



ACREDITADO
COM EXCELÊNCIA
**SOMOS
ONA 3**

Relatório Anual 2023

Hospital Santo Antônio – Blumenau – Santa Catarina



HOSPITAL
Santo Antônio
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU



Conselho Superior de
Administração (pág. 06)

Palavra do Presidente — 08
Mensagem do Gerente Geral — 10

Governança
Clínica (pág. 22)

Direção Técnica — 24
Direção Clínica — 25

Gestão da Qualidade
e Segurança (pág. 32)

A Qualidade como Estratégia — 32
Educação Corporativa — 34

Gestão de
Pessoas (pág. 38)

Endomarketing — 39
ICDS — 40
Pedagogia Hospitalar — 41

Gestão do Acesso
ao Cuidado (pág. 44)

Eficiência do Uso do Leito — 44
Internações Sensíveis do
Cuidado Primário — 45

Gestão da
Comunicação (pág. 48)

Assessoria de Imprensa — 48
Mídias Digitais — 49
Eventos — 49

Balanco Patrimonial
(pág. 64)

Relatório dos Auditores
Independentes — 64

SUMÁRIO

Governança
Organizacional (pág. 12)

Institucional — 12
Planejamento Estratégico — 16
Missão, Visão e Valores — 18
Estrutura Organizacional — 19
HSA em Números — 20

Especialidades
Estratégicas (pág. 26)

Urgência e Emergência — 26
Oncologia Adulta — 27
Oncologia Pediátrica — 27
Hematologia — 28
Ortopedia Oncológica — 28
Gestão de Alto Risco — 28
Ortopedia e Traumatologia — 29
Cirurgia Bariátrica — 29
Cirurgia HIPEC — 29
Certificações — 30

Gestão Administrativa
Financeira (pág. 36)

Gestão da Tecnologia
e Inovação (pág. 42)

Protocolos Gerenciados — 43
Implementações — 43
Novas Tecnologias — 43

Gestão
Operacional (pág. 46)

Gestão de Acesso — 46
Segurança Institucional — 46
Giro de Leitos — 46
Cadeia Medicamentosa — 47
Desfecho Nutricional Associado
ao Plano Terapêutico — 47
Hotelaria Hospitalar — 47

Captação de
Recursos (pág. 50)

Prêmio Teva — 50
Curso de Gestantes — 50
Parceiros e Apoiadores — 51
Recursos Captados — 52
Projetos e Emendas Parlamentares — 53
Visita de Artistas — 54
Eventos — 56
Trímania — 58
Voluntariado — 60



Caro leitor,

Após um ano desafiador, este relatório apresenta uma síntese dos esforços empreendidos pela Família HSA — Hospital Santo Antônio. Profissionais de diversas áreas uniram forças para fornecer o suporte essencial aos nossos pacientes, nosso bem mais valioso!

A criação deste relatório foi orientada através do planejamento estratégico da instituição, aliado aos esforços das equipes, resultando em notáveis avanços ao longo do último ano.

Os resultados apresentados neste relatório destacam o impacto significativo gerado, fortalecendo a determinação da instituição em continuar crescendo e evoluindo.

Na introdução, serão enfatizadas nossas principais conquistas em 2023: a **Certificação de Acreditação ONA Nível 3**, a **recomendação para o Selo Cofen**, a **obtenção do Selo Doar A+**, o **Prêmio Valor Saúde DRG Brasil**, o **Prêmio TEVA** e a **eleição como um dos melhores hospitais do país pela revista internacional *News Week***.

É crucial compreender que cada dado, ação ou investimento apresentado aqui não é apenas um demonstrativo, mas sim, um compromisso dedicado à vida. Esse compromisso é reiterado diariamente com o lema principal "O Paciente em Primeiro Lugar", refletido no atendimento humanizado prestado por cada um de nossos colaboradores.

Boa leitura!
Equipe editorial

Conselho Superior de Administração

O Conselho Superior de Administração é o órgão máximo da deliberação da Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio. A ele, compete principalmente homologar ou não as deliberações do Conselho Curador, gerar transparência e credibilidade, ser o pilar da boa governança corporativa, visando maximizar o retorno sobre o investimento, proporcionando serviços de qualidade, entre outras competências conforme estatuto da instituição.

ENTIDADES PARTICIPANTES

ACIB – Associação Empresarial de Blumenau
AMBL – Associação Médica de Blumenau
AMPE – Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
ASA – Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio
CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
FURB – Fundação Universidade Regional de Blumenau
Intersindical Patronal de Blumenau e Região
OAB/SC – Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
SESBLU – Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
SESCON – Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
SOMAR – Sociedade Maçônica Regional
UNIBLAM – União Blumenauense de Associações de Moradores

Conselho Fiscal

ENTIDADES PARTICIPANTES

Poder Executivo Municipal de Blumenau
Poder Executivo Estadual de Santa Catarina
Poder Legislativo – Câmara Municipal de Blumenau
OAB/SC – Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
SESBLU – Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
SESCON – Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região

Conselho Curador

ENTIDADES PARTICIPANTES

ACIB – Associação Empresarial de Blumenau
AMBL – Associação Médica de Blumenau
AMPE – Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
ASA – Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio
CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
FURB – Fundação Universidade Regional de Blumenau
Intersindical Patronal de Blumenau e Região
SOMAR – Sociedade Maçônica Regional
UNIBLAM – União Blumenauense de Associações de Moradores

Gerências

Gerente Geral

• Rafael Branco Bertuol

Gerente Administrativa e Financeira

• Adriana Dalago Pereira

Gerente de Desenvolvimento Humano e Organizacional

• Everton dos Santos Rodrigues

Gerente Operacional

• Tatiane Aligleri

Gerente Médico e Diretor Clínico

• Dr. Leonardo Rodrigues da Silva

Diretora Técnica

• Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva



Gestão Executiva do Conselho Curador

Presidência



Tadeu Avi

Vice-Presidência



Luís Carlos Cenzi Rebellato

Tesoureiro



Amarildo Nazário

Secretário



Adélcio Salvalágio

Palavra do PRESIDENTE

É com grande satisfação e orgulho que compartilho com todos vocês as conquistas notáveis alcançadas pelo nosso Hospital ao longo do ano de 2023. Este foi um ano marcado por realizações significativas e avanços que refletem o comprometimento e a dedicação de cada membro desta equipe excepcional.

Uma das nossas maiores conquistas foi a obtenção da Certificação ONA Nível 3, um reconhecimento que reflete a excelência nos serviços prestados e o compromisso com padrões de qualidade elevados. Além disso, fomos agraciados com a recomendação do Selo Cofen e a Conquista do Selo Doar A+, demonstrando nosso comprometimento com a ética e a responsabilidade social.

O reconhecimento do Hospital Santo Antônio pelo Valor Saúde DRG Brasil e a premiação no Prêmio Teva – Humanizar a Saúde, são testemunhos do nosso compromisso em oferecer cuidados de saúde de alta qualidade, alinhados com as melhores práticas e inovações do setor.

É com imensa honra que recebemos a notícia de termos sido eleitos um dos melhores hospitais do país pela Revista *News Week*, um feito que reflete o nosso constante empenho em proporcionar atendimento excepcional aos nossos pacientes.

Investimos no futuro da saúde com a inauguração da Clínica Oncológica Pediátrica, um marco significativo no atendimento especializado às crianças que necessitam de cuidados específicos. Além disso, a ampliação de 10 leitos na UTI Neonatal e a inauguração de duas novas salas cirúrgicas são passos importantes para garantir o atendimento às crescentes demandas da nossa comunidade.

Nossa prioridade sempre foi e continuará sendo o bem-estar e a saúde dos nossos pacientes. Cada conquista é um reflexo do nosso comprometimento em colocar o paciente em primeiro lugar, proporcionando um ambiente de cuidado compassivo e inovador no Hospital Santo Antônio.

Agradeço a cada membro da nossa equipe por seu trabalho árduo, dedicação e paixão pela saúde. Juntos, continuaremos a escrever uma história de sucesso e excelência na prestação de cuidados de saúde à nossa comunidade.

Paciente em Primeiro Lugar - Fé, Amor e Deus acima de tudo!

Tadeu Avi

Presidente do Conselho Curador



Somos o Resultado do Nosso Sucesso

Ao longo dos meus 18 anos de atuação no Hospital Santo Antônio, tive a oportunidade de acompanhar várias fases da instituição. Mas o que de fato impressiona é o crescimento exponencial desta instituição reconhecida, por toda comunidade, como um dos maiores centros de saúde.

O Hospital Santo Antônio, além de uma marca consolidada na área da saúde, exportando conhecimento além dos muros da instituição, é uma referência na qualidade assistencial, infraestrutura moderna, humanização do atendimento e compromisso com a excelência. Consolidamos, em 2023, através do nosso planejamento estratégico, um novo posicionamento de mercado, pensando em modelo de rede e ampliando a oferta de negócios. Assim, construímos um modelo visando a autossustentabilidade, com metodologias que trouxeram resultados fantásticos para a comunidade de Blumenau e região.

Nossos principais pilares no Hospital são o acolhimento, respeito e a empatia no atendimento aos nossos pacientes e familiares.

Em 2023 criamos uma vertente para oferecer serviços de consultoria, assessoria e orientação para instituições de saúde, como hospitais e centros médicos.

Nossa principal marca em 2023 foi transformar o HSA no melhor centro de saúde do Estado de Santa Catarina. Buscamos, em nosso *core business*, inspirações para aprimorar e alavancar a “marca Hospital Santo Antônio”, entre elas: conquista da certificação com Excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), Selo COFEN, melhores Hospitais do Brasil pela Revista *News Week*, Prêmio de Humanização TEVA, Premiação Melhores Linhas de Cuidado DRG Brasil. Em 2023 fizemos grandes investimentos, como a aquisição de equipamentos eletromédicos, ampliação da infraestrutura, habilitação de novas especialidades e principalmente no posicionamento da nossa marca.

Temos um grande compromisso com a sociedade por mais sustentabilidade. Participamos do desenvolvimento sustentável do planeta, por meio de ações que auxiliam na redução do impacto junto à natureza. Implantamos painéis para busca de energia renovável, segregamos nossos resíduos, plantamos árvores e estamos comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável através das 17 metas globais, estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Porém, estas conquistas somente foram possíveis pelo engajamento de toda comunidade (governantes, empresários, sociedade) que acreditaram no projeto desta nova fase do Hospital Santo Antônio.

Este sucesso, conquistado ao longo de 2023, foi fruto do nosso maior “bem”, as pessoas que fazem parte do dia a dia da instituição. Equipes comprometidas com a eficiência, excelência assistencial e o cuidado humanizado.

“Somos o Hospital Santo Antônio”. Uma instituição renomada pela qualidade do atendimento, eficiência operacional, inovação e tecnologia, reputação e credibilidade. Estamos em constante movimento, gerando conexões diariamente rumo ao nosso maior objetivo: ser o melhor hospital de Santa Catarina.

Rafael Branco Bertuol

Gerente Geral



“Estamos em constante movimento, gerando conexões diariamente rumo ao nosso maior objetivo: ser o melhor hospital de Santa Catarina.”



PRIMEIRA SEDE DO HOSPITAL SANTO ANTÔNIO EM 1860, DENOMINADA "SOCIEDADE DE AUXÍLIO AOS ENFERMOS DA COLÔNIA BLUMENAU".

“O Hospital Santo Antônio surgiu após 10 anos da fundação da cidade de Blumenau.”

O Hospital Santo Antônio surgiu após 10 anos da fundação da cidade de Blumenau. Dr. Blumenau, consciente da necessidade de um atendimento médico hospitalar eficiente, apresentou um orçamento que previa a construção de um hospital com arranjos internos de enfermagem, camas, roupas, etc. Partindo de uma organização fundada pelos imigrantes, mediante aprovação dos estatutos pelo Governo da Província, instituiu-se, no dia 22 de agosto, a Kranken-Unterstützungs Verein – Sociedade de Auxílio aos enfermos da colônia Blumenau.

Os colonos eram atendidos pelos médicos em suas residências, fazendo-se cada vez mais necessária a construção de um hospital, constantemente solicitado por Dr. Blumenau.

É nesse momento que começa a história do Hospital Santo Antônio. Desde lá, a nossa trajetória é marcada pelo idealismo e por sempre buscar a perfeição e qualidade nos serviços oferecidos à comunidade.



EM 1876 FOI CONCLUÍDA A EDIFICAÇÃO E PASSOU A DENOMINAR-SE "HOSPITAL DA CARIDADE".

Em 1880, a Colônia emancipou-se. A diretoria do Hospital de Caridade foi dissolvida, requerendo Dr. Blumenau que a administração do Hospital fosse entregue à Sociedade de Mútua Assistência em Enfermidades. A entrega foi autorizada em 16 de dezembro de 1882.

A Sociedade realizou inúmeras melhorias no local, como a construção de um novo edifício em frente ao antigo.

Em 1991, ocorreu a inauguração das novas instalações da UTI Pediátrica. Os ambulatórios médicos foram demolidos, cedendo local para as obras do novo Pronto Socorro. Em 2000, conquistamos o título de "HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA" e foi iniciada a construção da passarela para o transporte e locomoção dos pacientes hospitalizados.

SAIBA MAIS SOBRE A NOSSA HISTÓRIA EM:
<https://www.hsan.com.br/historia/>



CONSTRUÇÃO DAS NOVAS ÁREAS EM 1944



INAUGURADO EM JULHO DE 2018, O CENTRO DE ONCOLOGIA É COMPOSTO PELO AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA, CLÍNICA ONCOLÓGICA, QUIMIOTERAPIA, CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM E RADIOTERAPIA.

O Centro de Oncologia do Hospital Santo Antônio, foi inaugurado em julho de 2018. Atualmente, é referência em Oncologia Clínica Adulto para 14 municípios do Vale do Itajaí, Oncologia Pediátrica para 53 municípios e Hematologia para 42 municípios, que abrangem a região do Médio Vale do Itajaí, Alto Vale do Itajaí e Foz do Rio Itajaí. Dispõe de equipe interdisciplinar especializada, integrada para o atendimento e acompanhamento dos pacientes de forma personalizada, ágil e assertiva, buscando rapidez na condução do tratamento, clareza na decisão a ser tomada e segurança ao paciente.

Conta com ampla estrutura moderna e acolhedora, que compreende o Ambulatório Oncológico, Clínica de Internação Oncológica, Ambulatório de Quimioterapia Adulto e Pediátrico e Ambulatório de Radioterapia. O Hospital é reconhecido por sua excelência na especialidade oncológica, devido à sua estrutura projetada, não só para oferecer qualidade e tecnologia, mas principalmente, conforto e acolhimento aos pacientes.

O HSA é credenciado desde 2009, pelos gestores locais e habilitado pelo Ministério da Saúde.

de como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON). Em julho de 2021, foi habilitado no serviço de Radioterapia e a ampliação da abrangência para o serviço de Hematologia e Oncologia Pediátrica.

Em 2020 a Unidade de Terapia Intensiva teve uma importante reforma em sua estrutura com o acréscimo de cinco novos leitos, além da reforma das áreas de apoio (sala de coordenação, conforto médico e assistencial, copa, banheiros e sala de acolhimento para os familiares). Toda a reforma foi possível através do convênio firmado com o município de Blumenau.

O ano de 2022 foi marcado pela inauguração do Centro Obstétrico e Alojamento Conjunto. Toda a infraestrutura do setor foi renovada, as salas de pré-parto, pós-parto, salas cirúrgicas, sala de recuperação pós anestésicos e área de atendimento ao recém-nascido, Alojamento Conjunto e CIAM - Centro de Incentivo ao Aleitamento Materno, foram reestruturadas.



INAUGURADO EM JULHO DE 2023, A AMPLIAÇÃO DE 10 NOVOS LEITOS PARA A UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL.

“Em 2023, realizamos duas importantes conquistas estruturais: A inauguração da Clínica de Internação Oncológica Pediátrica e a ampliação de 10 novos leitos para a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.”



INAUGURADO EM JUNHO DE 2023, O NOVO SETOR DE INTERNAÇÃO ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA DO HOSPITAL SANTO ANTÔNIO.

Planejamento Estratégico

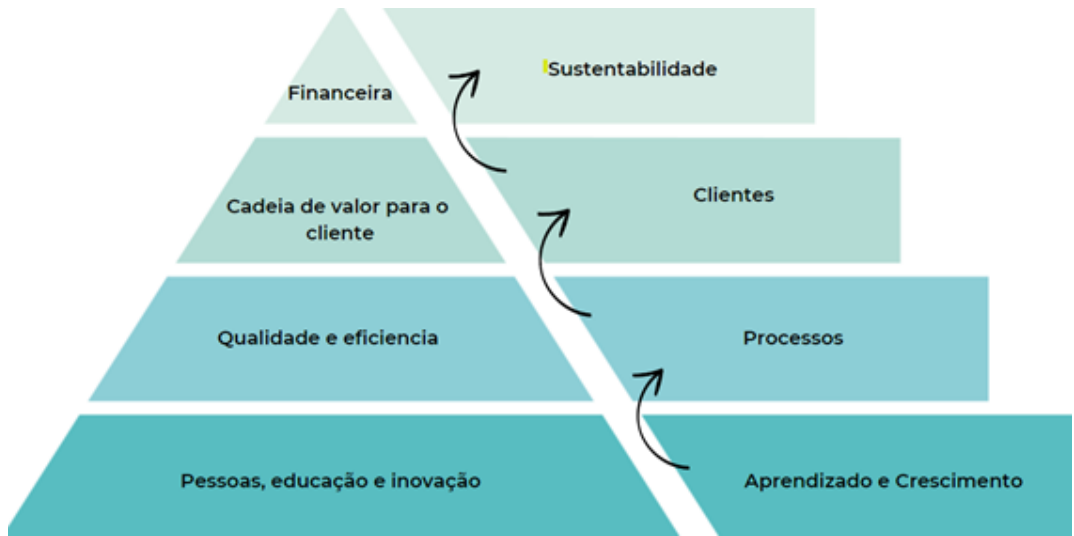
A palavra estratégia tem origem no grego e seu significado original é a “Arte do General”. Para entender a ideia da estratégia, não basta a literatura atual. Temos que buscar, como ponto de partida, o caminho militar, pois foi nessa vertente que os militares buscaram subsídios para ajustar o conceito para as organizações. Se analisarmos a literatura antiga como “Arte da Guerra” de Sun Tzu, “O Livro dos Cinco Anéis” de Miyamoto Musashi e “Meditações” de Marcus Aurelius, é possível identificar pontos de convergências entre as teorias. Esses pontos atravessam as estratégias ao longo do tempo, mantendo plena relevância até os dias atuais, abordando temas essenciais como direção, conhecimento, motivação, propósito e método.

O primeiro desses conceitos é o de direção. Quem está a frente da instituição deve ter ciência de onde está e para onde deseja ir, ou seja, onde planeja chegar. Para a direção ficar clara, a instituição precisa delinear o que alguns administradores chamam de ideologia: Sua missão, visão e valores. Esses três elementos permeiam todo o planejamento e os demais itens que são pensamentos comuns a todos os autores citados anteriormente. O Hospital Santo Antônio possui bem delineada sua missão, isto é, sua razão de existir e como deseja impactar a vida das pessoas. Sua visão, isto é, o que deseja ser e onde deseja chegar. E, por fim, seus valores, sendo as coisas das quais não abre mão para alcançar seus objetivos, dizem respeito a *compliance* e conduta institucional de seus representantes e colaboradores.

Em segundo lugar, podemos dizer que é fundamental a instituição se conhecer, mas, também conhecer o local onde está inserida, quais são suas vantagens e desvantagens, realisticamente. Para tanto, o Hospital Santo Antônio tem sua matriz SWOT bem desenhada e revisitada, anualmente, para estabelecer suas ações, mitigar riscos e potencializar seus pontos fortes.

Em seguida, sem propósito e motivação, um exército é incapaz de vencer uma batalha. Para isso, é necessário criar um senso de pertencimento, fazendo com que todos entendam que integram uma equipe, que temos objetivos possíveis e realistas e que contribuem com o todo. Isso gera motivação para seguir adiante. Para contemplar essa perspectiva, o Hospital Santo Antônio realiza, mensalmente, reuniões com as lideranças, com o intuito de compartilhar resultados e promover a discussão dos itens estratégicos.

Por fim, para ser possível mensurar resultados é necessário um método. Cada instituição utiliza aquele que melhor ressoa com seus objetivos. No ano de 2023 o Hospital utilizou a metodologia BSC (*Balanced Scorecard*), elaborada no início da década de 1990 por Robert Kaplan e David Norton. Ela gerencia a estratégia a partir de quatro perspectivas: Aprendizado e Crescimento, Processos Internos, Clientes e Sustentabilidade.



A perspectiva de aprendizado e crescimento tem objetivos relacionados à Educação Corporativa, retenção de talentos e satisfação dos colaboradores. São mensuradas através dos indicadores de *Turnover*, absenteísmo e satisfação do colaborador – entrevista de desligamento.

A perspectiva de processos internos está relacionada à eficiência operacional gerada por colaboradores capacitados, tem objetivos relacionados à assistência ao paciente mensurado com o indicador de performance assistencial, e a eficiência no uso de leitos, mensurada pelo indicador (in)eficiência operacional.

A perspectiva de clientes visa a satisfação do cliente, sendo mensurado pelo indicador NPS (*Net Promoter Score*) denominado satisfação do cliente em nossa instituição.

Por fim, encontra-se a perspectiva de sustentabilidade. Nela enquadram-se os objetivos de sustentabilidade financeira, mensurados pelos indicadores: reserva financeira, valor captado e variação de custos orçado X realizado, entre outros indicadores de saúde financeira. A metodologia auxilia cada um dos agentes a se encontrarem no processo e tem um encaideamento entre as perspectivas.



Conforme previsto, o planejamento passou por revisão periódica, sendo avaliada uma transição gradual do modelo para OKR para 2024, que iniciará a execução de novas ações em direção à visão estratégica da empresa em fevereiro de 2024.

A atualização da metodologia se deu pelo fato de buscar ainda mais engajamento por parte das lideranças no que tange a responsabilização por resultados e apoio na melhoria dos processos.

Ao final de 2023, entendeu-se que as iniciativas planejadas foram concluídas e algumas delas, por serem contínuas para a saúde da instituição, permanecerão. Considerando que novas ações podem ser acrescentadas no decorrer de um ano ou, ainda, podem ser retiradas se já não fizerem mais sentido para a realidade institucional. Ao contrário do que já se pensou em outros momentos, o Planejamento Estratégico é dinâmico e deve ser desafiador para a equipe, ao mesmo tempo que engaja todos num olhar voltado para a mesma direção.

Missão, Visão e Valores

O Hospital Santo Antônio visa se posicionar como um centro de excelência em saúde no Brasil, comprometendo-se com a prestação de serviços de assistência, pesquisa e educação de alto padrão. Como parte integrante de seus objetivos estratégicos, a instituição se empenha em assegurar a qualidade e a segurança em todos os seus processos.

MISSÃO

Ser preciso e humano para garantir a melhor experiência durante todo o ciclo da vida.

VISÃO

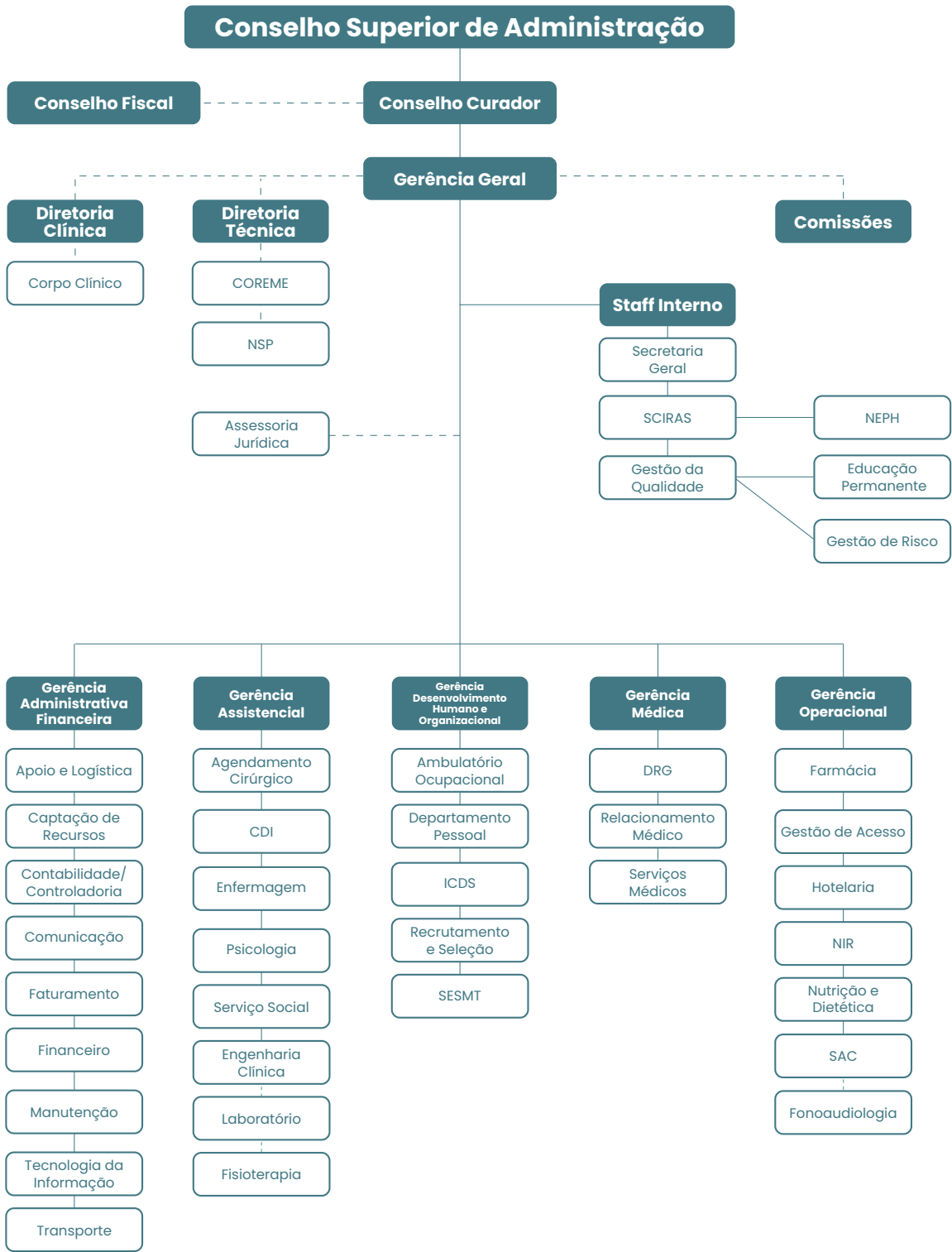
Ser uma instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade como centro de excelência à saúde.

VALORES

- Ética: honestidade e verdade nas relações internas e externas.
- Valorização das pessoas e respeito ao ser humano.
- Transparência: integridade e prestação de contas.
- Segurança e qualidade: Cumprimento das normas e protocolos.
- Trabalho em equipe.



Estrutura Organizacional



HSA em Números

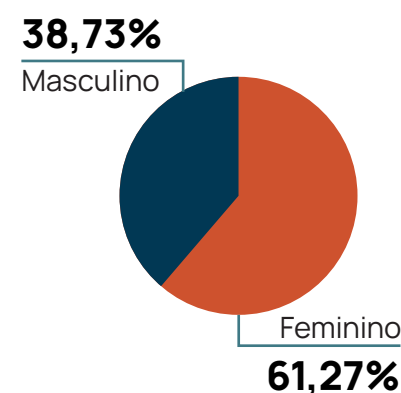
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

- 1 *Cesariana*
- 2 *Parto vaginal*
- 3 *Bronquite e asma*
- 4 *Parto vaginal com diagnósticos complicadores*
- 5 *Prótese do quadril, do joelho ou recolocação de membros inferiores*
- 6 *Outras doenças da gravidez com complicações clínicas*
- 7 *Pneumonia simples e pleurisia*
- 8 *Cirurgias para obesidade*
- 9 *Sepse ou choque séptico*
- 10 *Infecções do rim e trato urinário*
- 11 *Cirurgias do quadril e fêmur, exceto articulares maiores*
- 12 *Neoplasia digestiva*

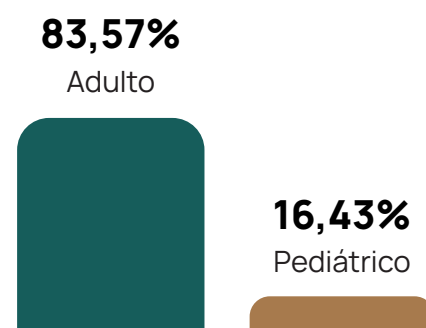
Dos 281.702 clientes atendidos em 2023 no Hospital Santo Antônio, 93,10% foram pelo SUS (Sistema Único de Saúde) e 6,90% através do atendimento via convênios e particulares.

93,10%
Atendimentos SUS

CLIENTES POR GÊNERO



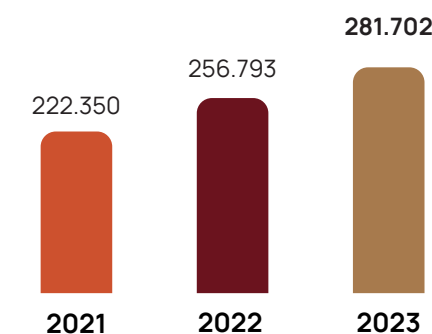
CLIENTES POR FAIXA ETÁRIA



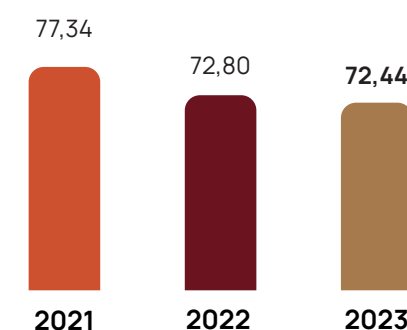
Atendimentos



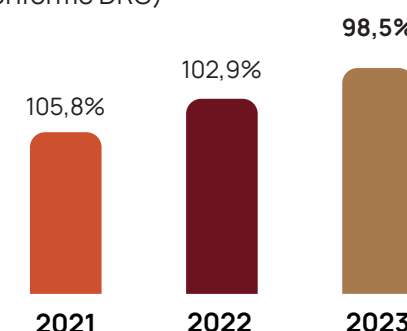
ATENDIMENTO GERAL



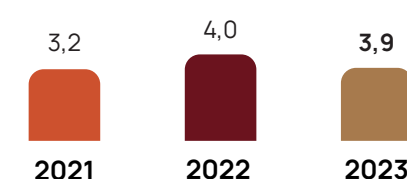
TAXA DE OCUPAÇÃO



EFICIÊNCIA OPERACIONAL (Conforme DRG)



MÉDIA DE PERMANÊNCIA



Promovendo a Excelência no Cuidado Médico



Como parte fundamental da estrutura de gestão do nosso Hospital, a Governança Clínica representa o compromisso inabalável com a excelência no cuidado médico. Em seu âmago, a Governança Clínica é uma abordagem estratégica que busca integrar práticas clínicas, evidências científicas e eficiência operacional para otimizar os resultados de saúde dos nossos pacientes.

Nossa instituição adota uma abordagem proativa e contínua para aprimorar a Governança Clínica. Isso se traduz na implementação rigorosa de protocolos gerenciados, que são constantemente revisados e atualizados com base nas últimas pesquisas e melhores práticas. Através dessa abordagem, buscamos garantir

não apenas a eficácia dos tratamentos, mas também a segurança dos pacientes e a maximização dos recursos disponíveis. É importante ressaltar que a Governança Clínica não é um processo estático, mas sim um compromisso em evoluir continuamente.

Estamos constantemente avaliando e refinando nossos protocolos para garantir que estejam alinhados com os mais altos padrões de qualidade e segurança. Através desse esforço contínuo, buscamos não apenas atender, mas superar as expectativas dos nossos pacientes e da comunidade.

É com grande orgulho que compartilhamos que nosso trabalho árduo e comprometimento

com a excelência foram reconhecidos através do recebimento de prêmios em diversas linhas de cuidado pela plataforma DRG Brasil. Esses prêmios não apenas validam nossos esforços, mas também nos inspiram a continuar buscando a melhoria contínua em todas as áreas da nossa prática clínica.

Em resumo, a Governança Clínica é a espinha dorsal da nossa abordagem de gestão médica, guiando-nos na busca incessante pela excelência no cuidado aos pacientes. Através da implementação de protocolos gerenciados robustos e do compromisso com a melhoria contínua, estamos comprometidos em proporcionar o mais alto padrão de cuidados médicos aos que confiam em nós.

Direção Técnica



**Dra. Maria Beatriz Silveira
Schmitt Silva**

Diretora Técnica

É com imenso orgulho e gratidão que me dirijo a todos vocês neste momento crucial, marcando mais um ano de compromisso inabalável com a excelência no atendimento médico e na prestação de serviços de saúde em nossa instituição, o Hospital Santo Antônio.

Ao longo deste ano, enfrentamos desafios extraordinários e nos deparamos com situações inesperadas que exigiram resiliência, dedicação e adaptação. No entanto, nossa equipe demonstrou mais uma vez sua capacidade excepcional de superar obstáculos e se manter firme em nossa missão de cuidar da saúde e do bem-estar daqueles que confiam em nós.

Nossos esforços conjuntos refletiram não apenas na qualidade do atendimento prestado, mas também na implementação de novas estratégias e protocolos para garantir a segurança e o conforto de nossos pacientes, especialmente em meio a pandemia que assolou o mundo. Agradeço profundamente a todos os profissionais de saúde, os médicos, enfermeiros, técnicos e administrativos, pelo seu comprometimento incansável e pela dedicação inabalável em face das adversidades.

Além disso, gostaria de expressar minha gratidão a comunidade que servimos. Seu apoio contínuo e confiança em nossa instituição são fundamentais para impulsionar nosso trabalho e nos inspirar a alcançar novos patamares de excelência.

À medida que olhamos para o futuro, permanecemos unidos em nosso propósito comum de promover a saúde, a esperança e o cuidado em nossa comunidade. Que este próximo ano seja marcado por conquistas ainda maiores e pelo fortalecimento contínuo de nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de todos.

Agradeço a cada um de vocês por seu extraordinário trabalho e dedicação. Juntos, somos a força motriz por trás do sucesso do Hospital Santo Antônio.

Muito obrigada.

Direção Clínica



“Temos orgulho em afirmar que nossa visão de proporcionar o melhor atendimento de saúde possível, de maneira autossustentável, está se tornando uma realidade.”

É com grande satisfação que compartilho com vocês o progresso e os desafios enfrentados pelo Hospital Santo Antônio ao longo do último período. Como Diretor Clínico e Gerente Médico desta instituição, testemunhei nossa jornada de crescimento e superação, impulsionada pelo compromisso inabalável de nossa equipe e pela adoção estratégica de tecnologias inovadoras.

Nosso hospital enfrentou desafios significativos, mas, através do trabalho árduo e da determinação de toda a diretoria, conseguimos não apenas superá-los, mas alcançar um crescimento notável.

Um dos pilares fundamentais desse sucesso foi a habilidade de integrar tecnologias avançadas em nossa prática diária. Essas ferramentas, não apenas otimizaram nossas operações, mas, também, forneceram *insights* valiosos por meio de dados e análises precisas, permitindo que tomássemos decisões informadas e estratégicas.

Além disso, dedicamos esforços significativos à Governança Clínica, fortalecendo cada um de seus pilares. Reconhecemos que a excelência clínica não é apenas uma aspiração, mas um compromisso constante com a qualidade e segurança dos cuidados de saúde que oferecemos à nossa comunidade. Através da Governança Clínica, garantimos que nossos padrões estejam alinhados com as melhores práticas, proporcionando, assim, um ambiente onde a excelência médica é prioridade.

Temos orgulho em afirmar que nossa visão de proporcionar o melhor atendimento de saúde possível, de maneira autossustentável, está se tornando uma realidade. Isso não teria sido possível sem um planejamento estratégico sólido, que não é apenas um documento estático, mas sim, um guia dinâmico que nos direciona rumo ao sucesso. Nosso compromisso em seguir esse plano estratégico tem sido essencial para nossas conquistas, até o momento, e continuará a ser o guia para nossas futuras realizações.

À medida que avançamos, permanecemos comprometidos com nosso propósito de servir nossa comunidade com excelência e paixão. Reconhecemos os desafios que ainda estão por vir, mas confiamos em nossa capacidade coletiva de superá-los.

Agradeço a todos os membros da equipe pelo trabalho incansável e dedicação contínua. Juntos, estamos construindo um futuro mais saudável e próspero para todos.

**Dr. Leonardo Rodrigues
da Silva**

Diretor Clínico e Gerente Médico

Especialidades Estratégicas



O Hospital Santo Antônio faz parte da história de Blumenau e região desde 1860 e, ao longo dos seus 163 anos, tornou-se referência em nove especialidades estratégicas, sendo a instituição destaque para estes atendimentos.

A instituição conta com profissionais especializados e altamente capacitados para atendimentos de média e alta complexidade. A cada certificação de referência, o Hospital Santo Antônio comprova sua qualidade nos atendimentos e serviços prestados à Blumenau e região, alcançando uma população atendida de 1,9 milhão de habitantes, de 53

cidades da região. Além disso, o Hospital busca continuamente a excelência na assistência, junto de uma gestão integrada e processos mais eficazes.

REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Desde 1999 o Hospital Santo Antônio é habilitado como referência em Urgência e Emergência para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí.

A instituição é responsável por prestar atendimento à população coordenadamente entre os diferentes pontos de atenção que a compõem, organizando a assistência, definindo fluxos e as referências adequadas. Uma equipe médica e multidisciplinar disponível 24 horas oferecendo atendimento de qualidade além da humanização voltada ao paciente, baseando-se em suas necessidades de saúde. É o único Hospital da região que conta com Pronto Socorro Pediátrico para atendimento aos pacientes do SUS.



812.968

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

ONCOLOGIA ADULTA

O Centro de Oncologia do Hospital Santo Antônio atualmente, é referência em Oncologia Adulta para 14 municípios do Vale do Itajaí. Dispõe de equipe interdisciplinar especializada integrada para o atendimento e acompanhamento dos pacientes de forma personalizada, ágil e assertiva, buscando rapidez na condução do tratamento, clareza na decisão a ser tomada e segurança ao paciente.

A estrutura para atendimento dos pacientes oncológicos conta com: Clínica de Internação, Ambulatório, serviço de Odontologia especializado, Ambulatório de Quimioterapia e Radioterapia, Cirurgia Oncológica e serviço de Cuidados Paliativos. A instituição é credenciada, desde 2009, pelos gestores locais e habilitada pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON).



812.968

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

O Hospital é referência para 53 municípios em Oncologia Pediátrica, totalizando 1,9 milhão de pacientes referenciados para a instituição. Para aprimorar ainda mais os serviços, foi inaugurada, em junho de 2023, a Internação Oncológica Pediátrica, com 5 quartos, somando 11 leitos com sacadas próprias, área de recreação adaptada, sala de jogos e ambiente lúdico e acolhedor.

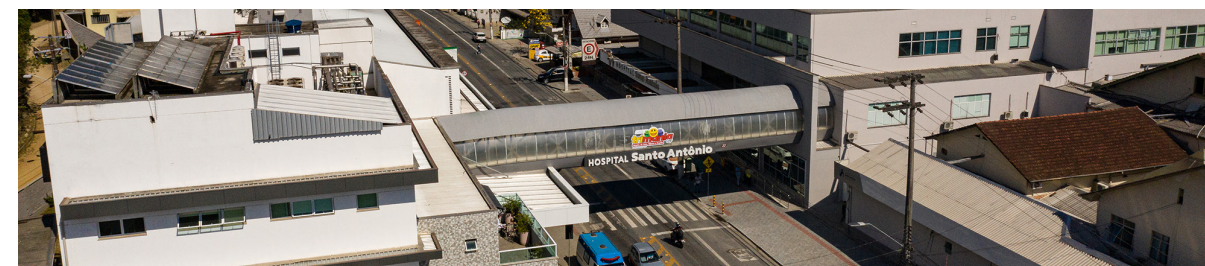
A estrutura para atendimento dos pacientes oncológicos conta com: Clínica de Internação, Ambulatório, serviço de Odontologia Especializado, Ambulatório de Quimioterapia e Radioterapia, Cirurgia Oncológica e serviço de Cuidados Paliativos. Conta com uma equipe altamente qualificada de especialistas em Oncologia Pediátrica, enfermeiros e profissionais de apoio, todos dedicados a oferecer um atendimento multidisciplinar e personalizado a cada paciente.



1.933.666

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022



HEMATOLOGIA

O Hospital Santo Antônio, reconhecido como referência em Hematologia, desempenha um papel crucial na saúde de 42 municípios. A experiência da instituição abrange diagnósticos precisos, tratamentos inovadores e acompanhamento completo de uma equipe multidisciplinar.

A Hematologia tem um papel central no apoio ao tratamento oncológico, proporcionando a avaliação hematológica necessária para terapias como quimioterapia e transplante de células-tronco hematopoiéticas. O Hospital se destaca como um centro de referência em questões hematológicas para 42 cidades, alcançando cerca de 1,1 milhão de pessoas.



1.122.776

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

ORTOPEDIA ONCOLÓGICA

A Ortopedia Oncológica é uma subespecialidade da medicina ortopédica que se concentra no diagnóstico e tratamento de tumores ósseos e tecidos moles.

Essa área da ortopedia lida, especificamente, com cânceres que afetam o sistema musculoesquelético, incluindo ossos, músculos, ligamentos e tecidos conectivos. O Hospital é referência para 42 municípios, seu atendimento abrange uma população de 1,1 milhão, do Médio e Alto Vale do Itajaí.



1.122.776

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

GESTÃO DE ALTO RISCO

O Hospital Santo Antônio é referência em Gestão de Alto Risco para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí, alcançando uma população de 812 mil pessoas.

Nossa instituição conta com Ambulatório especializado para atender as gestantes com gravidez de alto risco. Conta, também, com um pronto atendimento exclusivo do Centro Obstétrico, que atua 24h para prestar suporte em eventuais emergências. O HSA dispõe de UTI Neonatal e UCIN (Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais), para atendimento dos recém-nascidos quando realizado o parto prematuro.



812.968

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Desde 2006 o Hospital Santo Antônio é referência em Ortopedia e Traumatologia, oferecendo uma estrutura completa com Ambulatório, Clínica de Internação e Centro Cirúrgico.

Visando sempre a inovação e qualidade nos tratamentos, a instituição é credenciada desde 2008 pelo Ministério da Saúde a realizar transplante ósseo, tornando-se o Hospital pioneiro na realização deste tipo de procedimento em Blumenau. Adultos de 09 cidades e crianças de 19 cidades do Alto e Médio Vale do Itajaí recebem atendimento no Hospital.



Adulto

436.138

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

Pediátrico

716.554

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

CIRURGIA BARIÁTRICA

O Hospital Santo Antônio é credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) como centro de referência em Cirurgia Bariátrica desde 2002, para 53 municípios do Médio, Foz e Alto Vale do Itajaí.

O Hospital acompanha o paciente no pré e pós-operatório, por meio de uma equipe multiprofissional. Os profissionais têm objetivo de oferecer aos pacientes avaliação e acompanhamento multidisciplinar, em todas as fases do tratamento, até dois anos após o procedimento. Em 2023 foram realizadas 5.112 consultas do programa e 234 procedimentos cirúrgicos.



1.933.666

POPULAÇÃO ATENDIDA

CIRURGIA HIPEC

Em dezembro de 2023 o Hospital Santo Antônio se tornou o primeiro Hospital do Estado de Santa Catarina a receber a habilitação em cirurgia HIPEC. A cirurgia de citorredução com HIPEC se tornou o tratamento padrão ouro (com melhores resultados comprovados) para alguns tumores disseminados no abdômen (peritônio) e tem proporcionado chance de cura para determinados tipos de câncer abdominal avançados.

Com a habilitação para realizar essa técnica pelo SUS, o Hospital reforça seu compromisso em oferecer o que há de mais avançado em tratamentos oncológicos, agora acessíveis a um público mais amplo.

Certificações

ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA NÍVEL III



A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é o órgão responsável pela certificação dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Atualmente, o Hospital Santo Antônio é Acreditado com Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

O Hospital Santo Antônio recebeu a certificação nível III, em 2023. Esta certificação avalia os critérios de segurança, gestão integrada dos processos e excelência em gestão, demonstrando ciclos de melhorias e maturidade institucional. Assim, torna-se o primeiro hospital filantrópico do estado de Santa Catarina, com mais de 92% de seus atendimentos ao SUS, a receber a certificação.

Acreditação com Excelência Nível 3 da ONA é um reconhecimento de padrões excepcionais de atendimento, demonstrando a conformidade rigorosa com as melhores práticas em saúde. O Hospital não apenas atendeu, mas superou os critérios mais exigentes, consolidando-se como referência na prestação de serviços de saúde para Blumenau e Região.



SELO DOAR A+



Hospital Santo Antônio conquistou o Selo Doar A+, conceito máximo na certificação do Selo Doar, atestado pelo Instituto Doar, tornando-se o primeiro hospital de Santa Catarina a conquistar essa certificação em Padrões de Gestão e Transparência (PGT). Esse selo incentiva e legitima organizações não-governamentais a prosseguirem com seus esforços filantrópicos, facilitando a tomada de decisão dos doadores. A conquista desse certificado, que tem como critérios de avaliação a causa e estratégia, governança, contabilidade e finanças, gestão, recursos humanos, estratégia de financiamento, comunicação, prestação de contas e transparência, é reflexo do comprometimento dos gestores e colaboradores, que fazem o Hospital Santo Antônio ser muito mais que um hospital.

ODS



O Hospital Santo Antônio participa do Movimento "Nós Podemos Santa Catarina" desde 2012, onde recebeu o certificado de ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA



Desde 2000, o Hospital está certificado como Hospital Amigo da Criança (IHAC), conferida pelo Ministério da Saúde a instituições que cumprem os Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno, instituídos pelo UNICEF (Fundo das Nações Unidas para a Infância) e pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

As instituições que possuem esta certificação, comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a atenção que as famílias necessitam desde a gestação até o nascimento e desenvolvimento do bebê.

PROGRAMA ALIMENTOS SEGUROS



O Programa Alimentos Seguros (PAS) procura o ensinamento de técnicas sobre Segurança de Alimentos e a Implantação das Boas Práticas e do Sistema APPCC (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) nos estabelecimentos que produzem alimentos.

No ambiente hospitalar, norteia todos os processos de produção e distribuição de alimentos.

PROGRAMA REDE CEGONHA



A Rede Cegonha é um programa do Sistema Único de Saúde (SUS), voltado às gestantes e bebês. O programa é uma estratégia do Ministério da Saúde que visa oferecer uma série de cuidados, assegurando, às mulheres, o direito ao planejamento reprodutivo, atenção humanizada à gravidez, parto e puerpério. Se estende, também, às crianças de até dois anos.

Por ser referência em gestação de alto risco para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí, o Hospital Santo Antônio é participante da Rede Cegonha desde 2013.

REDE SENTINELA



O Projeto Hospitais Sentinela, desenvolvido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), em parceria com os serviços de saúde brasileiros, tem por objetivo ampliar e sistematizar a vigilância de produtos utilizados em serviços de saúde, garantindo, assim, melhores produtos no mercado e mais segurança e qualidade para pacientes e profissionais da saúde.

Gestão da Qualidade e Segurança

Falar sobre Gestão da Qualidade nas instituições ainda é recente. Até a década de 1950, a principal preocupação das instituições era aumentar a sua eficiência operacional. Outro fator que as empresas e organizações não se preocupavam, era com a estratégia, e atuavam de forma mais reativa do que preditiva. Mas, Qualidade não pode se fazer sem estratégia.

Atualmente, o tema ganhou espaço e destaque nas discussões de organizações de diversos ramos de atuação. Na área da saúde, a Qualidade se tornou parte fundamental para a execução dos serviços prestados com assertividade e segurança.

Para o Hospital Santo Antônio, o setor de Qualidade e Segurança visa ter processos mapeados, atividades identificadas, documentos atualizados e disponíveis para todos os profissionais, garantindo que os processos e tarefas sejam executados de forma completa e correta, proporcionando maior segurança aos pacientes. Por esse motivo, são monitorados e analisados, de forma contínua, a disponibilidade dos mais de 1.000 documentos que o Hospital possui. Esse acompanhamento da gestão documental permite revisão constante e aprimoramento do processo através da melhoria contínua.

Qualidade, para o Hospital Santo Antônio, é também manter o monitoramento dos resultados, de modo que cada um saiba o seu propósito na instituição e a sua contribuição frente ao planejamento estratégico. Por esse motivo, são monitorados mais de 200 indicadores, entre estratégicos e operacionais. Mensalmente, os resultados estratégicos são compartilhados com e pelas lideranças, buscando promover soluções conjuntas, a fim de promover a melhoria contínua dos resultados, por uma visão sistêmica.

É também responsabilidade do setor de Qualidade e Segurança o monitoramento dos processos. Com esse propósito em mente, um grupo de auditores internos foi capacitado, com a missão de realizar análises contínuas dos processos e oferecer suporte



no processo de certificações externas. Em 2023, conquistamos a Acreditação ONA III, alcançando o nível de Excelência no HSA, e o prestigioso selo COFEN. Este último não apenas certifica a instituição na totalidade, mas também reconhece, individualmente os profissionais envolvidos.

É relevante ressaltar que essas certificações, de maneira particular, evidenciam a qualidade dos serviços através da minuciosa avaliação de critérios específicos.

Este compromisso com a excelência não só valida a dedicação do Hospital Santo Antônio

à prestação de serviços de alta qualidade, mas também destaca a competência individual dos profissionais que compõem a instituição. Qualidade é, também, melhorar continuamente. Desse modo, em 2023, dois grandes projetos foram realizados: *Lean* no Pronto Socorro e Centro Cirúrgico.

O termo “*lean*” refere-se a uma filosofia de gestão e um conjunto de princípios e práticas desenvolvidos inicialmente pela Toyota, conhecido como “*Lean Manufacturing*” ou “Produção Enxuta”.

Essa abordagem visa aprimorar a eficiência, eliminar desperdícios e otimizar processos em diversas áreas, não se limitando apenas à manufatura, mas também sendo aplicada em serviços, desenvolvimento de produtos, gestão de projetos, entre outros.

Os princípios do *lean* têm como base a eliminação de desperdícios, melhoria contínua, respeito pelas pessoas, entrega de valor ao cliente, e projeto de processos eficientes.

O objetivo da aplicação da metodologia *lean* no Pronto Socorro do Hospital Santo Antônio foi reduzir o tempo de permanência do paciente, otimizando o fluxo e permitindo o atendimento mais ágil e assertivo.

No âmbito do Centro Cirúrgico, o objetivo foi aprimorar a eficiência das salas cirúrgicas existentes. O propósito, durante a aplicação da metodologia *lean*, foi a ampliação da capacidade de realização de cirurgias, assegurando atendimentos mais seguros e reduzindo o tempo de espera dos pacientes para agendamento do procedimento.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

A Educação Corporativa em um hospital é um elemento fundamental para garantir a excelência no atendimento ao paciente, o desenvolvimento contínuo dos profissionais de saúde e daqueles que são fundamentais para o funcionamento dessas instituições, como a equipe de higienização, hotelaria, administrativo, entre outros. Em um ambiente onde o conhecimento e as habilidades técnicas são constantemente atualizadas e aprimoradas, a educação corporativa desempenha um papel crucial na garantia da qualidade dos serviços prestados.

No contexto hospitalar, a educação corporativa não se limita apenas à capacitação técnica, mas, abrange também, aspectos comportamentais e éticos. Os profissionais de saúde

Os projetos representaram ganhos importantes que se refletem na satisfação dos clientes e segurança no atendimento. Entende-se como papel da Qualidade, a maneira de gerenciar e mitigar os riscos, notificar e tratar eventos adversos, promovendo ações de melhoria na execução dos processos e aumentar a segurança.

Atualmente, existem 45 matrizes de risco, onde são feitas as análises das probabilidades e impactos de cada um dos riscos mapeados, atribuindo um *score*, sendo analisados cada um dos riscos mapeados para a elaboração de ações de mitigação.

Quando o risco se torna uma ocorrência, é feita a análise junto aos envolvidos, com a elaboração de planos de ação junto às áreas e monitoramento, da execução e efetividade. Essa ação foi realizada com mais de 3.900 ocorrências abertas no ano de 2023. O ponto positivo dessas notificações é a possibilidade de tratar os riscos efetivamente de modo que não voltem a ocorrer eventos relacionados ao mesmo motivo.



devem estar preparados não apenas para lidar com procedimentos assistenciais complexos, mas também para se comunicar de forma eficaz com os pacientes, demonstrando humanização no atendimento.

Em busca da melhoria contínua, em 2023, a Educação Corporativa do Hospital Santo Antônio iniciou um novo processo de cadastro de treinamentos, no Sistema Interact. Pensando na sustentabilidade, com a diminuição do uso de papel, na efetividade, visando a análise de eficácia e organização dos treinamentos, o cadastro no Sistema Interact permite que haja um preparo antecipado do treinamento, tendo ele início (cadastro), meio (aplicação, na prática) e fim (análise de eficácia).

Programa de Integração do Novo Colaborador

O PINC (Programa de Integração do Novo Colaborador) visa o acolhimento e o preparo do novo colaborador para atuar na instituição, que ocorre todas às quartas-feiras, no período matutino, de forma híbrida (presencial e plataforma online). Pela manhã, presencialmente, o novo colaborador conhece a instituição com a apresentação do vídeo institucional, aprende sobre missão, visão e valores do Hospital. Passa também por treinamentos estratégicos com os setores de Recursos Humanos, Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde – SCIRAS, Núcleo Hospitalar Epidemiológico – NHE e Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT.

No final do período da manhã fazem uma visita institucional in loco. À tarde, os novos colaboradores passam por uma imersão na plataforma de ensino online, o Medportal, com treinamentos que os norteiam para o início do seu período de trabalho na instituição.



Café com a Educação

Foram desenvolvidos alguns projetos diferenciados, como o Café com a Educação, um momento dedicado para aqueles que educam na instituição. O encontro ocorre uma vez ao mês onde são debatidos novas abordagens metodológicas e o uso de tecnologia em treinamentos institucionais, além de, claro, trocar ideias, junto de um café preparado para a ação.



Liderança em Pauta

Outro projeto que está sendo desenvolvido é intitulado Liderança em Pauta, que ocorre em parceria com a Gerência de Desenvolvimento Humano Organizacional, uma vez ao mês.

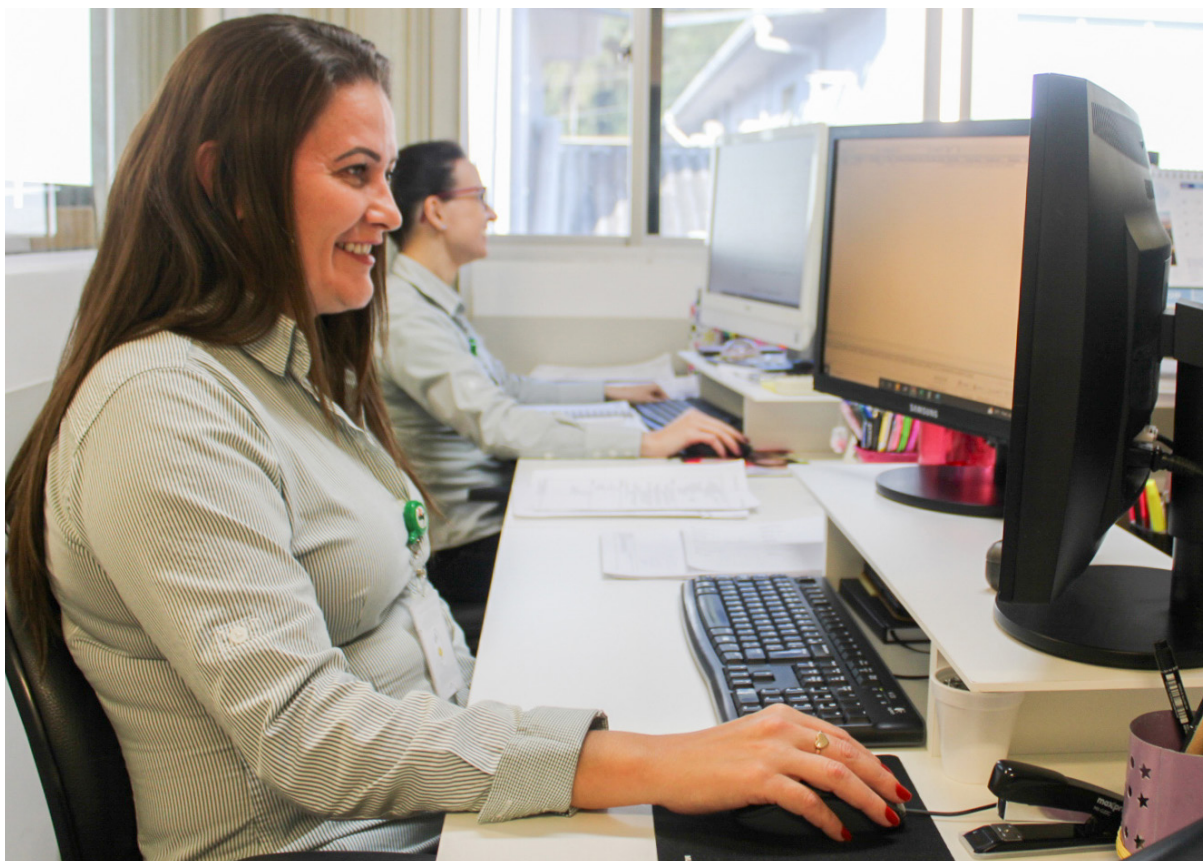
No Liderança em Pauta, os líderes assistenciais trabalham por módulos, tratando de temas como ética, *feedback* e trabalho em equipe, visando o desenvolvimento de habilidades essenciais de liderança, motivação e engajamento da equipe e alinhamento dos objetivos institucionais.



Para 2024, dois novos projetos estão elaborados e prontos para serem lançados: o Curta Informação, espaço localizado na Plataforma online Medportal, com vídeos curtos (com no máximo 2 minutos de duração) de fácil e rápido acesso, que trazem informações sobre como utilizar algumas ferramentas presentes no HSA (ex: abertura de ordem de serviço, reserva de almoço, cadastro de treinamentos) e o Programa Educação em Primeiros Socorros, que visa educar os colaboradores dos setores administrativos e de apoio em primeiros socorros, não somente para atuar quando necessário no ambiente de trabalho, mas, em suas casas e em estabelecimentos nos momentos de lazer.



Gestão Administrativa Financeira



O desafio imposto pelo envelhecimento populacional e o aumento das enfermidades crônicas tornou-se uma realidade inegável, dominando o panorama epidemiológico do país. Este cenário implica em uma pressão crescente sobre os serviços de saúde, refletida no substancial aumento dos gastos hospitalares. Tal crescimento, por sua vez, supera a taxa de inflação e os recursos disponíveis para o financiamento do Sistema Único de Saúde (SUS).

Frente a esse contexto desafiador, com mais de 93,10% dos atendimentos prestados aos pacientes do SUS – Sistema Único de Saúde, para o Hospital Santo Antônio buscar o resultado alcançado em 2023, foi fundamental a gestão dos recursos, orientada por estratégias e mecanismos que otimizassem sua eficácia, independentemente das limitações orçamentárias.

O mercado e cenário econômico da saúde em 2023 foram marcados por desafios, mas tam-

bém por oportunidades de crescimento e melhoria na prestação de serviços de saúde. A adoção de tecnologias inovadoras, a regulação adequada e o foco na qualidade e eficiência foram elementos-chave para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades do setor.

Houve uma leve redução na taxa de inflação medida pelo IPCA, que passou de 5,79% em dezembro de 2022 para 4,62% em dezembro de 2023. O índice definido pela Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (CMED) para o reajuste de medicamentos também apresentou queda, indo de 10,89% em 2022 para 5,60% em 2023.

Observou-se que os pacientes buscaram os serviços de saúde com doenças em estágios mais avançados, sugerindo ainda, reflexos da demanda represada pós-covid, o que resultou em um aumento do consumo de materiais e medicamentos hospitalares e, consequentemente, elevação nos custos.

Em 2023, também houve um aumento nas verbas provenientes dos entes públicos, o que teve um impacto positivo nos resultados do Hospital Santo Antônio.

A receita bruta atingiu o montante de R\$ 213.431.282, representando um crescimento de 12,3% em comparação com 2022. Os custos e despesas operacionais totalizaram R\$ 201.323.193, um aumento de 12,6% em relação ao ano anterior. Esse aumento poderia ter sido maior se não fossem os esforços dedicados à redução de custos e melhoria da eficiência operacional.

Receita Bruta

R\$ 213.431.282,00

Crescimento de

12,3%

Como resultado, o Hospital obteve um superávit de R\$ 1.713.899, significativamente superior ao ano anterior, impulsionado, principalmente, pelo aumento das subvenções recebidas dos entes públicos.

Com a necessidade de lidar com recursos aquém dos custos dos pacientes do SUS devido aos orçamentos restritos, o Hospital é constantemente impulsionado a buscar formas de gerenciamento mais eficientes.

Nesse contexto, o sistema de classificação de pacientes – DRG e os modelos de remuneração baseados no desempenho, são algumas das estratégias utilizadas pelo Hospital na busca incessante por melhores resultados.

Essas ferramentas não apenas auxiliam na alocação eficiente dos recursos, mas também incentivam a qualidade e a eficácia dos serviços prestados.

É de suma importância destacar o sucesso obtido na captação de recursos ao longo do ano de 2023. Com o objetivo central de garantir a sustentabilidade financeira da instituição, foram implantados diversos programas voltados para a responsabilidade social. Além disso, foram realizados eventos especiais para arrecadação de fundos, tais como o Jantar Dourado, a Páscoa Solidária, entre outros. Essas iniciativas não apenas fortaleceram os laços com a comunidade, mas, também, contribuíram significativamente, para a manutenção e melhoria dos serviços oferecidos pela instituição de saúde.

Com os recursos provenientes de subvenções, emendas, doações, atividades beneficentes e excedentes operacionais da saúde suplementar, o Hospital conseguiu subsidiar mais de 93% dos atendimentos destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) ao longo do exercício de 2023.

O compromisso com a eficiência, aprimoramento dos resultados e redução de desperdícios se tornou uma prioridade em todas as áreas do Hospital Santo Antônio. É somente através desse comprometimento integral que os benefícios são maximizados para a população atendida e as perdas potenciais minimizadas, garantido uma prestação de serviços de saúde cada vez mais eficaz e sustentável.



Gestão de Pessoas

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

O Programa de Desenvolvimento de Líderes realizado no Hospital Santo Antônio em 2023, teve o objetivo de fortalecer a capacidade de gestão e melhorar continuamente a qualidade dos serviços oferecidos, o programa foi cuidadosamente elaborado para preparar líderes que pudessem inspirar e guiar suas equipes com eficácia.



PESQUISA DE CLIMA

Em 2023, o Hospital Santo Antônio realizou uma pesquisa de clima organizacional para avaliar o ambiente de trabalho e a satisfação dos colaboradores. Os 1.100 colaboradores que atuam na instituição foram os respondentes da pesquisa, e os resultados revelaram um índice impressionante de 96,5% de colaboradores que afirmaram sentir orgulho em trabalhar na instituição, destacando a eficácia das práticas de gestão de pessoas implementadas na instituição.



PROGRAMA DE JOVEM APRENDIZ

O Hospital Santo Antônio reconhece a importância de investir no desenvolvimento profissional dos jovens. O programa de jovem aprendiz oferece oportunidades de aprendizado prático e crescimento profissional para jovens talentos, contribuindo, não apenas para o desenvolvimento individual, mas também para o fortalecimento da equipe e a renovação constante de conhecimentos e habilidades.

SESMT

A segurança e o bem-estar dos colaboradores são prioridades no Hospital. O SESMT (Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho) desempenha um papel fundamental na prevenção de acidentes e na promoção da saúde ocupacional, garantindo que os padrões de segurança sejam rigorosamente mantidos em todas as áreas da instituição.

AMBULATÓRIO OCUPACIONAL

O Hospital Santo Antônio reconhece a importância da saúde ocupacional para o desempenho e o bem-estar dos colaboradores. O ambulatório ocupacional oferece serviços médicos e programas de prevenção de doenças ocupacionais, garantindo que os colaboradores tenham acesso aos cuidados de saúde necessários e possam desempenhar suas funções com segurança e eficiência.

BRIGADA DE EMERGÊNCIA

Em situações de emergência, é crucial contar com equipes treinadas e preparadas para responder rapidamente e garantir a segurança de todos. A brigada de emergência do Hospital é composta por colaboradores capacitados que estão prontos para agir em caso de incêndios, evacuações e outras situações de emergência, demonstrando o compromisso do hospital com a segurança e o bem-estar de sua equipe e pacientes.

Colaboradores
1.100

ENDOMARKETING

O endomarketing é uma estratégia de marketing institucional que tem foco em ações internas, visando um bom ambiente de trabalho e fortalecendo a cultura. Em 2023, as ações de endomarketing foram intensificadas na instituição, reconhecendo, valorizando e agradecendo aos profissionais que ajudam a construir a história do Hospital Santo Antônio.

Para a realização das ações, são envolvidos os setores de Comunicação, Recursos Humanos e Comissão de Humanização.

JANEIRO Ação Ano Novo 	FEVEREIRO Campanha Vá de Lenço 	MARÇO Ação dia Internacional da Mulher 	ABRIL Orgulho em Trabalhar no HSA
MAIO Semana da Enfermagem 	JUNHO Visita Enfermeiro Sincero 	JULHO Posse CIPA 	AGOSTO Aniversário 163 anos
SETEMBRO Palestra Capacitismo 	OUTUBRO Dia do Médico 	NOVEMBRO Ações ONA 	DEZEMBRO Festa de Encerramento

ICDS

A transformação contínua é uma exigência na área da saúde. O Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde, setor responsável pelos projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão do Hospital Santo Antônio, destaca-se por sua atuação proativa. O ICDS visa aprimorar, constantemente, o conhecimento de seus colaboradores, promovendo, ao mesmo tempo, pesquisas inovadoras na área da saúde e práticas de extensão que impactam positivamente a comunidade.



PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA



10

Programas de Residência no
Hospital Santo Antônio

65

Médicos
Residentes

A Residência Médica é uma modalidade de ensino de pós-graduação, destinada a médicos, sob a forma de cursos de especialização, caracterizada por treinamento em serviço. O programa funciona sob a responsabilidade de instituições de saúde, com orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional.

Ao todo, são 65 médicos residentes na instituição, divididos em 10 programas:

- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Clínica Médica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Medicina Intensiva
- Neonatologia
- Oncologia Clínica
- Ortopedia e Traumatologia
- Pediatria
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem

PEDAGOGIA HOSPITALAR

Desde 2008, o Hospital Santo Antônio conta com o Programa de Pedagogia Hospitalar, criado em parceria com a Prefeitura Municipal de Blumenau por meio da Secretaria Municipal de Educação de Blumenau (SEMED).

O Programa de Pedagogia Hospitalar atua no processo de desenvolvimento e construção do conhecimento, no âmbito da educação infantil e ensino fundamental, temporariamente interrompido por uma internação hospitalar, oportunizando, assim, a continuidade dos estudos sem prejuízo ao seu aprendizado regular.

Em 2023, as duas pedagogas que atuam no Hospital Santo Antônio realizaram o acompanhamento pedagógico educacional de 194 estudantes e fizeram 565 atendimentos.

ESTÁGIOS

Em 2023, o Hospital Santo Antônio recebeu 1.352 acadêmicos para estágio de diferentes cursos, demonstrando seu potencial e importância na formação de profissionais da saúde.

Nível Técnico: Enfermagem (143 alunos) e Radiologia (10 alunos).

Graduação: Medicina (819 alunos), Enfermagem (204 alunos), Fisioterapia (107 alunos), Nutrição (11 alunos), Farmácia (7 alunos) e Psicologia (2 alunos).

Pós-Graduação: Enfermagem (39 alunos) e 10 Médicos Residentes de outros locais (Hospital Santa Isabel, Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Estadual de Saúde).

PESQUISA

O Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos do Hospital Santo Antônio avaliou um total de 69 projetos de pesquisa ao longo do ano de 2023. No decorrer desse período, foram conduzidas 24 pesquisas, das quais quatro foram realizadas por acadêmicos de graduação, enquanto as outras 20 foram conduzidas por médicos residentes vinculados à instituição.



Gestão de Tecnologia e Inovação



Atualmente, tecnologia e inovação caminham de mãos dadas, representando a ação de criar algo novo ou aprimorar o existente, para transformar a realidade em que estão inseridas.

Na área da saúde, o emprego crescente e indispensável da tecnologia torna-se evidente. Desde as inovações em equipamentos médicos até as soluções de informação, a tecnologia integra-se de maneira fundamental ao ambiente hospitalar, transformando a rotina dos profissionais de saúde nas instituições.

O uso de Sistemas de Gestão e *Softwares*, facilita a coleta e armazenamento de dados e subsidia tomadas de decisões, tanto no que diz respeito ao cuidado como na alta Gestão. São utilizados painéis de gestão à vista, que fornecem suporte às áreas assistenciais, oferecendo informações em tempo real sobre a condição clínica dos pacientes, protocolos gerenciados e também aspectos administrativos. Além destes são desenvolvidos *dashboards* com informações gerenciais. Os *dashbo-*

ards gerenciais são valiosos porque permitem, aos gestores e tomadores de decisão, acompanhar, em tempo real ou com frequência regular, o progresso das operações, identificar tendências, analisar padrões e detectar possíveis problemas ou oportunidades de melhoria. Isso possibilita uma tomada de decisão mais informada, ágil e eficaz em todos os níveis da organização.

Painéis de Gestão à Vista

+130
Dashboards
+100

PROTOCOLOS GERENCIADOS

Protocolos de tratamento como o de Tromboembolismo Venoso, Dor Torácica, TEV e Sepsis constam no aplicativo institucional, que despertam o interesse de várias instituições de saúde de Blumenau e região. Assim como a Avaliação do Idoso Frágil, fruto do projeto que iniciou em parceria com o HCOR em 2020 e permanece ativo em nossa instituição.

Através do aplicativo, também foram desenvolvidas integrações importantes com a plataforma DRG para monitorar os pacientes e seu tempo de permanência na instituição, viabilizando, ao Hospital Santo Antônio, a permanência entre os 50 melhores hospitais do país, segundo o DRG Brasil.



IMPLEMENTAÇÕES

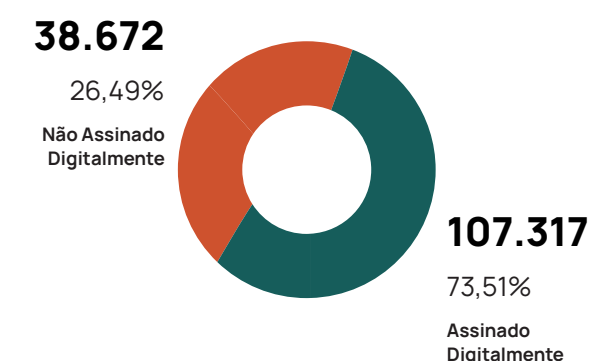
Junto dos projetos e demandas internas, a área de TI apoia setores como Educação Corporativa e participa de iniciativas estratégicas, como a implementação do projeto *Lean* no Pronto Socorro e Centro Cirúrgico, contribuindo para a coleta de dados e oferecendo sugestões valiosas para a automação de processos.

NOVAS TECNOLOGIAS

O projeto Hospital Digital, iniciado em 2022, encontra-se em estágio avançado de conclusão, marcando uma significativa evolução na inserção de tecnologia na instituição. Este empreendimento é conduzido através da transformação digital, uma abordagem abrangente que visa substituir completamente os métodos manuais, tradicionais de operação por alternativas digitais. Esse remodelamento não se limita meramente ao domínio tecnológico, mas permeia todos os aspectos do negócio, adaptando-o para uma dinâmica competitiva em constante mudança.

Atualmente, todos os profissionais da instituição possuem assinatura digital, e os documentos são autenticados eletronicamente. Esse avanço não apenas otimiza os procedimentos internos, mas, também, fortalece a segurança das informações e proporciona ganhos financeiros tangíveis. O projeto Hospital Digital não é apenas uma modernização tecnológica, mas uma jornada rumo à excelência operacional e à inovação contínua. Ele posiciona a instituição para enfrentar os desafios do futuro com confiança e eficácia, solidificando sua posição como líder na prestação de serviços de saúde.

Quantidade de Documentos por Status de Assinatura



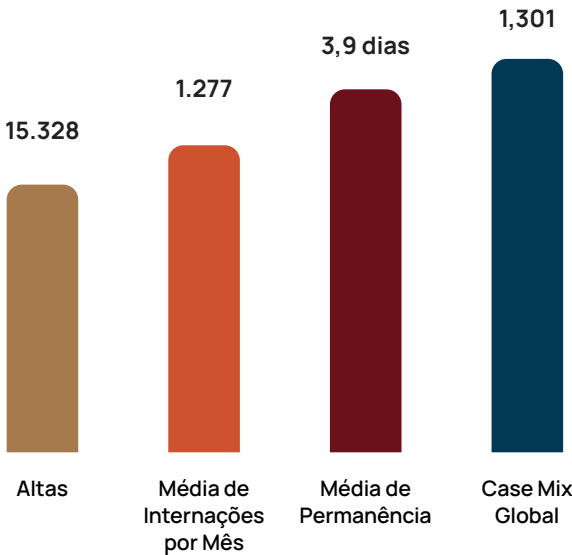
Gestão de Acesso ao Cuidado

O Hospital Santo Antônio é reconhecido não apenas por sua excelência, mas, também, por seu compromisso com o cuidado humanizado. Desde a fundação, passou por constantes evoluções com a missão de ser preciso e humano durante todo o ciclo da vida. Tem como compromisso garantir o acesso seguro aos pacientes e familiares que buscam por atendimento nas principais especialidades onde o Hospital é referência.

Em 2023 dois eventos marcaram o compromisso do Hospital Santo Antônio com a qualidade, cuidado seguro e a gestão por resultado. O Hospital foi eleito pela revista *News Week* como uma das melhores instituições do Brasil e, em novembro, a fundação conquistou a certificação com Excelência pela Organização Nacional de Acreditação.

Ao abordar a Gestão do Cuidado Centrado ao Paciente, é essencial analisar o perfil epidemiológico do Hospital Santo Antônio. Com base nessas informações, foram desenvolvidos protocolos assistenciais, estabelecidas rotinas, indicadores e investimentos em equipamento.

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO



Case Mix reflete a complexidade assistencial do cuidado ao paciente, ou seja, a partir de +> 1,000 trata-se de um cuidado altamente especializado.

Em 2023, o Hospital buscou aumentar a eficiência na rotatividade dos leitos hospitalares, para assegurar o acesso dos pacientes que necessitavam de intervenção clínica ou cirúrgica. Na tabela a seguir, apresentamos os resultados excepcionais, alcançados em termos de Governança Clínica:

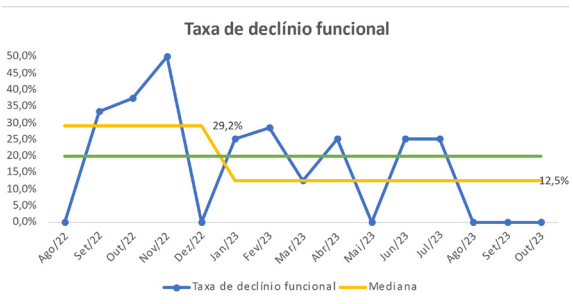


Quando analisado, o mapa de calor de 2023 subsidiou implementações de diversas iniciativas, com foco na diminuição do tempo de internação dos pacientes nas principais linhas de cuidado, como no atendimento ao recém-nascido, cesariana, cirurgias de obesidade, cirurgias de quadril, atuação na sepse e ao cuidado do idoso frágil.

É importante destacar que a excelência dos resultados obtidos, foi resultado não apenas do comprometimento das equipes, mas, também, da colaboração com instituições renomadas. A implantação do Programa Hospital Seguro Para Pessoa Idosa, em parceria com o HCOR, resultou na redução de 30% na média de internações e no declínio funcional dos pacientes idosos.



Média de Permanência do Idoso Frágil, 2023.



Declínio Funcional do Idoso Frágil, 2023.

Um dos principais desafios enfrentados, está relacionado ao acompanhamento da qualidade assistencial na saúde primária, uma vez que tem impacto direto nos serviços da atenção terciária. Gerando, assim, aumento das despesas para tratamentos complexos que poderiam ser facilmente resolvidos com programas de prevenção na atenção primária à saúde.

Desta forma, toda a jornada do paciente é acompanhada, principalmente as Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária (ICSAP). Em 2023, 27,26% dos casos internados no Hospital Santo Antônio foram diagnósticos sensíveis do cuidado primário.

INTERNAÇÕES SENSÍVEIS DO CUIDADO PRIMÁRIO

Tipos de Internação	Idade
Bronquiolite	27 dias/17 anos
Pneumonia/HAS/Diabetes	= > 70 anos
Infecção Trato Urinário	18 a 25 anos

Mesmo com tantos desafios em 2023, o Hospital Santo Antônio foi premiado pela excelência em várias linhas de cuidado assistencial:

- 1. Cuidado assistencial na septicemia;
- 2. Cuidado idoso frágil;
- 3. Cuidado assistencial paciente com asma e bronquiolite;
- 4. Cuidado assistencial paciente com neoplasia digestiva.

Hospital Santo Antônio de Blumenau é muito mais do que uma instituição de saúde; é um farol de excelência com o compromisso ao cuidado humano. A dedicação aos mais altos padrões de qualidade e a preocupação genuína com o bem-estar da comunidade continuam a inspirar a busca dos melhores resultados assistenciais.



Gestão Operacional

O Hospital Santo Antônio, comprometido com a excelência em serviços de saúde, tem buscado, constantemente, aprimorar seus processos por meio de uma gestão operacional eficiente. Em 2023, diversas iniciativas foram implementadas, visando melhorar a gestão de acesso, a segurança institucional, a eficiência do giro de leitos, a segurança da cadeia medicamentosa, o desfecho nutricional associado ao plano terapêutico e uma hotelaria hospitalar de qualidade. Pontos essenciais para garantir a satisfação do cliente e otimizar a jornada no serviço.

GESTÃO DE ACESSO

O desafio da área é executar segurança, proteção e confiabilidade, pois, além de identificar profissionais, pacientes, visitantes e acompanhantes, o controle de acesso é uma parte essencial da segurança institucional. A reestruturação da gestão de acesso, em 2023, visou otimizar o fluxo de pacientes e lapidar a recepção hospitalar, que, muitas vezes, é o primeiro contato com o cliente.

Assim, os recepcionistas são os que possuem a responsabilidade pela primeira impressão. Neste sentido, aprimorando a experiência no Hospital Santo Antônio, verificou-se a necessidade de aperfeiçoar a estrutura de ouvidoria, com a implementação da pesquisa NPS (*Net Promoter Score*). A pesquisa NPS é uma ferramenta valiosa que nos permite medir a satisfação dos pacientes e identificar áreas de melhoria, de maneira eficaz. Ao serem questionados sobre a probabilidade de recomendarem o Hospital a amigos e familiares, os pacientes oportunizam valiosos *insights* sobre o grau de satisfação e fidelidade. A introdução da pesquisa NPS na instituição representa apenas um estágio na jornada de constante aprimoramento do Hospital Santo Antônio, destinada a elevar a qualidade dos serviços prestados e fortalecer laços com a comunidade.

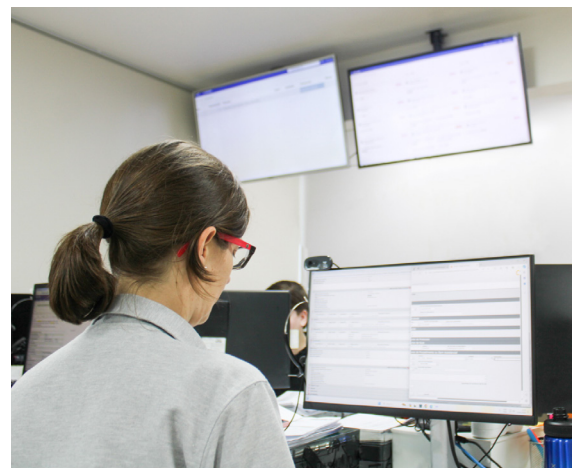
SEGURANÇA INSTITUCIONAL

A segurança de pacientes, funcionários, visitantes e de todos que circulam pelas dependências é uma prioridade fundamental para o Hospital Santo Antônio. Em 2023, essa preocupação resultou na implementação de medidas abrangentes de segurança, que incluíram a formação de um comitê de segurança institucional e a contratação de serviços de segurança terceirizados para a instituição.

GIRO DE LEITOS

A gestão do acesso à internação e da permanência dos pacientes nos leitos são rotinas essenciais para alcançar o uso eficiente da capacidade instalada. Alocar o paciente certo no leito certo, é uma tarefa complexa, dinâmica e que exige conhecimento das necessidades do paciente bem como da estrutura disponível para o diagnóstico e tratamento. Mais do que isso, o Hospital precisa estar efetivamente inserido no sistema de saúde, de forma a expandir a sua capacidade de prover o melhor cuidado, transferindo e recebendo pacientes em parceria com outras instituições. Dessa forma, é possível extrair da capacidade instalada mais valor para o usuário, para as equipes e para o próprio Hospital.

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) no Hospital Santo Antônio, é um setor de gerenciamento da capacidade instalada. O objetivo é regular o acesso à estrutura diagnóstica e terapêutica hospitalar, com foco no uso eficiente dos leitos de internação. Para conseguir isso, o NIR desenvolve, padroniza e executa práticas de alocação criteriosa de internações, articula o relacionamento com outras instituições e monitora, em tempo real, o uso dos leitos.



CADEIA MEDICAMENTOSA

O Hospital Santo Antônio está constantemente em evolução para aprimorar o atendimento prestado aos pacientes. Em 2023, a instituição deu mais um passo rumo à inovação com a implementação de um sistema de inteligência artificial para auxiliar o setor de Farmácia Clínica na validação das prescrições médicas. Trata-se do *NoHarm.ai*. Desta forma, o processo é otimizado, viabilizando a revisão das mais de 500 prescrições médicas liberadas diariamente na instituição, promovendo maior segurança e eficácia da farmacoterapia dos pacientes internados, evitando, erros de medicação (alergias, interações medicamentosas, doses, posologia, entre outros), bem como a otimização dos recursos.



DESFECHO NUTRICIONAL ASSOCIADO AO PLANO TERAPÊUTICO

O serviço de Nutrição e Dietética desempenha um papel fundamental no plano de cuidados de cada paciente. Ela visa avaliar ou reavaliar diagnósticos e riscos, ajustando as intervenções terapêuticas dos profissionais envolvidos no cuidado. Além disso, fornece, aos cuidadores, orientações cruciais para a continuidade do cuidado domiciliar após a alta hospitalar, bem como instruções para contrarreferência ou acompanhamento ambulatorial para assegurar a continuidade do cuidado.



HOTELARIA HOSPITALAR

A função da Hotelaria Hospitalar é proporcionar uma experiência positiva aos pacientes e acompanhantes, contribuindo para a recuperação da saúde e a satisfação com o atendimento. Por isso, constantemente o Hospital Santo Antônio atua na adequação da estrutura e nos serviços ofertando: conforto, bem-estar, assistência, segurança e qualidade no atendimento, através da responsabilidade com a acomodação, roupas, ambiente, higiene, manutenção e alimentação.

Em 2023, o Hospital Santo Antônio implementou o sistema de RFID (*Radio Frequency Identification* – Identificação Por Radiofrequência), utilizado na promoção das boas práticas de gestão hospitalar para a administração e o gerenciamento adequado manejo do enxoval hospitalar. Todas as roupas usadas por pacientes e profissionais de saúde, incluindo o enxoval cirúrgico no Hospital estão identificadas com um chip que permite o rastreamento do material. Na prática, é possível saber quantas peças foram para cada unidade, para onde foram enviadas, onde devem estar no momento e quantas são encaminhadas para a lavanderia após o uso. O objetivo é controlar a circulação de enxovais, controlar a vida útil de cada peça utilizada pelos pacientes e colaboradores, agilizar o serviço oferecido pela lavanderia, além de otimizar a troca de peças quando necessário.

Todas as iniciativas implementadas em 2023, com a atuação da Gestão Operacional, demonstram o compromisso contínuo do Hospital Santo Antônio em fornecer serviços de saúde da mais alta qualidade e aprimorar a experiência dos pacientes, garantindo a excelência em cuidados de saúde.



Gestão da Comunicação

O setor de Comunicação do Hospital Santo Antônio é responsável pela manutenção da imagem institucional, estabelecendo estratégias, meios e canais de comunicação interna e externa, apropriados ao perfil da instituição. Contempla comunicados com foco no paciente/cliente, acompanhantes, profissionais de serviço de saúde, fontes pagadoras, sociedade, órgãos de classe e terceiros, imprensa, e gestão de crises.

ASSESSORIA DE IMPRENSA

A Assessoria de Comunicação do Hospital Santo Antônio tem como principal objetivo fortalecer a credibilidade da instituição, engrandecendo a imagem institucional com os públicos de interesse e ressaltando a importância das ações promovidas no Hospital com a mídia em geral, mostrando sua importância no cenário da saúde, a nível nacional.

Por meio de estratégias de comunicação, são elaborados produtos comunicacionais para circulação interna além de preparações de comunicados de imprensa. O setor de Comunicação trabalha em conjunto com a imprensa, gerenciando informações sobre a instituição e terceiros, sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A Assessoria é a ponte entre os jornalistas e os entrevistados, auxiliando colaboradores, gerentes, diretores e médicos que concedem entrevistas aos veículos de imprensa.

É atribuição da Assessoria de Comunicação manter relacionamento com a mídia externa. A parceria com a imprensa da região é de grande importância, já que, assim, conquista grandes apoiadores, como mídias televisivas, rádios e blogs. Assim, a imprensa destaca o trabalho exercido pela instituição e colabora na divulgação dos acontecimentos, bem como ações internas em prol da humanização e bem-estar dos pacientes, acompanhantes e colaboradores. A Assessoria mantém um controle atualizado com o aproveitamento de mídia de portais de notícias, TV e rádio, registrando, tanto mídia espontânea quanto *releases* publicados. Em 2023, o nome Hospital Santo Antônio foi mencionado 804 vezes, em veículos de alcance regional, estadual, nacional e internacional. No mês de abril, excepcionalmente, a clippagem de imprensa foi realizada em português, inglês e espanhol, quando um caso envolvendo pacientes recebidos pelo Hospital, teve visibilidade em todo o mundo.



Algumas entrevistas em 2023:



MÍDIAS DIGITAIS

Nas redes sociais, em 2023, a Assessoria de Comunicação do Hospital Santo Antônio teve, como foco, o compartilhamento de informações e ações significativas para o público interno e externo. O objetivo foi adotar uma abordagem mais proativa nas respostas das redes sociais, além de compartilhar publicações de campanhas relevantes e ações envolvendo pacientes e colaboradores, humanizando nossos perfis e proporcionando uma visão mais próxima da rotina hospitalar.



Curtidas na página:
100 mil seguidores

Alcance no ano:
820 mil contas alcançadas



Curtidas na página:
25.500 mil seguidores

Alcance no ano:
205 mil contas alcançadas



Curtidas na página:
6 mil seguidores

Alcance no ano:
217 mil contas alcançadas



Curtidas na página:
59 seguidores

Alcance no ano:
5.850 contas alcançadas



Curtidas na página:
51 seguidores

Alcance no ano:
7,5 mil contas alcançadas

EVENTOS

A Comunicação do Hospital Santo Antônio auxilia no desenvolvimento de ações, campanhas e eventos internos e externos. Todo o material gráfico envolvendo o nome e imagem do Hospital, deve, obrigatoriamente, ser produzido pelo setor, mantendo a padronização e valorizando a marca.

Com o decreto do fim da emergência de saúde pública referente à covid-19 pela Organização Mundial da Saúde em maio de 2023, os eventos com público externo puderam voltar a ser realizados pelo Hospital. Foram realizados simpósios, palestras, rodas de conversa, além de inaugurações, eventos e campanhas beneficentes, comemoração do aniversário de 163 anos do Hospital, além da segunda edição do Jantar Dourado.

Janeiro:
Alta bebês Maiara e Maraisa

Fevereiro:
Palestra Fevereiro Laranja

Março:
Palestra Dia do Rim

Abril:
Campanha Páscoa Solidária

Maio:
Semana da Enfermagem

Junho:
Inauguração Oncologia Pediátrica

Julho:
Inauguração Leitos UTI Neonatal

Agosto:
Aniversário 163 anos HSA

Setembro:
Simpósio CHT

Outubro:
Almoço Dia do Médico

Novembro:
Jantar Dourado

Dezembro:
Inauguração Consultórios/ Sala Cirúrgica/ Brinquedoteca/ Pediatria.

Captação de Recursos

Em outubro de 2022, o Hospital Santo Antônio formou um grupo de colaboradores para a captação de recursos, desencadeando uma série de iniciativas e parcerias destinadas a angariar fundos para a instituição, visando o aumento de suas receitas. A captação de recursos esteve ativa em várias frentes, incluindo a estruturação do voluntariado no hospital, campanhas de angariação de fundos, eventos e prêmios.

Um banco de projetos foi estabelecido, permitindo que supervisores de diversas áreas e setores do Hospital identificassem as demandas para o próximo ano. O objetivo foi direcionar esforços gerados para captar recursos, tanto financeiros quanto voluntários, para atender às demandas específicas da instituição.

PRÊMIO TEVA

Com o projeto “Amor em Imagens, a Humanização no Diagnóstico”, o Hospital Santo Antônio foi um dos três vencedores do Prêmio Humanizar a Saúde 2023, promovido pela Teva Brasil, empresa do ramo farmacêutico, e que destinou R\$ 50 mil aos ganhadores. Ao todo, foram registrados mais de 35 mil votos da comunidade em geral e o projeto da instituição foi o mais votado entre os finalistas.

O projeto do Hospital tem por objetivo o atendimento humanizado no Centro de Diagnóstico por Imagem, evitando procedimentos invasivos como a sedação, usando estratégias lúdicas para reduzir agitação de pacientes pediátricos, com protocolos específicos para pacientes TEA – Transtorno do Espectro Autista. Esses pacientes, devido à hipersensibilidades, enfrentam desconforto em aglomerações, levando à ansiedade e estresse, exigindo “sedação” em alguns casos.



CURSO DE GESTANTES

Em 2023, o Hospital retomou o calendário de Curso de Gestante de maneira presencial. O curso é dividido em cinco encontros, com diferentes temáticas, onde são abordados assuntos sobre pré-parto, definição de via de parto, importância do sono e exercício físico e assuntos do pós-parto, como amamentação e cuidados com o recém-nascido.

O curso tem o valor de R\$ 500 para a gestante e acompanhante e o valor arrecado é utilizado para a aquisição e melhorias de equipamentos do Centro Obstétrico.



PARCEIROS E APOIADORES

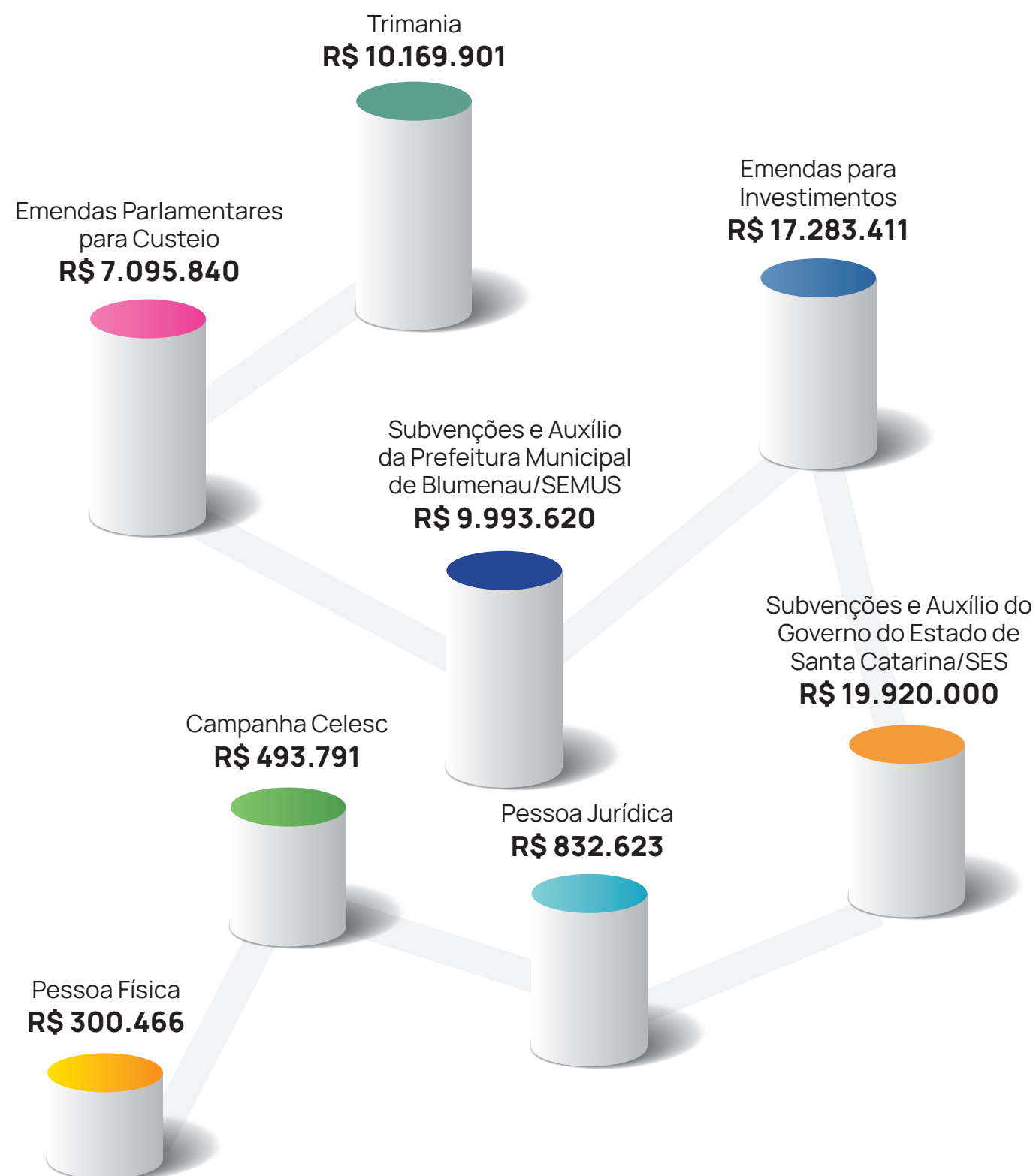
O Hospital Santo Antônio conta com muitos apoiadores e agradece imensamente a todos aqueles que de alguma forma acreditam e apoiam nossas causas.

As campanhas de doações de recursos de Organizações da Sociedade Civil, bem como de pessoas físicas contribuem, significativamente para a manutenção e qualificação dos serviços hospitalares prestados. Abaixo destacamos os principais doadores de 2023:

ACIB – Associação Empresarial de Blumenau
Altenburg Indústria Têxtil Ltda
Amanda Ferrari Castro
AMBL – Associação Médica de Blumenau
AMPE – Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
André Ricardo Manzke
Armin Henrique Luef
Ártico Indústria de Refrigeração LTDA
ASA – Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio
Associação Amigos do Hospital Santo Antônio
Associação de Senhoras de Rotarianos de Blumenau
Bella Vista Country Club
Blumenau Iluminação
Blutrafos
Calesita Indústria de Brinquedos Ltda
Carlos Cesar Wagner
Cartondruck Gráfica Ltda
Casa da Amizade
Casa de Apoio
CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
Cooper – Cooperativa de Produção e Abastecimento
Cristina Sabbagh
CRW
Digest
Dimed – Panvel
Ecofibras Indústria Têxtil Eireli
Edna Aguiar Modas e Acessórios Ltda
Eduardo Arruda Schroeder
Eleva Química
Elis Lavanderia
Fator Contabilidade
Fazzenda Park Hotel
Flávio Pinheiro Neto Advogados
FURB – Fundação Universidade Regional de

Blumenau
GDO
Geraldo Karam Westphalen Júnior
Grupo EuroFios
GSM Sports Ltda
HighTech
Intersindical Patronal de Blumenau e Região
Jeane Tomaz Pinheiro
José Carlos Fantini
Karsten
KL Produções
Laboratório Verner Willrich
Lions Club Blumenau Integração
Lions Club Dr. Blumenau
Lions Club Internacional
Mariana Grossembacher
Nana Toledo
Nathália Schramm
NDTV – Ric Record
Neurocenter
NSC
OAB/SC – Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
Objeto Brasil
Projeto Beneficente Bordando a Vida
Pública Tecnologia
Rede Feminina de Combate ao Câncer
Rosana Schmitt
Rotary Club De Blumenau Açú
S&C Confecções Ltda Wezen
Segura
Sendor Serv. Anestesiologia
SESEBLU – Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
SESCON – Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
Sicoob Maxicrédito
Sicoob Multicredi
Silvio Fernandes
SOMAR – Sociedade Maçônica Regional
Supermercado Carol
Tex Cotton
Texneo
Texpa
Tinturaria Florisa
TJR
UNIBLAM – União Blumenauense de Associações de Moradores
Unicred
Uroprime
Viacredi
Wall Securitizadora S.A.

Recursos Captados



Projetos e Emendas

Através de emendas individuais e de bancada, os parlamentares podem escolher, entre os mais diversos projetos para beneficiar a população de seu Estado. Senadores, Deputados Federais e Estaduais reconhecem o serviço que o Hospital Santo Antônio oferece aos pacientes e destinam os recursos financeiros que tem disponíveis, através dessas emendas. Emendas Federais e Estaduais, com convênios firmados e/ou recebidas no ano de 2023:

EMENDAS PARA CUSTEIO R\$ 7.095.840

Senador Esperidião Amin
R\$ 700.000

Portaria GM/MS Nº 443, de 3 de abril de 2023
R\$ 6.395.840



EMENDAS PARA INVESTIMENTO R\$ 17.283.411

Convênio SES – Ressonância Magnética
R\$ 5.000.000

Portaria Federal 544/2023 – Acelerador Linear
R\$ 8.673.095

Deputado Federal Coronel Armando
R\$ 407.250

Deputado Federal Gilson Marques
R\$ 2.718.940

Lions Club Internacional
R\$ 484.126



Visita de Artistas

Um novo projeto, iniciado em 2023 foi a visita de artistas e personalidades para os pacientes e colaboradores do Hospital, humanizando ainda mais o tratamento e trazendo alegria para os pacientes, gerando mídia e engajamento orgânico, aumentando a visibilidade do Hospital Santo Antônio e dos serviços prestados à comunidade.

VISITA CANTORA MAIARA

Maiara, da dupla Maiara & Maraisa, conheceu as gêmeas Maiara e Maraisa, que nasceram no HSA e visitou as crianças da Oncologia Pediátrica do Hospital Santo Antônio.

Em visita a Blumenau para um show no dia 18/03, a cantora Maiara, da renomada dupla sertaneja, Maiara & Maraisa, fez uma visita muito especial ao Hospital Santo Antônio, por intermédio do empresário, compositor e diretor artístico, Luiz Henrique Paloni, do qual viabilizou a vinda da artista. As crianças da Oncologia Pediátrica cantaram alguns dos sucessos da artista, levando alegria e emoção a todos os presentes. Além disso, durante o show, realizado no mesmo dia, a dupla Maiara e Maraisa protagonizou um momento tocante durante seu show ao enfatizar a importância do Hospital Santo Antônio para Blumenau e região. Em um gesto de solidariedade e reconhecimento, as artistas não apenas discursaram sobre a relevância da instituição de saúde, mas também cantaram ao lado de uma paciente e uma colaboradora do Hospital, que estiveram presentes no show, a convite da GDO Produções.



VISITA CANTOR RICK

Na busca constante de trazer alegria aos pacientes, em parceria com o Fazzenda Park Hotel, o cantor Rick veio conhecer o trabalho do Hospital Santo Antônio. O cantor e compositor conheceu o setor de Oncologia e foi recepcionado pelos pacientes da Quimioterapia Adulta, onde, com muito carinho, registrou momentos com os pacientes e acompanhantes que estavam no setor.



SHOW CHITÃOZINHO E XORORÓ

No dia 2 de setembro, a renomada dupla Chitãozinho e Xororó encantou o público de Blumenau com um espetáculo memorável. Durante o evento, os artistas dedicaram um momento especial para ressaltar a relevância do Hospital para a comunidade de Blumenau e região, compartilhando com o público presente um discurso sobre a importância do Hospital Santo Antônio. Foi transmitido um vídeo institucional do Hospital, destacando seu compromisso com a excelência no cuidado médico e seu impacto positivo na vida das pessoas.



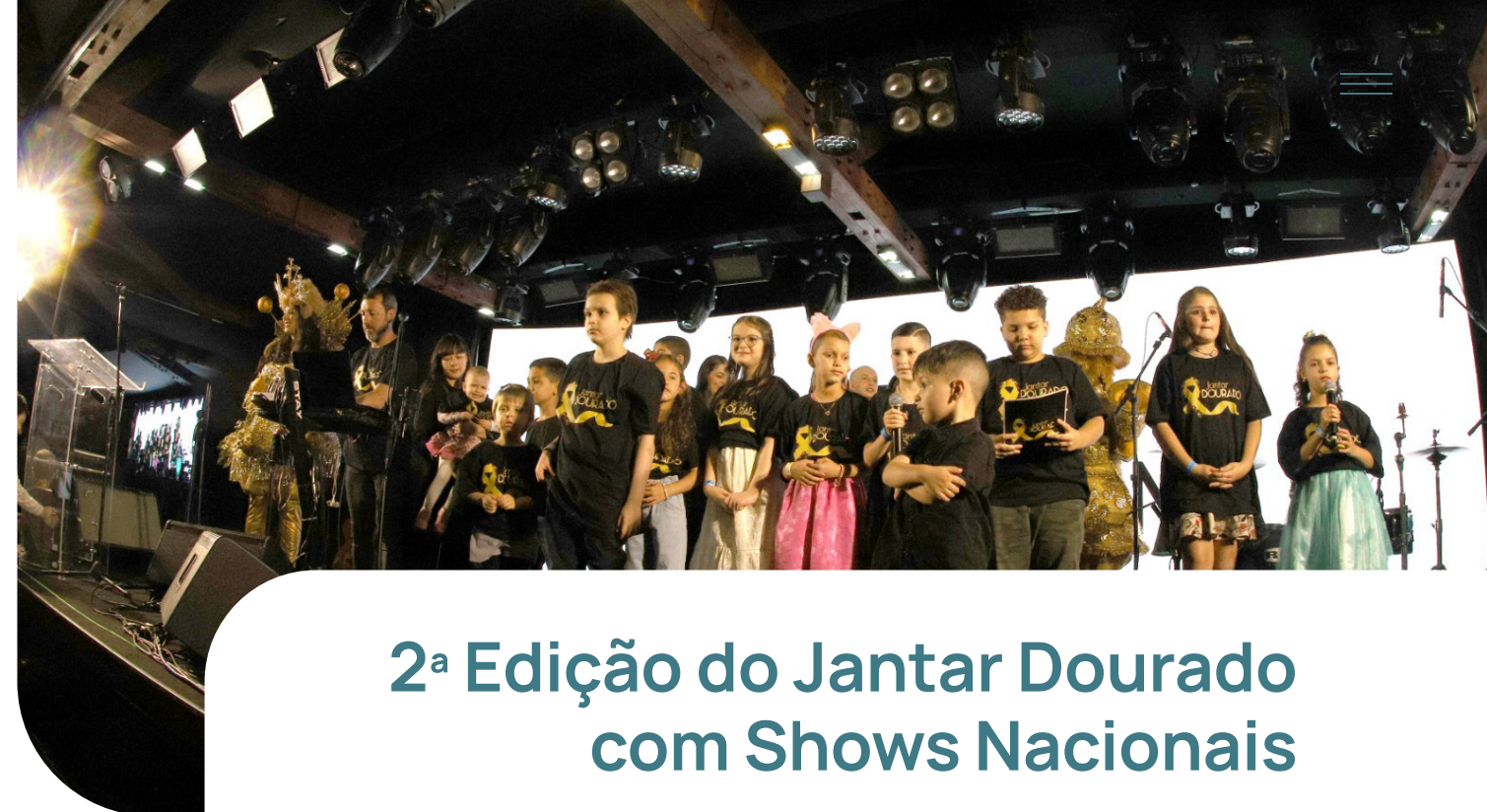
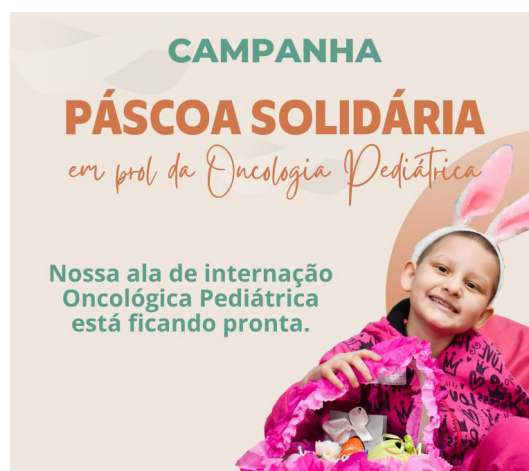


Campanha Páscoa Solidária

A Páscoa Solidária foi realizada visando arrecadar recursos, no valor de R\$ 220 mil, para a compra de 11 camas hospitalares para a ala da Oncologia Pediátrica. Ao final do projeto, o valor arrecadado excedeu as expectativas, totalizando R\$ 475.644,91. Esse valor foi utilizado para a compra das 11 camas elétricas, e o valor que ultrapassou a meta foi utilizado na compra de 11 poltronas para acompanhantes, 11 mesas de refeição e 3 carros beira-leito.

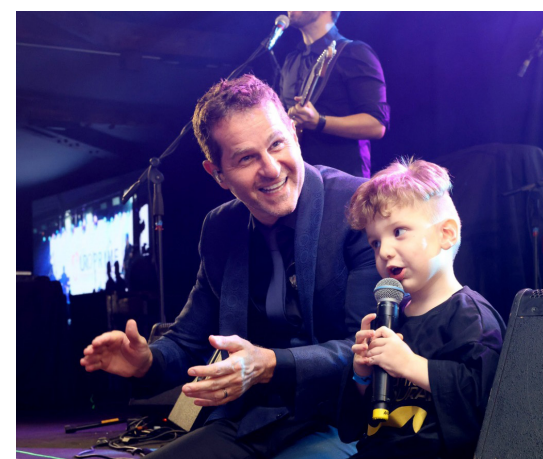


Com a ajuda da comunidade, arrecadamos
R\$ 475.644,91

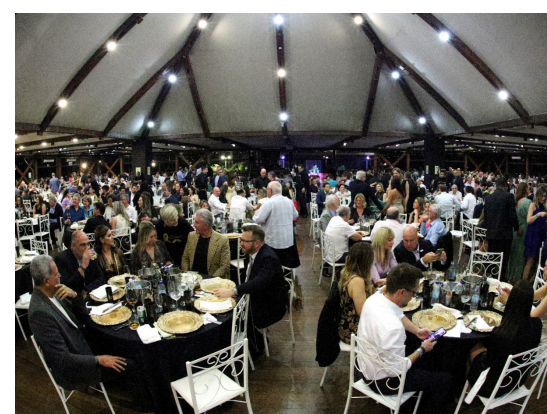


2ª Edição do Jantar Dourado com Shows Nacionais

Em novembro, o Hospital Santo Antônio realizou a segunda edição do Jantar Dourado, evento beneficente em alusão ao Mês de Combate ao Câncer Infantojuvenil. Além do jantar, que contou com a presença de diversas autoridades, empresários e personalidades de Blumenau e região, a ação contou com dois shows nacionais: Afonso Nigro e Rick e Renner. O evento arrecadou um total de R\$ 306.932,30, destinado para a manutenção da Oncologia Pediátrica.



Arrecadação de
R\$ 306.932,30
destinada para a manutenção da Oncologia Pediátrica.



Trimania

O convênio para repasse de doações dos títulos de capitalização, na modalidade de Filantropia Premiável para o Hospital Santo Antônio completou oito anos em 2023. Muitas reformas, construções e investimentos tecnológicos puderam ser feitos, graças à importante parceria.



R\$ 10.169.901,00
de recursos para
investimentos



NOVA INTERNAÇÃO ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA

Inauguramos a ala de Oncologia Pediátrica com a ajuda de diversas empresas e comunidade, dentre elas a Trimania Cap. A nova Internação Oncológica Pediátrica é um espaço dedicado a cuidar, tratar e trazer esperança para as crianças que estão em tratamento contra o câncer. Junto de seus familiares, agora, nossas crianças têm um espaço exclusivo e seguro durante o período de internação hospitalar. A entrega desta ala foi um momento especial, não apenas para as crianças e suas famílias, mas também para todos os que se dedicaram a tornar este sonho uma realidade.



DEZ NOVOS LEITOS DE UTI NEONATAL

O Hospital Santo Antônio entregou 10 novos leitos de UTI Neonatal em 2023, expandindo o cuidado essencial para recém-nascidos. A abertura dos leitos foi uma parceria entre a Secretaria Estadual de Saúde, o Município de Blumenau, através da Secretária de Promoção à Saúde e a instituição, que possibilitou a ampliação do serviço no Hospital. Os equipamentos, tais como as incubadoras neonatais foram adquiridas graças aos recursos da Trimania Cap.



OBRAS E MELHORIAS

- 2 Novas Salas Cirúrgicas
- 4 Novos Consultórios
- Revitalização dos Setores de Internação Adulto e Pediátrico
- Nova Recepção do Centro Obstétrico
- Início da reforma no Pronto Socorro
- Reforma na Central de Materiais Esterilizados
- Reforma na Sala da Ouvidoria
- Reforma nas Salas de Espera do Centro Cirúrgico
- Reforma do Corredor Principal e Rampa de Acesso
- Nova Sala de Convivência Médica
- Reforma da Sala de Procedimento, Brinquedoteca e *Solarium* da Pediatria
- Reforma e adequação da Nova Sala de Tomografia
- Início da reforma e adequação da Nova Sala de Ressonância Magnética



EQUIPAMENTOS

- Tomógrafo
- Ventilador Pulmonar Adulto e Neonatal
- Fibrobroncoscópio
- Incubadora Neonatal
- Videolaringoscópio
- Bombas de Infusão
- Aparelho de Otoemissões
- Aparelho de Anestesia
- Aparelho de Ultrassom
- Materiais Ortopédicos
- Materiais para Neurocirurgia
- Instrumentais Cirúrgicos
- Foco Cirúrgico
- Mesa Cirúrgica
- Lavadora Ultrassônica
- Autoclave
- Maca de Transporte
- Carro Beira Leito
- Sistema de Água Quente
- Detector de Fumaça



Voluntariado

Desde o ano de 2003, os voluntários atuam no Hospital Santo Antônio, provendo um atendimento humanizado e solidário, beneficiando desta forma, pacientes, familiares e colaboradores da instituição. O setor de Captação de Recursos desempenhou um papel fundamental no desenvolvimento e acolhimento desses voluntários.

+ de 15
Grupos de voluntários
atuantes na instituição

23.439
Horas de voluntariado

INTEGRAÇÕES

A Captação de Recursos criou o programa de integração de voluntários, doulas e fotógrafos. Otimizando assim os controles de escalas de visitas e cadastramento de voluntários ativos na instituição. Essa iniciativa tem beneficiado não apenas os pacientes, mas também seus familiares e os colaboradores. Em 2023, diversos grupos de voluntários se engajaram em visitas e contribuíram ativamente para projetos e atividades essenciais do Hospital.



Integração de voluntários



Integração de doulas



Integração de fotógrafos

COMISSÃO PRÓ-CONSTRUÇÃO

Em 2005, com o intuito de agilizar e otimizar o planejamento de uma obra de expansão ainda inacabada, o então Prefeito nomeou a Comissão Pró-Construção do Hospital. Composta por empresários locais, os membros atuaram de maneira voluntária e sem encargos, desempenhando um papel crucial para o avanço do projeto.

No dia 13 de junho de 2007, foi inaugurada a obra da renovação das estruturas e serviços do Hospital Santo Antônio, que atualmente abriga o Pronto Socorro. Após a criação da Comissão Pró-Construção, diversas obras foram realizadas com sua contribuição voluntária. A área total construída em 2007 foi de aproximadamente 7,5 mil metros quadrados, com o prédio de 6.050 metros quadrados, erguido sobre a laje de concreto existente há 12 anos. A extensão inaugurada, em 2010, formando o segundo pavimento, totaliza cerca de 1.800 metros quadrados.

A Comissão Pró-Construção desempenhou um papel fundamental na supervisão de toda a obra.

Em 2022, a Comissão de Obras foi reativada, trabalhando em conjunto com a Gestão Executiva do Conselho Curador para dar continuidade aos projetos do Plano Diretor.

Compõem a Comissão de Obras os senhores:

- Dario Tomaselli Júnior
- Ronaldo Baumgarten Júnior
- Alvaro Bruch
- Adécio Salvalágio
- Itamar de Miranda
- Bruno Franzmann

Trabalho totalmente voluntário e de grande relevância para o Hospital Santo Antônio.



ASA

A ASA — Associação dos Amigos do Hospital Santo Antônio visa atrair, organizar e analisar iniciativas positivas para expandir a atuação do Hospital, a fim de beneficiar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes e de seus familiares.

A Casa do Aconchego, dedicada a proporcionar abrigo e apoio à mães cujos bebês necessitam de internação e cuidados intensivos após o nascimento, é mantida pela ASA. Estrategicamente situada nas proximidades do hospital, ela oferece uma infraestrutura completa, com capacidade para acomodar até 14 mães simultaneamente.

Os bebês podem enfrentar meses de tratamento, sendo essencial que as mães estejam sempre próximas, prontas para oferecer apoio em todos os momentos. Quando um bebê nasce e requer internação, o Serviço Social, em colaboração com a Psicologia Hospitalar, se reúne com a mãe, apresentando a Casa do Aconchego como uma opção para hospedagem durante o período de internação do filho.

Muitas mães, mesmo sendo de Blumenau, moram em bairros distantes, tornando inviável, e muitas vezes exaustivo, o deslocamento diário de suas casas para acompanhar o desenvolvimento de seus filhos na UTI Neonatal ou UCIN (Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais).



CAPELANIA

O Hospital Santo Antônio conta com o serviço de Capelania Hospitalar, prestado por voluntários. O setor fornece atendimento de apoio espiritual para aqueles que estão em condições de enfermidade. A equipe é composta por duas capelãs, integrantes da equipe multidisciplinar de saúde. São pessoas capacitadas e sensíveis às necessidades humanas, dispondo-se a ouvir, confortar e encorajar, auxiliando os pacientes com apoio, esperança em Deus e na medicina.

Além disso, a Capelania participa de diversos projetos no Hospital, como a Comissão de Cuidados Paliativos, que visa melhorar a qualidade de vida para os pacientes. O serviço atua, também, com a Comissão de Humanização e o Comitê de Ética, auxiliando em ações e projetos destinados aos colaboradores, como músicas e minutos com Deus, que consiste em orações e mensagens para todos os setores.

A Capelania desenvolve, também, diversas ações com os pacientes, a fim de transformar positivamente a experiência durante a internação hospitalar. Todos os envolvidos atuam de forma voluntária, engrandecendo ainda mais este serviço.

REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER

Semanalmente, as voluntárias da Rede Feminina de Combate ao Câncer (RFCC) participam das aplicações de quimioterapia, para ouvir as histórias de cada paciente, prestando solidariedade e apoio nesse momento tão delicado. Entre essas conversas, surgem grandes amizades que acabam se tornando um pilar para fortalecer ainda mais o paciente durante o período de tratamento.

Para a RFCC de Blumenau, a prevenção começa com um trabalho muito importante de disseminação de informação por meio de palestras em diversos segmentos de nossa sociedade como empresas, escolas, igrejas, hospitais e campanhas educativas. Além disso, como parte fundamental desse processo de prevenção, está o exame preventivo do câncer de colo de útero.

EQUIPE DA MISSA

Toda sexta-feira, uma missa é celebrada na capela da instituição, para colaboradores, pacientes e acompanhantes. Além disso, após o término da celebração, a equipe da missa realiza a visita aos pacientes para ofertar a comunhão aos que desejam.



LIGA SUPER-AÇÃO

Trabalhando de forma voluntária no Hospital Santo Antônio desde 2018, a Liga Super-Ação visita a instituição semanalmente, além de estarem presentes em datas comemorativas. Em 2023, idealizaram um projeto para o setor de Oncologia Pediátrica, a “Mega Fórmula”, que visa promover um ambiente mais lúdico e acolhedor. Ao iniciar uma sessão de quimioterapia, o pequeno paciente pode escolher se ele quer ter uma “Super Sessão” com a ajuda dos Super-Heróis, Super-Heroínas e Princesas. Ele escolhe se quer receber a “Mega Fórmula” do Capitão América, Flash, Homem-Aranha ou tantos outros.



CASA DE APOIO

A Associação Casa de Apoio iniciou suas atividades em 2003, visando garantir tratamento oncológico às crianças de Blumenau e região, trazendo também, orientações, informações e aceitação pelos familiares acerca do diagnóstico.

No Hospital Santo Antônio, a Casa de Apoio contribui na área da Oncologia Pediátrica, auxiliando nos exames de alto custo, que não são cobertos pelo Sistema Único de Saúde. Também orientam as famílias sobre o acesso e benefícios de políticas públicas, visando a ampliação da proteção, superação de vulnerabilidades e das situações de violação de direitos.

KAUÊ LOPES PRODUÇÕES

Parceiro desde 2012 do hospital Santo Antônio, a empresa Kauê Lopes Produções está presente na instituição em diversos momentos, seja celebrando os sinos das crianças que encerram os tratamentos oncológicos, participando de ações em prol da conscientização da população ou promovendo eventos em prol da Oncologia Pediátrica. Somente em 2023, os personagens da equipe do Kauê, encantaram diversas crianças e adultos durante o bater do sino – momento esse que o paciente encerra o tratamento oncológico e a família se reúne com os colaboradores para esse momento marcante. Em setembro, Kauê Lopes promoveu o espetáculo musical beneficente “Realizador de Sonhos” no palco principal do Teatro Carlos Gomes em Blumenau. Os recursos arrecadados foram destinados à Oncologia Pediátrica do Hospital Santo Antônio.



CASA DA AMIZADE

A ASR – Associação de Senhoras de Rotarianos é formada por esposas de Rotarianos que, espontaneamente, passam a integrar a Entidade. A Casa da Amizade tem como meta, auxiliar as instituições de Blumenau, arrecadando fundos em eventos ou contribuindo com as demandas de cada instituição. Em 2023, a Associação destinou o valor de R\$ 50 mil reais para a reforma do primeiro quarto do projeto Acolha um Quarto da Pediatria, o quarto Alegria.

No Hospital Santo Antônio, a ASR contribui efetivamente com recursos financeiros além de outras demandas pontuais. Uma das ações mais importantes é a confecção de polvos para as crianças da UTI Neonatal e Unidade Cuidados Intermediários Neonatais.



PROJETO SORRISO

Outro grande voluntário na instituição é o Projeto Sorriso, que iniciou há 18 anos no Hospital Santo Antônio. Um lindo trabalho que contribui com a visitação a pacientes adultos e pediátricos no Hospital.

OUTROS VOLUNTÁRIOS

O Hospital Santo Antônio conta com muitos voluntários que, diariamente transformam o Hospital. São pessoas ou empresas que dedicam seu tempo para promover alguma ação, entregar uma lembrança ou simplesmente contar uma história. Podemos destacar alguns dos principais voluntários no ano de 2023:

- Pastoral dos Enfermos
- Projeto Bela Vida
- Projeto Geração de Alto Risco
- Grupo Trapamédicos
- Mini Hair
- Rotary's
- Lions Club
- Grupo Segue o Baile

Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em Reais)

ATIVO

	Nota	2023	2022
CIRCULANTE		46.040.011	52.342.167
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		14.639.558	21.886.030
Caixa		5.121	2.973
Bancos	4	11.633	11
Aplicações de liquidez imediata	5	14.622.804	21.883.047
DIREITOS REALIZÁVEIS		25.342.963	23.323.023
Títulos e contas a receber	6	14.128.553	11.434.662
(-) Estimativa de créditos de liquidação duvidosa	7	(360.879)	(351.704)
Títulos de capitalização	8	7.667.536	7.640.952
Subvenções a receber	18	3.907.754	4.599.114
ESTOQUES	9	5.168.793	6.492.308
OUTROS ATIVOS CIRCULANTES		888.697	640.806
Adiantamento a fornecedores		295.770	98.775
Outros valores a receber		397.162	381.237
Despesas antecipadas		195.764	160.794
NÃO CIRCULANTE		72.472.096	61.684.705
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		4.409.749	4.239.304
Depósitos judiciais	19	591.206	419.352
Despesas pagas antecipadamente		40.708	42.117
Subvenções a receber	18	3.777.835	3.777.835
INVESTIMENTOS	10	602.029	407.942
IMOBILIZADO	11	67.017.751	56.578.341
INTANGÍVEL	12	442.568	459.118
TOTAL DO ATIVO		118.512.107	114.026.871
COMPENSAÇÃO ATIVA	20	65.232.481	37.826.344

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis.

JONES
BAMBINETTI:90291786987
Assinado de forma digital por JONES
BAMBINETTI:90291786987
Dados: 2024.05.07 15:08:12 -03'00'
Jones Bambinetti
Contador CRC: 1SC-026403/O-6
CPF 902.917.869-87

Blumenau - SC

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em Reais)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Nota	2023	2022
CIRCULANTE		34.524.817	35.695.110
Fornecedores	13	8.742.760	8.806.376
Empréstimos	14	2.010.291	2.792.038
Salários e ordenados	15	3.055.245	2.704.845
Impostos, taxas e contribuições	16	2.218.960	2.145.827
Provisão para férias e encargos sociais		5.203.864	4.956.542
Repasses fornecedores médicos/clínicas/diversos	17	1.573.693	1.420.475
Obrigações com subvenções	18	4.536.188	5.462.866
Débitos de campanhas de contribuições	8	5.883.697	5.843.852
Outros débitos		1.300.118	1.562.289
NÃO CIRCULANTE		45.334.264	41.392.634
Empréstimos	14	2.250.000	3.150.000
Parcelamento Lei 11.941/09		-	353.725
Provisões para causas cíveis e trabalhistas	19	16.090.480	16.040.011
Receita diferida	18	21.168.358	16.627.031
Obrigações com subvenções	18	3.777.835	3.777.835
Outros débitos		2.047.590	1.444.033
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		38.653.026	36.939.128
Patrimônio Social		36.939.128	37.074.776
Superávit (Déficit) do exercício		1.713.899	(135.649)
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		118.512.107	114.026.871
COMPENSAÇÃO PASSIVA	20	65.232.481	37.826.344

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

JONES
BAMBINETTI:90291786987
Assinado de forma digital por JONES
BAMBINETTI:90291786987
Dados: 2024.05.07 15:07:22 -03'00'
Jones Bambinetti
Contador CRC: 1SC-026403/O-6
CPF 902.917.869-87

Blumenau - SC

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE
(Valores expressos em Reais)

	Nota	2023	2022
RECEITA BRUTA		213.430.945	190.066.607
COM RESTRIÇÃO		88.982.845	76.172.464
Subvenções e auxílios	21	38.101.358	27.162.306
Doações	21	5.869.222	3.581.481
Receitas sociais	22	43.554.430	44.282.471
Trabalhos voluntários	23	155.177	135.249
Rendimentos financeiros		1.302.659	1.010.958
SEM RESTRIÇÃO		124.448.099	113.894.143
Atividades de saúde	24	119.596.424	108.676.833
Atividades de educação	26	1.646.594	1.451.095
Doações	21	695.695	783.272
Rendimentos financeiros	25	1.365.809	2.347.715
Outras receitas operacionais	28	1.143.576	635.229
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA - SEM RESTRIÇÃO		(94.620)	(116.432)
RECEITA LÍQUIDA		213.336.325	189.950.176
CUSTO E DESPESAS		(201.323.193)	(178.793.086)
Atividades de saúde	27	(167.347.576)	(144.275.400)
Educação	25	(435.912)	(382.066)
Custos de receitas sociais	22	(33.384.529)	(34.000.372)
Trabalhos voluntários	23	(155.177)	(135.249)
SUPERÁVIT BRUTO		12.013.131	11.157.090
OUTRAS RECEITAS E (DESPESAS)		(10.299.233)	(11.292.739)
Despesas administrativas e gerais	29	(11.830.640)	(9.248.585)
Outras despesas		(362.904)	(1.630.661)
Despesas financeiras	25	(1.018.083)	(1.170.749)
Reversão de provisões trabalhistas e cíveis		2.912.394	757.256
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS		-	-
Contribuições sociais	30	(19.360.314)	(16.837.168)
Isenção das contribuições sociais	30	19.360.314	16.837.168
SUPERÁVIT (DÉFICIT) LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		1.713.899	(135.649)

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

JONES
BAMBINETTI:90291786987
Assinado de forma digital por JONES
BAMBINETTI:90291786987
Dados: 2024.05.07 15:10:48 -03'00'
Jones Bambinetti
Contador CRC: 1SC-026403/O-6
CPF 902.917.869-87



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Conselheiros e Diretores da
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO.
Blumenau - SC

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2023, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos dos assuntos descritos na seção a seguir intitulada “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as Entidades sem finalidade de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações) e as normas internacionais de relatório financeiro (IRFS) emitidas pela *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião com Ressalva

Redução ao valor recuperável de ativos

Não foi realizado o teste de recuperabilidade, conforme disposto na Seção 27 – Redução ao Valor Recuperável dos Ativos, da NBC TG 1000 (e alterações).

Encargos de depreciação

A Entidade vem registrando os encargos de depreciação através do critério fiscal, pois não foram revisadas as vidas úteis estimadas e os respectivos valores residuais dos bens que integram o Imobilizado, não atendendo dessa forma, o disposto na Seção 17 – Ativo Imobilizado da NBC TG 1000 (e alterações) Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas.

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811
CNPJ: 83.794.925/0001-89 – www.actusaudidores.com.br



Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **Fundação**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria foram aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Estes assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre estes assuntos.

Conforme descrito na nota explicativa nº 19.2 – “Riscos Possíveis”. A administração da Fundação Hospitalar de Blumenau, amparada por seus assessores jurídicos considera como possível, porém pouco provável a possibilidade de perda de todos os processos considerados como Perda Possível no relatório da assessoria jurídica, bem como, a realização de todos os valores apontados, no montante de R\$ 27.686.518 e informa que todas as medidas judiciais cabíveis estão sendo tomadas para mitigar os riscos e valores envolvidos.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da **Fundação** é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as entidades sem finalidades de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações), e pelos controles internos que ela determinou



como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a **Fundação** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **Fundação** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Fundação** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **Fundação**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **Fundação**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório



de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **Fundação** a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau (SC), 26 de janeiro de 2024.



ACTUS AUDITORES INDEPENDENTES S/S.
CRC-SC N° 022.038/O-1
Adenir de Souza – Sócio Responsável
Contador CRC N° SC-028.920/O-3

REDAÇÃO

Colaborativa dos Setores

FOTOGRAFIA, LAYOUT E DIAGRAMAÇÃO

Júlia Laurindo

Júlia Mueller

Larissa Machado Candiotto

EDIÇÃO

2023



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

Rua Itajaí, 545 - Vorstadt
Blumenau - Santa Catarina
47 3231-4000



Siga-nos:
[@hsablumenau](#)

