

Relatório **Anual** 2022

Entre os
melhores
Hospitais
do

BRASIL

de acordo com a Diagnosis Related Group

50



HOSPITAL
Santo Antônio

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

Conselho Superior
de Administração
(pág. 06)

Palavra do Presidente - 08
Mensagem do Gerente Geral - 10

Governança
Clínica (pág. 18)

Direção Técnica - 20
Direção Clínica - 21

Gestão da Qualidade
e Segurança (pág. 24)

A qualidade como estratégia - 24
Gerenciamento de Comissões - 24
Certificações - 24
Acreditação ONA - 24
Projeto Hospital Seguro para Pessoa Idosa - 25
Gestão de Riscos e Segurança do Paciente - 25

SUMM

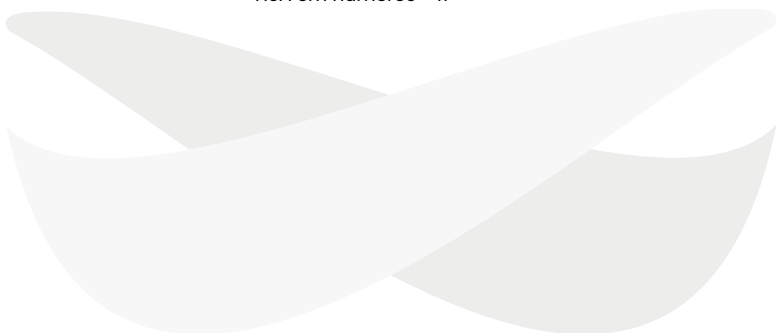
Governança
Cooperativa (pág. 12)


Humanizar é... - 12
A Instituição - 14
Planejamento Estratégico - 15
Estrutura Organizacional - 16
HSA em números - 17

Especialidades
Estratégicas (pág. 22)

Urgência e Emergência - 22
Oncologia - 22
Cirurgia Bariátrica - 23
Ortopedia e Traumatologia - 23
Gestação de Alto Risco - 23

Gestão Administrativa
Financeira (pág. 26)






Gestão de
Pessoas (pág. 28)

Endomarketing - 29
Educação Permanente - 29
Curso de Gestante - 29
ICDS - 30
Pedagogia Hospitalar - 31

Gestão do Acesso
ao Cuidado (pág. 34)

Nossos Ambulatórios - 35
Equipe Multiprofissional - 35



Captação de
Recursos (pág. 40)

Recursos Captados - 40
Projetos e Emendas - 41
Trimania - 42
Voluntários - 44
Parceiros e Apoiadores - 47

7 A 8 9 R 10 P 11 I 12 O

Gestão da Tecnologia
e Inovação (pág. 32)

Lei Geral de Proteção de Dados - 32
Comissão de Prontuários - 32
Planejamento Estratégico - 32
Hospital Digital - 33

Gestão da
Comunicação (pág. 36)

Assessoria de imprensa - 36
Mídias Digitais - 37
Eventos - 38

Balanço Patrimonial
(pág. 48)

Relatório dos Auditores
Independentes - 51





Caro leitor,

Depois de um ano desafiador, as páginas que você está prestes a ler, neste relatório trazem, uma síntese dos esforços gerados pela Família HSA (Hospital Santo Antônio). São profissionais de diversas áreas, atuando em conjunto, para continuar dando o suporte necessário ao nosso bem mais precioso, nossos pacientes!

A elaboração deste relatório foi baseada no **Planejamento Estratégico da Instituição**, que, somado aos esforços gerados pelas equipes, concretizou grandes avanços neste último ano.

Podemos ver neste relatório, o quão impactante foram os resultados gerados, dando ainda mais determinação para que a Instituição continue crescendo e se desenvolvendo.

A título de introdução, poderão ser constatados os avanços gerados através do DRG (Diagnosis Related Group), um modelo de governança clínica baseada em valor para melhorar a qualidade assistencial e evitar desperdícios. Somente neste ano, trabalhando incansavelmente para desenvolvermos esse modelo, o HSA somou grandes resultados, estando entre os 50 melhores hospitais do Brasil de acordo com o Diagnosis Related Group.

Por isso, tenha em mente que cada dado, ação ou investimento aqui representado, não são apenas demonstrativos, mas sim, **nosso compromisso com a vida, que é reforçado todos os dias, tendo como lema principal “O paciente em primeiro lugar”**, através do atendimento humanizado prestado por cada um dos nossos colaboradores.

Boa leitura!

Equipe editorial

Conselho Superior de Administração

O Conselho Superior de Administração é o órgão máximo da deliberação da Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio. A ele, compete principalmente homologar ou não as deliberações do Conselho Curador, gerar transparência e credibilidade, ser o pilar da boa governança corporativa, visando maximizar o retorno sobre o investimento, proporcionando serviços de qualidade, entre outras competências conforme estatuto da Instituição.

Entidades Participantes:

ACIB – Associação Empresarial de Blumenau
 AMLB – Associação Médica de Blumenau
 AMPE – Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
 ASA – Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio
 CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
 FURB – Fundação Universidade Regional de Blumenau
 Intersindical Patronal de Blumenau e Região
 OAB/SC – Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
 SESBLU- Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
 SESCON – Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
 SOMAR – Sociedade Maçônica Regional
 UNIBLAM – União Blumenauense de Associações de Moradores

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é o órgão que atende a fiscalização dos atos dos administradores, a verificação do cumprimento dos seus deveres legais e estatutários. Examinam documentos, analisam demonstrações contábeis, orçamentos e, além disso, emitem pareceres ao Conselho Curador.

Entidades Participantes:

Poder Executivo Municipal de Blumenau
 Poder Executivo Estadual de Santa Catarina
 Poder Legislativo – Câmara Municipal de Blumenau
 OAB – Ordem dos Advogados do Brasil
 SESBLU- Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
 SESCON – Sindicato de Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região



Conselho Curador

O Conselho Curador é um órgão de gestão e deliberação da Fundação. É ele quem determina e aprova as políticas de funcionamento do HSA, detendo grande relevância e responsabilidade. Dentre os membros do Conselho Curador é escolhida a Gestão Executiva, composta por: Presidente, Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro. Disponde de um papel importante, a Gestão Executiva atua em conjunto com as Gerências, sendo um ponto de apoio, direcionando o foco e as temáticas necessárias para o bom funcionamento e para o futuro sustentável da Instituição.

Entidades Participantes:

ACIB – Associação Empresarial de Blumenau
 AMLB – Associação Médica de Blumenau
 AMPE – Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
 ASA – Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio
 CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
 FURB – Fundação Universidade Regional de Blumenau
 Intersindical Patronal de Blumenau e Região
 SOMAR – Sociedade Maçônica Regional
 UNIBLAM – União Blumenauense de Associações de Moradores

Todo trabalho realizado pelos Conselheiros da Fundação Hospitalar de Blumenau, é voluntário.



Gestão Executiva

Presidência



Tadeu Avi

Vice-Presidência



Luís Carlos Cenzi
Rebellato

Tesoureiro



Amarildo
Nazário

Secretário



Adécio
Salvalágio

Gerências

Rafael Branco Bertuol
Gerente Geral

Adriana Dalago Pereira
Gerente Administrativa Financeira

Jean Carlos Formento
Gerente de Desenvolvimento Humano

Tatiane Aligleri
Gerente Operacional

Dr. Leonardo Rodrigues da Silva
Gerente Médico e Diretor Clínico

Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva
Diretora Técnica

Palavra do PRESIDENTE

O ano de 2022 foi marcado por muitos momentos importantes e de muita realização para o Hospital Santo Antônio. Foi um período marcado por conquistas importantes para a nossa organização, nossos colaboradores e nossos pacientes. Particularmente, o segundo ano na Presidência do Conselho Curador foi engrandecedor, após um período extenso de pandemia, nosso Hospital voltou a abrir as portas para receber as pessoas, dessa vez, para eventos e visitas.

Nossa estrutura é melhorada cada dia mais, graças aos recursos vindos da Tri- mania Cap. Em 2022, junto do aniversário de 162 anos do hospital, um importante setor do nosso hospital foi entregue, o Centro Obstétrico. Somos referência no atendimento de gestação de alto risco e agora, as gestantes que procurarem nosso Hospital, terão uma estrutura totalmente renovada e melhorada. Essa era uma das obras mais aguardadas na instituição, afinal, somente em 2022 tivemos 3.817 nascimentos aqui no Santo Antônio. Agora, além de entregar excelência no tratamento, seguindo nossa filosofia de Paciente em Primeiro Lugar, podemos oferecer também mais conforto e tecnologia de ponta para a comunidade em um momento tão importante e delicado, como o da gestação.

Nossos números mostram a qualidade no cuidado e atendimento dos pacientes que nos procuram, somos referência para todo o estado de Santa Catarina. Agora, para o futuro, temos ainda mais planos para a melhoria de nosso hospital e, conseqüentemente, nossos atendimentos. Para o ano de 2023, planejamos a ampliação de nossa estrutura, a oferta de novos serviços, construção de novas salas cirúrgicas e a entrega de novas alas, cujas obras foram iniciadas já em 2022.

Passamos por algumas turbulências, mas, o ano que passou será lembrado por seus pontos positivos. Foi um ano de retomada gradativa, e onde firmamos, também, grandes parcerias. Agradeço especialmente a todos os nossos colaboradores, corpo clínico e parceiros que contribuíram, e continuarão contribuindo ou contribuirão com essa Instituição centenária e em especial, às equipes de profissionais que dão o melhor de si em prol do paciente.



Tadeu Avi

Presidente do Conselho Curador



“Agora, além de entregar excelência no tratamento, seguindo nossa filosofia de Paciente em Primeiro Lugar, podemos oferecer também, mais conforto e tecnologia de ponta para a comunidade”.

Estamos entre os 50 melhores Hospitais do Brasil

Quem não conhece o Hospital Santo Antônio? Muitos ouviram falar sobre este gigante Hospital, que possui uma característica de Hospital regional, por acolher pacientes de diversas cidades e regiões do Estado. Mas você ouviu falar do “NOVO” Hospital Santo Antônio? Um dos maiores centros filantrópicos de excelência voltados a saúde, no Hall dos 50 melhores Hospitais do Brasil, Acreditado Pleno pela Organização Nacional de Acreditação, referência quando o assunto é gestão, governança clínica e cuidado centrado no paciente.

“Somos o Hospital Santo Antônio” que, ao longo de 2022, buscou, em nosso “core business” inspiração para aprimorar e alavancar a “marca Hospital Santo Antônio”, como forma de aproximar nosso time da comunidade, empresariado e governo, nos colocando como referência no atendimento seguro e humanizado em saúde.

Disse Albert Einstein: *“Insanidade é continuar fazendo sempre a mesma coisa e esperar resultados diferentes.”* Assim, começamos a buscar sinergia com nossos times para que o nosso planejamento estratégico estivesse, de fato, no coração e na mente das pessoas.

Quebrar paradigmas e propor um modelo de Gestão diferente, pensando em saúde baseada em valor, melhorando a Jornada de nossos pacientes através da Governança Clínica, ou seja, estabelecendo ações que pudessem impactar positivamente a forma de gerir o dia a dia do Hospital e colocar o paciente como centro do cuidado, foi o diferencial para transformar a realidade do Hospital Santo Antônio.

Estar entre os 50 melhores hospitais do Brasil, foi audacioso e desafiador, pois tivemos que revisar processos, técnicas, performance, linhas de cuidado e, principalmente, estabelecer o paciente como centro do cuidado.

“O Hospital” é um emaranhado de desafios diários que requer vivenciar a diversidade de várias empresas, especialidades, pessoas e recursos, em um único lugar. Falar sobre Saúde remete à um cenário desafiador, tanto do ponto de vista político, socioeconômico e epidemiológico, principalmente após um período de pandemia, que nos trouxe grande aprendizado.

Em 2022 revisamos nosso planejamento estratégico, usando a metodologia BSC (Balance Score Card), utilizando 04 perspectivas:

aprendizado e crescimento, processos internos, clientes e sustentabilidade. Foram criados 10 objetivos, 23 estratégias, 51 planos de ação e 15 indicadores estratégicos, que nos ajudaram a colocar o Hospital Santo Antônio entre os 50 melhores Hospitais do Brasil.

Através do planejamento estratégico, e aqui cabe uma observação: “HSA assistido pela Fundação Dom Cabral, a 5ª melhor escola de negócios do mundo”, conseguimos revisar e aprimorar nossa linha de visão, principalmente os próximos passos junto ao plano diretor do Hospital, etapa essencial para um novo ciclo de expansão dos atendimentos aos pacientes de Blumenau e região.

Vários foram os desafios do HSA, principalmente por tratarmos de uma instituição Filantrópica com atendimentos 92% destinado ao Sistema Único de Saúde (SUS). Os desafios da sustentabilidade financeira, após período de pandemia, início da guerra Rússia e Ucrânia, aumento dos insumos de forma vertiginosa e, principalmente, com aumento da população pela procura do atendimento pelo SUS, expôs um cenário que exigiu muita articulação e performance da gestão, buscando nos entes empresariais e políticos, a captação de recursos para manutenção da operação em saúde.

Mesmo com tantos desafios econômicos, o Hospital Santo Antônio, em 2022, se consolidou como um dos maiores centros voltados ao atendimento seguro e humanizado. Para tal, várias foram as ações realizadas: plantio de árvores com as crianças internadas na pediatria; espetáculo “Realização de Sonhos” em prol da oncologia pediátrica; comemoração, com nossos pacientes, da cura contra o câncer, batendo o sino da vitória; acompanhamento do paciente, na sua residência, pela equipe de cuidados paliativos do hospital, e tantas outras ações que deixaram marcadas a jornada do paciente no HSA.

Ainda em 2022 fomos um dos cinco Hospitais do Brasil escolhidos para implantar o programa Cuidado Seguro para Pessoas Idosas, programa este reconhecido ao HSA pelo PROAD SUS/HCOR como projeto implantado, demonstrando excelentes resultados voltados à prática segura e humanizada no atendimento ao idoso frágil. Em nossa trajetória buscamos uma nova equação para otimizar os recursos do HSA. A expressão mais profunda que ouvimos de nos-



“Mas você ouviu falar do “NOVO” Hospital Santo Antônio? Um dos maiores centros filantrópicos de excelência voltados a saúde, no Hall dos 50 melhores Hospitais do Brasil”

Rafael B Bertuol Gerente Geral Hospital Santo Antônio/ Blumenau, possui experiência em Gestão Hospitalar há mais de 18 anos. Graduado em Enfermagem com Licenciatura Plena, Pós Graduado em Gestão da Saúde, MBA Gestão de Projetos, MBA em Gestão Hospitalar, Pós Graduado em Segurança e Qualidade, MBA em Administração da Assistência Hospitalar.

nos clientes é a necessidade de construirmos a confiança com nossos “stakeholders”, visando promover resultados sustentáveis. Assim iniciamos, em 2022, toda a articulação com nossos principais fornecedores, revisando contratos e incorporando métricas de entrega, associando pagamento por performance. Exponencialmente, conseguimos resultados fantásticos no giro de leito, média de permanência, redução da mortalidade e, principalmente, aumento da satisfação de nossos pacientes.

Temos um grande compromisso com a sociedade por mais sustentabilidade; participamos do desenvolvimento sustentável do planeta, por meio de ações que auxiliam na redução do impacto junto à natureza; implantamos painéis para busca de energia renovável; segregamos nossos resíduos, plantamos árvores e estamos comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

através das 17 metas globais, estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Estamos em constante movimento, nos renovando e reinventando todos os dias para gerarmos cada vez mais conexões, um novo rumo nos trilhos do otimismo e, assim, estarmos com a Marca Hospital Santo Antônio na mente e coração das pessoas, quando o assunto for cuidado com sua saúde. “Somos o Hospital Santo Antônio”

Rafael Branco Bertuol

Gerente Geral

Humanizar é...

Segundo o dicionário Michaelis, humanizar significa:

- 1 – Tornar(-se) humano.
- 2 – Tornar(-se) benevolente.
- 3 – Tornar(-se) mais sociável, civilizar(-se), socializar(-se).

Na área da saúde, o termo humanizar parte de um olhar diferenciado por parte da equipe multidisciplinar aos pacientes atendidos. É enxergá-lo além da sua enfermidade ou dificuldade, mas, sim, acolhê-lo, junto de sua família e amigos, durante um período tão delicado que é o de internação hospitalar.

Humanizar é tratar, além do corpo, das feridas e doenças, é também, acalentar o psicológico e emocional de cada pessoa que busca o atendimento hospitalar. Ao tratar o paciente com respeito, compreensão e carinho, confortamos pacientes, familiares e amigos em momentos tão delicados e ganhamos, além da gratidão de cada um deles, a certeza de que impactamos positivamente a experiência hospitalar.

Aprender a fazer hambúrguer...



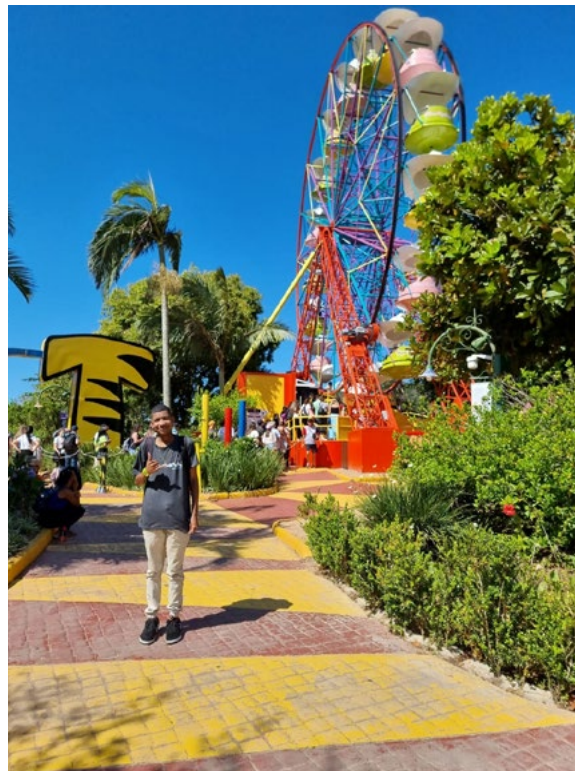
Plantar uma árvore...



Realizar o desejo do Batismo...



Levar para um parque...



Uma visita especial...



Comer o que se tem vontade...



A Instituição

Inaugurado em 22 de agosto de 1860, em Blumenau, o Hospital Santo Antônio tem seus 162 anos de história associados ao desenvolvimento econômico, político e social da cidade. A história da trajetória do hospital é marcada pelo idealismo de sempre buscar a qualidade nos serviços oferecidos à comunidade.

A Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio, é uma fundação privada sem fins lucrativos, que faz parcerias com as esferas governamentais. Grande parte de seus atendimentos são pelo SUS, o que caracteriza a Instituição como um alicerce para a saúde pública da região.



Cronologia

1870

Primeira Sede do Hospital Santo Antônio

1989

Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (Filantropia)

2000★

Conquista do título Hospital Amigo da Criança

2007

Ampliação de nova estrutura

2010★

Início do Programa de Residência

2010

Conquista da Certificação de Acreditação ONA - Nível 1

2015★

Assinatura do Convênio para repasse de recursos da Trimanía Cap

2017★

Conquista da Certificação de Acreditação ONA - Nível 2 Acreditado Pleno

2018★

Inauguração do novo Complexo Oncológico

2020

Abertura de 05 novos leitos da UTI Geral

2021

Habilitação do Serviço de Radioterapia e novas áreas de abrangência para Hematologia e Oncologia Pediátrica.

2022

Inauguração do novo Centro Obstétrico e classificação entre os 50 melhores hospitais do Brasil de acordo com o DRG.

Planejamento Estratégico

Missão

Ser preciso e humano para garantir a melhor experiência durante todo o ciclo da vida.

Visão

Ser uma Instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade como centro de excelência à saúde.

Valores

Ética: honestidade e verdade nas relações internas e externas.

Valorização das pessoas e respeito ao ser humano.

Transparência: integridade e prestação de contas.

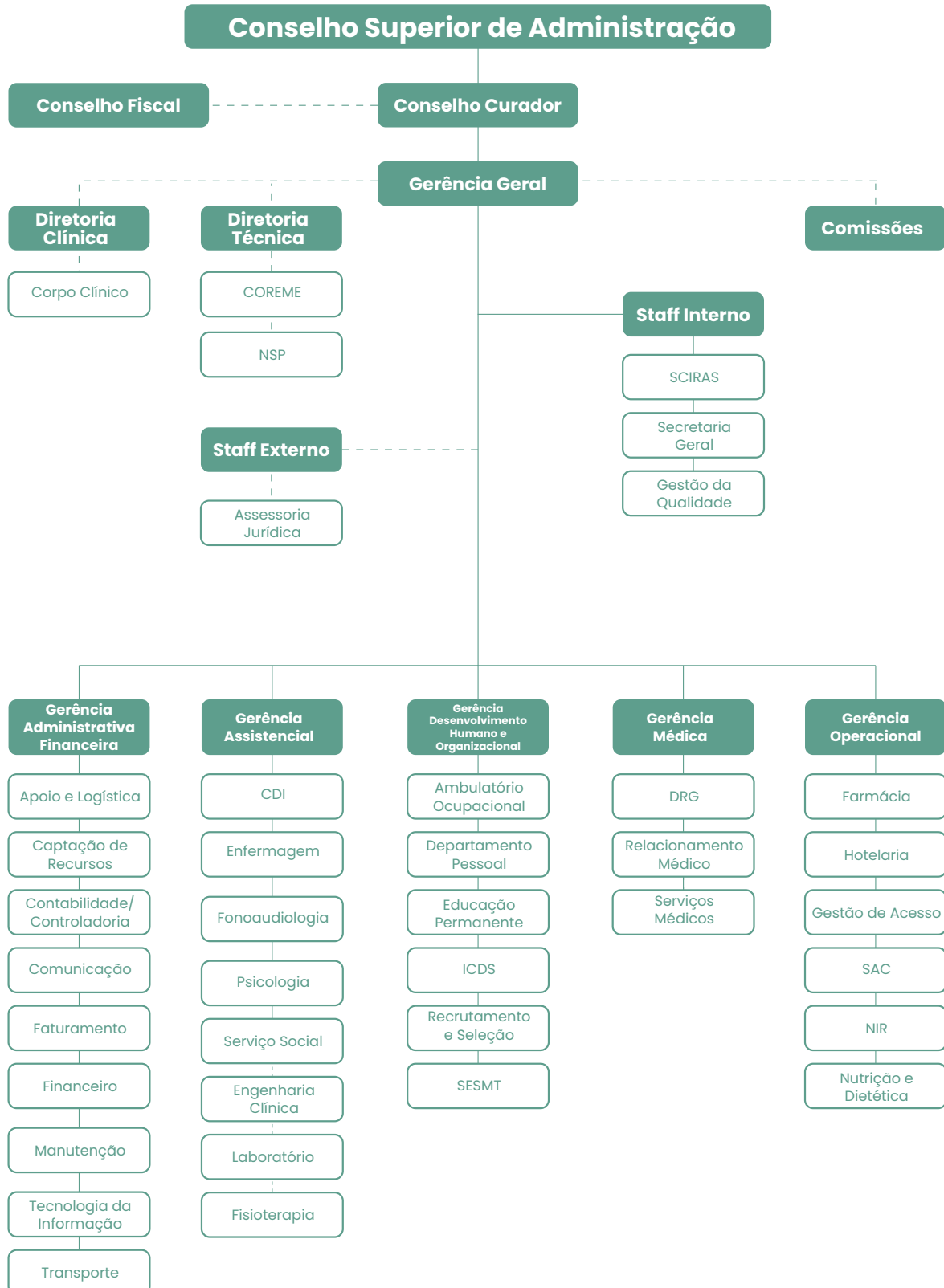
Segurança e qualidade: cumprimento das normas e protocolos.

Trabalho em equipe.

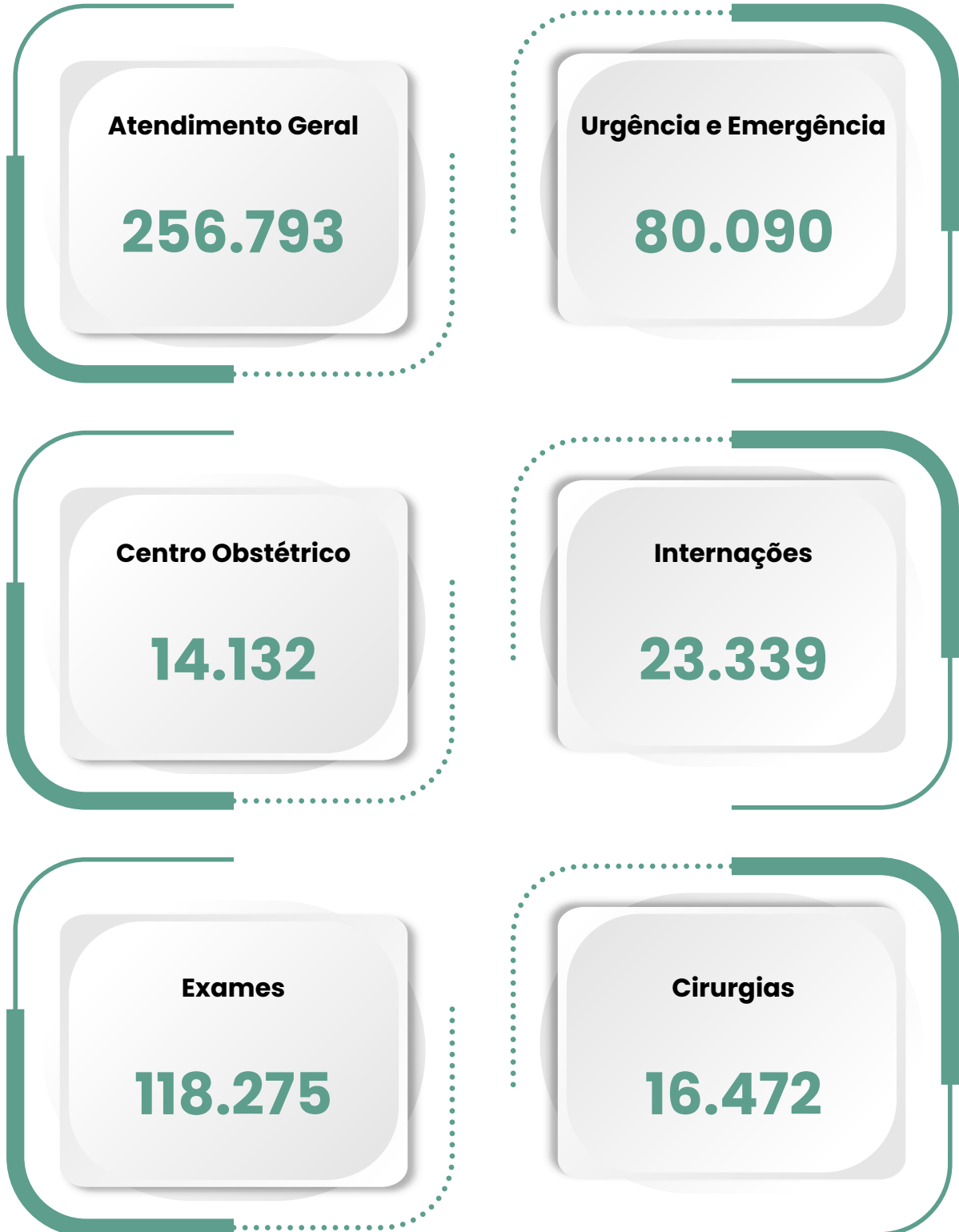
Mapa Estratégico



Estrutura Organizacional



HSA em números



Governança Clínica



Governança Clínica é um tema muito discutido atualmente em gestão hospitalar. Primeiramente usado no Reino Unido no ano de 1997, visando garantir elevados padrões de assistência à saúde, segundo as melhores práticas nacionais e internacionais do mercado. Este modelo busca uma melhoria contínua da qualidade dos serviços e manutenção da excelência no atendimento ao paciente. Com o crescimento que o Hospital Santo Antônio vem apresentando, nos vimos obrigados a implementar ferramentas que nos auxiliam nos pilares que tangem uma boa governança clínica.

Através da plataforma DRG Brasil, que reúne dados de saúde no país, conseguimos ter informações suficientes para que as decisões relacionadas ao paciente sejam baseadas em evidências e dados de qualidade. Isso nos dá a certeza que o primeiro pilar da governança clínica é atingido, sendo a **Efetividade e eficiência clínica**, assim, posicionando-nos entre os 50 melhores hospitais do país. Temos como plano futuro, dar um novo passo, rumo aos 25 melhores.

Através de um **Gerenciamento de riscos** bem estruturado. Conseguimos, inicialmente, mapear os principais eventos adversos e, em cima desses dados, estruturar ações para prevenir essas falhas. Entre os pontos aprimorados no ano de 2022, estão os diversos treinamentos realizados com as equipes médica e de enfermagem; A reestruturação de toda a parte de protocolos clínicos hospitalares, para que, em tempo real, grande parte deles consiga ser monitorado; Reformulação de todos os códigos de segurança do hospital, que visam garantir medidas de alerta urgente; Treinamentos das equipes para o atendimento ao código azul (Parada cardiorrespiratória); Criação de um protocolo de sepse totalmente monitorado em tempo real, com processo de dupla checagem.

Além disso, são realizadas **Auditorias Clínicas** e treinamentos, formação de novos auditores para analisar se as medidas de segurança no atendimento estão sendo cumpridas, como Cirurgia Segura, Protocolo de Sedação em UTI, etc. Através de reuniões semanais com algu-



mas equipes médicas, rounds multidisciplinares, ferramentas de *feedback* pautados em uma gestão de alta eficiência, tem-se estimulado uma **melhora contínua** das equipes, sempre apresentando uma medicina baseada em evidência e em resultados. Isso tem sido o cerne do que essa Gestão tem buscado. Para o início de 2023, diversas medidas estão previstas, como reestruturação do protocolo de Tromboembolismo Venoso, Neutropenia Febril, Dor torácica e Acidente Vascular Cerebral.

Como não podia faltar, quando falamos de toda a qualidade que buscamos, o mais importante em todo esse processo está centrado no **Envolvimento e experiência do paciente e sua família**. Uma medicina de qualidade depende dessa parceria entre equipe, paciente e cuidadores. Necessita-se de uma transparência, com direito a decisões compartilhadas, sempre respeitando os desejos e prioridades dos pacientes. Para que isso aconteça, treinamentos de comunicação efetiva estão sendo feitos e reestruturamos a

forma de descobrir qual a satisfação desse paciente, por um serviço de ouvidoria mais ativo, para conhecer melhor os nossos clientes/pacientes e implementar novas medidas.



Direção Técnica



“Essa proximidade entre a gestão e o corpo clínico tem sido fundamental para o crescimento das atividades no hospital.”

O Hospital Santo Antônio vem vivendo um período de grande crescimento tecnológico e humano, desde o período pré-pandemia da COVID 19.

Vivemos, na instituição, um momento único, onde nos deparamos, no dia a dia, com o desafio de acolhermos nossos pacientes de maneira segura, com tratamento de qualidade, e, principalmente, proporcionando uma experiência humanizada.

Temos realizado reformas e ampliações em nossa área física, reestruturado nosso parque tecnológico e incentivado as boas práticas em saúde.

A busca contínua pela excelência no atendimento daqueles que nos procuram é uma constante, valorizando sempre a segurança e qualidade, colocando a vida do paciente sempre em primeiro lugar. Somos um hospital com 92% de atendimento SUS e o grande desafio é proporcionar este atendimento humanizado, seguro e qualificado dentro dos nossos recursos.

Com orgulho, podemos afirmar que temos tido êxito a cada dia, graças aos esforços do Conselho Curador, da equipe de gestão e ao corpo clínico do hospital.

Essa proximidade entre a gestão e o corpo clínico tem sido fundamental para o crescimento das atividades no hospital.

Nosso intuito neste processo, como direção técnica, é dar suporte à gerência médica e ao corpo clínico para o desenvolvimento das atividades médicas, assegurando condições adequadas de trabalho e os meios imprescindíveis a uma boa prática médica, supervisionando e coordenando todos os serviços técnicos desenvolvidos no hospital, além de observar o cumprimento das normas em vigor.

Tenho muito orgulho em dizer que a caminhada tem sido árdua, porém de muito aprendizado, companheirismo e extremamente gratificante!

Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva

Diretora Técnica

Direção Clínica

Assumimos o compromisso de trabalhar com uma gestão que visa a melhoria contínua e valoriza o profissional que aqui trabalha, para que, estimulados, possam entregar o melhor para o nosso paciente.

O Hospital Santo Antônio passou, recentemente, por uma mudança no processo de gestão, montando uma equipe mais robusta, com diversas formações e qualificações, para que juntos e com o suporte de todo o Conselho, possamos levar ao crescimento que esperamos.

Temos muitos desafios diariamente, porém, com bom planejamento, e pautados em análise de dados, podemos decidir pela melhor estratégia a ser seguida. Com um planejamento estratégico bem elaborado, temos trabalhado com metas para que, ao final do processo, tudo aquilo que foi planejado seja alcançado.

Somos um hospital que atende 92% SUS e com recursos tecnológicos de última geração. Conseguimos atingir números expressivos em eficiência Operacional e qualidade do atendimento. Apresentamos uma taxa de mortalidade abaixo do esperado para hospitais com o nosso porte e tipo de atendimento.

Conhecemos bem todas as nossas fraquezas, pois entendemos que só assim conseguimos discutir sobre a melhoria constante. Adotamos uma estratégia de aproximação entre corpo gestor e corpo clínico, para que assim as informações que são planejadas possam ser realmente implantadas na linha de frente.

Realizamos reuniões semanais com algumas equipes médicas, analisando números, casos clínicos, muitas vezes sendo somente um processo de feedback estruturado para que saibam seus pontos fortes e o que precisa ser mudado.

É uma grande oportunidade e satisfação representar o corpo clínico do Hospital Santo Antônio, de profissionais extremamente qualificados e comprometidos com o melhor tratamento. Tem sido uma luta constante, implementando protocolos gerenciados, melhoria de fluxos para que o trabalho se torne cada vez mais leve e eficaz.



**Dr. Leonardo Rodrigues da
Silva**

Diretor Clínico

Especialidades Estratégicas

O Hospital Santo Antônio se destaca na região, por ser referência em cinco grandes especialidades médicas: Urgência e Emergência, Oncologia, Cirurgia Bariátrica, Ortopedia e Traumatologia e Gestação de Alto Risco. Contamos com profissionais especializados e altamente capacitados. A cada certificação de referência, o HSA comprova a sua qualidade nos atendimentos e serviços prestados, melhorando assim, o nível da assistência, além de uma gestão integrada e processos mais eficazes.

Rede de Urgência e Emergência

Desde 1999 o Hospital Santo Antônio é habilitado como referência em Urgência e Emergência para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí. A instituição é responsável por prestar atendimento à população de forma coordenada entre os diferentes pontos de atenção que a compõem, organizando a assistência, definindo fluxos e as referências adequadas.

Uma equipe médica e multidisciplinar disponível 24 horas oferece atendimento de qualidade além da humanização voltada ao paciente, baseando-se em suas necessidades de saúde. É o único hospital da região que conta com Pronto Socorro Pediátrico para atendimento aos pacientes do SUS.

Oncologia

O Centro de Oncologia do Hospital Santo Antônio atualmente é referência em oncologia clínica adulto para 14 municípios do Vale do Itajaí e em oncologia pediátrica e hematologia para 53 municípios que abrangem a região do Médio Vale do Itajaí, Alto Vale do Itajaí e Foz do Rio Itajaí.

Dispõe de equipe interdisciplinar especializada integrada para o atendimento e acompanhamento dos pacientes de forma personalizada, ágil e assertiva, buscando rapidez na condução do tratamento, clareza na decisão a ser tomada e segurança ao paciente.



Conta com ampla estrutura, moderna e acolhedora, que compreende:

- Ambulatório
- Clínica de Internação
- Cirurgias Oncológicas
- Ambulatório de Quimioterapia
- Ambulatório de Radioterapia
- Serviço de Cuidados Paliativos
- Serviço de Odontologia

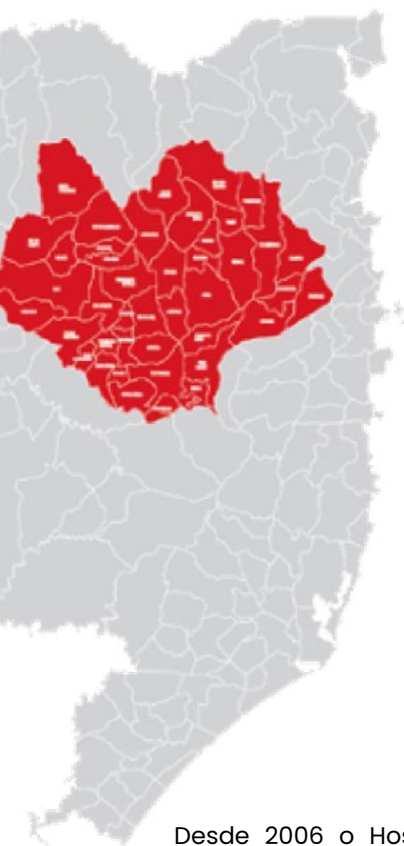
O hospital é reconhecido por sua excelência na especialidade oncológica, devido a sua estrutura projetada não só para oferecer qualidade e tecnologia, mas principalmente conforto e acolhimento aos pacientes.

O HSA é credenciado desde 2009, pelos gestores locais e habilitados pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON).

No dia 30 de julho de 2021, o então Ministro da Saúde, Dr. Marcelo Queiroga, visitou o Centro de Oncologia, com o intuito de registrar a habilitação do serviço de Radioterapia e a ampliação da abrangência para o serviço de Hematologia e Oncologia Pediátrica.

Cirurgia Bariátrica

O Hospital Santo Antônio é credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) como centro de referência em Cirurgia Bariátrica desde 2002, para 51 municípios do Médio, Foz e Alto Vale do Itajaí. O hospital acompanha o paciente no pré e pós-operatório, por meio de uma equipe multiprofissional (Médico, Enfermeiro, Nutricionista, Psicóloga, Assistente Social e Fisioterapia). Os profissionais têm objetivo de oferecer aos pacientes avaliação e acompanhamento multidisciplinar em todas as fases do tratamento, até dois anos após o procedimento.



Ortopedia e Traumatologia

Desde 2006 o Hospital Santo Antônio é referência em Ortopedia e Traumatologia, prestando atendimento para 19 municípios, oferecendo uma estrutura completa com ambulatório, clínica de internação e centro cirúrgico.

Visando sempre a inovação e qualidade nos tratamentos, a Instituição é credenciada desde 2008 pelo Ministério da Saúde a realizar transplante ósseo, tornando-se o hospital pioneiro na realização deste tipo de procedimento em Blumenau.

O HSA se destaca como um centro de excelência no tratamento de doenças e traumas ortopédicos, de média e alta complexidade no Vale do Itajaí. Servimos de campo para a prática de atividades de ensino, oferecendo programas de residência médica em Ortopedia e em Traumatologia.

Gestação de Alto Risco

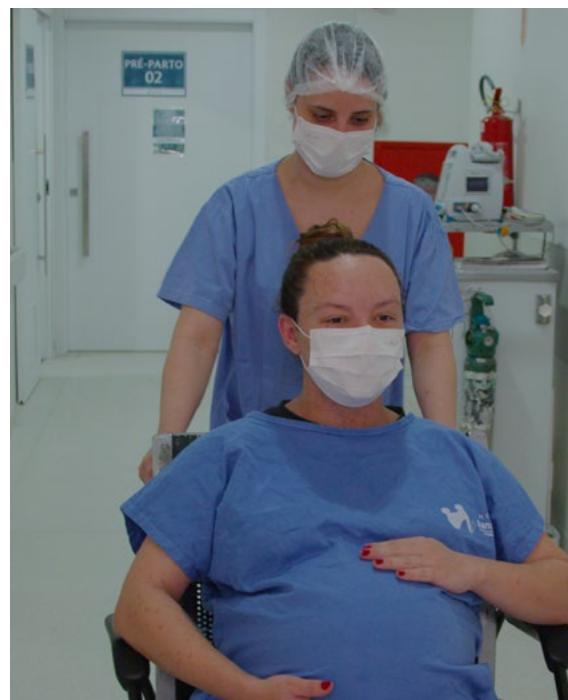
Desde 2000 o Hospital Santo Antônio é certificado como Hospital Amigo da Criança (IHAC). As instituições que possuem essa certificação comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a atenção que as famílias necessitam desde a gestação até o nascimento e desenvolvimento do bebê.

Nossa instituição conta com ambulatório especializado para atender as gestantes, além de um pronto atendimento exclusivo do Centro Obstétrico, que atua 24h para prestar suporte em eventuais emergências.

Por ser referência em gestação de alto risco para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí, o HSA é partícipe da Rede Cegonha desde 2014.

O programa Rede Cegonha do SUS é voltado às gestantes e bebês e é uma estratégia do Ministério da Saúde que visa oferecer uma série de cuidados, assegurando às mulheres o direito ao planejamento reprodutivo, atenção humanizada à gravidez, parto e puerpério. Se estende também às crianças de até dois anos.

Após o nascimento, alguns bebês necessitam de cuidados intensivos e são encaminhados para UTI Neonatal ou para a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (UCIN). Para proporcionar toda a qualidade necessária para estes atendimentos, o Hospital Santo Antônio dispõe de equipamentos de ponta, caracterizando nossa UTI Neonatal como uma das mais completas do estado, além de profissionais capacitados e aptos ao tratamento humanizado.



Gestão da Qualidade e Segurança

A Gestão da Qualidade em saúde está relacionada com o estabelecimento de processos bem definidos e padronizados, de modo a contribuir com uma assistência segura e eficiente.

Os termos Qualidade e Segurança não podem ser dissociados quando o que está em jogo é o atendimento ao paciente.

A Qualidade como Estratégia

O foco central de toda instituição de saúde é o paciente. Para isso, busca-se, constantemente, garantir padrões de qualidade na assistência e a melhoria contínua dos processos.

A área de Qualidade tem a responsabilidade de manter atualizados todos os protocolos e documentos institucionais, deixando-os disponíveis para acesso de todos os profissionais.

Também é responsável por promover a gestão por processos e a visão sistêmica, por meio de treinamentos e envolvimento dos colaboradores em ações que propiciem essa experiência.

Gerenciamento de Comissões

A área de Qualidade atua no Gerenciamento de Comissões. Por gerenciamento de Comissões pode-se entender que é centralizada nessa área a Gestão de documentos, cronogramas e atas de reuniões das Comissões, obrigatórias ou não.

As Comissões procuram direcionar esforços e ações para a melhoria da qualidade dos processos, sejam clínicos, assistenciais ou administrativos e auxiliar na tomada de decisões da governança corporativa.

Certificações

Além de ser acreditado pleno pela ONA o Hospital Santo Antônio, possui outras certificações que conferem credibilidade aos serviços e estão em consonância com as especialidades referências do Hospital, como a

Rede Cegonha e Hospital Amigo da Criança. Outra certificação importante que garante qualidade na assistência é o PAS – Programa Alimentos Seguros.

Para garantir a segurança dos nossos pacientes e buscar a melhoria contínua dos processos, o Hospital Santo Antônio é acreditado pela ONA, e participa de outros programas de certificação em Qualidade e projetos que visam a segurança na assistência prestada.

Acreditação ONA

A Organização Nacional de Acreditação – ONA é uma instituição certificadora nacional que apoia as organizações acreditadas na busca da melhoria.

O Manual ONA OPSS (Organizações Prestadoras de Serviços em Saúde) visa avaliar a organização de ponta a ponta, perpassando processos administrativos, gerenciais e assistenciais com vistas a garantir a segurança em seu sentido mais amplo.

Promove a análise realista de riscos nas instituições com o intuito de manter ações e planos pautados na manutenção da segurança e garantia da disponibilidade dos serviços.

Desde o ano de 2010 o Hospital Santo Antônio é acreditado pela ONA. No ano de 2017 foi certificado em nível II. Sendo uma instituição acreditada em nível II possui o princípio da Gestão Integrada que prevê a definição, modelagem dos processos e a interação entre eles. Tem processos monitorados, avaliados e acompanhados periodicamente no intuito de promover melhorias.



Projeto Hospital Seguro para Pessoa Idosa

No ano de 2022 o Hospital Santo Antônio foi selecionado para participar de um projeto que nasceu de uma parceria entre o HCor e Proadi-SUS.

Esse projeto objetiva tornar os processos de assistência mais seguros e adequados para o atendimento à pessoas idosas, sobretudo, aquelas classificadas como idosos frágeis.

Com o intuito de aprimorar o atendimento à esse público, o programa atua na redução de complicações comuns nessa população como: queda, lesão por pressão, broncoaspiração, delírium, contenção mecânica, desnutrição, iatrogenia medicamentosa, declínio funcional, permanência prolongada, reinternação precoce e morte evitável.

Integra o programa as equipes de enfermagem, médica e multidisciplinar, que atuam por meio de estratégias para organização do cuidado integrado, com uso do diagnóstico de necessidades multidimensionais e monitoramento dos desfechos clínicos durante a internação.

No Hospital Santo Antônio as equipes contam com a utilização de aplicativo para monitoramento e gestão do cuidado através da AMPI (Avaliação Multidisciplinar da Pessoa Idosa). Através dele, é realizada a triagem e avaliação do público-alvo do Programa.

Também, através dessas análises, são elaborados protocolos assistenciais que auxiliam no cuidado e na mitigação dos riscos relacionados aos idosos frágeis.

O programa tem a duração de 12 meses, mas a intenção estratégica do HSA é mantê-lo e aprimorá-lo com vistas a aumentar a qualidade no atendimento a esse público.

Gestão de Riscos e Segurança do Paciente

A Gestão de Riscos tem um papel preponderante na assistência à saúde.

Garantir a integridade dos pacientes, durante seu tratamento, é uma das premissas mais importantes nas instituições de saúde. Para isso, o gerenciamento de riscos atua de forma proativa e reativa:

Proativa: Através de conscientizações e treinamentos, sobretudo, no que diz res-

peito às Metas Internacionais de Segurança do Paciente junto aos profissionais que prestam assistência direta.

Também é, essa área responsável por gerar os Mapas de Riscos de todas as áreas da instituição e disponibilizar, com o intuito de fazer a gestão desses riscos de forma proativa. A intenção de gerar esse mapeamento é de estabelecer planos de ações e/ou contingências para as atividades de risco, ou atuar para a mitigação dos impactos causados, sejam eles na assistência ou em processos organizacionais.

Reativa: A gestão de riscos reativa ocorre após a notificação do incidente/ocorrência pela equipe de enfermagem, médica ou multiprofissional. A notificação é tratada em conjunto com os responsáveis pela área, equipe técnica especializada e gestão de riscos.

Também é papel da Gestão de Riscos reativa a notificação de eventos adversos aos órgãos competentes e à Organização Nacional de Acreditação.

Com vistas a engajar os profissionais das áreas assistenciais a fazerem as notificações de ocorrências pertinentes, a Gestão de Risco é a responsável por fomentar na instituição, a Cultura Justa. A Cultura entende que os erros devem servir como aprendizados e os profissionais não devem ser culpabilizados. Porém, os processos devem ser avaliados de modo a criarem barreiras aos erros. A ideia de uma cultura justa, contudo, não deixa de avaliar os fatores humanos que levaram a falha e se for entendido que esse fator foi preponderante no erro, os profissionais serão responsabilizados.

Está, ainda, no escopo de Gestão de Riscos e Segurança do paciente, apoiar o estabelecimento e gerenciamento de protocolos clínicos e assistenciais, monitorando, avaliando e analisando indicadores pertinentes, propondo ações de melhoria e auxiliando no treinamento e elaboração destes.

A área de Qualidade tem se configurado como uma das áreas de apoio de maior destaque em todos os seguimentos e, no caso da saúde, tem se mostrado fundamental para estabelecer diretrizes de segurança e eficiência nos serviços prestados.



Gestão Administrativa Financeira



Historicamente, os Hospitais Filantrópicos sentem o impacto econômico-financeiro do sub financiamento do SUS. O setor de saúde, com o envelhecimento populacional, com o uso de tecnologia médica, com as inovações farmacêuticas, entre outros motivos, carrega uma inflação mais alta do que a da média da economia em outros setores.

A pandemia fez com que consultas, exames e cirurgias eletivas ficassem retraídos durante os anos de 2020, 2021 e nos primeiros meses de 2022. Isso gerou uma pressão no sistema de saúde, demandando mais custos relacionados, tanto dos empregos com carteira assinada (custo de pessoal), quanto dos serviços técnicos (contratos técnicos e operacionais), gastos relacionados aos materiais e medicamentos, entre outros.

O Hospital Santo Antônio, no exercício de 2022, buscou, principalmente, a eficiência da operação através da plataforma DRG - Diagnosis Related Groups, e da redução de desperdícios, a fim de minimizar os impactos da inflação, aprimorar os serviços ofertados, manter e expandir a infraestrutura hospitalar.

Infelizmente, as pressões inflacionárias se fortaleceram em 2022, principalmente pelo efeito do grande endividamento público, e pela guerra Rússia-Ucrânia, que trouxe às instituições de saúde variações de preços nos custos

envolvidos na prestação do serviço hospitalar. O perfil da carteira de pacientes do Hospital Santo Antônio, no decorrer do exercício de 2022, representou mais de 92% de atendimentos prestados ao SUS – Sistema Único de Saúde. Sendo assim, os custos associados à prestação de serviços tiveram aumento acelerado, e a receita está sem atualização há décadas, gerando um desequilíbrio financeiro que impactou no resultado deficitário da Instituição.

O prazo para recebimento de recursos, tanto dos órgãos públicos, quanto das operadoras de planos de saúde aumentou, impactando negativamente o equilíbrio econômico-financeiro, com destaque para o efeito no fluxo de caixa e, neste contexto, o Hospital buscou, durante o exercício de 2022, maior eficiência técnica e operacional, a fim de alocar e gerir os recursos conforme as necessidades prioritárias.

Com mais de 92% de atendimentos prestados ao SUS, o Hospital Santo Antônio figura como alicerce à saúde pública de Santa Catarina, e conta com recursos de incentivos e subvenções públicas para manter os serviços ofertados à população.

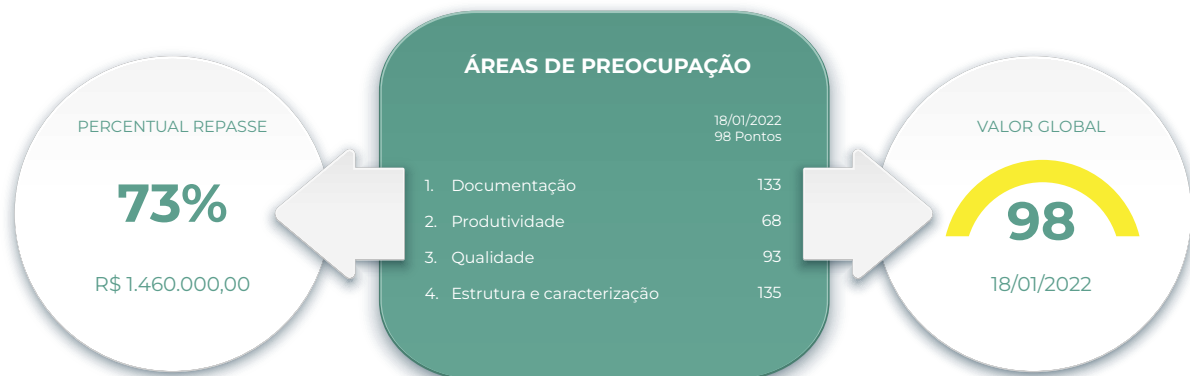
No exercício de 2022, além dos recursos federais e municipais, um dos recursos mais importantes para a manutenção dos serviços do Hospital Santo Antônio, veio através da Política Hospitalar Catarinense - PHC.

Baseada em critérios estabelecidos em normas vigentes do SUS e organizada segundo o interesse de saúde do Estado ou de cada região, a Política Hospitalar Catarinense contribuiu com o custeio e manutenção dos serviços ofertados pelo Hospital Santo Antônio.

A PHC foi aprovada em 2019, implantada em 2021 e, para 2022, trouxe inclusão de cirurgias eletivas, inclusão de mais um porte hospitalar, incremento para hospitais que realizam partos e hospitais que realizam atenção odontológica a pacientes com necessidades especiais. Trouxe também, alterações de indicadores, criação de um selo que permite ampliar o valor financeiro a ser recebido em até 6% do porte alcançado. Com as alterações realizadas na PHC, o Hos-

pital Santo Antônio ficou classificado no porte máximo da política, atingindo 137,14% de aumento dos recursos antes recebidos. As alterações e metas propostas na PHC, fizeram com que a gestão do Hospital tivesse que adequar vários processos e implementar várias ações para buscar atingir um melhor desempenho nos indicadores de avaliação.

O objetivo do Hospital Santo Antônio é conquistar o Selo de Qualidade na nova leitura da PHC, e, para isso, deverá atingir, no mínimo, 80% da avaliação da matriz de desempenho que hoje está em 73%, como pode ser evidenciado na performance abaixo (disponibilizada pela Secretaria de Estado da Saúde aos Hospitais):



Os dois indicadores apontados como comprometedores, no quadro acima, estão relacionados à realização de transplantes e atendimento regionalizado. Há, por parte do Hospital, apresentação de recursos junto à SES para serem avaliados alguns critérios para a aplicação dos indicadores em questão.

O Hospital Santo Antônio, no exercício de 2023, ampliará suas ações na busca do Selo de Qualidade da PHC, inclusive, aumentando sua capacidade cirúrgica com o auxílio finan-

ceiro da Secretaria de Saúde do Município de Blumenau e, assim, ampliar a oferta à população, de atendimento qualificado e seguro. Além das ações voltadas à PHC, no exercício de 2022, a gestão administrativa financeira, para garantir o financiamento das atividades fins da Fundação, esteve engajada na estruturação do setor de Captação de Recursos que, no decorrer do ano de 2023, será implantado para auxiliar a Instituição, principalmente, nas demandas financeiras de custeio e investimentos.

Gestão de Pessoas



O Hospital Santo Antônio emprega cerca de 1.030 colaboradores. A instituição dispõe de um Comitê de Inclusão, que estabelece ações para a inclusão de pessoas com deficiência em suas atividades laborais. Além disso, oportuniza acesso ao primeiro emprego à jovens e adolescentes.

Todo esse quadro de colaboradores necessita de cuidado e atenção. Para tanto, o HSA dispõe de um setor de Recursos Humanos capaz de gerir os processos de recrutamento e seleção, administração de pessoal, integração, treinamento & desenvolvimento, visando dispor de pessoas seguras e saudáveis, com competências alinhadas aos objetivos da instituição.

Para atender à segurança e saúde dos colaboradores, o HSA dispõe de um Ambulatório Ocupacional exclusivo para atendimento dos colaboradores, e de um Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, onde são realizados treinamentos de segurança e monitoramento de todas as legislações vigentes.

Consciente da importância de valorizar as pessoas, o HSA promove ações de ambiência, conforto e bem-estar físico e mental dos co-

laboradores. Em 2022 foram reformados o refeitório, a copa, sala de descanso e sala de TV. Além disso, os colaboradores assíduos foram premiados com o Prêmio Assiduidade.

Formar e qualificar profissionais também é uma forma de valorizar as pessoas. Para tanto, o HSA busca, constantemente, aprimorar o programa de capacitações institucionais. Em 2022 foi implantado o PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes, estruturado para atender as necessidades de desenvolvimento dos líderes atuais e liderança futura. Foram capacitados cerca de 126 líderes dentro de algumas trilhas de desenvolvimento, compostas por vários temas, tais como: Autoconhecimento, psicologia positiva, inteligência emocional, liderança, gestão de equipes, trabalho em equipe, motivação, feedback, gestão do tempo e de conflitos.

Destacamos, também, o treinamento com o time de planejamento estratégico, em parceria com a Fundação Dom Cabral, onde foram desenvolvidas, através da inteligência de adversidade, a liderança e o trabalho em equipe para implementar as ações estratégicas do Hospital Santo Antônio.

Endomarketing

As ações de endomarketing foram intensificadas na instituição, para reconhecer, valorizar e agradecer aos profissionais da saúde, pelo empenho, dedicação e esforço diante do cenário adverso.

É evidente a necessidade de um olhar mais zeloso para cada colaborador e, desta forma, a equipe de Recursos Humanos, Comissão

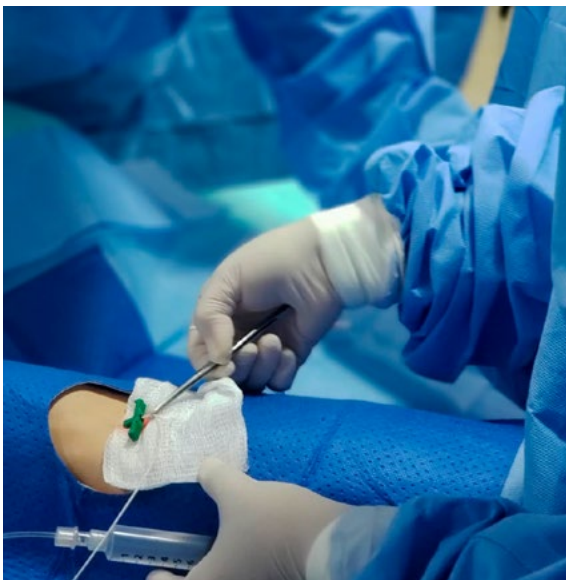
de Humanização e Comunicação, realizaram as seguintes ações destinadas ao engajamento e motivação: Ações nas datas comemorativas: Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais e nova ambientação do refeitório com as mãos e assinatura dos colaboradores. Retorno do tradicional café dos aniversariantes do mês, seguindo os protocolos institucionais para o Covid-19.



Educação Permanente

Destaque para o curso de PICC – Cateter Central de Inserção Periférica, com participação de 50 enfermeiros do HSA, habilitando-os a realizar o procedimento e melhorando atendimento aos pacientes do HSA.

Curso realizado pelo Dr. Eduarco Cecchin e Dra. Lorena Sanchez Sabbagh sobre suturas.



Curso de Gestante

No mês de novembro, o HSA retomou o curso de gestante presencial, no formato de cinco encontros com diferentes profissionais atuantes na instituição. Foram momentos agradáveis e de muito aprendizado para os futuros pais e mães.



ICDS

A área de saúde demanda transformação contínua. O Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde atua frente aos projetos de desenvolvimento de Ensino, Pesquisa e Extensão do Hospital Santo Antônio.

O ICDS tem por objetivo aprimorar os conhecimentos de seus colaboradores e incentivar pesquisas na área da saúde e práticas de extensão junto à comunidade.



Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde

Residências

A Residência Médica é uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de cursos de especialização, caracterizada por treinamento em serviço, funcionando sob a responsabilidade de instituições de saúde, com orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional.

São 66 profissionais de saúde em formação, destes 63 são médicos em 10 diferentes especialidades conforme quadro abaixo. Na residência multiprofissional em Oncologia Clínica, são 3 residentes nas áreas de Farmácia, Nutrição e Psicologia.



Programa de residência médica

Nº de Residentes por ano de Residência

	R1	R2	R3	Total
Clínica Médica	07	05	-	12
Cirurgia Geral	02	02	02	06
Cirurgia Pediátrica	01	01	01	03
Ginecologia e Obstetrícia	03	03	03	09
Medicina Intensiva	01	-	-	01
Neonatologia	01	-	-	01
Oncologia Clínica	01	-	01	02
Ortopedia e Traumatologia	02	02	03	07
Pediatria	06	06	06	18
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	02	01	02	05

Estágios

Em 2022, o Hospital Santo Antônio recebeu 1244 estagiários, demonstrando seu potencial e importância na formação de profissionais de saúde, de diferentes cursos:

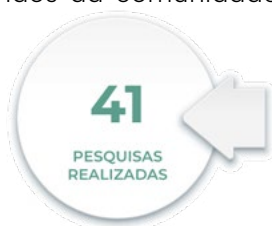
Técnico: Enfermagem (127 alunos) e Radiologia (21 alunos).
Graduação: Enfermagem (188 alunos), Farmácia (2 alunos), Fisioterapia (68 alunos), Medicina (769 alunos), Nutrição (13 alunos) e Psicologia (09 alunos).
Pós-graduação: Enfermagem em Obstetria (20 alunos).



O HSA também foi campo de estágio para 27 médicos residentes vindos de outros hospitais da cidade, da residência em Medicina da Família e Comunidade do município de Blumenau, e da Secretaria Estadual de Saúde.

Pesquisa

Toda pesquisa acadêmica ou científica que acontece no HSA, é avaliada e aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos – CEP. Este é composto por colaboradores do HSA, em trabalho voluntário, e por representantes de participantes de pesquisa, advindos da comunidade.



Ano	Nº de Pesquisas Avaliadas
2017	28
2018	26
2019	69
2020	56
2021	98
2022	88

CECAP - Centro Catarinense de Pesquisa



Atualmente possui 03 estudos multicêntricos internacionais, sendo eles estudos com células de merkel e câncer de tireóide, e um programa de uso compassivo. Composição: 02 médicos oncologistas, Dr. Bruno Rafael Ramos e Dr. Rodrigo Rovere. 02 coordenadoras de pesquisa, a enfermeira Maria Alice Mariani e a farmacêutica, Gabriella Remedi.

Pedagogia Hospitalar



Desde 2008, o Hospital Santo Antônio conta com o Programa de Pedagogia Hospitalar, criado em parceria com a Prefeitura Municipal de Blumenau por meio da Secretaria Municipal de Educação de Blumenau (SEMED).

O Programa de Pedagogia Hospitalar atua no processo de desenvolvimento e construção do conhecimento, no âmbito da educação infantil e ensino fundamental, temporariamente interrompido por uma internação hospitalar, oportunizando, assim, a continuidade dos estudos sem prejuízo ao seu aprendizado regular. Em 2022, duas pedagogas realizaram o acompanhamento Pedagógico Educacional de 106 crianças/estudantes internados, totalizando 468 atendimentos.



Gestão da Inovação e Tecnologia

O setor de Tecnologia de Informação atende todo o hospital, atuando com consultoria de sistemas, auxiliando o mapeamento de processos, gestão de mudanças e atendimento à Ordens de Serviço. Também desenvolve diversas soluções para facilitar a dinâmica dos processos institucionais.

No ano de 2022, a TI desenvolveu o aplicativo da Avaliação Multidisciplinar da Pessoa Idosa – AMPI. Esse aplicativo é disponibilizado para a avaliação vinculada ao Projeto Hospital Seguro para Pessoa Idosa, em parceria com o HCor.

Desenvolveu, ainda, relatórios e painéis de BI que apoiam a adequação do HSA aos requi-

sitos ONA e da Política Hospitalar Catarinen-se, importante fonte de recurso financeiro. Além disso, foi o responsável pela adequação do aplicativo para reserva de refeições, que pode ser acessado tanto através da Intranet, na rede do Hospital, quanto em aplicativo externo.

Trabalhou, ativamente, na elaboração do novo modelo de Protocolo de Sepsis, cujo objetivo é aumentar a segurança dos pacientes através de diagnóstico em tempo hábil. O novo molde de trabalho pressupõe uma série de barreiras criadas através dos sistemas de modo a garantir um atendimento assertivo ao paciente com quadro suspeito de SEPSE.

Lei Geral de Proteção de Dados

Está sob responsabilidade da TI a adequação dos processos à LGPD. A Lei que entrou em vigor em 2018, tem como objetivo regulamentar a coleta, uso e tratamento de dados pessoais dos titulares, isto é, de todos nós.

Desde 2021 o Hospital tem parceria com a empresa LGPD Nacional, que atua como consultoria no processo.

Já foram elaborados diversos documentos de adequação, é realizada a integração com novos colaboradores e treinamentos com as equipes com o intuito de esclarecer dúvidas e direcioná-los para atuação conforme a Lei.

Comissão de Prontuários

Com as diversas demandas que se observa, o reestabelecimento da Comissão de Prontuários foi um item necessário para o atendimento de requisitos legais e da Acreditação.

A partir do mês de setembro de 2022, a TI assumiu a responsabilidade de retomar as reuniões e fornecer mecanismos, tanto para as avaliações, quanto para melhorias identificadas nas reuniões relacionadas à sistemas.

Assumiu, ainda, a responsabilidade de gerenciar o Indicador de Conformidade em Avaliações de Prontuário. Este é alimentado e analisado pela TI, mensalmente, e o foco das reuniões é a verificação de oportunidades de melhoria.

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico do Hospital Santo Antônio é gerenciado através do uso do Sistema Interact que trabalha a partir da Perspectiva Balanced Scorecard, através da solução Governance Manager. Esse gerenciamento tem se consolidado desde o ano de 2018.

A partir do final do primeiro semestre de 2022 a área de Tecnologia de Informação assumiu o gerenciamento e operacionalização do Planejamento junto às gerências e à consultoria da Fundação Dom Cabral.

Foi realizada uma revisão de todo o planejamento existente. A análise SWOT também foi revisitada e identificados pontos não mapeados anteriormente. A partir dessa nova perspectiva atuamos no desdobramento dos planos de ação.

Passou-se a realizar reuniões mensais de lideranças onde são apresentadas ações relativas ao Planejamento Estratégico e com dinâmicas que fazem o grupo refletir a respeito das condutas que direcionam às metas comuns.

Também no exercício de 2022 a TI assumiu a responsabilidade pelo cadastro e manutenção dos indicadores de desempenho tanto estratégicos como operacionais.

Hospital Digital

O HSA tem como um de seus objetivos, implementar o modelo de saúde 4.0. Esse modelo é considerado a quarta Revolução Industrial na área da saúde. O movimento engloba o uso de Tecnologia de informação aplicada à área. Seu objetivo é otimizar processos relacionados à assistência à saúde.

O início dessa implantação ocorreu com a aprovação do Projeto Hospital Digital. A transformação digital é o processo de substituir completamente formas manuais, tradicionais e legadas de realizar negócios, pelas mais recentes alternativas digitais. Esse tipo de reinvenção interfere em todos os aspectos de um negócio, não apenas a tecnologia.

Passar por um processo de transformação digital, mantém uma organização responsiva às constantes mudanças no mercado. Uma mudança completa é fundamental assim, exige revisão total de cultura, operações, tecnologias e entrega de valor de uma empresa. A meta é que, até o final do ano de 2023, serão somente impressos documentos que necessitam ser entregues ao paciente. O HSA vem atu-

ando para buscar o selo ODS e, diante disso, esse projeto contribui com o objetivo 11.4 e 12.2 que dizem respeito a minimizar os impactos ambientais. Mediante estudo prévio sobre o projeto foi verificado que, com a redução estimada, de 60% das impressões, o impacto no meio ambiente será significativamente reduzido.



Considerando que o uso de papel, atualmente, é de 520 resmas/mês e uma árvore produz cerca de 20 resmas, com a redução estimada evitaremos o desmatamento de 192 árvores em um ano. Essa economia é um dos impactos ambientais que buscamos produzir, além de contribuir com processos mais eficientes na disponibilização de acesso a documentos médicos pelos pacientes, o que facilitará a continuidade de tratamentos externos.

Treinamento LGPD



Gestão de Acesso ao Cuidado

Quando o assunto é cuidado seguro aos pacientes somos referência neste quesito. Acompanhamos nosso perfil epidemiológico, justamente para que possamos investir e direcionar nossos esforços de acordo com a característica populacional de Blumenau e região. Em 2022, das internações que ocorreram no HSA, 48,31% corresponderam a internações com acometimentos clínicos, enquanto 51,69% foram internações cirúrgicas.

Ao avaliarmos as características das internações no HSA em 2022, verificamos o perfil de paciente que procurou pelos nossos serviços, sendo constatado que 30% buscaram serviço oncológico, 16% serviço ortopédico, 14% serviço pediátrico/neonatal, 15% cirurgia bariátrica e 25% serviço materno infantil. Quando pensamos no cuidado centrado ao paciente, buscamos aumentar nossa performance e, como objetivo do nosso modelo assistencial, criamos alvos capazes de modificar os padrões da assistência à saúde. Entre os principais objetivos conquistados em 2022:

Redução da média de permanência;

Redução das condições adquiridas graves;

Redução das reinternações;

Implantação da jornada intra hospitalar e após alta para necessidade de cada paciente;

Planejamento do modelo remuneratório baseado em valor para médicos e hospitais, através da entrega por performance.

O Hospital Santo Antônio, ao longo de 2022, implantou projeto "Cuidado Seguro para Pessoas Idosas". O projeto "Qualificação da Atenção à Saúde da Pessoa Idosa nas Redes de Atenção à Saúde", foi desenvolvido pela Associação Beneficente Síria - Hospital do Coração (Hcor), por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS)

O Programa Hospital Seguro para a Pessoa Idosa tem como objetivo geral apoiar a qualificação do atendimento ao paciente idoso hospitalizado. Como objetivos específicos, o programa reduziu complicações comuns nessa população como queda, lesão por pressão, broncoaspiração, *delirium*, contenção mecânica, desnutrição, iatrogenia medicamentosa, declínio funcional, permanência prolongada, reinternação precoce e morte evitável.

Resultados do Programa

Março / Dezembro 2022

	Redução
Delirium	73,68%
Queda	90,13%
Broncoaspiração	61,51%
Lesão por pressão	70%

Através do programa grandes avanços relacionados a assistência no cuidado centrado ao paciente idoso, foram fundamentais para o sucesso na linha de cuidado do idoso frágil. Em 2022 internaram 650 idosos frágeis, destes apenas 14,46% reinternaram nos últimos 06 meses, quando o comparativo Brasil está em 15,20%.

Os desafios em 2022 trouxeram grandes experiências e aprendizados. Nosso serviço de emergência realizou 80.090 atendimentos entre pacientes adultos e pediátricos. Grande parte dos atendimentos sinalizaram o comprometimento por pneumonia e infecção do trato urinário, nas faixas etárias crianças até 5 anos e idosos acima de 80 anos. Contudo, mesmo com aumento dos atendimentos em 2022, comparados ao ano de 2021, conseguimos reduzir o tempo de atendimento em 15% através do desenvolvimento de nossas equipes, investimento em novas tecnologias, revisão de processos assistenciais e, principalmente, com a incorporação de metodologias ágeis atualmente consolidadas no mercado de saúde.

Nossos Ambulatórios

O atendimento ambulatorial do Hospital Santo Antônio é especializado e composto por diversos ambulatórios, sendo eles: Oncologia adulto e pediátrico, Traumatologia, Cirurgia Bariátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Cuidados Paliativos Adultos e Pediátricos, Gestação de alto Risco e demais especialidades que auxiliam no cuidado especializado ao paciente.

Todos os atendimentos são realizados em uma estrutura planejada, tecnológica e acolhedora que viabiliza uma boa experiência ao paciente para o atendimento de consultas médicas e multiprofissionais, visando auxílio no diagnóstico, plano terapêutico e sendo indispensável no tratamento clínico e cirúrgico.

Sob a perspectiva da integralidade no cuidado, oferece-se um atendimento ambulatorial qualificado, reforçando-se ainda mais a capacidade de efetivação das ações em saúde.

Equipe Multiprofissional

A equipe multiprofissional do HSA revela-se como uma estratégia para redesenhar a assistência e promover a qualidade de vida ao paciente, sob o olhar dos profissionais da psicologia, fonoaudiologia, assistente social, farmácia, nutrição e fisioterapia.

A equipe multiprofissional, é fundamental para o acompanhamento do paciente e para garantir a sua recuperação total, já que as ações são tomadas de acordo com a necessidade de cada paciente.

A equipe atua valorizando o conceito de atendimento centrado no paciente, considerando suas particularidades e necessidades individuais. A ação de humanização no HSA se faz presente, diariamente, enfatizando o lado humano do atendimento, que sofre a influência das emoções e impressões percebidas ao longo do atendimento, promovendo emoções positivas, em ações fundamentadas na empatia e bem-estar a todos os pacientes e acompanhantes.



Gestão da Comunicação

A Comunicação do Hospital Santo Antônio estabelece meios de comunicação externa e interna contemplando paciente/clinete e acompanhantes, profissionais de serviço de saúde, fontes pagadoras, sociedade, órgãos de classe e terceiros, incluindo as situações de crise. Estabelecendo estratégias, meios e canais de comunicação interna e externa, apropriada ao perfil da instituição.

Assessoria de Imprensa

A Assessoria de Comunicação do Hospital Santo Antônio tem como principal objetivo fortalecer a credibilidade da Instituição, engrandecendo a imagem institucional com os públicos de interesse e ressaltar a importância das ações promovidas no hospital com a mídia em geral, mostrando sua importância no cenário da saúde a nível nacional.

O setor de Comunicação trabalha junto da imprensa repassando informações sobre a instituição, dados sobre acidentes e casos de comoção na região, nas normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, assessora os colaboradores, gerentes, diretores e médicos que concedem entrevistas aos veículos de imprensa. É a ponte entre os jornalistas e os entrevistados.

A parceria com a imprensa da região é de grande importância, já que, assim, conquistamos grandes apoiadores, como mídias televisivas, rádio e blogs. Assim, a imprensa destaca o trabalho exercido pela Instituição e colabora na divulgação dos acontecimentos, bem como ações internas em prol da humanização e bem-estar dos pacientes, acompanhantes e colaboradores.



Algumas reportagens em 2022:

VÍDEO - Hospital de Blumenau proporciona encontro de paciente na luta contra câncer com dupla Maiera e Maraisa
Linha de diagnóstico com toxemia há cinco meses

REFUGIO PATAGONIA BLUMENAU
UMA ESPERANÇA PARA ESPERANÇAR TODOS OS SABORES DA MONTANHA

1 5 A gatinha Mia foi visitar a dona que está internada há mais de 30 dias em um hospital de Blumenau. - Divulgação/ Hospital Santo Antônio/ND

Durante um atendimento Interprofissional realizado pela psicóloga hospitalar Luana Schramm, a paciente relatou estar com saudades da sua fiel companheira. "Sinto muita saudade, ela sempre esteve perto de mim todos os dias", contou.

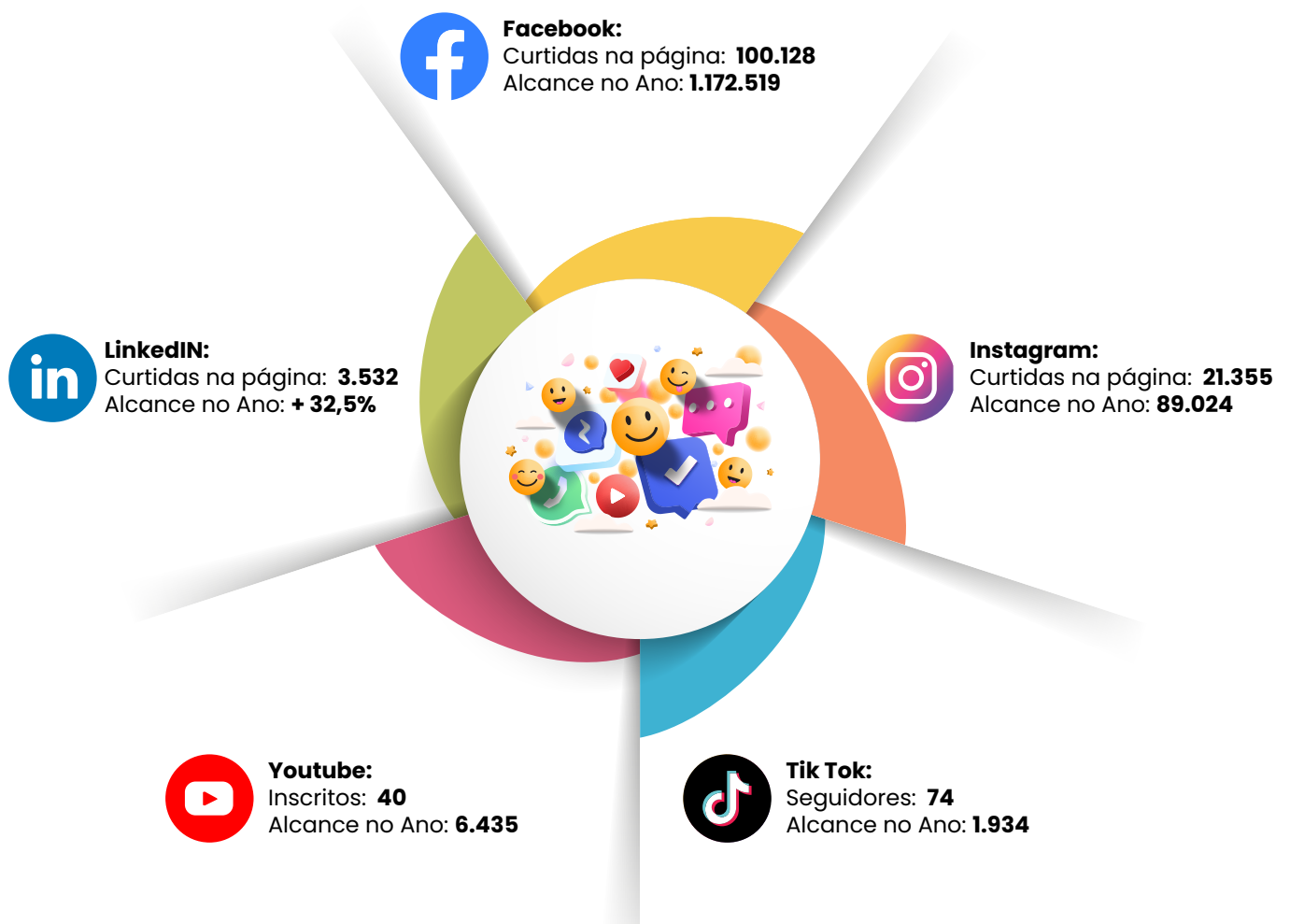
Menino de 10 anos que ficou internado por 2 meses por causa da Covid é aplaudido ao ter alta hospitalar; VÍDEO

Bruno ficou 21 dias intubado em hospital de Blumenau. Segundo médica, ele teve síndrome inflamatória pós-Covid.

Por Joana Caldas, g1 SC
29/03/2022 09:04 - Atualizado há 11 meses

Mídias Digitais

Já nas redes sociais, a Assessoria de Comunicação do Hospital Santo Antônio teve como objetivo em 2022, o compartilhamento de informações e ações relevantes ao público interno e externo. Buscando uma conduta mais ativa nas respostas das redes sociais e, também, compartilhando as publicações dos nossos pacientes e colaboradores, deixando assim, nossos perfis mais humanizados e mostrando ao nosso público externo, um pouco da rotina do Hospital.



Postagens com maior alcance:



Eventos

A comunicação do HSA contribui para o desenvolvimento de ações, campanhas, eventos e materiais gráficos, mantendo a padronização e valorizando a marca. O objetivo para o próximo ano, é tornar a comunicação mais efetiva, voltada às premissas do Planejamento Estratégico, fortalecendo a marca HSA em todos os níveis de comunicação. O setor de comunicação é responsável, também, pela organização de eventos para o público interno e externo. Em 2022, por conta da pandemia e das medidas de prevenção da Covid-19, diversos eventos, com presença de público externo, não puderam ocorrer presencialmente. Porém, alguns eventos para o público interno voltaram a acontecer na instituição com a flexibilização das medidas de isolamento social, entre eles, destacamos:

Campanha Vá de Lenço



Semana da Prematuridade



Sinos de Pacientes da Oncologia Pediátrica



Semana SIPAT



Doação de Sangue



Festa Junina



Semana da Enfermagem



Aniversário HSA - 162 anos



Dia das Crianças



Natal



Captação de Recursos

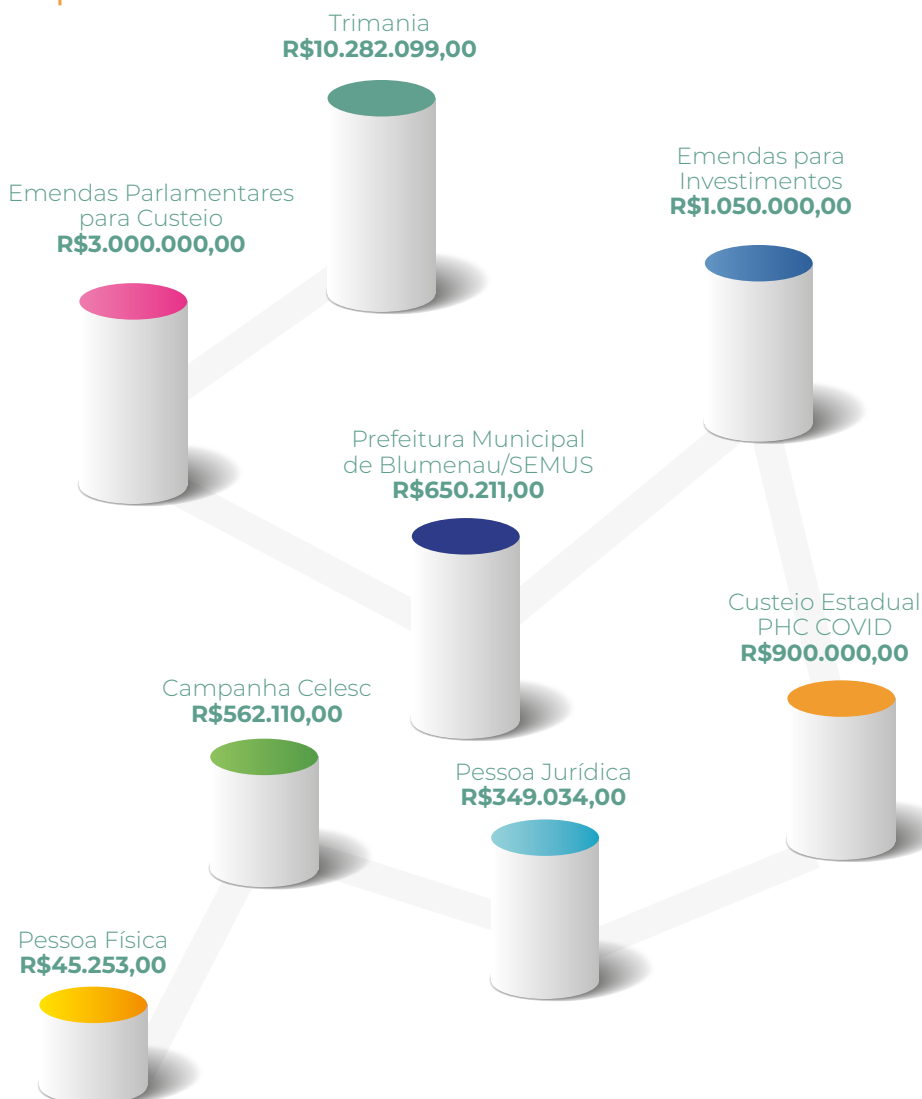
O setor de captação de recursos foi planejado no Hospital Santo Antônio em outubro de 2022. Com isso, diversos projetos e parcerias foram sendo realizados, a fim de buscar recursos para a Instituição, contribuindo com o aumento das receitas. Foi iniciado a elaboração de um banco de projetos, onde as áreas sinalizam as demandas necessárias para o próximo ano, objetivando, assim, os esforços gerados para captar recursos, seja financeiro ou em caráter voluntário.

Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio

O HSA conta com a Casa do Aconhego. A Casa que é mantida pela ASA, é destinada a acolher e dar suporte às mães cujos bebês precisam de internação e cuidados intensivos após seu nascimento. Desta forma, a atuação da Casa do Aconhego se mostra de grande importância para o HSA, visto que o Hospital é referência em Gestação de Alto Risco para mais de 14 municípios. A ASA também auxilia a instituição na captação de recursos conforme cada projeto.



Recursos Captados



Projetos e Emendas

Através de emendas individuais e de bancada, os parlamentares podem escolher, entre os mais diversos projetos para beneficiar a população de seu Estado. Senadores, Deputados Federais e Estaduais reconhecem o serviço que o Hospital Santo Antônio oferece aos pacientes e destinam os recursos financeiros que tem disponíveis, através dessas emendas. Emendas Federais e Estaduais, indicadas e/ou recebidas no ano 2022:

Emendas Parlamentares para Custeio

R\$ 3.000.000,00

Senador Jorginho Mello	R\$ 1.000.000,00
Dep. Federal Antônio Brito	R\$ 1.000.000,00
Dep. Federal Gilson Marques	R\$ 1.000.000,00

Emendas para Investimento

R\$ 1.050.000,00

Dep. Federal Coronel Armando	R\$ 150.000,00
Dep. Federal Gilson Marques	R\$ 400.000,00
Dep. Estadual Ivan Naatz	R\$ 500.000,00



O prefeito, Sr. Mário Hildebrandt, assinou o documento para a aquisição de equipamentos para uma nova sala cirúrgica na presença da vice-prefeita, Sra. Maria Regina de Souza Soar, e do secretário de promoção da saúde, Sr. Marcelo Lanzarin, para a destinação do repasse de 650 mil para o HSA.



O Secretário da Saúde do Estado de Santa Catarina Sr. Aldo Baptista Neto, esteve no Parque Vila Germânica para efetuar a destinação do recurso de R\$ 5 milhões para a aquisição do aparelho de ressonância magnética ao Hospital Santo Antônio.



No dia 18 de junho, o Ministro da Saúde, Sr. Marcelo Queiroga e demais autoridades de Santa Catarina, foram recepcionados pelas crianças que finalizaram ou estavam na fase final do tratamento oncológico na instituição.



O Gerente Geral, Sr. Rafael Branco Bertuol e a Gerente Administrativa Financeira, Sra. Adriana Dalago Pereira, participaram, do café da manhã com os Parlamentares da Bancada Catarinense, no anexo IV da Câmara dos Deputados, em Brasília.

Trimania

O convênio para o repasse das doações dos títulos de capitalização, na modalidade de Filantropia Premiável para o Hospital Santo Antônio, completou 7 anos em 2022. Muitas reformas e investimentos tecnológicos foram realizados graças a esta parceria. Durante todo o ano as instalações e equipamentos do hospital receberam melhorias através dos recursos doados pela comunidade, através dos títulos de capitalização filantropia Premiável.



R\$10.282.099,00
entre investimentos e
reserva para investimentos



Inauguração do Centro Obstétrico e Alojamento Conjunto

Em agosto, recebemos a visita do Sr. Luiz Basto, Sócio Diretor da Trimania Cap. A visita teve como objetivo, participar do evento de inauguração do Centro Obstétrico e Alojamento Conjunto, que foi realizado graças aos valores da Trimania Cap, que desde 2015 contribui com as mudanças no Hospital Santo Antônio.



Durante o ano de 2022, foram adquiridos diversos equipamentos que são de extrema importância para o hospital, contribuindo para o tratamento dos pacientes. O dinheiro para esses investimentos veio através de doações de títulos de capitalização de filantropia premiável, da comunidade em geral, doações espontâneas de pessoas físicas e jurídicas, e dos convênios firmados com as esferas federais, estaduais e municipais.

Finalização da reforma do Centro Obstétrico e Alojamento Conjunto

No ano de 2022 foi finalizada a reforma do Centro Obstétrico e Alojamento Conjunto. As salas de pré-parto, pós-parto, salas cirúrgicas, sala de recuperação e área de atendimento ao recém-nascido, alojamento conjunto e CIAM - Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno, estão renovadas e prontas para atender os futuros pais e mães, bem como os recém-nascidos.



Reforma da Passarela

No mês de outubro foi reformada a passarela que liga os dois prédios do hospital. Visando segurança, comodidade e bem-estar aos nossos pacientes e colaboradores, foi fortificada a estrutura metálica da passarela, bem como a renovação dos vidros, luzes e telhado.



Reforma das Clínicas

No ano de 2022, foi iniciada a reforma na infraestrutura dos quartos das Clínica Cirúrgica, Clínica de Convênios e Particulares, Clínica Médica, Clínica Pediátrica, e inicializada a reforma do ambiente onde será a nova Clínica Oncopediátrica.



Outras aquisições

- Tomógrafo;
- Arco cirúrgico;
- Mamógrafo;
- Unidade resfriadora (Chiller) para Central de Climatização;
- Unitarizadora de medicamentos;
- Servidor HPE - TI;
- Máquinas para Hemodiálise;
- Aparelhos de Hipo-hipertemia;
- Aparelhos de anestesia;
- Câmaras Refrigeradoras de medicamentos;
- Camas hospitalares;
- Monitores Multiparâmetro;
- Berços aquecidos;
- Instrumentais para Centro Cirúrgico;
- Lavadoras e lustradoras de pisos.



Voluntários

Desde o ano de 2003, os Voluntários atuam no Hospital Santo Antônio, provendo um atendimento humanizado e solidário, beneficiando desta forma, pacientes, familiares e colaboradores da Instituição. Em 2022 vários voluntários realizaram visitas e auxiliaram nos projetos e atividades do HSA.

Atualmente o hospital Santo Antônio conta com muitos voluntários, dos quais podemos destacar:

ASA

A ASA - Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio tem como objetivo atrair, organizar e analisar iniciativas positivas para expandir a atuação do hospital a fim de beneficiar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares.

A ASA mantém a Casa do Aconchego que é destinada a acolher e dar suporte às mães cujos bebês precisam de internação e cuidados intensivos após seu nascimento. A casa fica localizada próximo ao hospital e conta com uma estrutura completa, que atende até 14 mães simultaneamente, incluindo todas as refeições e serviço de hotelaria que são feitos pelos próprios colaboradores do Hospital.

Os bebês podem enfrentar meses de tratamento, e é fundamental que a mãe esteja sempre por perto, pronta para estar ao lado em todos os momentos. Quando um bebê nasce e necessita ficar internado, o Serviço Social em conjunto com a psicologia hospitalar se reúne com a mãe, disponibilizando a Casa do Aconchego como uma opção para ficar hospedada durante o período de internação do filho. Muitas mães vem de outras cidades de referência do hospital ou do próprio município de Blumenau, porém de bairros distantes, ficando inviável e muitas vezes cansativo ir e voltar todos os dias de suas casas para acompanhar o desenvolvimento de seu filho na UTI Neonatal ou UCIN.



Comissão Pró-Construção

Em 2005, para conduzir com mais rapidez e objetividade o planejamento da obra inacabada, foi nomeada pelo Prefeito Municipal da época, a Comissão Pró-Construção do Hospital, composta por empresários da cidade, os membros trabalharam de forma voluntária e gratuita.

E no dia 13 de junho de 2007, foi inaugurada a renovação das estruturas e serviços do Hospital Santo Antônio, onde atualmente está o Pronto Socorro.

Após a criação da Comissão Pró-Construção, foram realizadas diversas obras com a contribuição voluntária da Comissão. A área total de construção, realizada em 2007, foi de aproximadamente 7,5 mil metros quadrados. O prédio com 6.050 metros quadrados foi erguido sobre a laje de concreto existente há 12 anos. A área acrescida inaugurada em 2010, que origina o segundo pavimento, é de aproximadamente 1.800 metros quadrados. A Comissão Pró-Construção foi responsável pela Supervisão da Obra.

Em 2022, foi reativada a Comissão de obras, para em conjunto com a Gestão Executiva do Conselho Curador, dar andamento aos projetos do Plano Diretor.

Compõe atualmente a Comissão de Obras os senhores:

- Dario Tomaselli Júnior
- Ronaldo Baumgarten Júnior
- Alvaro Bruch
- Adélcio Salvalágio
- Itamar de Miranda
- Bruno Franzmann

Trabalho totalmente voluntário, e de grande importância para o Hospital Santo Antônio.



Capelania

O Hospital Santo Antônio conta com o serviço de Capelania Hospitalar, que é prestado através de voluntários. Este setor presta atendimento de apoio espiritual para aqueles que estão em condição de enfermidade, para pacientes, familiares, acompanhantes e colaboradores. A equipe é composta de duas capelães, integrantes da equipe interprofissional de saúde. São pessoas capacitadas e sensíveis às necessidades humanas, dispendo-se a dar ouvidos, confortar e encorajar, auxiliando os pacientes com apoio, esperança em Deus e na medicina. Oferece aconselhamento espiritual e emocional.

Além disso, a Capelania participa de diversos projetos dentro do HSA, como a Comissão de Cuidados Paliativos, que busca melhor qualidade de vida para os pacientes. Atua juntamente com a Comissão de Humanização e o Comitê de Ética em ações e projetos destinados aos colaboradores, como músicas e minutos com Deus, que consiste em orações e mensagens para todos os setores.

A Capelania também desenvolve diversas ações com os pacientes a fim de transformar o tempo de internação. Todos os envolvidos atuam de forma voluntária, engrandecendo ainda mais este serviço.



Equipe da Missa

No dia 16 de setembro, foi realizado o retorno das missas presenciais na Capela do Hospital Santo Antônio.

Desde o início da Pandemia, as missas foram suspensas e com a baixa de números de casos e liberação dos órgãos competentes, o Padre Marcelo Martendal retornou para as lindas celebrações com a presença de pacientes, acompanhantes e colaboradores. As missas voltaram a ser celebradas toda sexta-feira às 08 horas da manhã na instituição.



Além das missas, ocorreram durante o ano, alguns batizados na UTI Neonatal e Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais do Hospital Santo Antônio. A pedido dos pais dos pequenos pacientes, foram realizadas celebrações para o batismo dos pacientes.



Casa de Apoio

A Associação Casa de Apoio iniciou suas atividades em 2003, com o objetivo de garantir o tratamento oncológico às crianças de Blumenau e região, como também orientação, informação, aceitação pelos familiares a cerca do diagnóstico.

No Hospital Santo Antônio, a Casa de Apoio contribui na área da Oncologia Pediátrica auxiliando nos exames de alto custo sem cobertura pelo SUS (Sistema Único de Saúde), assim como, orientando às famílias o acesso a benefícios e demais políticas públicas, visando a ampliação da proteção, superação das vulnerabilidades e das situações de violação de direitos.



Casa da Amizade

Uma A.S.R. é formada por esposas de Rotarianos, que espontaneamente passam a integrar a Entidade. A Casa da Amizade tem como meta, ajudar as instituições de Blumenau, arrecadando fundos em eventos ou contribuindo com as demandas de cada instituição. No HSA a A.S.R. contribui efetivamente com recursos financeiros além de outras demandas pontuais. Uma das ações mais importantes é a confecção de polvos para as crianças da UTI Neonatal e UCIN.



Rede Feminina

Semanalmente as voluntárias da Rede Feminina de Combate ao Câncer participam das aplicações de quimioterapia, com a finalidade de ouvir as histórias de cada paciente, prestando solidariedade e apoio nesse momento tão delicado. Entre essas conversas, surgem grandes amizades que acabam se tornando um pilar para fortalecer ainda mais o paciente durante o período de tratamento.

Para a RFCC de Blumenau, a prevenção começa com um trabalho muito importante de disseminação de informação através de palestras em diversos segmentos de nossa sociedade como empresas, escolas, igrejas, hospitais e campanhas educativas. Além disso, como parte fundamental desse processo de prevenção, está o exame preventivo do câncer de colo de útero.



Liga da Superação

Trabalhando de forma voluntária no HSA desde 2018, a Liga da Superação visita a instituição semanalmente, além de estarem presentes em datas comemorativas. Em 2022, idealizaram um projeto para a oncologia pediátrica do HSA, o projeto "Mega Fórmula" tem como objetivo promover um ambiente mais lúdico e acolhedor. Ao iniciar uma sessão, o pequeno paciente pode escolher se ele quer ter uma "Super Sessão" com a ajuda dos Super-Heróis, Super-Heroínas e Princesas. Ele escolhe se quer receber a "Mega Fórmula" do Capitão América, Flash, Homem-Aranha ou tantos outros.



Kauê Lopes Produções

Parceiro desde 2012 do hospital Santo Antônio, o Kauê Lopes Produções está presente na instituição em diversos momentos, seja, celebrando os sinos das crianças que encerram o tratamentos, participando de ações em prol da conscientização da população ou promovendo eventos em prol da oncologia pediátrica.

Somente em 2022, os personagens da equipe do Kauê, encantaram diversas crianças e adultos durante o bater do sino (momento esse que a criança encerra o tratamento oncológico e a família se reúne com os colaboradores para esse momento marcante).

Em setembro, o Kauê Lopes comemorou seus 20 anos de carreira com um espetáculo musical beneficente no palco principal do teatro Carlos Gomes em Blumenau. e os recursos arrecadados foram destinados ao Hospital Santo Antônio.



Projeto Sorriso

Outro grande voluntário na instituição é o Projeto Sorriso. É um projeto que iniciou há 17 anos atrás no Hospital Santo Antônio. Um lindo trabalho que desde 2005 contribui com a visitação de pacientes adultos e pediátricos no Hospital Santo Antônio.



Outros Voluntários

O Hospital Santo Antônio conta com muitos voluntários, que diariamente transformam o hospital, são pessoas ou empresas que dedicam um tempo para promover alguma ação, entregar uma lembrança ou simplesmente contar uma história.

Podemos destacar alguns dos nossos principais voluntários no ano de 2022:

- Pastoral dos Enfermos
- Projeto Bela Vida
- Projeto Gestaçao de Risco
- Projeto Sorriso
- Grupo de Visitadores
- Doulas Voluntárias
- Grupo Trapamédicos
- Rotary's
- Lions Clube
- Mãos que criam e ajudam
- MS Risoterapia - Melchiorretto Sandri
- Segue o baile

Parceiros e Apoiadores

O Hospital Santo Antônio conta com muitos apoiadores, e agradece imensamente a todos aqueles que de alguma forma acreditam e apoiam nossas causas. Mesmo diante das incertezas e desafios que a pandemia trouxe, o hospital pode contar sempre com a ajuda daqueles que de alguma forma apoiaram a Instituição.

As campanhas de doações de recursos de Organizações da Sociedade Civil, bem como de pessoas físicas contribuem significativamente para a manutenção dos serviços hospitalares prestados ao município de Blumenau e região. Abaixo destacamos os principais doadores de 2022:

- Cooperativa de Produção e Abastecimento do Vale do Itajaí- COOPER
- Ecofibras Industria Textil Eireli
- Objeto Brasil
- Oliveira & Antunes Advogados Associados.
- Panvel Farmácias
- Publica Tecnologia Ltda.
- Sicoob Maxicrédito
- Supermercados Carol
- Tex Cotton Indústria de Confecções Ltda.
- Unicred Blumenau



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expressos em Reais)

ATIVO

	Nota	2022	2021
CIRCULANTE		52.342.167	53.813.000
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		21.886.030	27.974.153
Caixa		2.973	2.542
Bancos	4	11	11
Aplicações de liquidez imediata	5	21.883.047	27.971.600
DIREITOS REALIZÁVEIS		23.323.023	20.382.257
Títulos e contas a receber	6	11.434.662	9.078.637
(-) Estimativa de créditos de liquidação duvidosa	7	(351.704)	(263.143)
Títulos de capitalização	8	7.640.952	7.853.772
Subvenções a receber	17	4.599.114	3.712.991
ESTOQUES	9	6.492.308	4.856.037
OUTROS ATIVOS CIRCULANTES		640.806	600.553
Adiantamento a fornecedores		98.775	150.413
Outros valores a receber		381.237	360.113
Despesas antecipadas		160.794	90.028
NÃO CIRCULANTE		61.684.705	57.075.132
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		4.239.304	3.982.486
Depósitos judiciais	19	419.352	188.786
Despesas pagas antecipadamente		42.117	15.864
Outros valores a receber		-	-
Subvenções a receber	17	3.777.835	3.777.835
INVESTIMENTOS	10	407.942	258.914
IMOBILIZADO	11	56.578.341	52.273.104
INTANGÍVEL	12	459.118	560.628
TOTAL DO ATIVO		114.026.871	110.888.132
COMPENSAÇÃO ATIVA	20	37.826.344	37.490.575

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(Valores expressos em Reais)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Nota	2022	2021
CIRCULANTE		35.695.110	32.207.772
Fornecedores	13	8.806.376	7.981.774
Empréstimos	14	2.792.038	1.814.670
Salários e ordenados		2.704.845	2.322.507
Impostos, taxas e contribuições	15	2.145.827	1.897.889
Provisão para férias e encargos sociais		4.956.542	4.211.116
Repasse fornecedores médicos/clínicas/diversos	16	1.420.475	1.336.551
Obrigações com subvenções	17	5.462.866	5.066.572
Débitos de campanhas de contribuições	8	5.843.852	5.917.314
Outros débitos		1.562.289	1.659.378
NÃO CIRCULANTE		41.392.634	41.605.584
Empréstimos	14	3.150.000	4.935.330
Parcelamento Lei 11.941/09	18	353.725	840.145
Provisões para causas cíveis e trabalhistas	19	16.040.011	14.901.178
Receita diferida	17	16.627.031	16.123.676
Obrigações com subvenções	17	3.777.835	3.777.835
Outros débitos		1.444.033	1.027.420
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		36.939.128	37.074.776
Patrimônio Social		37.074.776	29.685.806
Superávit (Déficit) do exercício		(135.649)	7.388.970
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		114.026.871	110.888.132
COMPENSAÇÃO PASSIVA	20	37.826.344	37.490.575

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Blumenau - SC

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE

(Valores expressos em Reais)

	Nota	2022	2021
RECEITA BRUTA		190.066.607	184.574.848
COM RESTRIÇÃO		76.172.464	70.486.442
Subvenções e auxílios	21	27.162.306	24.675.288
Doações	21	3.581.481	4.399.207
Receitas sociais	22	44.282.471	40.927.100
Trabalhos voluntários	23	135.249	276.844
Rendimentos financeiros		1.010.958	208.003
SEM RESTRIÇÃO		113.894.143	114.088.406
Atividades de saúde	24	108.676.833	109.012.182
Atividades de educação	26	1.451.095	1.270.496
Doações	21	783.272	1.399.234
Rendimentos financeiros	25	2.347.715	1.195.014
Outras receitas operacionais	28	635.229	1.211.479
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA - SEM RESTRIÇÃO		(116.432)	(134.385)
RECEITA LÍQUIDA		189.950.176	184.440.463
CUSTO E DESPESAS		(178.793.086)	(166.492.453)
Atividades de saúde	27	(144.275.400)	(134.444.380)
Educação	26	(382.066)	(271.434)
Custos de receitas sociais	22	(34.000.372)	(31.499.795)
Trabalhos voluntários	23	(135.249)	(276.844)
SUPERÁVIT BRUTO		11.157.090	17.948.010
OUTRAS RECEITAS E (DESPESAS)		(11.292.739)	(10.559.040)
Despesas administrativas e gerais	29	(9.248.585)	(8.930.653)
Outras despesas		(1.630.661)	(1.383.521)
Despesas financeiras	25	(1.170.749)	(812.238)
Reversão de provisões trabalhistas e cíveis		757.256	567.373
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS		-	-
Contribuições sociais	30	(16.837.168)	(14.848.525)
Isenção das contribuições sociais	30	16.837.168	14.848.525
SUPERÁVIT (DÉFICIT) LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		(135.649)	7.388.970



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Conselheiros e Diretores da
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO.
Blumenau - SC

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2022, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos dos assuntos descritos na seção a seguir intitulada “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as Entidades sem finalidade de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações) e as normas internacionais de relatório financeiro (IRFS) emitidas pela *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião com Ressalva

Redução ao valor recuperável de ativos

Não foi realizado o teste de recuperabilidade, conforme disposto na Seção 27 – Redução ao Valor Recuperável dos Ativos, da NBC TG 1000 (e alterações).

Encargos de depreciação

A Entidade vem registrando os encargos de depreciação através do critério fiscal, pois não foram revisadas as vidas úteis estimadas e os respectivos valores residuais dos bens que integram o Imobilizado, não atendendo dessa forma, o disposto na Seção 17 – Ativo Imobilizado da NBC TG 1000 (e alterações) Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Sd'.



Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **Fundação**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria foram aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Estes assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre estes assuntos.

Conforme descrito na nota explicativa nº 19.2 – “Riscos Possíveis”. A administração da Fundação Hospitalar de Blumenau, amparada por seus assessores jurídicos considera como possível, porém pouco provável a possibilidade de perda de todos os processos considerados como Perda Possível no relatório da assessoria jurídica, bem como, a realização de todos os valores apontados, no montante de R\$ 27.029.342 e informa que todas as medidas judiciais cabíveis estão sendo tomadas para mitigar os riscos e valores envolvidos.

Conforme descrito na nota explicativa nº 32.1 – “Piso da Enfermagem”. A administração da Fundação Hospitalar de Blumenau, amparada por seus assessores jurídicos considera como remota e pouco provável a possibilidade de perda de valores retroativos relacionados ao Piso da Enfermagem.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da **Fundação** é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a **Fundação** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **Fundação** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Fundação** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

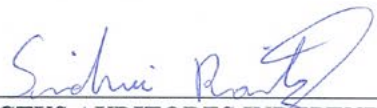
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **Fundação**.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Sd', is located in the bottom right corner of the page.



- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **Fundação**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **Fundação** a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau (SC), 27 de janeiro de 2023.



ACTUS AUDITORES INDEPENDENTES S/S.
CRC-SC N° 001.059/O-7
Sidnei Raitz – Sócio Responsável
Contador CRC N° SC-028.920/O-3

REDAÇÃO

Colaborativa dos Setores

LAYOUT E ARTE FINAL

Júlia Laurindo

Larissa Machado

EDIÇÃO

2022



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU
Rua Itajaí, 545 - Vorstadt
Blumenau - Santa Catarina
47 3231-4000



Siga-nos:
[@hsablumenau](#)

