – Cooperativa de Crédito.



➔ AGÊNCIA SEVEN

A agência Seven Comunicação criou de forma voluntária a campanha “A vida não pode esperar”, com o objetivo de continuar os projetos e também manter a saúde financeira da instituição, visto que não estavam ocorrendo eventos durante a Pandemia.



➔ ROTARY CLUB FLORES DO YPÊ

Sempre contribuindo com o HSA, o Rotary Club Flores do Ipê fez importantes doações durante o ano de 2020. Sendo em materiais, roupas e equipamentos.



➔ PANVEL

Um dos grandes parceiros do Hospital Santo Antônio é a Rede Panvel, que desde 2015 destina o troco solidário para nossa Instituição. Sendo investidos todos os anos em materiais ou equipamentos, esse valor é de extrema importância para o crescimento do hospital. Agradecemos a iniciativa da Panvel, afinal a instituição está sempre presente no HSA com grandes ações super especiais.



➔ ACHÉ PRODUTOS FARMACÊUTICOS

Em comemoração ao Dia do Médico, a empresa Aché - Produtos Farmacêuticos, realizou uma ação para os médicos do Hospital Santo Antônio, presenteando cada um deles, com um kit de café da manhã.



➔ SUPERMERCADO CAROL

A Rede de Supermercados Carol, veio somar nessa corrente do bem, através da campanha Troco Solidário Carol, do qual destinará as doações feitas para o HSA para investir em melhorias nas instituições.



➔ KAUE LOPES PRODUÇÕES

Com a finalidade de trazer alegria e sorrisos para os pacientes da Oncologia Pediátrica, a Kaue Lopes Produções esta sempre presente na instituição abraçando a causa e divulgando o lindo trabalho realizado pelo HSA.



Jurídico



O Departamento Jurídico do Hospital Santo Antônio, é composto pelo escritório de Advocacia Carvalho & Lemos, orientando as melhores práticas da instituição.

→ Ações do Departamento

- Participação ativa do departamento jurídico na qualificação dos profissionais da área da saúde, ministrando palestras e aulas para as turmas de residência médica e multidisciplinar.
- Capacitação das lideranças, mitigando os riscos de demandas trabalhistas fomentadas por assédio moral.
- Realização de trabalhos de advocacia preventiva, como participação direta nos casos discutidos pelo núcleo de segurança do paciente, com auxílio na elaboração de protocolos.
- Atuação junto às esferas administrativas, com acompanhamento em reuniões da Secretaria de Saúde do Município de Blumenau.
- Redução em mais de 16% dos números de Ações Trabalhistas desde o ano 2017.
- Participação direta na Comissão de Negociação Coletiva com a FEOHESC e o Sindicato dos Empregados da Saúde de Blumenau.
- Negociação e celebração do Acordo Coletivo de Trabalho com o Sindicato dos Empregados da Saúde de Blumenau.

- Orientação e acompanhamento dos órgãos diretivos, governança e compliance, das alterações do Estatuto Social com a inclusão de novas entidades representativas (ASA e SOMAR) e da criação do Regimento Interno Geral do HSA.

→ LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

A estrutura hospitalar é complexa, com diversos processos internos e multidisciplinares e de sistemas interligados, além disso, o hospital repassa e recebe informações de diversas instituições, como planos de saúde, laboratórios, farmácias, entre outros, com isso uma série de dados são compartilhados. O hospital possui responsabilidade com a proteção dos dados pessoais dos pacientes, sendo o departamento jurídico responsável por coordenar a adequação do hospital perante à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

A lei, trata sobre a forma com que as empresas capturam, utilizam e armazenam os dados das pessoas. Durante o ano, o Departamento Jurídico em conjunto com demais setores da instituição, promoveu treinamentos que garantam o cumprimento da legislação dentro do ambiente hospitalar.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (Valores expressos em Reais)

ATIVO			
	Nota	2020	2019
CIRCULANTE		46.358.397	27.470.095
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		23.151.058	6.533.370
Caixa		3.334	2.836
Bancos	4	6.490	71.003
Aplicações de liquidez imediata	5	23.141.234	6.459.530
DIREITOS REALIZÁVEIS		17.592.182	17.457.298
Títulos e contas a receber	6	7.468.027	10.092.250
(-) Estimativa de créditos de liquidação duvidosa	7	(1.446.027)	(1.442.074)
Títulos de capitalização	8	7.991.168	7.114.505
Subvenções a receber	17	3.579.014	1.692.617
ESTOQUES	9	5.155.172	3.024.008
OUTROS ATIVOS CIRCULANTES		459.985	455.420
Adiantamento a fornecedores		121.964	15.481
Outros valores a receber		297.483	371.368
Despesas antecipadas		40.538	68.570
NÃO CIRCULANTE		54.272.166	55.955.869
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		4.080.824	8.493.153
Depósitos judiciais	19	294.217	335.200
Despesas pagas antecipadamente		3.315	15.218
Outros valores a receber		5.457	-
Títulos a receber - SUS	7	-	4.426.222
Subvenções a receber	17	3.777.835	3.716.513
INVESTIMENTOS	10	239.022	260.797
IMOBILIZADO	11	49.462.754	46.694.690
INTANGÍVEL	12	489.566	507.229
TOTAL DO ATIVO		100.630.563	83.425.965
COMPENSAÇÃO ATIVA	20	37.015.888	39.740.040

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis.

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO
Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em Reais)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Nota	2020	2019
CIRCULANTE		30.192.018	25.077.250
Fornecedores	13	8.320.780	7.635.215
Empréstimos	14	1.832.936	462.546
Salários e ordenados		1.954.327	1.770.595
Impostos, taxas e contribuições	15	2.031.285	2.032.050
Provisão para férias e encargos sociais		3.849.622	3.663.418
Repasses fornecedores médicos/clínicas/diversos	16	1.057.782	1.734.107
Obrigações com subvenções	17	4.428.386	1.761.346
Débitos de campanhas de contribuições	8	6.009.476	5.249.694
Outros débitos		707.424	768.280
NÃO CIRCULANTE		40.752.739	38.373.882
Empréstimos	14	6.717.064	8.537.454
Parcelamento Lei 11.941/09	18	1.604.757	2.375.280
Provisões para causas cíveis e trabalhistas	19	13.236.505	11.205.317
Receita diferida	17	15.015.377	12.341.275
Obrigações com subvenções	17	3.777.835	3.716.513
Outros débitos		401.201	198.044
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		29.685.806	19.974.832
Patrimônio Social		19.974.832	18.280.007
Superávit do exercício		9.710.974	1.694.825
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		100.630.563	83.425.965
COMPENSAÇÃO PASSIVA	20	37.015.888	39.740.040

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO
Blumenau - SC

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em Reais)

	Nota	2020	2019
RECEITA BRUTA		155.136.103	159.819.397
COM RESTRIÇÃO		61.186.316	72.670.594
Subvenções e auxílios	21	23.989.206	21.008.884
Doações	21	3.992.589	3.319.171
Contribuições incentivadas	22 a)	-	24.883.500
Receitas sociais	22	32.946.960	23.229.216
Trabalhos voluntários	23	179.402	210.062
Rendimentos financeiros		78.159	19.761
SEM RESTRIÇÃO		93.949.787	87.148.803
Atividades de saúde	24	90.347.607	84.415.732
Atividades de educação		1.220.814	1.207.143
Doações	21	1.365.884	229.883
Rendimentos financeiros	25	456.555	532.849
Outras receitas operacionais	27	558.927	763.195
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA - SEM RESTRIÇÃO		(43.873)	(54.710)
RECEITA LÍQUIDA		155.092.230	159.764.686
CUSTO E DESPESAS		(136.508.817)	(148.063.316)
Atividades de saúde	26	(111.101.087)	(107.697.091)
Educação		(320.300)	(314.411)
Contribuições incentivadas	22 a)	-	(22.395.150)
Custos de receitas sociais	22	(24.908.028)	(17.446.602)
Trabalhos voluntários	23	(179.402)	(210.062)
SUPERÁVIT BRUTO		18.583.413	11.701.370
OUTRAS DESPESAS		(8.872.439)	(10.006.545)
Despesas administrativas e gerais	28	(8.451.206)	(9.030.266)
Outras despesas		(187.698)	(411.847)
Despesas financeiras	25	(839.514)	(906.299)
Reversão de provisões trabalhistas e cíveis		605.979	341.866
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS		-	-
Contribuições sociais	29	(15.304.407)	(15.204.249)
Isenção das contribuições sociais	29	15.304.407	15.204.249
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		9.710.974	1.694.825

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

CONSELHO FISCAL
PARECER Nº 001/2021

O Conselho Fiscal da Fundação Hospitalar de Blumenau – Hospital Santo Antônio, reunido ordinariamente em 22 de fevereiro de 2021, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, examinou o Balanço Geral de 2020, contendo o Relatório da Administração, o Relatório dos Auditores Independentes, Balanço Patrimonial, o Demonstrativo do Resultado do Exercício, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, a Demonstração do Fluxo de Caixa e as Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do exercício, as sínteses das Contas de Receitas e despesas, e a documentação contábil e financeira, depois de apreciar o parecer da *Actus Auditores Independentes S/S* e, ouvidas as explicações necessárias, tendo analisado e encontrado os aspectos Administrativos e Financeiros de forma satisfatória, RESOLVE: Apresentar parecer favorável à aprovação da Prestação de Contas das atividades do exercício de 2020 da Instituição, e recomendar ao Conselho Curador, como dispõe o artigo 46, inciso II, do Estatuto da Instituição, a homologação da prestação de contas de 2020, constante do Balanço Geral do exercício de 2020 da Fundação Hospitalar de Blumenau, conforme apresentado pelo Conselho Fiscal.

Blumenau, 22 de fevereiro de 2021.

Leonardo Alba Parisotto
Diogo Sartor dos Santos
Sescon

Almir Vieira
Alexandre Pereira Caminha
Poder Legislativo

Dante Aguiar Arend
Aurélio Miguel Bowens da Silva
OAB

Deise Voltolini
Uiara Rautenberg Silva
Poder Executivo

Clóvis Corrente
Rubens Zen
Sind. Empreg. Estab. Saúde

Rosemary Cruz Ressureição
Danielle Alfarth dos Santos
Secretaria de Estado

REDAÇÃO

Larissa Machado
Lorena Borba

LAYOUT E ARTE FINAL

Larissa Machado

FOTOGRAFIA

Lorena Borba

TIRAGEM

50 exemplares

DATA DE EDIÇÃO

Junho/2021



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

Rua Itajaí, 545 - Vorstadt

Blumenau - Santa Catarina

47 3231-4000



 www.hsan.com.br

 [@hsablumenau](https://www.facebook.com/hsablumenau)

 [@hsablumenau](https://www.instagram.com/hsablumenau)



HOSPITAL
Santo Antônio

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU