



HOSPITAL
Santo Antônio

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU



**CENTRO DE
ONCOLOGIA**
HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Relatório Social

2018





Sumário

Palavra do Presidente	5
Estratégia	6
Qualidade	9
SAME	13
Diagnóstico e Tratamento	15
Riscos e Práticas	18
Gestão de Suprimentos	35
Engenharia Clínica	38
Oncologia	40
Gestão de Pessoas	48
Ensino e Pesquisa	56
Tecnologia da Informação	69
Infraestrutura	72
NIR	76
Demonstrativos Contábeis	82



HOSPITAL Santo Antônio

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

A Fundação Hospitalar de Blumenau é gerida pelo Conselho Superior de Administração, Conselho Curador e Conselho Fiscal. Estes conselhos são formados por entidades privadas e públicas do município:

Conselho Curador

- AMPE – Associação das Micros e Pequenas Empresas de Blumenau
- FURB – Fundação Universidade Regional de Blumenau
- AMBL – Associação Médica de Blumenau
- ACIB – Associação Empresarial de Blumenau
- CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
- Sindicato Empreg. Estab. de Saúde de Blumenau
- Intersindical Patronal de Blumenau e Região

Conselho Fiscal

- Poder Executivo Municipal de Blumenau
- Poder Executivo Estadual de Santa Catarina
- Poder Legislativo – Câmara Municipal de Blumenau
- SESCON – Sindicato de Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
- UNIBLAN – União Blumenauense de Associações de Moradores
- OAB – Ordem dos Advogados do Brasil

Gerências

- Izabel Cristina Casarin - Gerente Geral
- Adriana Dalago Pereira - Gerente Administrativo/Financeira
- Rafael Branco Bertuol - Gerente Assistencial
- Renato Vieira - Gerente de Desenvolvimento Humano
- Dr. Ronaldo Batista - Diretor Técnico
- Dr. Josemar Batista de Oliveira - Diretor Clínico
- Karine Becker Gerent - Gerente Médica

Projeto Gráfico/Diagramação

- Renan Rafael Ribeiro / Comunicação

MISSÃO

Prestar assistência à saúde de alta e média complexidade para Blumenau e região, através do ensino e pesquisa, com compromisso ético, humanizado e qualificado.

VISÃO

Ser uma instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade, parceiros, gestores públicos e clientes, como o melhor centro de atenção à saúde de alta e média complexidade do Vale do Itajaí, com excelência na segurança e qualidade do atendimento.

VALORES

Ética, Humanização e Qualidade.



PALAVRA DO PRESIDENTE

Desde que o Hospital Santo Antônio deixou de ser administrado pelo município de Blumenau/SC, passou para a responsabilidade do Conselho Superior de Administração e de um Conselho Curador, formado por representantes de entidades locais, que prestam serviço voluntário.

O Hospital é referência para diversos municípios em Oncologia/Hematologia, Gestação de Alto Risco, Cirurgia Bariátrica, Ortopedia e Traumatologia.

Em 2018 foram muitas realizações, dentre elas, uma das obras mais importantes dos últimos anos na área da Saúde pública em Blumenau: a inauguração, no dia 29 de Junho do Centro de Oncologia, Centro de Diagnóstico por Imagem e Radioterapia.

O novo Centro de Oncologia proporcionou a integração do ambulatório, da clínica de oncologia, quimioterapia – adulto e pediátrica, além da radioterapia – um novo serviço ofertado pelo hospital   comunidade. São 19 novos postos de aplicação de quimioterapia em adultos,



JOÃO WOLFGANG RAUSCH

O Centro de Oncologia contou com investimento total de R\$ 17 milhões. R\$ 10 milhões do Governo do Estado e outros R\$ 7 milhões provenientes de entidades privadas, Trimania, município, e comunidade em geral.

6 pediátricos e 20 novos leitos de internação oncológica.

Atualmente, 92% dos atendimentos do hospital são realizados via SUS (Sistema  nico de Saúde). Estamos equipados com o que há de mais moderno e tecnológico para atender pacientes do SUS, de planos de saúde e particulares sem distinção.

A Funda o Hospitalar de Blumenau é uma funda o privada sem fins lucrativos, que faz parcerias com as esferas governamentais e iniciativa privada. Como entidade filantrópica sem fins lucrativos, o Hospital Santo Antônio está habilitado a receber repasses governamentais para manter as atividades e investir em melhorias. Mensalmente, recebe R\$741 mil do estado, cerca de R\$600 mil do município e outros R\$500 mil das doações da comunidade em geral, através dos títulos da Trimania.

Uma série de certificações atestam a qualidade de atendimento e de gestão do Hospital Santo Antônio. Em 2010, fomos a primeira institui o a receber o certificado de acreditação ONA – Nível I. Em 2017, não medimos esforç os e conquistamos o nível II - Pleno da Acreditação Hospitalar. A cada 6 meses, a institui o passa por auditoria de recertificação da ONA.

Desde 2000, o HSA é considerado Hospital Amigo

da Criança, pelo Unicef e OMS (Organiza o Mundial da Saúde);   certificado pelo PAS (Programa Alimento Seguro); participa da Rede Cegonha, que visa a melhoria no atendimento   mulheres durante a gravidez; participa da Rede de Urgência e Emergência, que visa o acolhimento dos pacientes com classificação de risco e resolutibilidade; da Rede Sentinela, com foco em produtos hospitalares com mais qualidade e segurança para os pacientes; e faz parte do movimento Nós Podemos SC, que busca cumprir os Objetivos do Milênio, intitu dos pela Organiza o das Nações Unidas (ONU).

O hospital em parceria com a ASA (Associa o Amigos do Santo Antônio), inaugurou também em 2018, a Casa de Aconchego. O local fornece hospedagem e refeições gratuitas para as mães/parentes de beb s de outras cidades que aqui estão internados.



Estratégia



A Fundação Hospitalar de Blumenau, mantenedora do Hospital Santo Antônio, é uma fundação privada, sem fins lucrativos, filantrópica, que faz parcerias com as esferas governamentais, participando dos programas e estratégias definidos pelo Ministério de Saúde, na Atenção Obstétrica e Neonatal, Atenção Oncológica, Atenção às Urgências e Emergências e, por isso, todos os anos mais de 92% dos seus atendimentos são realizados pelo Sistema Único de Saúde-SUS, o que caracteriza a instituição como um alicerce para a saúde de Santa Catarina.

Referência em várias especialidades médicas como: oncologia, traumatologia-ortopedia, gestação de alto risco e cirurgia bariátrica para a região do Vale do Itajaí, a instituição realiza mais de 220 mil atendimentos anuais e disponibiliza mais de 200 leitos hospitalares (15 leitos UTI Adulto, 10 Leitos UTI Neonatal e 10 Leitos UTI Pediátrica), além de 05 salas equipadas em seu Centro Cirúrgico).

O Hospital Santo Antônio vem, há mais de 158 anos, oferecendo as melhores condições para os profissionais médicos e colaboradores, refletindo

estas melhorias no acolhimento, atendimento e tratamento humanizado e qualificado dos seus pacientes.

Pioneiro na Acreditação Hospitalar Nível I, entre os Hospitais que atendem SUS em Santa Catarina, o Hospital não mediu esforços e conquistou em 2017 o nível Pleno da Acreditação Hospitalar nível II, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA-MS).

Desempenha papel de Hospital Regional, com resolutividade comprovada através da sua acreditação.

O Hospital Santo Antônio contribui para a prestação de serviços em quantidade, qualidade e custo/efetividade, sempre ampliando a oferta de serviços de forma a responder às necessidades assistenciais do Estado de Santa Catarina.

O hospital tem-se organizado de forma que toda expansão seja baseada no Plano Diretor desenvolvido em 2018, que exprime seus projetos para o futuro, e esta em processo contínuo de evolução e busca pela qualidade e segurança do paciente. Abaixo apresentamos o mapa estratégico que norteia todas as ações estratégicas do hospital.

MAPA ESTRATÉGICO



ORGANOGRAMA

Uma dúvida comum nas organizações, principalmente no nível operacional, é a quem os colaboradores e gestores devem prestar contas das suas atividades e qual a estrutura completa de um determinado setor. Para esclarecer essas questões, é essencial a definição do organograma de empresa.

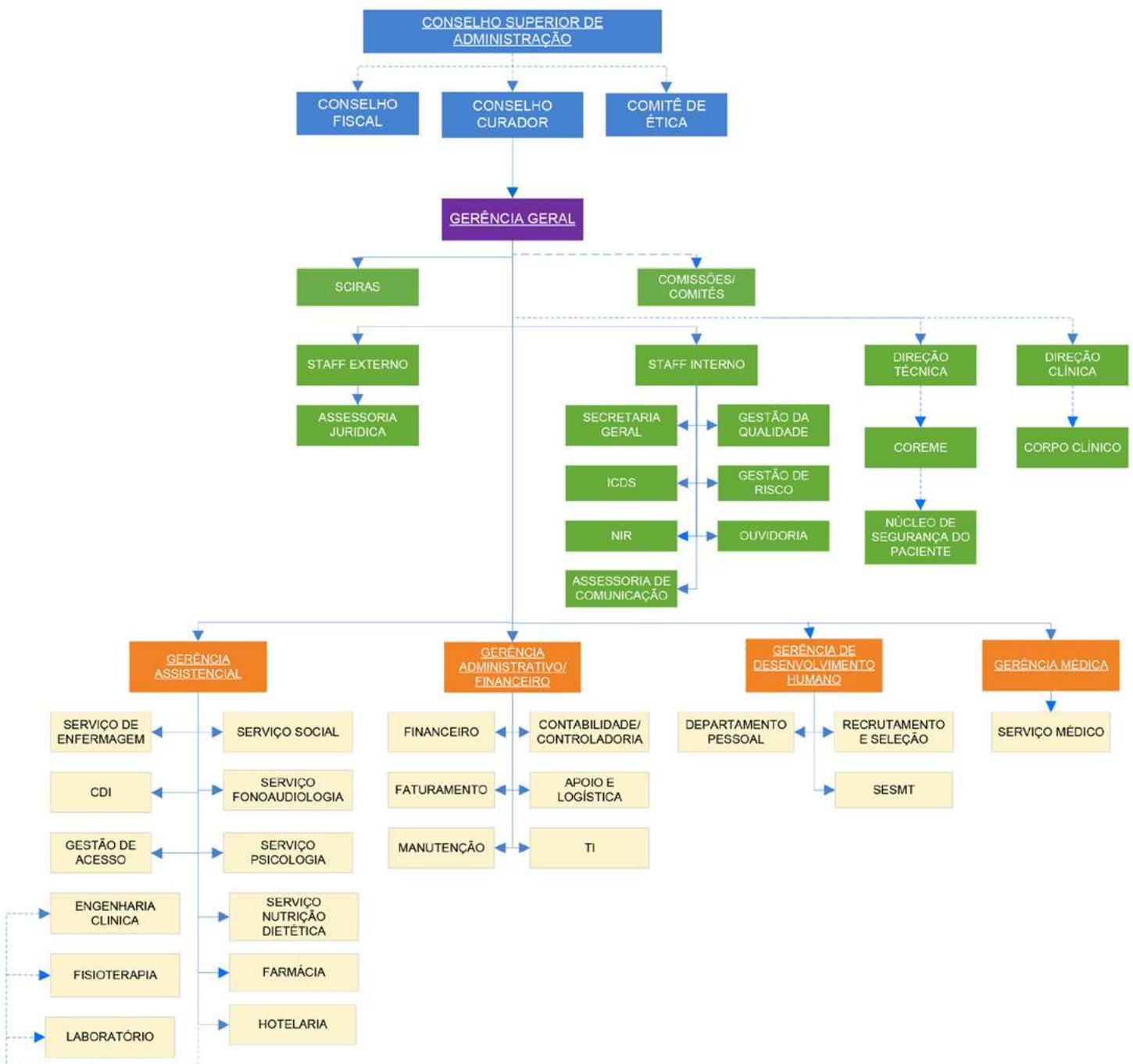
O organograma de empresa define os níveis hierárquicos dos colaboradores, organizando quem deve responder à quem na organização e a estrutura de seus setores.

Representado de maneira gráfica, o

organograma exibe a disposição de cargos e departamentos de uma empresa de maneira mais clara e objetiva.

As caixas mais baixas indicam, em geral, o nível operacional, enquanto as caixas mais altas apresentam os gestores, a diretoria e a presidência.

O organograma de empresa é parte da organização estratégica, pois ele é importante para definir as responsabilidades de toda a equipe, seus limites e tornar toda a estrutura organizacional transparente.





Qualidade

GESTÃO DA QUALIDADE

O Hospital Santo Antônio tem como um dos seus valores a busca contínua pela qualidade e segurança do paciente. Com este objetivo, nos aprimoramos cada vez mais nas melhorias dos processos, bem como na qualidade e segurança no atendimento.

Com o objetivo de manter um processo permanente de melhoria na qualidade da assistência à saúde, o Hospital Santo Antônio é acreditado pela ONA desde 2010, quando conquistou a acreditação Nível I. Hoje o Hospital mantém a acreditação Nível II, Acreditado Pleno, o que garante segurança e qualidade na assistência prestada, alinhada à gestão integrada de processos.

Em Março de 2019 recebemos a recertificação ONA nível II, o que comprova que estamos no caminho certo, com processos ajustados, oferecendo maior segurança para nossos clientes, proporcionando uma melhor experiência e qualidade no atendimento.

A visita de avaliação da ONA tem por objetivo a verificação da continuidade do atendimento aos



padrões e requisitos estabelecidos, reavaliando todos os processos. A conquista da recertificação demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional, envolvimento de todos na interação dos processos bem como a gestão compartilhada, proporcionando maior segurança e a melhor experiência ao nosso cliente.

CONFIRA AS CERTIFICAÇÕES DO HOSPITAL



PAS -PROGRAMA DE ALIMENTO SEGURO

É um programa que tem o objetivo de reduzir os riscos de contaminação dos alimentos. Atua no desenvolvimento de metodologias, conteúdos e na formação e capacitação de técnicos para disseminar, implantar e certificar ferramentas de controle em segurança de alimentos, como as Boas Práticas, o Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC) e NBR – ISO 22.000. Dentro do ambiente hospitalar ele norteia todos os processos de produção e distribuição de alimentos, desde rotinas de higienização a controle de temperatura do alimento produzido. Adotando métodos que garantam a segurança alimentar de toda a dieta oferecida. O Hospital Santo Antônio é certificado pelo PAS desde Novembro de 2007.

HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

A Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) é uma estratégia lançada no mundo inteiro pela Organização Mundial da Saúde e UNICEF em 1991 com o intuito de promover, proteger e apoiar o aleitamento materno no âmbito hospitalar. A iniciativa consiste no treinamento dos profissionais de saúde do estabelecimento de saúde para o cumprimento dos dez passos para o sucesso do aleitamento materno. O Hospital Santo Antônio tem o título da Iniciativa Hospital Amigo da Criança desde o ano 2000. Um estudo do Boston Medical Center, foi constatado um aumento do percentual de mães que amamentavam durante a internação de 58% para 86,5% após a adoção da iniciativa





PROGRAMA REDE CEGONHA

Toda mulher tem o direito ao planejamento reprodutivos e atenção humanizada à gravidez ao parto e ao puerpério (pós-parto), bem como as crianças têm o direito ao nascimento seguro e ao crescimento e desenvolvimento saudáveis. O programa Rede Cegonha tem como foco o atendimento humanizado/acolhimento para a gestante e o bebê até 2 anos de idade. O HSA é pactuado no programa Rede Cegonha desde o ano de 2013.

REDE SENTINELA

A Rede Sentinela é um projeto criado pelo setor de Vigilância em Serviços Sentinela, o controle é realizado pela ANVISA, com o foco de construir uma rede de serviços em todo o País preparada para notificar eventos adversos e queixas técnicas de produtos de saúde, garantindo melhores produtos no mercado e mais segurança e qualidade para pacientes e profissionais de saúde.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O Hospital Santo Antônio participa do Movimento Nós Podemos em Santa Catarina desde 2012, onde recebeu certificado de ODM Objetivos do Milênio de Participação, hoje com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e suas 169 metas demonstram a escala e a ambição desta nova Agenda universal. O Hospital realiza diversas ações que são informadas anualmente em seu relatório.

GESTÃO DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

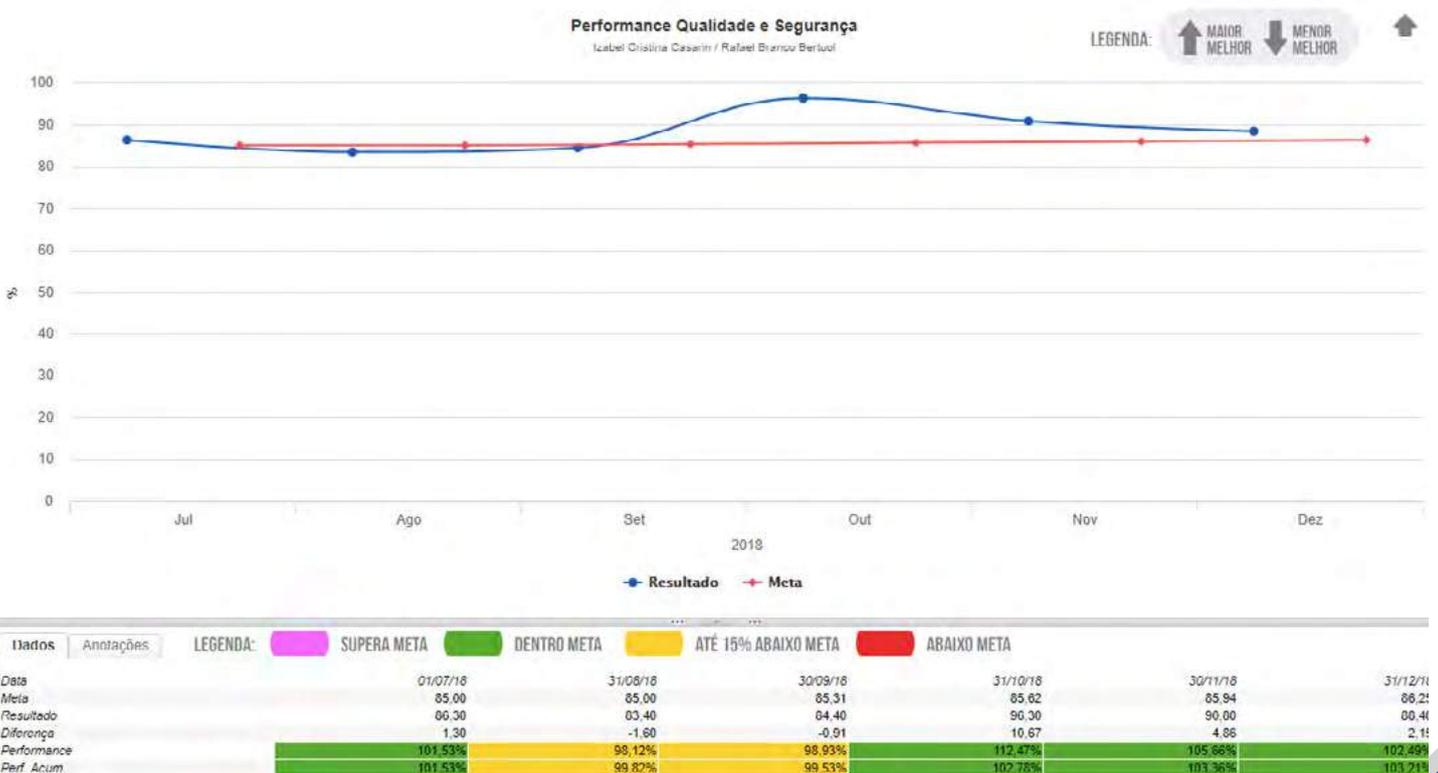


A área da Qualidade é responsável por realizar a gestão dos documentos institucionais. Desta forma os documentos orientam todos os colaboradores sobre as práticas/técnicas de cuidados estabelecidos, baseados em evidências científicas. Visando garantir a segurança das informações todos os documentos são cadastrados no sistema.

GESTÃO DOS INDICADORES



Os indicadores estratégicos institucionais bem como os indicadores operacionais estão alinhados com o planejamento estratégico do Hospital Santo Antônio, garantindo um melhor monitoramento dos processos alinhados com a Instituição. Todos os indicadores ficam disponíveis no sistema Interact, com acesso liberado para todas as áreas. Assim todos podem acompanhar seus processos, ajustá-los às necessidades da instituição, buscando melhores resultados.





SAME - Serviço de Arquivo Médico e Estatística



SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA (SAME)

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), imprescindível ao Hospital, permite estimar o valor do trabalho profissional e grau de eficiência com que são tratados os pacientes. Esse serviço está diretamente ligado os demais serviços técnicos e administrativos da Instituição, colaborando com os mesmos no aprimoramento da assistência prestada ao paciente.

É responsável por organização, auditoria administrativa, armazenamento e guarda dos prontuários médicos, permitindo sua rastreabilidade. É também responsável pela elaboração dos indicadores estatístico no âmbito técnico e de produção/ produtividade, visando a avaliação da demanda e do desempenho das unidades hospitalares.

A guarda do prontuário médico da Fundação Hospitalar é um serviço terceirizado pela empresa



Gestor Tecnológico Documental LTDA.

Em média são solicitadas ao Hospital aproximadamente 200 cópias de prontuários por mês. O hospital realizou em 2018 mais de 232 mil atendimentos, gerando os serviços abaixo relacionados.

ALGUNS DE NOSSOS NÚMEROS EM 2018

Internações	19.693
Cirurgias	15.583
Pronto Socorro	90.883
Pronto Socorro Adulto	49.294
Pronto Socorro Pediátrico	28.937
Centro Obstétrico	12.652
Ambulatórios	71.002
Oncologia	27.541
Ortopedia	25.422
Outros	68.883
Aplicações de Quimioterapia	27.209
Exames de Imagem	88.907



Diagnóstico e Tratamento

Log Entry: 0013
RESEARCHER ID: 4492
Conection status ●

00:1509:1963 - Input signal-OK - Connection Time: 00

M-R

T-Z

1965:06:14

00:578	003
00:065	068
00:403	947
00:967	079
00:087	008
00:168	050
00:067	300
00:415	906
00:961	050
00:764	379
00:964	368
00:672	907
01:797	467
01:685	789
01:140	663



O novo Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Santo Antônio, foi inaugurado em Junho de 2018 junto com o Centro de Oncologia.

A realização do diagnóstico por imagem é uma das estratégias para identificar nuances patológicas e direcionar as condutas dos profissionais clínicos. Além disso, os exames de imagem são indicados também para acompanhar a evolução das intervenções clínicas já realizadas a fim de evidenciar melhorias ou identificar complicações nas doenças já diagnosticadas.

O setor de Diagnóstico por Imagem evoluiu significativamente, e com este avanço tecnológico quem ganhou muito com este crescimento foi a área da saúde.

De acordo com os especialistas, a medicina diagnóstica cresceu muito nos últimos anos, trazendo aos profissionais médicos a possibilidade de detectarem por meio dos exames de Imagem algumas doenças, o que facilita e muitas vezes multiplica as chances de um tratamento promissor.

Buscando sempre caminhar, lado a lado com a evolução tecnológica, para assim, oferecer o que há de melhor para os pacientes, auxiliando

na detecção de doenças e conseqüentemente no tratamento, o hospital possui atualmente um moderno e amplo Centro de Diagnóstico por Imagem; com uma gama extensa de exames disponíveis em um único lugar.

Aqui os pacientes tem à disposição, instalações físicas modernas e acolhedoras, onde são realizados todos os exames de imagens que ajudarão no diagnóstico e acompanhamento de diversas patologias de pacientes internados e ambulatoriais.

Neste local você encontrará o Raio X, Raio X Contrastado, Ultrassonografia Geral, Obstétrica, Vascular, e Musculoesquelética, além da Tomografia Computadorizada.

Todos os procedimentos de biópsias e drenagem que ajudam a complementar o diagnóstico do paciente, também são realizados aqui.

O Hospital Santo Antônio possui convênios com clínicas especializadas para os exames de Ressonância Magnética e PETSCAN. Desta forma o Centro Diagnóstico por Imagem, presta todo o suporte necessário para o diagnóstico preciso.



A tomografia computadorizada é um exame que visualização dos chamados tecidos moles. De maneira bem simplista, é uma espécie de raio-x que enxerga em 360 graus.



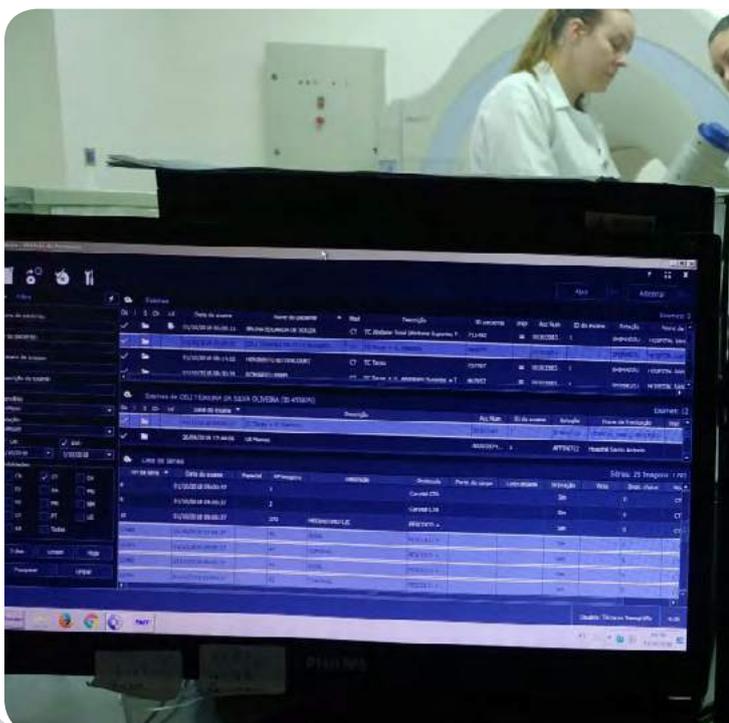
A mamografia é um exame não invasivo que captura imagens do seio feminino.



Aquisição de 2 equipamentos de ultrassom de tecnologia avançada, com software cardíaco e elastografia. Mais precisão e confiabilidade.



O raio x digital substituiu o raio x telecomandado antigo, trazendo segurança, qualidade e agilidade.





Riscos e Práticas



VOCÊ CONHECE NOSSO CORE BUSINESS?



O Hospital Santo Antônio busca constantemente a segurança e a excelência em todos os atendimentos realizados ao cliente, sendo atualmente certificado pela Organização Nacional de Acreditação como “Acreditado Pleno”. Possui como negócio proporcionar a melhor EXPERIÊNCIA aos

seus pacientes. Sua expertise é transformar as prioridades dos pacientes em estratégias que centralizem o paciente/ família durante toda gestão e transição do cuidado.

A TRADUÇÃO DA GESTÃO DO CUIDADO ATRAVÉS DA INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E SEGURANÇA: PROJETO “CHECAGEM BEIRA LEITO”.

Pensando na segurança, qualidade, inovação e gestão de custos o Hospital Santo Antônio adotou rigorosas barreiras de segurança na cadeia medicamentosa sendo entre elas a checagem beira leito. A mesma consiste em uma tecnologia que otimiza o preparo, dispensação, recebimento e administração dos medicamentos, garantindo que seja realizado de acordo com o preconizado pelos protocolos de segurança do paciente.

Com o processo eletrônico, o prontuário do paciente é checado de forma online após verificadas três principais barreiras: conferência realizada pelo código de

barras do profissional que irá administrar a medicação, pelo código de barras da pulseira do paciente e pelo QR code da medicação no momento da prescrição foi gerado o lote para o horário em que o profissional irá administrar a medicação em tempo real.

A equipe ainda acompanha através do painel de bordo, instalado no posto de enfermagem, as medicações realizadas, suspensas, atrasadas e/ou recusadas pelo paciente, de acordo com cada horário prescrito, gerando alertas em tempo real ao responsável de área, quando qualquer alteração é identificada fora do padrão preconizado.



Painel de performance Assistencial

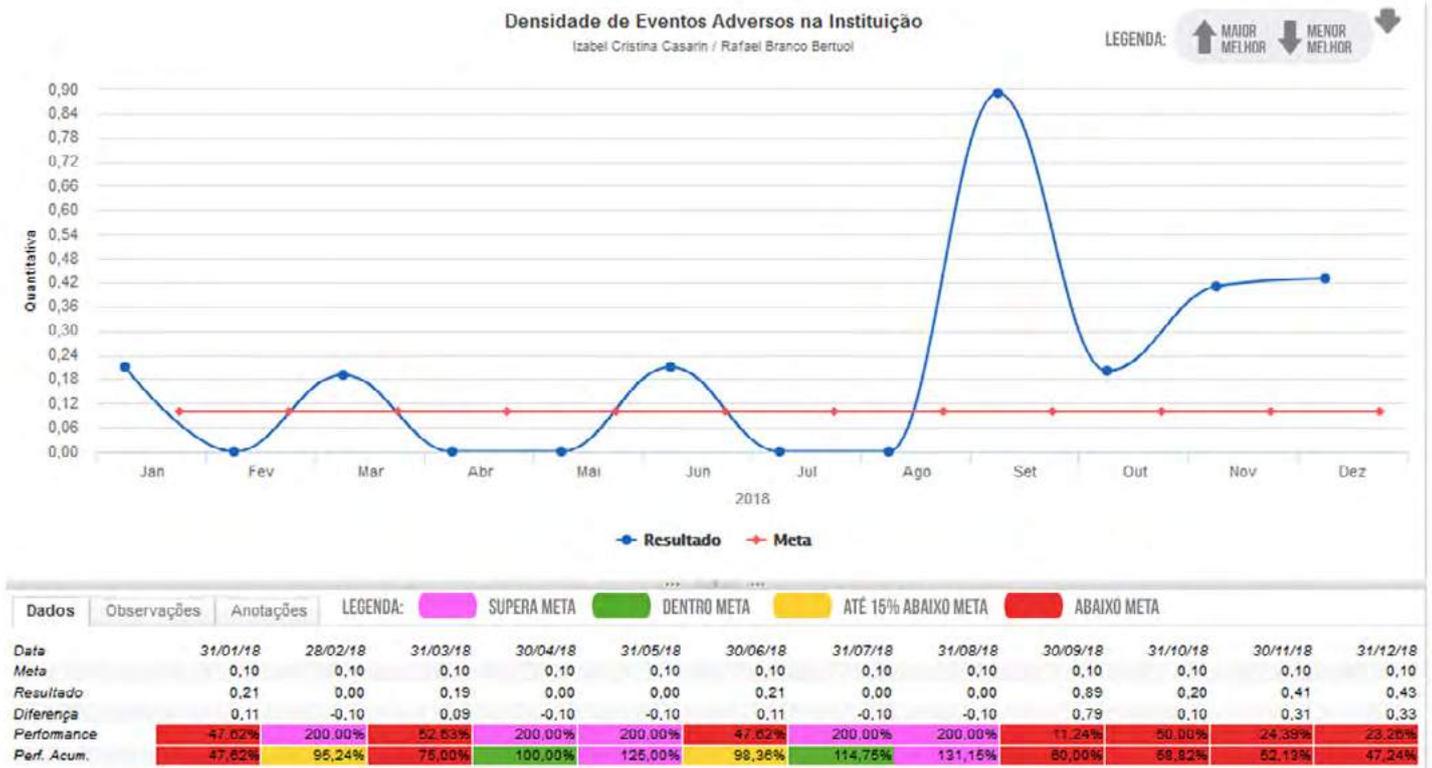


O sistema oferece uma maior mobilidade à equipe de enfermagem, otimizando o preparo da medicação beira leito, checagem dos sinais vitais, evolução em tempo real e checagem de hemocomponentes. Para que todo este processo ocorra, toda cadeia medicamentosa, processo assistencial, prescrição eletrônica, validação da prescrição pelo farmacêutico, separação do lote, conciliação, dispensação e administração dos medicamentos são revisados;

Os resultados obtidos foram as reduções das devoluções dos medicamentos na farmácia, garantia de que o medicamento está sendo realizado conforme preconizado pelos protocolos de segurança, e redução considerável do desperdício de materiais e medicamentos.

Carro Beira Leito com leitor sem fio utilizados para gestão do cuidado.

SEGURANÇA, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA NA GESTÃO DE RISCO



Eventos adversos no Hospital Santo Antônio em 2018

O Hospital Santo Antônio de Blumenau SC, vêm buscando estratégias para manter a cultura de segurança institucional no atendimento aos pacientes. Atualmente ocorrem cerca de 200 mil eventos adversos por ano no Brasil conforme dados da ANVISA 2017, ocasionando danos moderados, graves e até mesmo fatais.

Pensando na promoção, prevenção e mitigação de ocorrências ocasionadas por falhas na assistência médica, o Hospital Santo Antônio implantou uma logística eficiente no serviço de gestão de risco para controlar todas as ocorrências na Instituição, em parceria com Software Interacty.

A construção do sistema de Risco foi idealizada por uma estrutura composta pelo setor de gestão de risco, núcleo de segurança do paciente, comitês de segurança e comitê de risco. A tecnologia em favor da gestão de risco trouxe maior dinâmica e transparência nas tratativas com as ocorrências geradas na Instituição.

A gestão de risco inicia a partir da abertura da ocorrência, de forma anônima por qualquer profissional da instituição e/ou através do serviço de ouvidoria e/ou através das informações provenientes de comissões hospitalares. O segundo passo é o aceite do registro da ocorrência pela gestão de risco, que classificará a ocorrência por

gravidade. O terceiro passo, caso a ocorrência seja classificada como dano ao paciente, é encaminhada para o núcleo de segurança do paciente e/ou para supervisor de área caso a ocorrência não tenha dano ao paciente. O quarto passo é a investigação e tratativa realizada pelo núcleo de segurança e/ou pelo supervisor de área conforme tipo de ocorrência gerada. Todas as etapas são realizadas em um software sendo verificados causa raiz e planos de ação. O quinto passo é a aprovação dos planos pelo gestor de área para início da execução das atividades propostas. O sexto passo após realizadas as ações, a ocorrência retorna à gestão de risco para análise da eficácia dos planos.

Cabe ressaltar que todas as ocorrências, tratativas, planos e eficácia é realizado em único sistema de gestão. Na sequência das ocorrências catalogadas as mesmas compõem o mapa de risco de cada unidade e do complexo hospitalar em que são discutidas no comitê de risco.

Após a nova descrição do fluxo da gestão de risco e a incorporação da tecnologia através do software de gestão, aumentamos consideravelmente as barreiras de segurança no Hospital Santo Antônio, trazendo mais transparência e eficiência na assistência ao paciente.

Cuidados Paliativos



Criada no ano de 2017, a Comissão de Cuidados Paliativos (CCP) do Hospital Santo Antônio se tornou essencial para a equipe, paciente e familiares, somando no ano de 2018 o total de, aproximadamente, 288 pacientes e familiares atendidos.

A comissão atua baseada na definição de 2002 da Organização Mundial da Saúde (OMS), diz que "Cuidado Paliativo é uma abordagem que promove a qualidade de vida de pacientes e seus familiares que enfrentam doenças que ameacem a continuidade da vida, por meio da prevenção e do alívio do sofrimento".

Requer identificação precoce, avaliação e tratamento da dor e outros problemas de natureza física, psicossocial e espiritual.

A Comissão de Cuidados Paliativos do HSA é constituída por uma equipe multiprofissional,

formada por médico paliativista, oncologista, intensivista, emergencista, hospitalista, hematoncologista, enfermeiro, fonoaudiólogo, nutricionista, assistente social, psicólogo, capelão, fisioterapeuta e farmacêutico, que tem como objetivo discutir, avaliar e garantir o cuidado integral e adequado aos pacientes e seus familiares, mantendo o tratamento para dor física, emocional e existencial, promovendo a manutenção dos valores da pessoa e da família, buscando sempre por uma comunicação empática de notícias difíceis, com a atenção completa da equipe multidisciplinar.

A CCP faz os cuidados dos pacientes internados nos setores de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Oncologia, Clínica de Convênios, Urgência e Emergência e UTI



Aniversário Paciente Oncopediatria

Adulto do HSA, conforme solicitação de parecer da equipe. Também realiza atendimentos ambulatoriais, para pacientes que não necessitam de hospitalização. Esses pacientes recebem o atendimento integral da equipe, podendo ficar mais próximos de pessoas queridas em um ambiente que lhe é familiar.

Além de uma filosofia, Cuidado Paliativo também é uma competência e uma técnica profissional específica, baseada em evidências. Por isso, pode e deve ser desenvolvida também como uma habilidade. Pensando nisso, a CCP do HSA desenvolve treinamentos e estudos que auxiliam os profissionais na sua atuação.

Uma vez ao mês acontece uma palestra específica sobre o tema, desenvolvida por um profissional da comissão, que apresenta a forma com que sua especialidade trabalha dentro dos Cuidados Paliativos. Também no ano de 2018 a CCP desenvolveu cursos teóricos para os profissionais da instituição e um curso com um médico paliativista da Associação Brasileira de Medicina Intensiva, que abordou o tema "Comunicação de más notícias".

Casamentos, formaturas, visitas de crianças, animais de estimação, presença em datas comemorativas, desospitalizações e quando não possível, viabilizar a realidade do seu aconchego dentro do hospital, foram algumas das situações promovidas pela equipe. Com uma atuação humanizada, a CCP conseguiu dar voz a diversos sonhos e desejos dos pacientes e familiares, olhando-os com compaixão e buscando amenizar o sofrimento do adoecimento, trazendo a dignidade do sujeito para o foco do cuidado.



1/10

**PESSOAS NO MUNDO TEM ACESSO
AOS CUIDADOS PALIATIVOS**



**NO BRASIL, MENOS DE 10%
DOS HOSPITAIS TEM O SERVIÇO**

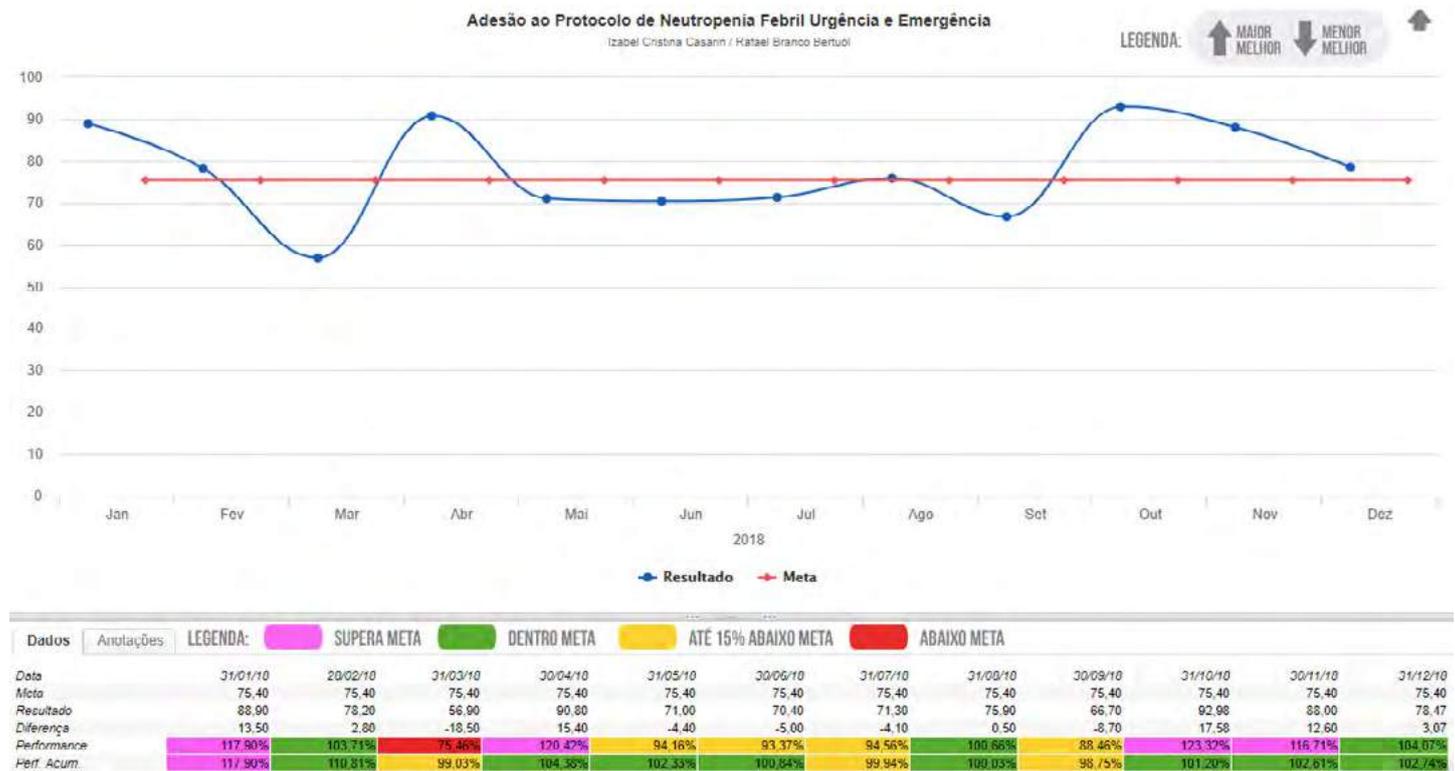


ASSISTÊNCIA COM BASE EM PROTOCOLOS GERENCIADOS

Os Protocolos Gerenciados são diretrizes assistenciais que monitoram continuamente os indicadores de qualidade da prática clínica, visando garantir segurança e qualidade na assistência ao paciente. O Hospital Santo Antônio em 2018 implementou a utilização dos protocolos gerenciados conforme o perfil epidemiológico de atendimento na instituição. Na Implantação do protocolo verificou-se que as internações desnecessárias reduziram em 45% dos casos,

reduzindo custos e melhorando o bem-estar dos pacientes. Trata-se de um protocolo assistencial gerenciado para o atendimento a pacientes com queixas de dor torácica aguda ou de seus equivalentes, ou seja, sintomas compatíveis com a possibilidade de serem decorrentes de uma síndrome coronária aguda (SCA) ou de outras doenças cardiovasculares graves.

A neutropenia febril, conceitualmente, refere-se a situações em que haja pelo menos um pico



febril de 38°C que dure pelo menos 1 hora em um paciente com contagem absoluta menor que 500 neutrófilos por mm³ em hemograma periférico.

O Hospital Santo Antônio implementou o protocolo de neutropenia febril garantindo a identificação precoce em média 83% dos casos atendidos. Desta forma gerando maior segurança, qualidade e gestão do cuidado otimizando de forma precoce os cuidados ao paciente.

VAMOS FALAR SOBRE SEPSE?

Sepse pode ser definida como a presença de disfunção orgânica ameaçadora a vida em decorrência da resposta desregulada do organismo à presença de infecção, seja ela causada por bactérias, vírus, fungos ou protozoários. Manifestando-se em diferentes estágios clínicos de um mesmo processo fisiopatológico, ela é, para o profissional de saúde de praticamente todas as especialidades, um desafio, pela necessidade de pronto reconhecimento e tratamento precoce.

Assim, mesmo os profissionais não diretamente envolvidos em seu atendimento devem ser capazes de reconhecer os sintomas e sinais de gravidade e providenciar a referência imediata, para que o tratamento possa ser iniciado. Isso torna o desafio amplo e não apenas restrito à áreas como terapia intensiva e serviços de urgência/emergência,

abrangendo a instituição de forma plena.

O Hospital Santo Antônio implantou, em 2018, o protocolo de Sepsis em todas as áreas destinadas à assistência. Para suporte à decisão clínica, saímos em busca de uma ferramenta integrada ao nosso sistema de gestão "Tasy mentor" ao qual permite identificar precocemente correlacionando as informações através da busca em tempo real de resultados, tais como exames laboratoriais, parâmetros ventilatórios, sinais vitais, entre outros sinais clínicos. Desta forma quando identificados sinais de sepsis o sistema imediatamente informa ao profissional que está assistindo o paciente sobre a necessidade da abertura do protocolo de sepsis. Abaixo demonstramos o gráfico de adesão dos profissionais para uso do protocolo de sepsis.



VAMOS FALAR DO NOSSO MÉTIER: METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA ÓPTICA DA GESTÃO DO CUIDADO

Somos uma instituição que busca a inovação, qualidade e segurança para proporcionar a melhor experiência do paciente em todas as fases do ciclo de vida. Acreditamos que para alcançar estes objetivos, é extremamente importante o desenvolvimento da Cultura de Segurança Institucional.

Em 2015 foi criado o Escritório da Qualidade, Gestão de Riscos, Comitês de Segurança e de Risco, visando mapear, projetar, construir, implantar

e acompanhar, junto à instituição a implantação das metas de segurança do paciente.

Dentre estas ações foi incorporada uma ferramenta de gestão para o acompanhamento dos objetivos estratégicos e metas planejadas para aumentar a cultura de segurança institucional. Pensando na segurança e qualidade também foi criado um cronograma de desenvolvimento mensal aos colaboradores, buscando proporcionar a melhor



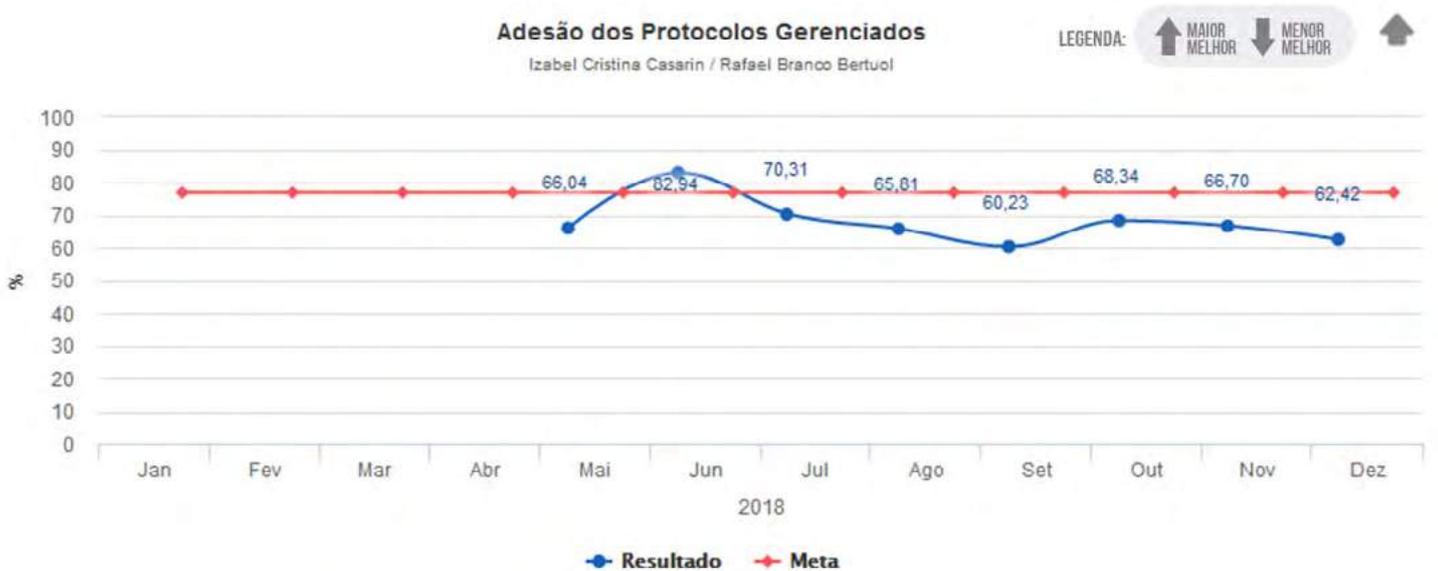
Capacitação sobre Segurança do Paciente

experiência do colaborador para o engajamento das metas de segurança do paciente.

No Hospital Santo Antônio, realizamos as discussões dos indicadores estratégicos trimestralmente buscando soluções para efetivamente aumentar a cultura de segurança e mitigando eventos correlacionados aos desvios das metas propostas para cada indicador. Abaixo seguem

os indicadores propostos para acompanhamento das metas de segurança.

O Indicador de adesão aos protocolos gerenciados traz uma métrica se os protocolos de dor torácica, neutropenia febril e sepse estão sendo aplicados pelos profissionais responsáveis pela gestão do cuidado.



Dados	Anotações	LEGENDA: SUPERA META	DENTRO META	ATÉ 15% ABAIXO META	ABAIXO META							
Data	01/01/18	01/02/18	01/03/18	01/04/18	01/05/18	01/06/18	01/07/18	01/08/18	01/09/18	01/10/18	01/11/18	01/12/18
Meta	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82	76,82
Resultado					66,04	82,94	70,31	65,81	60,23	68,34	66,70	62,42
Diferença					-10,78	6,12	-6,51	-11,01	-16,59	-8,48	-10,12	-14,40
Performance					85,97%	107,97%	91,53%	85,67%	78,40%	88,96%	86,83%	81,25%
Perf. Acum.					85,97%	96,97%	95,15%	92,78%	89,91%	89,75%	89,33%	88,32%

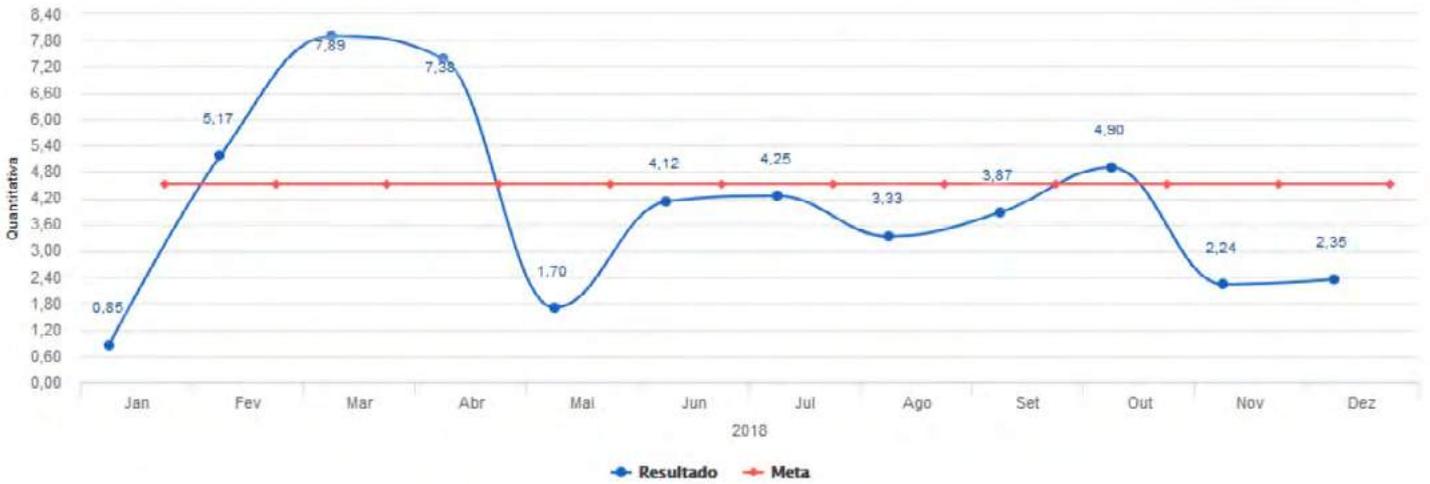
O propósito para as metas de segurança do paciente é buscar estratégias para implantação e acompanhamento dos protocolos voltados à segurança do paciente. Na primeira meta "Identificar corretamente o paciente", foi criado um indicador institucional e investido vertiginosamente para garantir as barreiras de segurança do paciente, como exemplo a

checagem beira leito em 100% da Instituição. Além disso, buscam empoderar o paciente para auxiliar no cumprimento do protocolo de identificação, fazendo com que o profissional antes de qualquer procedimento, confira junto ao paciente, através da pulseira de identificação, se o nome completo e a data de nascimento estão corretos.

Densidade de Ocorrências por Falha Identificação do Paciente

Izabel Cristina Casarin / Rafael Branco Bertuol

LEGENDA:



Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: ■ SUPERA META ■ DENTRO META ■ ATÉ 15% ABAIXO META ■ ABAIXO META									
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52
Resultado	0,85	5,17	7,89	7,38	1,70	4,12	4,25	3,33	3,87	4,90	2,24	2,35
Diferença	-3,67	0,65	3,37	2,86	-2,82	-0,40	-0,27	-1,19	-0,65	0,38	-2,28	-2,17
Performance	531,76%	87,43%	57,29%	51,25%	265,88%	109,71%	106,35%	135,74%	116,80%	92,24%	201,79%	192,34%
Perf. Acum.	531,76%	150,17%	97,48%	84,92%	98,30%	100,04%	100,59%	104,24%	105,50%	104,00%	105,80%	112,83%

Na meta 02 “Melhorar a Comunicação entre os profissionais de saúde”, foi criado como alinhamento de informação a implantação dos Rounds interprofissionais com registro do plano terapêutico para melhor alinhamento da comunicação entre profissionais e paciente/família. Nesta meta, foi incorporado o papel fundamental do médico “hospitalista”. Na óptica da Visão do paciente a percepção está mudando. Não existe mais a visão de um ser sozinho resolvendo o problema. O cuidado do paciente hospitalizado é complexo o suficiente para requerer equipes.

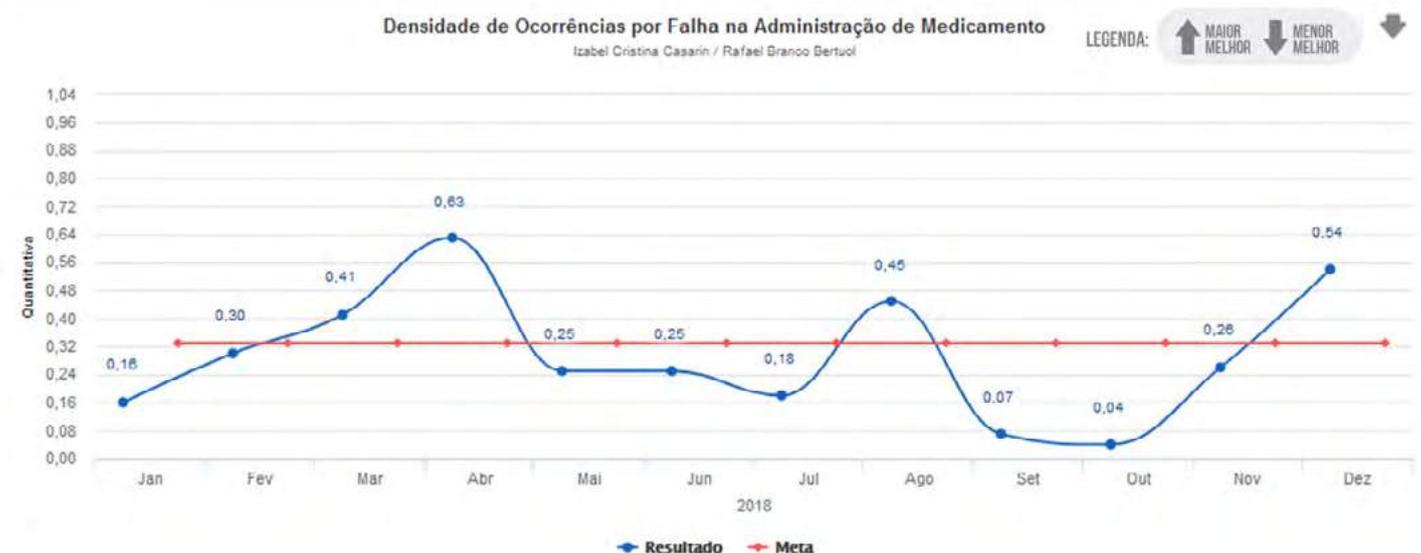
Os números da Sociedade de Medicina Hospitalista apontam que, em geral, os médicos dos EUA gastam apenas 12% de seu tempo com

pacientes hospitalizados. No sentido contrário, a figura do hospitalista foi idealizada para proporcionar uma experiência única ao internado devido à profunda compreensão de internação, expertise em diagnosticar distúrbios, antecipar problemas e responder rapidamente às mudanças das condições do doente. Dessa forma após a incorporação dos médicos hospitalistas no HSA notoriamente identificou-se que o giro leito passou de 4,8 dias para 3,4 dias e assim também reduzindo o índice de reinternação de 10% mês para 2% ao mês. Além disso outros reflexos como a qualidade, segurança, comunicação efetiva e a gestão de custos vêm melhorando a cada nova discussão sobre melhores práticas assistenciais.



Já na terceira meta “Melhorar a segurança na prescrição no uso e administração de medicamentos” buscou-se várias estratégias em toda cadeia medicamentosa tais como aumentar a validação das prescrições pelo farmacêutico, vigilância dos medicamentos

psicotrópicos, implantação de protocolos para a armazenagem, interação, preparo, diluição, administração dos medicamentos e conciliação medicamentosa. Abaixo seguem os indicadores institucionais da cadeia medicamentosa:



Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: SUPERA META	DENTRO META	ATÉ 15% ABAIXO META	ABAIXO META						
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33
Resultado	0,16	0,30	0,41	0,63	0,25	0,25	0,18	0,45	0,07	0,04	0,26	0,54
Diferença	-0,17	-0,03	0,08	0,30	-0,08	-0,08	-0,15	0,12	-0,20	-0,29	-0,07	0,21
Performance	206,25%	110,00%	80,49%	62,33%	132,00%	132,00%	193,33%	73,33%	471,43%	825,00%	128,92%	81,11%
Perf. Acum.	206,25%	143,48%	113,79%	88,00%	94,28%	99,00%	105,96%	100,38%	110,00%	120,44%	121,00%	111,88%

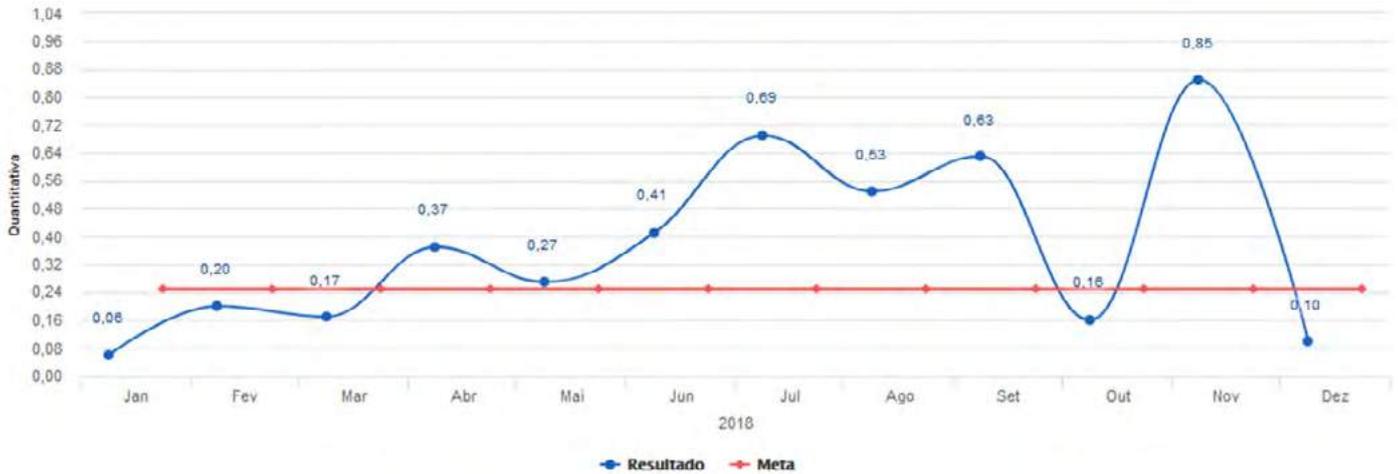


Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: SUPERA META	DENTRO META	ATÉ 15% ABAIXO META	ABAIXO META						
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
Resultado	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,02	0,02	0,00	0,01	0,00
Diferença	-0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	-0,01	0,00	-0,01
Performance	200,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	50,00%	200,00%	100,00%	200,00%
Perf. Acum.	200,00%	200,00%	150,00%	133,33%	125,00%	120,00%	116,67%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	109,09%

Densidade de Ocorrências por Falha na Prescrição Médica

Izabel Cristina Casarin / Rafael Branco Bertol

LEGENDA:



Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: SUPERA META	DENTRO META	ATÉ 15% ABAIXO META	ABAIXO META						
Data	01/01/18	01/02/18	01/03/18	01/04/18	01/05/18	01/06/18	01/07/18	01/08/18	01/09/18	01/10/18	01/11/18	01/12/18
Meta	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Resultado	0,08	0,20	0,17	0,37	0,27	0,41	0,69	0,53	0,63	0,18	0,85	0,10
Diferença	-0,19	-0,05	-0,08	0,12	0,02	0,16	0,44	0,28	0,38	-0,09	0,60	-0,15
Performance	416,67%	125,00%	147,06%	87,57%	92,59%	80,59%	38,23%	47,17%	39,69%	158,25%	29,41%	250,00%
Perf. Acum.	410,67%	192,31%	174,42%	125,00%	116,82%	101,35%	80,65%	74,07%	67,67%	71,63%	63,36%	67,67%

Na Quarta meta “Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e pacientes corretos” implantou-se o protocolo de cirurgia segura O volume anual de cirurgias de grande porte foi estimado entre 187 e 281 milhões, a partir de dados de 56 países, o que representa, aproximadamente, uma cirurgia para cada 25 pessoas por ano. Nas últimas

décadas, as técnicas cirúrgicas foram bastante aperfeiçoadas, aumentando as oportunidades de tratamento de patologias complexas. No entanto, esses avanços também aumentaram, de modo expressivo, o potencial de ocorrência de erros que podem resultar em dano para o paciente e levar à incapacidade ou à morte. Confira os números abaixo:

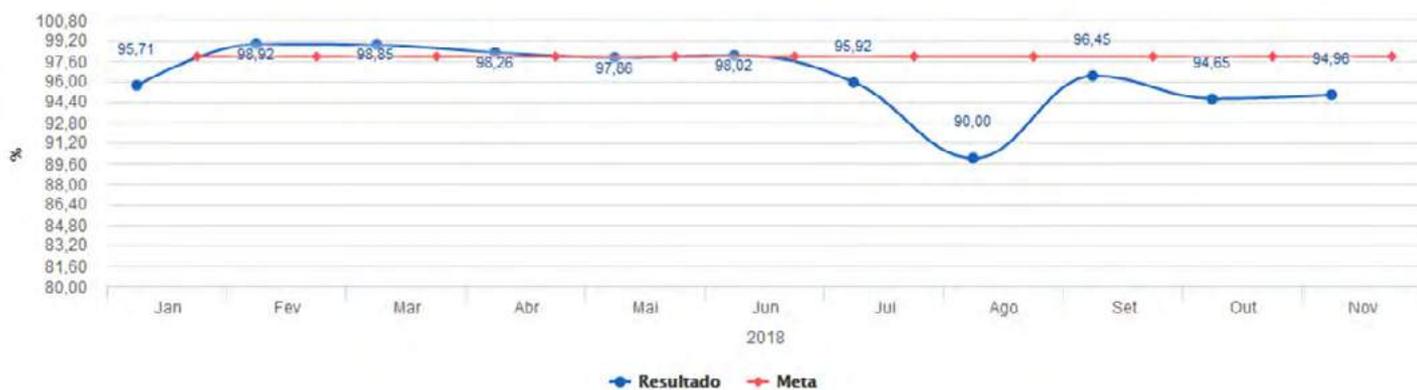


Números de cirurgias realizadas no Hospital Santo Antônio

Adesão ao Check list Parto Seguro

Izabel Cristina Casarin / Rafael Branco Bertuol

LEGENDA:



Dados	Observações	Anotações	LEGENDA:	SUPERA META	DENTRO META	ATÉ 15% ABAIXO META	ABAIXO META				
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18
Meta	97,94	97,94	97,94	97,94	97,94	97,94	97,94	97,94	97,94	97,94	97,94
Resultado	95,71	98,92	98,85	98,26	97,86	98,02	95,92	90,00	96,45	94,65	94,96
Diferença	-2,23	0,98	0,91	0,32	-0,08	0,08	-2,02	-7,94	-1,49	-3,29	-2,98
Performance	97,72%	101,00%	100,93%	100,33%	99,92%	100,08%	97,94%	91,89%	98,46%	96,64%	90,96%
Perf. Acum.	97,72%	99,36%	99,88%	99,99%	99,98%	100,00%	99,70%	98,73%	98,70%	98,49%	98,35%

Adesão Check List de Parto Seguro

Adesão ao Checklist Cirurgia Segura

Izabel Cristina Casarin / Rafael Branco Bertuol

LEGENDA:



Dados	Observações	Anotações	LEGENDA:	SUPERA META	DENTRO META	ATÉ 15% ABAIXO META	ABAIXO META					
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36	99,36
Resultado	98,78	99,59	99,70	99,66	99,48	99,68	99,55	99,33	90,97	99,24	99,53	
Diferença	-0,58	0,23	0,34	0,30	0,12	-0,38	0,32	0,19	-0,03	-0,39	-0,12	0,17
Performance	99,42%	100,23%	100,34%	100,30%	100,12%	99,62%	100,32%	100,19%	99,97%	99,61%	99,88%	100,17%
Perf. Acum.	99,42%	99,82%	100,00%	100,07%	100,08%	100,01%	100,05%	100,07%	100,08%	100,01%	100,00%	100,01%

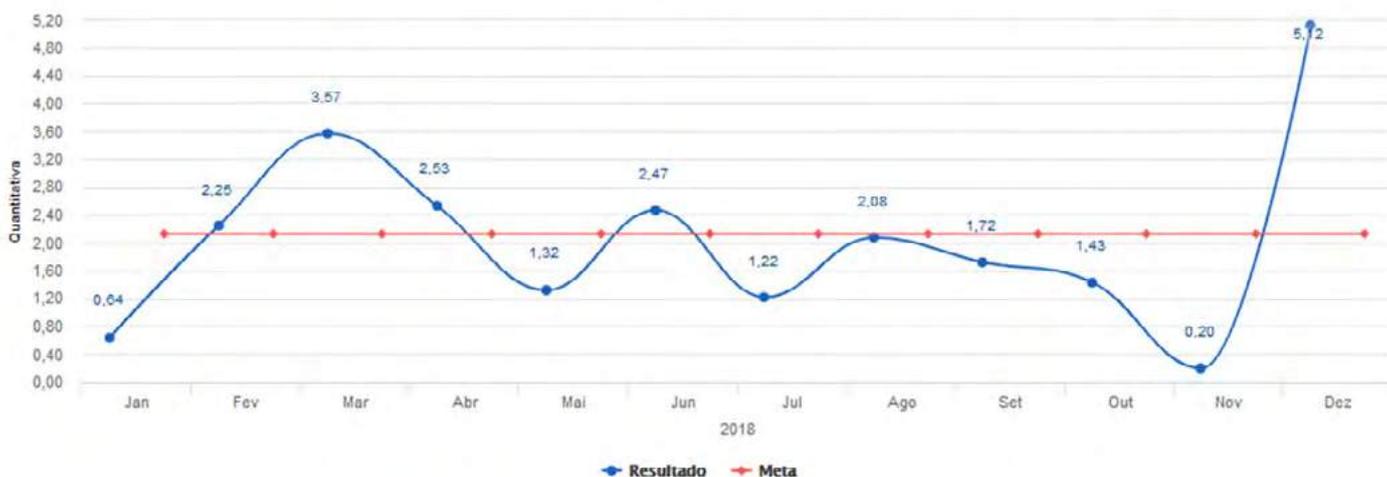
Adesão Check List Cirurgia Segura

Já na quinta meta “Higienizar as mãos”, utilizamos a estratégia multimodal da OMS que objetiva a melhoria da higiene das mãos em serviços de saúde e engloba cinco componentes que formam a estratégia multimodal ou multifacetada: mudança de sistema, envolvendo a disponibilização da preparação alcoólica no ponto de assistência e acesso à água corrente; capacitação dos profissionais; observação das práticas de higiene das mãos e retorno de indicadores de adesão à equipe; fixação de lembretes e cartazes no local de trabalho e estabelecimento de um clima institucional seguro, com obtenção do apoio

expresso de gestores e líderes. O Primeiro Desafio Global para a Segurança do Paciente está focado na prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), sob o lema “Uma Assistência Limpa é Uma Assistência Mais Segura”, envolvendo ações relacionadas à melhoria da Higienização das Mãos em Serviços de Saúde. Uma das ações da Anvisa relacionada ao Primeiro Desafio Global para a Segurança do Paciente envolve a ampliação da implantação da estratégia multimodal de melhoria da higienização das Mãos em serviços de saúde do País.

Na sexta meta “Reduzir o risco de quedas das equipes tais como aquisição de camas e lesão por pressão” buscou-se intensificar a cultura de segurança na promoção e prevenção das quedas e lesão por pressão. Foram realizados investimentos para garantir estratégias que possam contribuir no auxílio das equipes.

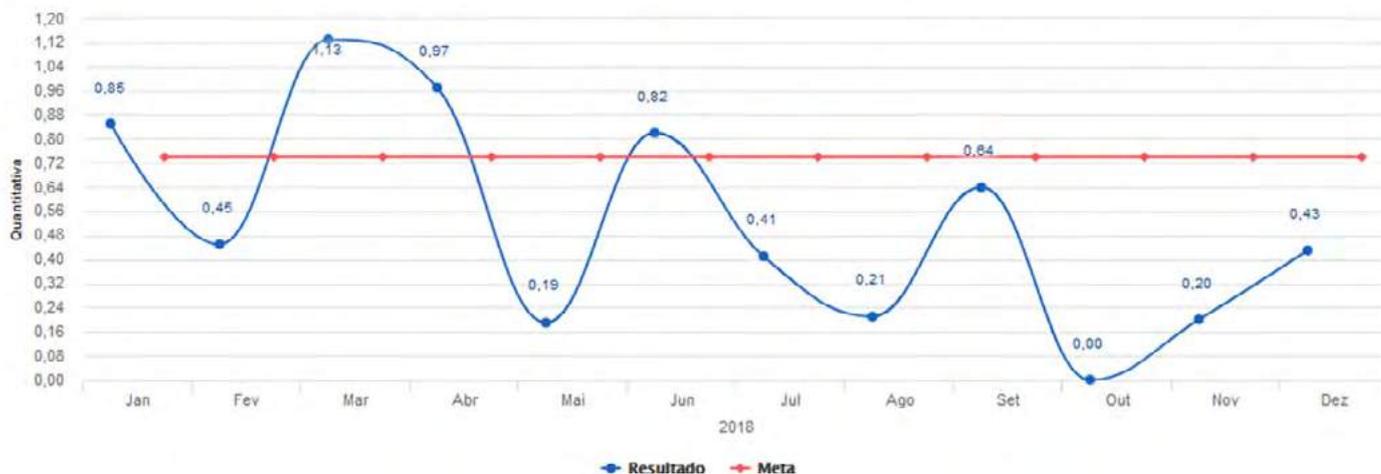
Densidade de Ocorrências por Lesão por Pressão Desenvolvida na Instituição
Izabel Cristina Casarin / Rafael Branco Bertuol



Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: ■ SUPERA META	■ DENTRO META	■ ATÉ 15% ABAIXO META	■ ABAIXO META						
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13	2,13
Resultado	0,64	2,25	3,57	2,53	1,32	2,47	1,22	2,08	1,72	1,43	0,20	5,12
Diferença	-1,49	0,12	1,44	0,40	-0,81	0,34	-0,91	-0,05	-0,41	-0,70	-1,93	2,99
Performance	332,81%	94,67%	89,88%	84,18%	161,38%	86,23%	174,59%	102,40%	123,84%	148,96%	1.065,00%	41,80%
Perf. Acum.	332,81%	147,40%	98,92%	94,77%	103,30%	100,00%	100,50%	105,97%	107,70%	110,70%	120,59%	104,11%

Ocorrência por lesão de pressão

Densidade de Ocorrências - Queda na Instituição
Izabel Cristina Casarin



Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: ■ SUPERA META	■ DENTRO META	■ ATÉ 15% ABAIXO META	■ ABAIXO META						
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74
Resultado	0,85	0,45	1,13	0,97	0,19	0,82	0,41	0,21	0,64	0,00	0,20	0,43
Diferença	0,11	-0,29	0,39	0,23	-0,55	0,08	-0,33	-0,53	-0,10	-0,74	-0,54	-0,31
Performance	87,06%	164,44%	85,40%	78,29%	389,47%	90,24%	180,49%	352,38%	115,82%	200,00%	370,00%	172,09%
Perf. Acum.	87,06%	113,85%	91,36%	87,06%	103,00%	100,68%	107,47%	117,65%	117,46%	130,51%	138,67%	140,95%

Ocorrência por quedas

SCIRAS - SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE



A Organização Mundial da Saúde (OMS), divulgou este ano que as infecções associadas à assistência à saúde (IRAS), resistência microbiana aos antibióticos e doenças infecciosas emergentes serão futuramente as principais causas de óbito da humanidade. E este futuro não estará tão distante assim, se não reforçarmos medidas corretivas agora, por isso o SCIRAS (Serviço de Controle de Infecção relacionada á saúde) do HSA tem focado em ações preventivas, como o Projeto de Aplicação da Estratégia Multimodal

Lançado pela CECISS (Coordenação Estadual de Controle de Infecção em Serviços de Saúde), implantando esta metodologia como projeto piloto no setor UTI Geral, onde foi trabalhado os 5 princípios básicos desta metodologia, sendo realizado treinamentos in loco sobre higiene de mãos, realizado campanhas de incentivo a essa prática e feedbacks sobre as observações de adesão de higiene de mãos, além de realizado avaliação de estrutura. Tais ações desde então, vem sendo ampliadas em outros setores.



A CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) foi pioneira em segurança dos pacientes e realiza um trabalho consolidado há muito tempo, controlando e monitorando infecções e até outras adversidades. E sua importância, transcende a barreira do hospital através da busca fonada, que é uma modalidade de rastreio de Infecção em sítio

cirúrgico, através do contato via telefone, com o paciente no 20º dia de pós-operatório, além de orientar as medidas de precauções e isolamento contra a transmissão de microrganismos no hospital, o que é fundamental para evitar que nossa Instituição se transforme no foco de disseminação de doenças emergentes para toda comunidade.

Taxa de ISC Cirurgia Limpa
Isabel Cristina Casarin

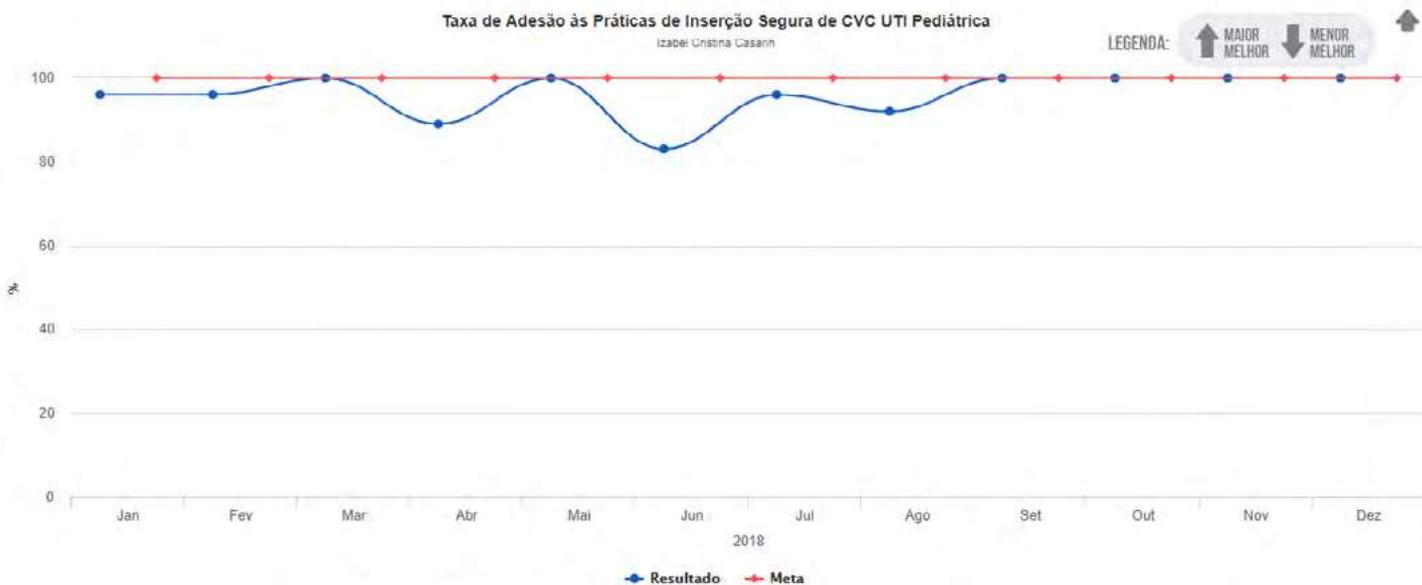


Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: ■ SUPERA META	■ DENTRO META	■ ATÉ 15% ABAIXO META	■ ABAIXO META						
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Resultado	6,10	3,00	2,00	3,00	1,30	3,50	2,90	1,00	1,70	4,50	4,10	3,40
Diferença	3,10	0,00	-1,00	0,00	-1,70	0,50	-0,10	-2,00	-1,30	1,50	1,10	0,40
Performance	49,19%	100,00%	150,00%	100,00%	230,77%	85,71%	105,45%	300,00%	176,47%	88,89%	73,17%	98,24%
Perf. Acum.	49,19%	85,83%	81,08%	85,11%	97,40%	95,24%	96,33%	105,28%	116,20%	103,45%	99,70%	98,63%

O SCIRAS participa também das principais comissões do HSA, como Núcleo de Segurança, PGRSS, Comissão de Reprocessamento, e Perfuro cortante entre tantas outras, com sugestões de melhoria e consultoria na área.

Há de se destacar também nosso trabalho como núcleo de epidemiologia hospitalar, responsável por dar o alerta às autoridades sanitárias sobre surtos e a emergência de novas doenças. Ao lado de preocupações com o ecossistema,

Taxa de Adesão às Práticas de Inserção Segura de CVC UTI Pediátrica
Isabel Cristina Casarin

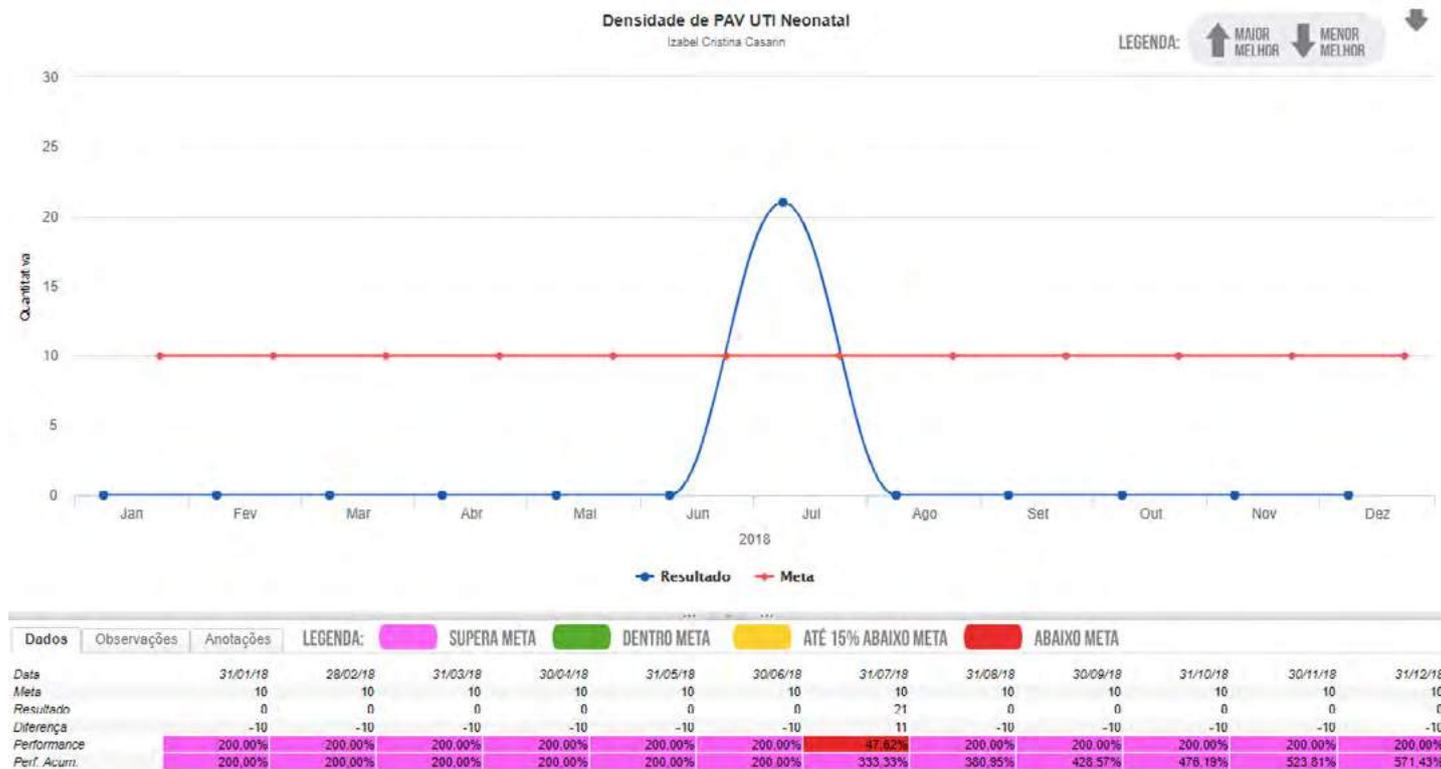


Dados	Observações	Anotações	LEGENDA: ■ SUPERA META	■ DENTRO META	■ ATÉ 15% ABAIXO META	■ ABAIXO META						
Data	31/01/18	28/02/18	31/03/18	30/04/18	31/05/18	30/06/18	31/07/18	31/08/18	30/09/18	31/10/18	30/11/18	31/12/18
Meta	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Resultado	96,00	96,00	100,00	89,00	100,00	83,00	96,00	92,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Diferença	-4,00	-4,00	0,00	-11,00	0,00	-17,00	-4,00	-8,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Performance	96,00%	96,00%	100,00%	89,00%	100,00%	83,00%	96,00%	92,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Perf. Acum.	96,00%	96,00%	97,33%	95,25%	96,20%	94,00%	94,29%	94,00%	94,67%	95,20%	95,64%	96,00%

essas medidas são fundamentais na prevenção e controle dessas infecções.

Além disso, a Equipe do SCIRAS também iniciou especializações na área em parceria com o HSA, fazendo Curso de MBA em gestão Hospitalar e Controle de Infecção Hospitalar com nomes renomados da área como Tadeu Fernandes e Kazuco Graciano em Curitiba/PR, melhorando assim a qualidade dos serviços prestados de consultoria e controle de IRAS, desta forma

ampliamos também os serviços de vigilância epidemiológica, implantando vigilância através de Check lists de verificação do Bundles de Prevenção de PAV, (Pneumonia Associada à Ventilação), IPCS (Infecção Primária de corrente sanguínea), e ITU (Infecção do trato urinário), contribuindo também para resultados financeiros, com a diminuição de dispositivos invasivos e menor tempo de internação, gerando consequentemente em maior rotatividade de leitos.



O Hospital Santo Antônio busca a melhor experiência do paciente durante todo o atendimento prestado e para atingir este objetivo tornamos como nosso core business a base da gestão

no apoio das lideranças, criando comissões e comitês para auxiliar nas decisões, implantações e acompanhamento das metas propostas para a Instituição.

COMISSÕES DO HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

01	Comissão Farmácia e Terapêutica - CFT	12	Comissão de Humanização
02	Comissão de Óbitos	13	Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes - CIHDÓTT
03	Comissão Controle Infecção Relacionadas a Saúde - CCIRAS	14	Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional - MTN
04	Comissão de Ética Enfermagem e Médica	15	Comissão de Perfurocortante
05	Comitê Transfusional	16	Comissão de Prontuários e Documentação Médica e Estatística
06	Comissão Processamento de Produtos para Saúde	17	Comissão de Cuidados Paliativos
07	Núcleo de Segurança do Paciente - NSP	18	Comissão de Aleitamento Materno
08	Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS	19	Comitês Metas Segurança do Paciente
09	Comissão de Cuidados com a Pele	20	Comissão de Gerenciamento de Protocolos
10	Comitê de Radioproteção	21	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA
11	Comitê de Mortalidade Materna Infantil e Neonatal	22	Comitê de Ética em Pesquisa



Gestão de Suprimentos

PCA EXTENSION
TUBING

3 X 3 NONSTERILE GAUZE

COTTON BALLS

DRESSING

STOCKING
ALL SHORT

LARGE/SHORT

STOCKING
SMALL
REGULAR

Directions for use:
Do not place on skin.
Volume 2.4 mL
PCA Extension 5
Use aseptic technique.
Open and close syringe using the plastic
plastic syringe to which the syringe is attached.
Syringe, attached to the syringe, is used to
lock adapter to syringe.
Directions for use:
Do not place on skin.
Volume 2.4 mL
PCA Extension 5

3071

3130

5130

5440

5000

GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

O Grande desafio da gestão da cadeia de suprimentos do Hospital Santo Antônio, está na direção de oferecer aumento da qualidade aliado à redução de custos.

A natureza das atividades e a complexidade dos ambientes interno e externo, impõe desafios diários, pois, as peculiaridades envolvidas na gestão da cadeia de suprimentos hospitalares é desafiadora.

Devido à necessidade de maior controle sobre os custos, a gestão da cadeia de suprimentos no Hospital Santo Antônio é tratada com muita importância.

Nossa cadeia engloba 4 principais agentes da cadeia de suprimentos: Produtores, Compradores, Provedores de Serviços e Pacientes, pois estende-se ao fluxo de pacientes, abrangendo planejamento e controle para adequação da demanda.

Busca reduzir custos, garantindo qualidade, embora um dos grandes desafios do setor ainda seja a falta de dados de qualidade para melhorias de desempenho.

Vários são os desafios, entre eles, redução da variabilidade, tempos de atividades, redução de custo dos estoques, entre outros, mas, o Hospital Santo Antônio, investiu em infraestrutura de tecnologia da informação e hoje, tem mais de 99% de acuracidade nos seus estoques.

Para realizar o controle, conta com o sistema de gestão Tasy, que é utilizado nos principais hospitais do Brasil. Esse sistema é integrado, permitindo gerenciamento dos fluxos de produtos, serviços, pessoas, dispondo de informações para gestão dos diversos membros da cadeia de suprimentos.

Além de todo o controle administrativo e financeiro realizado na cadeia de suprimentos, a Instituição, através da ferramenta de gestão, disponibiliza documentos indispensáveis para monitoramento e rastreabilidade de tudo o que foi utilizado no paciente, tais como: registro dos produtos na Anvisa, lote e validade dos produtos utilizados, e ainda mantém todos os cadastros devidamente atualizados com documentação e qualificação dos fornecedores.

O Hospital conta com duas comissões de padronização de medicamentos e materiais. A



padronização de suprimentos segue critérios técnicos e multidisciplinares.

Todas as compras da Instituição seguem critérios pré-estabelecidos, e tem no mínimo três orçamentos. Exceções apenas são aceitas quando o produto tem fornecedor exclusivo ou quando a Instituição quer manter a marca padronizada do produto. Nesses casos, é documentada a justificativa para compra.

A escolha e a contratação de fornecedores está baseada em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade, custo e pontualidade, e exige um perfil ético em suas gestões de responsabilidade social e ambiental. A Instituição recusa práticas de concorrência desleal, trabalho forçado ou compulsório, e outras contrárias aos seus princípios.

O HOSPITAL SANTO ANTÔNIO FOI O PIONEIRO NA UTILIZAÇÃO DE LEITORES DATA MATRIX.

O hospital utiliza o portal de compras para fazer o ressuprimento da cadeia de suprimentos. Através dele os fornecedores podem enviar suas cotações e acompanhar os processos.

Buscamos otimizar os estoques, reduzir custos de aquisição de materiais e medicamentos, diminuir a falta de medicamentos, buscar alternativas de produtos e aumentar a disponibilidade de itens.

O estoque de segurança do hospital é de 07 (sete) dias e o prazo médio de estoque de

2018 foi de 12 dias.

Também é na gestão da cadeia de suprimentos que se busca melhorar o prazo médio de pagamento a fornecedores, para viabilizar o fluxo de caixa operacional da Instituição, que em 2018 ficou em 54 dias.

Em 2018 o Hospital Santo Antônio teve de custo com matérias e serviços médicos (contratos e clínicas) R\$ 47.297.218,85, e a representatividade por grupo de material/serviço, pode ser verificada no gráfico a seguir:



Utilizamos o Plano de Contingência para buscar as alternativas e os procedimentos a serem adotados pelas áreas envolvidas na resposta a vulnerabilidades, quando da atuação direta ou indireta, em eventos relacionados a desabastecimento de medicamentos, produtos médico-hospitalares e serviços.

Monitoramos o processo de Farmacovigilância com a notificação e análise de reação adversa a medicamentos (RAM), inefetividade terapêutica e desvio de

qualidade de medicamentos (queixa técnica).

Monitoramos também, o processo de Tecnovigilância na instituição, através de análise de eventos adversos e queixas técnicas envolvendo materiais médico hospitalares.

A Instituição tem como política, avaliar os fornecedores de bens e serviços com base em critérios técnicos e transparentes que privilegiem o bom desempenho e demonstrem oportunidades de melhoria para aqueles que não tenham se mostrado satisfatórios.



ABELHINHA ANTI DOR

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA, 2010) determina que os profissionais de engenharia clínica sejam responsáveis pelo desempenho adequado dos equipamentos eletromédicos, pelos treinamentos dos usuários assistenciais, pelo desenvolvimento de projetos, pela inserção e uso de novas tecnologias, assim como pela desativação das mesmas.

Entende-se que a finalidade principal destes profissionais é garantir a plena disponibilidade dos equipamentos eletromédicos com a máxima segurança aos pacientes e usuários assistenciais, de forma a garantir a eficácia dos diagnósticos e outros procedimentos.

Com o constante surgimento de novas tecnologias e novas demandas assistenciais, o equipamento médico tem princípios de funcionamento complexos, tornando indispensável à presença de profissionais especializados e capacitados a assessorar, do ponto de vista técnico, o corpo clínico no gerenciamento das novas tecnologias associadas aos serviços da saúde. No Brasil, a engenharia clínica esteve, por longo período restrita à realização de manutenções corretivas, aquelas efetuadas apenas quando é

interrompido o funcionamento do equipamento (BESKOW, 2001). A percepção acerca da importância dessa área só surgiu em 1989, quando o Ministério do Bem-Estar Social e o da Previdência Social estimou que de 20% a 40% dos equipamentos médicos do país estavam desativados por falta de conserto, de peças de reposição, de suprimentos ou até por falta de instalação (WANG, CALIL, 1991).

Através desta percepção de necessidade o Hospital Santo Antonio iniciou o Serviço de Engenharia Clínica no ano de 2014. Inicialmente houve um trabalho intenso de manutenção corretiva porque não havia no hospital o



CHAMADA ENFERMAGEM

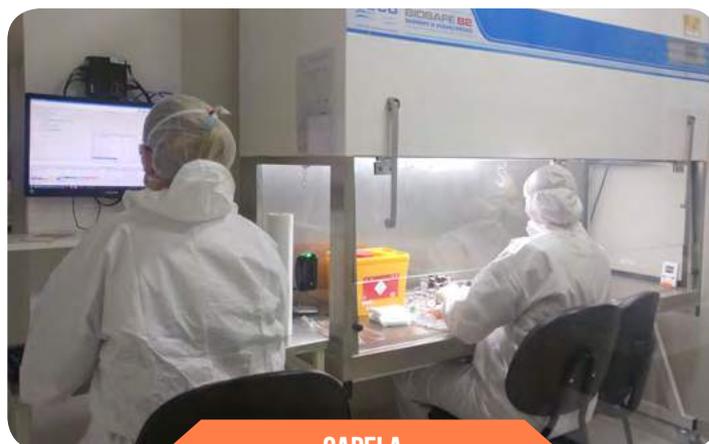
Gerenciamento de Tecnologia Médica. A demonstração da importância do Serviço de Engenharia Clínica são os registros de Ordens de Serviços no sistema informatizado do hospital, no último ano houve um acréscimo de 326% em relação ao ano de 2014, o que comprova a crescente demanda pelas atividades de especificação técnica, qualificação de fornecedores, análise de tecnologia, treinamento aos usuários, manutenção preventiva, manutenção corretiva e calibrações em equipamentos eletromédicos.



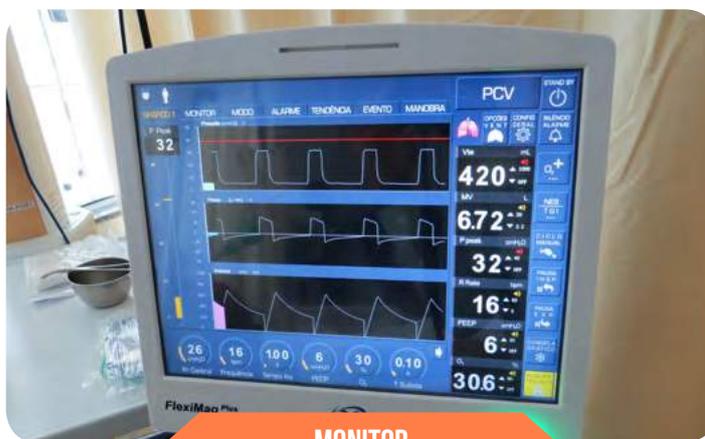
ÓXIDO NÍTRICO



RESPIRADOR



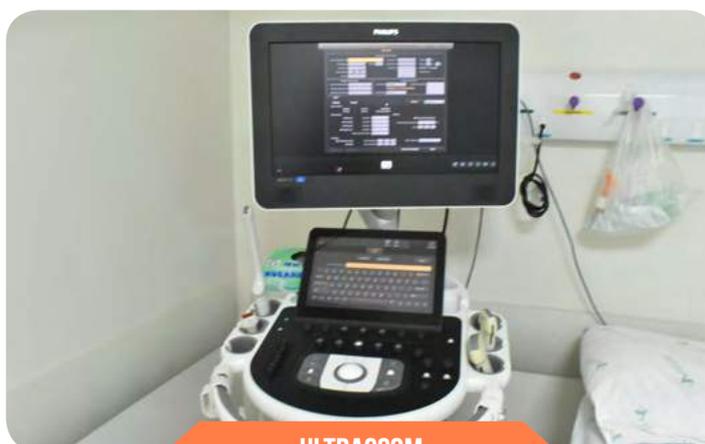
CAPELA



MONITOR



ULTRASSOM



ULTRASSOM



RADIOTERAPIA



Oncologia



CENTRO DE ONCOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



O ano de 2018 foi especialmente importante para a história do Hospital Santo Antônio, pela conclusão e inauguração do moderno complexo oncológico. Este foi inaugurado no dia 29/06, contou com a presença de autoridades da região e representantes do governo do estado.

Trata-se de um centro integrado e especializado para o tratamento de pacientes da oncologia e hematologia, referência no atendimento SUS, desde 2005, para 14 municípios do Vale do Itajaí. Conta com moderno parque tecnológico, renomados cirurgiões oncológicos para realizar a retirada do tumor, oncologistas clínicos e hematologistas para a condução de sessões

de quimioterapia e outros tratamentos. Todos estes profissionais, juntamente com uma capacitada equipe multiprofissional composta por enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas, entre outros, atuam de forma integrada e alinhada no cuidado humanizado e seguro, garantindo a melhor experiência aos nossos pacientes.

O hospital instituiu normas e protocolos assistenciais que são acompanhados pela equipe de gestão da qualidade, através de indicadores que medem a efetividade da assistência.

O Centro Oncológico é um dos únicos do Estado a contar com infraestrutura completa para tratamento do cliente com câncer.



AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA



O complexo oncológico conta com estrutura para atendimento e acompanhamento ambulatorial dos pacientes. São sete consultórios e uma sala para procedimentos ambulatoriais.

Em 2018 o Ambulatório de oncologia realizou 27.541 atendimentos, sendo que 96,57% dos atendimentos foi de pacientes SUS e 3,43%

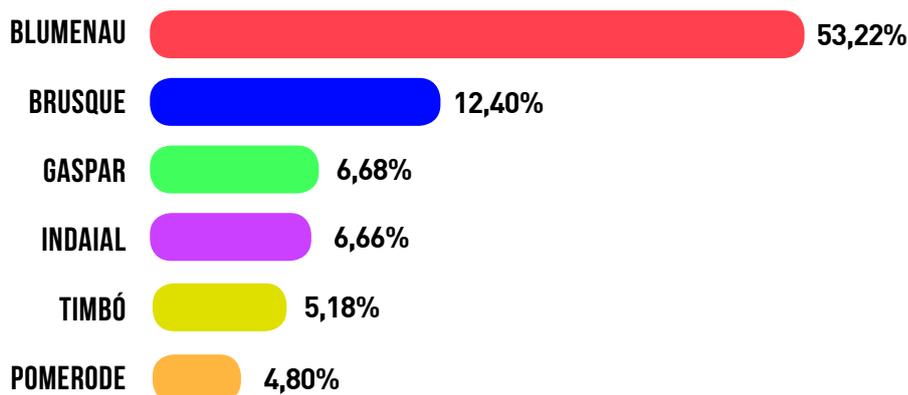
pacientes dos convênios credenciados ao hospital.

Dos pacientes atendidos 96,84% foram pacientes adultos e 3,16% pacientes pediátricos. A predominância de nossos atendimentos é de pacientes moradores do município de Blumenau, considerando a demanda dos 14 municípios de referência.

ATENDIMENTOS AMBULATÓRIO ONCOLOGIA : 27.541



PRINCIPAIS CIDADES EM NÚMERO DE ATENDIMENTOS





A unidade de internação oncológica é uma estrutura moderna, acolhedora e humanizada.

Nesta ala recebemos pacientes da oncologia, hematologia e de cuidados paliativos.

São 20 leitos de internação, uma estrutura acolhedora, com equipamentos da mais alta tecnologia e exclusivas no estado. O setor manteve uma média de 383 pacientes dia, internados no ano, com taxa de ocupação de 80%.

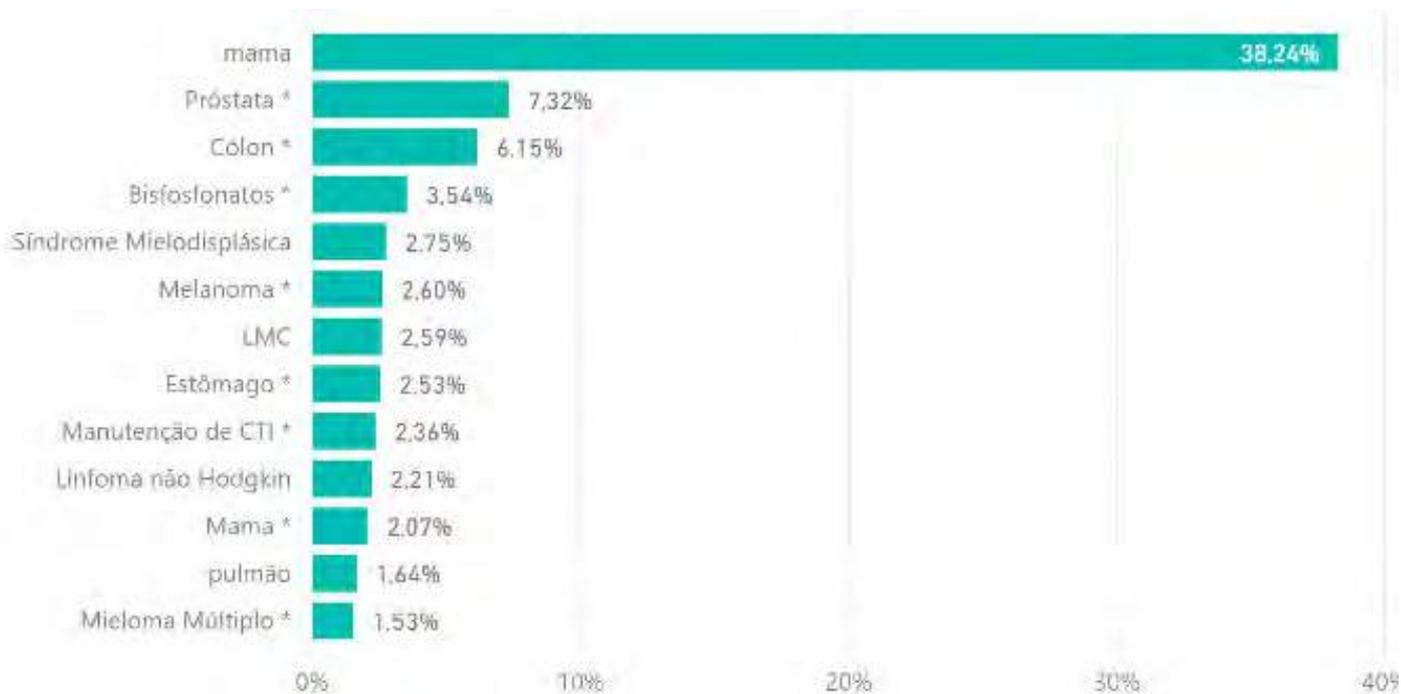
ALA DE APLICAÇÃO DE QUIMIOTERAPIA

Na área de aplicação de quimioterapia contamos com espaço amplo, equipado com materiais e equipamento de ponta. Temos também dispendo de 4 leitos para aplicação de quimioterapia em pacientes debilitados, a capacidade instalada de atendimento de 20 para maior conforto e segurança.



Em 2018 realizamos um total de 27.209 aplicações de quimioterapia. Destes 95,54% foram de pacientes adultos e 4,46% pacientes pediátricos. Os indicadores mostram a predominância no público feminino e no diagnóstico de câncer de mama. Dos pacientes em tratamento quimioterápico, a faixa etária com predominância no sexo feminino é de 55 a 60 anos, no sexo masculino fica entre 60 a 65 anos. Já na oncologia pediátrica a faixa etária de maior predominância é de 0 a 5 anos e do sexo masculino.

PRINCIPAIS TIPOS DE CÂNCER



A área Pediátrica da Unidade de Aplicação de Quimioterapia, conta com um belo espaço personalizado, aconchegante e todo equipado para o atendimento dos pacientes em tratamento no HSA. Esta área tem capacidade para atender 7 pacientes simultaneamente, com segurança e humanização. Certamente é o ambiente preferido dos nossos pacientes da oncologia pediátrica.

OUTUBRO ROSA



Em parceria com a Rede Feminina de Combate ao Câncer, o Serviço de Oncologia do Hospital Santo Antônio realizou a campanha "Outubro Rosa 2018", nesta campanha foram realizados exames de mamografia, coleta

de exame preventivo e palestras sobre diagnóstico precoce. Também foi oferecido um café aos pacientes em atendimento no ambulatório e aos internados na clínica oncológica.

NOVEMBRINHO AZUL

O Novembrinho Azul foi realizado pela primeira vez em Blumenau em 2018, por meio de uma parceria entre a Secretaria de Promoção de Saúde (Semus), o Hospital Santo Antônio, a Furb e a médica Karine Furtado Meyer. O objetivo das ações foi de estimular as famílias a procurarem a rede de atenção à saúde para o diagnóstico e tratamento precoce de doenças urológicas, como fimose, distopia testicular e varicocele.

Durante o mês foram promovidas consultas e orientações com urologista, cirurgião pediátrico, nefrologista pediátrico, nutricionista e pediatra, juntamente com acolhimento familiar por enfermeiros e fisioterapeutas. A ação foi voltada para crianças e adolescentes do sexo masculino, até 18 anos, e suas famílias. No Hospital Santo Antônio as atividades ocorreram nos dias 10 e 24.

CAFÉ NOVEMBRO DOURADO



Esta ação contou com a participação da Casa de Apoio, Rede Feminina de Combate ao Câncer e também em parceria com a empresa KL eventos, que trouxe personagens infantis para abrilhantar este encontro e trazer alegria para os nossos pequenos.

BLITZ DA SAÚDE

Foi organizada pela equipe interprofissional da residência em cancerologia e ocorreu no Shopping Parque Europeu em parceria do Supermercado Bistek e Rádio Menina.

Foram realizadas orientações de cuidados e prevenção da hipertensão, diabetes e câncer de próstata, aferição de pressão arterial, teste de glicemia capilar e verificação de IMC. A ação contou com a presença de enfermeiros, nutricionista, psicólogos, farmacêuticos e médicos.



CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO

Teremos mais uma novidade para o próximo ano. Estamos finalizando a instalação do consultório odontológico. Neste serão realizadas avaliações dos pacientes oncológicos antes de iniciar o tratamento quimioterápico ou de radioterapia, assim como, acompanhamento de nossos pacientes internados.

VISITA WHINDERSON NUNES E LUCIANO HANG



Em setembro a equipe da oncologia pediátrica organizou uma surpresa para os paciente pediátricos em tratamento oncológico. Esta surpresa contou com a presença do humorista Whindersson Nunes e Luciano Hang, proprietário da Havan.

Luciano e a "Liberdade" (estátua, personagem das lojas Havan), entregaram presentes para as crianças e a animação ficou por parte do Winderson. Na ocasião, foi lançada oficialmente a data do jantar Dourado.



PRIMEIRA EDIÇÃO DO JANTAR DOURADO

No dia 27 de novembro, ocorreu o 1º Jantar Dourado no Tabajara Tênis Clube. O evento teve toda renda revertida para dar início a construção de uma ala de Internação para Oncologia Pediátrica. Para celebrar este momento, a organização do jantar Dourado, preparou uma noite especial para seus convidados, com show ao vivo com a participação de nossos pequeninos,

além da participação voluntária da empresa KL eventos, com seus belos personagens, especialmente o Super-herói, Onco Power. Foram vendidos 500 ingressos e o evento foi um sucesso! Durante o jantar foi realizado um leilão de telas em pintura a óleo, doadas por artistas locais.





Gestão de Pessoas



O Hospital Santo Antônio define que a Gestão das pessoas deverá estar direcionada a soluções que proporcionem condições adequadas à Seleção de talentos, desenvolvimento, reconhecimento e retenção de pessoas de acordo com as competências essenciais estabelecidas. Estas competências essenciais seguem determinações alinhadas com gerentes e supervisores, que estabelecem foco no cliente, gestão da segurança e qualidade, orientação para resultado e visão sistêmica, foram definidas como prioridade nas práticas de gestão de pessoas as quais são seguidas as seguintes diretrizes:

CAPTAÇÃO DE PESSOAS

Relacionada às ações voltadas ao recrutamento, seleção e contratação, observando os requisitos da vaga relacionada às habilidades e competências relacionadas na descrição de cada cargo, além das competências essenciais

INTEGRAÇÃO DE PESSOAS

Ocorre através das socialização dos novos colaboradores, onde é realizada a apresentação do HSA, com orientações para familiarizá-los sobre os direitos, deveres, costumes internos (Cultura organizacional) e também apresentação da estrutura física (visita interna nos setores)

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

Consiste no acompanhamento, na atenção e o respeito ao colaborador. Todo colaborador é participante da avaliação de desempenho, onde é fornecido um feedback quanto seu desempenho e comportamento e quando necessário um acompanhamento de um Plano Desenvolvimento individual. O HSA visa o bem estar de seus colaboradores através de inúmeras ações internas bem como convênios com as mais variadas ofertas no mercado (Escola Idiomas, Academias, Cinemas, entre outras).

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Para capacitar o desenvolvimento organizacional, o ICDS – Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde, atua no desenvolvimento de práticas de ensino, pesquisa e extensão, proporcionando aos colaboradores treinamento e desenvolvimento, considerando conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o exercício da função.

SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL

Deverá ser assegurada a segurança e saúde ocupacional dos colaboradores, sendo mantido um ambulatório ocupacional (Médico e Enfermeiro do Trabalho), além da SESMT onde todas as legislações estabelecidas são asseguradas, dentre elas práticas de treinamentos obrigatórios, equipamentos de segurança, Getão CIPA, primeiros socorros, brigada de incêndio e abandono emergencial.

Em dezembro 2018 o Hospital Santo Antônio contava com 853 colaboradores, os quais 655 são Mulheres (76%) e 198 Homens (24%). Na medição do clima organizacional atingimos 81 % de satisfação de nossos colaboradores os quais consideraram que estão satisfeito ou muito satisfeito em relação as diretrizes de análise voltadas a Ambiente de

Trabalho, Comunicação, Estrutura, Liderança, Treinamento e Trabalho em Si.

Corroborando com o grau de satisfação em 2018 o turn over teve uma redução significativa se comparado com ano 2017, ficando abaixo de 2,77% ao ano.



AVALIAÇÃO NO PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

A avaliação no Período de Experiência é um momento realizado entre o RH e o novo colaborador em 2 ocasiões. Uma avaliação é realizada próxima ao 30 dias de trabalho e a última próxima ao término do contrato de experiência (90 dias).

Neste momento, o RH questiona como está sendo a adaptação ao trabalho, se o colaborador está satisfeito, se foi bem acolhido pela equipe e pela liderança, etc. O foco nesta avaliação é o ponto de vista do colaborador!

No ano de 2018, foram realizadas 511 avaliações de experiência.

INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

O processo de Integração dos novos colaboradores é realizado antes do início no setor de trabalho. A Integração tem como objetivo auxiliar o novo colaborador em sua adaptação, conhecendo um pouco mais sobre a dinâmica da instituição, sua história, normas e deveres, funcionamento, serviços, etc.

É um processo fundamental e muito válido para o colaborador conhecer mais sobre seu novo ambiente de trabalho e sobre as rotinas da instituição. Em 2018 aconteceram 25 Integrações e um total de 299 novas contratações.



JUBILEUS DO HSA

A comemoração dos Jubilados (colaboradores que cumprem 5, 10, 15, 20 e 25 anos de casa) teve seu início em 2017 e desde então estes colaboradores além de homenageados, recebem uma lembrancinha em nome do hospital e fazem um registro fotográfico.

É um momento muito especial para o colaborador e para a instituição. Em 2018 foram comemorados 48 jubileus.

FOLGA NO DIA DO ANIVERSÁRIO

Este benefício foi aprovado no início deste ano e concede um dia de folga no dia ou no mês que o colaborador assopra velinhas! Este benefício é mais uma forma de valorizar o colaborador pensando em sua qualidade de vida. Receber uma folga no dia ou no mês do seu aniversário motiva o colaborador, refletindo diretamente na sua produtividade e satisfação no trabalho.



GINÁSTICA LABORAL

Em julho de 2018 foi implantada a Ginástica Laboral nos setores CME, UTIs, Cozinha e setores Administrativos, um benefício muito importante e que há muito tempo era solicitado pelos colaboradores. A ginástica acontece todas as terças e quintas-feiras de manhã e de tarde, e é ministrada por uma fisioterapeuta.

CONVÊNIO COM COLABORADORES DO HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Desde abril de 2018 o HSA oferece um convênio com valores diferenciados para os colaboradores e seus familiares (pais, cônjuges e filhos – sem limite de idade). O convênio abrange consultas no Pronto Socorro e no Ambulatório de Ortopedia, exames laboratoriais (Laboratório Werner), internação hospitalar e exames de imagem (Raio X, Ultrassom e Tomografia). Todos esses serviços possuem valores especiais e podem ser parcelados em até 3 vezes no cartão! Em 2018 tivemos 133 pessoas atendidas, entre colaboradores e familiares.



ESTANTE CULTURAL

A Estante Cultural foi inaugurada na instituição no final de 2017 com o objetivo de incentivar a leitura e funciona como uma biblioteca. Os colaboradores podem consultar no acervo os títulos disponíveis e escolher quais desejam pegar emprestado. Temos em nosso acervo hoje mais de 200 títulos disponíveis e os empréstimos estão crescendo a cada dia! Em 2018 mais de 100 títulos foram emprestados para nossos colaboradores!



VENDA DE BIKES

Pela segunda vez a instituição promoveu uma ação para venda de bicicletas aos colaboradores com o intuito de incentivar a prática de exercícios e melhora na qualidade de vida do colaborador. As bikes foram comercializadas por um valor mais acessível e com desconto em 4 vezes na folha de pagamento. Em 2018 a campanha aconteceu em parceria com a empresa Mormaii e foram vendidas 55 bicicletas!

PARCERIA SESC

Também em 2018 o HSA conquistou a parceria com o SESC. O cartão de associado é solicitado pelo RH aos colaboradores interessados e então podem usufruir de várias atividades com valores especiais. O SESC oferece desde atividades como cursos de idiomas até inúmeras opções de atividades físicas!



ENTREGA DE BRINDES NO FINAL DE ANO

Para o Natal de 2018 o HSA entregou com muito carinho para cada colaborador 2 panetones. A entrega foi realizada em um ambiente todo decorado com temas natalinos e muita animação.



PROJETO VIDA SAUDÁVEL

Em 2018 o Projeto Vida Saudável realizou um total de 9 palestras e nestas 9 palestras, tivemos um total de 115 participantes. O Projeto terá continuidade este ano com palestras a partir de março! Todas as palestras possuem foco na qualidade de vida e hábitos saudáveis.



CARTÃO CDL

Em 2018 conquistamos mais um benefício! O CDL já era parceiro do hospital e disponibilizou um cartão para seus associados terem acesso a todos os benefícios que o CDL proporciona. O cartão tem o custo de R\$5,00 (descontado em folha de pagamento) e tem validade de 1 ano. Adquirindo o cartão, os colaboradores recebem desconto em cinema, consultas médicas, restaurantes, escola de idiomas, etc.

MELHORIA DO LANCHE PARA OS COLABORADORES

A partir de março de 2018 o lanche servido aos colaboradores que trabalham 6 horas foi melhorado. Até este período o lanche consistia em pão e café e a partir desta data foi incluído no lanche a opção de frutas 1 vez por semana e cuca/bolo 1 vez por semana, além do pão e café servidos normalmente.



AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO

A Avaliação de Desempenho é uma ferramenta fundamental tanto para facilitar o feedback ao colaborador quanto para oportunizar a ele discutir regularmente com seu líder sobre o seu desempenho. Também fornecer ao líder um meio de identificar os pontos fortes e fracos do desempenho de sua equipe.

Em 2018 foram realizadas 663 avaliações.



BAZAR COM ARTIGOS DE COURO

Em junho de 2018 recebemos aqui no HSA a Bergue Couros que realizou um bazar para os colaboradores com vários artigos em couro, calças e bolsas. O bazar foi um sucesso.

INSPEÇÃO DE SEGURANÇA

As inspeções de segurança têm como objetivo detectar riscos e/ou perigos de acidente e possibilitar que medidas de controle possam ser colocadas em prática quanto aos itens que estão fora das conformidades de segurança nos setores. Assim, as inspeções de segurança passam a atuar no sentido de “evitar e/ou eliminar” possíveis riscos que possam ocasionar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Ou seja, a inspeção no local de trabalho é um dos procedimentos mais importantes de antecipação das intempéries em relação à segurança e Medicina do Trabalho.

O Setor de segurança do trabalho em conjunto com a CIPA inspeciona regularmente os setores visando identificar riscos e irregularidades. São emitidos mensalmente levantamentos destas inconformidades e repassadas aos responsáveis das áreas. Gerados gráficos das inspeções mensais.



BRIGADA DE INCÊNDIO

É um grupo organizado de pessoas voluntárias ou não, treinadas e capacitadas para atuar na prevenção e combate a princípio de incêndio e prestar primeiros socorros, dentro de uma área pré-estabelecida. (NBR 14276).

- **Quantidade de brigadistas: 48**
- **Participantes total em 2018: 90**
- **06 Treinamentos com pessoal externo**
- **Tipos de treinamentos: Temas como Acidentes com choque elétrico, simulação de evacuação de emergência, abandono de edificação, combate a incêndio, primeiros socorros.**



PAE - PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGÊNCIA

Objetivo do mesmo: Realizar a retirada rápida e segura dos ocupantes do estabelecimento nos casos de emergência, através das rotas de fuga existentes, com auxílio da brigada de incêndio e demais colaboradores da segurança, até um ponto de encontro determinado.

Treinamentos realizados em 2018:

- 24 setores treinados, com 64 treinamentos in loco nos vários turnos.
- 375 colaboradores treinados no ano de 2018



USO DE EPI'S

O uso do EPI é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador. O Hospital Santo Antônio investe na segurança de seus colaboradores, realizando a aquisição de diversos tipos de equipamentos de proteção individual tais como: óculos de segurança, óculos de sobreposição, calçados impermeáveis de segurança, aventais, luvas de diversos modelos e diversos tamanhos, protetores auriculares, proteção facial, etc.

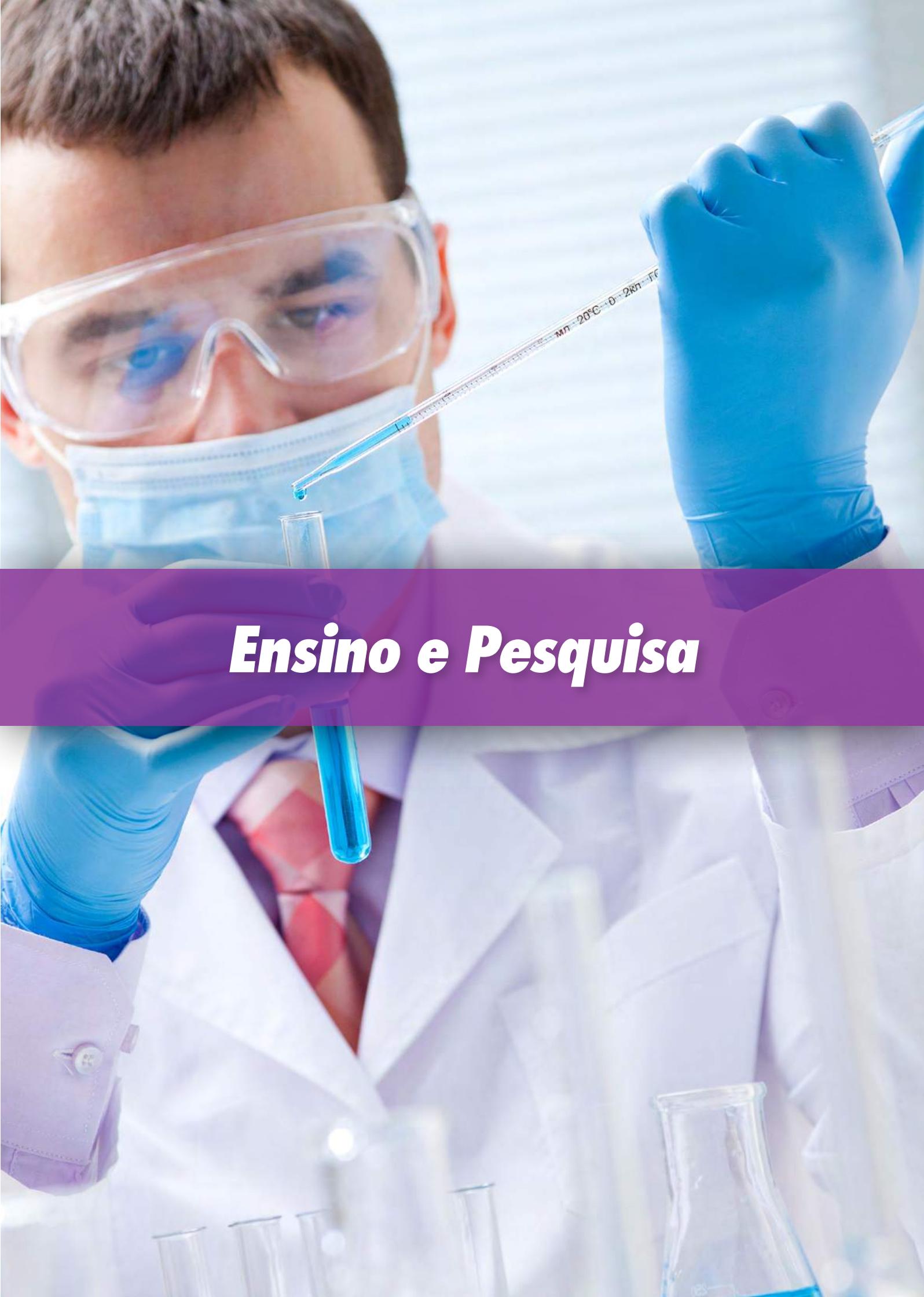


CAFÉ DOS ANIVERSARIANTES

O café dos aniversariantes é um momento muito especial onde uma vez por mês os aniversariantes confraternizam junto com suas lideranças e gerentes. É uma forma de valorizar e homenagear os colaboradores que assopram as velinhas!

O café acontece sempre na última sexta-feira do mês e todos os aniversariantes são convidados. Além dos deliciosos comes e bebes temos também a presença da Capelania que sempre presenteiam os aniversariantes com lindas músicas e mensagens de fé e paz.





Ensino e Pesquisa

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Especialização em Serviço em Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Cancerologia Clínica, Neonatologia, Medicina Intensiva e Cirurgia Pediátrica totalizando 54 vagas de Residentes médicos.

Evolução das inscrições nos processos seletivos de R1 ofertadas em 2018 para ingresso em março de 2019, realizados através de Editais próprio e da AMRIGS/ACM, total de inscritos por área e taxa de inscritos por vaga em 2018.

ÁREAS DA RESIDÊNCIA MÉDICA	VAGAS	INSCRITOS	INSCRITO/VAGA
Cancerologia Clínica	01	06	6
Clínica Médica	07	97	13,9
Ortopedia e Traumatologia	04	38	9,5
Neonatologia	01	0	0
Obstetrícia e Ginecologia	03	39	13
Pediatria	06	63	10,5
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	02	07	3,5
Cirurgia Geral	02	13	6,5
Cirurgia Pediátrica	01	15	15
Medicina Intensiva	01	03	3
TOTAL	28	281	8,10

A área mais concorrida é a Clínica Médica, com um número de candidatos de 97, tornando o Programa com maior número de candidatos neste Hospital, seguidos de cirurgia pediátrica e obstetrícia e ginecologia que apresentam um elevado número de inscritos por vaga.

Historicamente, algumas áreas tem maior ou menor demanda. A Medicina Intensiva, recebe Residentes da Clínica Médica, Oncologia, Cirurgia Geral e Ortopedia para que realizem

seus estágios curriculares.

A recente ofertada Neonatologia, não obteve candidatos para 2019, para o próximo ano deveremos alcançar sucesso neste Programa também com maior visibilidade através do edital da AMRIGS/ACM.

Os Residentes são estimulados a fazerem parte de sua Sociedade, buscando vínculo e networking com esta associação de classe.





Equipes dos Programas de Residência Médica em Cirurgia Geral e Radiologia por Diagnóstico por Imagem.



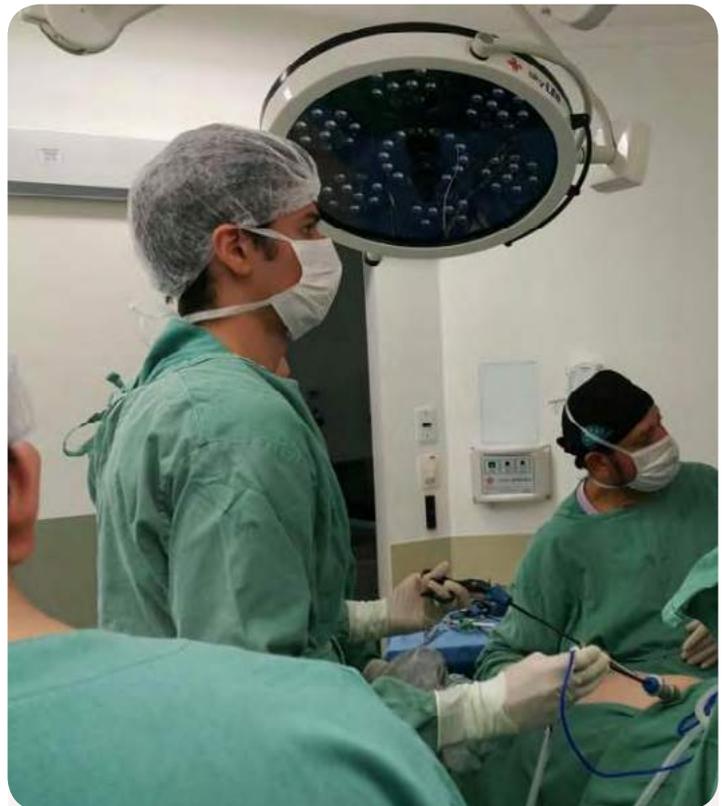
Os Residentes dos diversos Programas na sua chegada passam por integração de dois dias para conhecerem a Instituição, suas particularidades, a equipe, protocolos e orientações pertinentes a sua rotina.



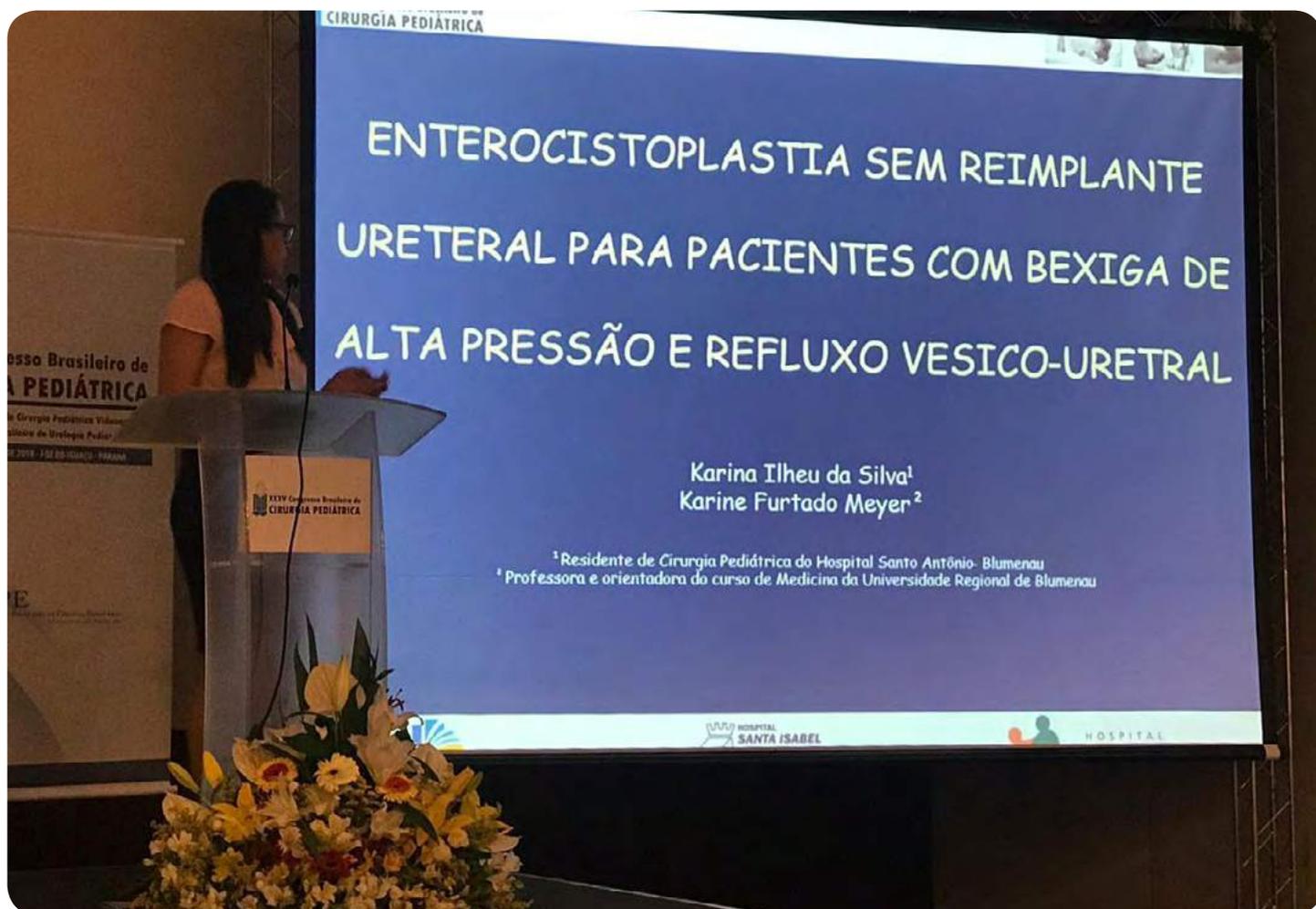
Os Residentes são incentivados a participar de eventos técnico científicos. Na foto Residentes do Programa de Pediatria no Congresso Nacional de Pediatria em 2018.



Os Residentes recebem treinamento nas suas especialidades e internamente são ofertados cursos para contribuir com sua formação.



Os residentes da cirurgia passam por treinamentos constantes para entendimento do diagnóstico e orientação ao tratamento cirúrgico. Na imagem Residentes e preceptor operando através de videocirurgia. Recentemente o Hospital obteve autorização do MEC para ofertar o Programa de Cirurgia Geral com 03 anos de duração.



PARTICIPAÇÃO DA RESIDENTE NO CONGRESSO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA

No Programa de Ortopedia e Traumatologia, O Supervisor Dr. Ronaldo Macedo buscou parceria, oportunizando que o Residente recém-formado fosse realizar Programa de Intercâmbio na Europa, passando 06 meses na Itália especializando-se Pós Residência.

Residentes tem conquistado seu R4 em Hospitais de grande porte e muito qualificados nacionalmente, onde demonstra que nossa dedicação vem trazendo resultados consideráveis.



O Programa de Cancerologia Clínica recebe residentes de 04 especialidades, em Nutrição, Enfermagem, Farmácia e Psicologia. No total para 2019 teremos 10 Residentes da Multiprofissional.



Além das Residências internas recebemos anualmente residentes em estágio da Medicina da Família, e residentes de outros Hospitais em diversas áreas.



FORMATURA PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA

No dia 23 de fevereiro de 2019, foi realizada no Teatro Carlos Gomes, a Formatura do Programa de Residência Médica e Multiprofissional da Fundação Hospitalar de Blumenau, os 20 formandos são de diversas áreas: clínica médica, pediatria, cirurgia geral, ortopedia e traumatologia, ginecologia e obstetrícia e cancerologia clínica. O evento ocorreu no Teatro Carlos Gomes e contou com a presença da diretoria do Hospital Santo Antônio e convidados, dentre eles: João Wolfgang Rausch – Presidente do Conselho Curador, Izabel Cristina Casarin – Gerente Geral, Dr. Ronaldo Vandrê Macedo Marques – Diretor Técnico e o Secretário de Saúde Municipal, Dr. Marco Antônio Bramorski.



TREINAMENTOS



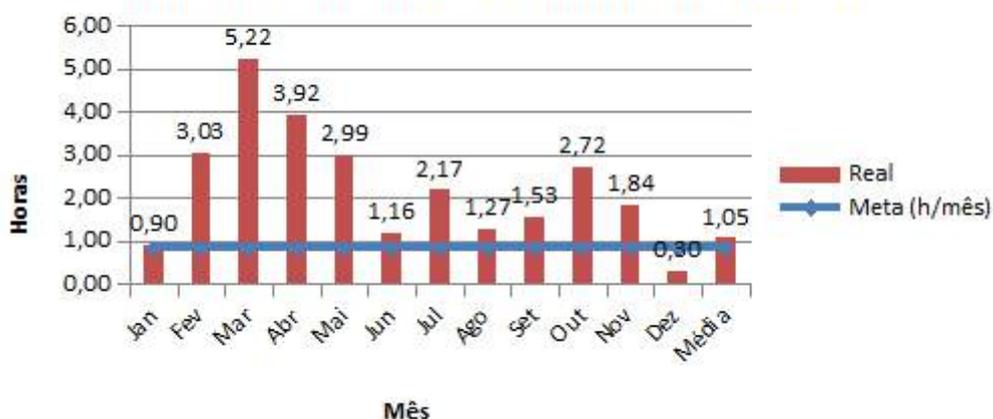
Com uma estrutura interna de auditório para 80 pessoas, laboratório de habilidades com equipamentos e bonecos para treinamentos realísticos, biblioteca técnica de saúde, duas salas de informática composta de 10 computadores a disposição 24 horas dos colaboradores. A estrutura do ICDS auxilia nas práticas acadêmicas.

No decorrer do ano são diversos treinamentos, workshops, palestras, cursos que são ofertados aos colaboradores e ao corpo clínico. Todos seguem um levantamento de necessidades de treinamento e desenvolvimento elaborados através da

coleta de informações junto aos gerentes, supervisores e coordenadores.

Em 2018, realizamos diversos cursos entre PALS, ACLS, Método Cangurú, Aleitamento Materno, Oficina temática de Cinema focado em Humanização, gestão de risco, punção intra-óssea, 06 Metas de Segurança, Sistema Manchester de Classificação, relacionamento em equipe, NR 32, curso de libras, curso para recepções focado em atendimento, precauções, higiene de mãos, atendimento em farmácia hospitalar, brigada de emergência, instrumentação cirúrgica, entre outros.

Hora / Homem / Treinamento (2018)





Treino de Vídeo cirurgia para Residentes da Cirurgia Geral.



Treinamentos em Qualidade com foco na Certificação ONA.



Treinamentos em espaço do ICDS, salas de aula e laboratório de habilidades.



Incentivo aos colaboradores a optarem por alimentação saudável com Workshop de salada no pote.





O treinamento ACLS visou à capacitação básica e avançada para o atendimento às urgências e emergências cardiovasculares de acordo com os limites de atuação do profissional.



O treinamento de reanimação Neonatal é ofertado a médicos, enfermeiras, técnicos de enfermagem e residentes que atuam diretamente na assistência ao recém nascido.



Equipe de Psicologia com a palestrante do II Simpósio de Psicologia Hospitalar.



Curso de Libras

PESQUISA DE ALFABETIZAÇÃO

Realizamos a pesquisa para entendermos melhor o perfil dos nossos colaboradores, a fim de oportunizar ações que visam desenvolvimento e conhecimento para todos de nossa instituição, objetivando nosso crescimento e perenidade não somente técnico, mas humano.

Informamos a eles as mudanças da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, para que todos percebam sua real formação de acordo com a tabela atual e ofertamos que retornassem aos estudos de acordo com suas possibilidades.

CURSOS IN COMPANY E ESPECIALIZAÇÃO

Foi ofertado através de parcerias com institutos e instituições de ensino, cursos in company e Programas de Especialização e MBA aos seus colaboradores.

Em 2018 tivemos no Hospital o MBA em Gestão Hospitalar e uma turma de Especialização em Urgência e Emergência.

Ambos ofertados com a Faculdade São Camilo

do Rio Grande do Sul, os programas foram contratados como programas in company, tendo sua grade curricular adequada as realidades encontradas no Hospital Santo Antônio.

Para 2019, o Hospital já formalizou interesse em realizar a Especialização de Urgência e Emergência com a FURB Universidade Regional de Blumenau.



OFICINA DE PROCESSOS

A Oficina de Processos é uma atividade executada em equipe com foco em debater os processos que envolvem dois setores que necessitam de contribuição mútua em suas diversas atividades diárias. Neste Programa passaram mais de 10 setores onde foram contempladas diversas melhorias.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

Nos Programas de Desenvolvimento de Líderes foram desenvolvidos vários projetos que implementados trouxeram resultados e melhorias em diversas áreas do Hospital.

Com conteúdos como negociação, comunicação, gestão de projetos, ferramentas da qualidade, inteligência emocional, BSC, entre outros.

CONVÊNIOS COM FACULDADES E UNIVERSIDADES

Através de parcerias de desconto para colaboradores com Instituições de Ensino como Furb, Uniasselvi, SENAC, Unileya, Positivo, nossos colaboradores são incentivados a estudar e dar continuidade no seu desenvolvimento.



PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E SEMINÁRIOS

O Hospital incentiva seus colaboradores a buscar conhecimento em eventos abaixo, na foto o registro no Congresso de Psicologia Hospitalar, com a presença das Psicólogas e Residente do HSA.

PROGRAMA PAEX GESTÃO ESTRATÉGICA

Pensando em novas estratégias, o Hospital aderiu ao Programa da Fundação do Cabral PAEX que visa elaborar e executar o planejamento estratégico de forma ordenada e segura. Para o Hospital é uma honra ter dado este importante passo, visando na sustentabilidade do Hospital.

PESQUISA

Mantemos o Comitê de Ética em Pesquisa vinculados ao CONEP.

Com orientação, esclarecimento de legislação, inserção de projetos de pesquisa na Plataforma Brasil. Anualmente realizamos o Workshop de iniciação a Pesquisa, realizamos orientação a pesquisas internas e externas aos pesquisadores constantemente.

Com a Revista Prosit, lançada trimestralmente os pesquisadores são incentivados a publicar seus artigos e relatos de caso na Revista do HSA.

O Comitê de Ética em Pesquisa segue todas as orientações de Pesquisas em seres vivos determinadas pelo Ministério da Saúde. Estas pesquisas são realizadas pelos médicos do Corpo Clínico, residentes, colaboradores.

Abaixo apresentamos o crescimento das pesquisas nos últimos anos:

2016	2017	2018
14	19	26

ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS E NÃO OBRIGATÓRIOS

O Hospital vem recebendo em média 500 estagiários de diversos cursos mensalmente contribuindo assim para o desenvolvimento da Sociedade e da área de saúde, são alunos de cursos técnicos, graduações e especializações.

Entre as Parcerias, estão as principais Faculdades e Universidades da região, onde a Furb foi pioneira através de seu curso de Medicina, inclusive com internato de Pediatria e Obstetrícia, Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Fisioterapia. Para esta Instituição inclusive somos auditados pelo MEC.

A Furb através de seu programa de intercâmbios, propicia que recebamos acadêmicos de vários estágios semestralmente na Pediatria.

Como prática de extensão para os alunos



EXTENSÃO

A extensão contempla ações internas e externas direcionadas ao bem estar do paciente e familiar, a comunidade, na maioria das vezes já relacionadas as práticas de ensino e pesquisa, objetivando a ampliação de práticas vinculadas aos projetos da Instituição.

Na foto acima, foi realizado uma aula de imagem para as colaboradoras abordando práticas relacionadas à autoestima e imagem pessoal.

interessados recebemos através de nossa equipe os estágios das Ligas, considerado como prática de extensão extra curricular os alunos tem a oportunidade de estarem conosco a noite e finais de semana.

Recebemos também da Uniasselvi,, Instituto Filadélfia, Censupeg, Senac

Realizamos parceria com a Escola Hesam Chate Erde de Santé Vaud da Suíça e passamos a receber alunos do curso de Fisioterapia.

As atividades de extensão são conduzidas com muito carinho e profissionalismo, de forma organizada e sistemática, todos profissionais envolvidos participam de ações de integração e são acompanhados por algum profissional da equipe.



PROJETO PEDAGOGIA HOSPITALAR

A Pedagogia Hospitalar, propõe um trabalho Pedagógico Educacional dentro da Pediatria, para atender crianças e adolescentes internados, garantindo continuidade nos estudos, minimizando o prejuízo ao seu aprendizado regular em período de internação.

O Programa visa garantir ao aluno, o gozo pleno dos direitos ao desenvolvimento global e a universalização do atendimento escolar, preconizado pela Constituição Federal, Estatuto da Criança e Adolescente e Legislação da Educação Básica/LDB.

Conforme previsto no Programa que este ano completa 10 anos, o atendimento é destinado entre infantil e fundamental, de 4 a 14 anos. No hospital, a demanda é atendida a partir de seu internamento, contemplando as faixas etárias no coletivo e individualmente, recebendo atendimento educacional de acordo com a idade.

As atividades são desenvolvidas na sala pedagógica, no espaço de recreação ou no leito, durante o período de internação da criança/adolescente, respeitando suas capacidades, condições clínicas e necessidades individuais.

Muitas vezes temos restrições de contato, com equipamentos desconfortáveis, mas nada impede uma leitura, uma contação de histórias!

Em 2018 pelo belo trabalho na Pediatria Oncológica fomos destaque no Fantástico da Rede Globo, a equipe não poupa esforços para minimizar a dor dos pequenos.





PARCERIA COM A REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER

Além de programas envolvendo a comunidade participamos ativamente de Projetos que visam à prevenção no aspecto da saúde, promovendo ações como Outubro Rosa, Novembro Azul e Novembro Dourado, atuando diretamente na prevenção de Câncer de Mama e colo de útero, câncer de próstata e câncer infanto-juvenil.



Além de programas envolvendo a comunidade participamos ativamente de Projetos que visam à prevenção no aspecto da saúde, promovendo ações como Outubro Rosa, Novembro Azul e Novembro Dourado, atuando diretamente na prevenção de Câncer de Mama e colo de útero, câncer de próstata e câncer infanto-juvenil.



Parceria com escritor e ilustrador de livros infantis Gustavo Karsten, que gentilmente deixou sua identidade na Pediatria do Hospital Santo Antônio.



Em comemoração as literaturas de Monteiro Lobato, recebemos a visita do Visconde em parceria com a Fundação Cultural de Blumenau.



PROJETO DOCE ALEGRIA

Este projeto visa o acolhimento e acompanhamento da criança com diabetes, envolvendo seus cuidadores e estimulando o autocuidado através da educação em saúde. Realizado há vários anos, é conduzido pela pesquisadora da FURB com a parceria de uma equipe multiprofissional de serviço social, pedagogia, comunicação social. Ao longo de seus mais de 10 anos de execução o Hospital tem sido parceiro.

VOLUNTARIADO

Além disto, através da equipe multiprofissional, a assistente social conduz as atividades de voluntários no HSA, onde diversos voluntários de forma organizada realizam projetos de cunho social e educativo.

MOVIMENTO NÓS PODEMOS ODS

O Hospital Santo Antônio participa do Movimento Nós Podemos em Santa Catarina desde 2012, onde recebeu certificado de ODM Objetivos do Milênio de Participação, hoje com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e suas 169 metas demonstram a escala e a ambição desta nova Agenda universal.

O Hospital realiza diversas ações que são informadas anualmente em seu relatório.



DESAFIOS

Ao longo destes quase 10 anos do Instituto, a análise dos resultados obtidos aponta para inúmeras oportunidades de crescimento e de melhoria, desafios e novas conquistas virão.

O sucesso nesses processos contribuirá sem dúvidas para a consolidação de importantes ações na Fundação Hospitalar de Blumenau.



SANTA CATARINA

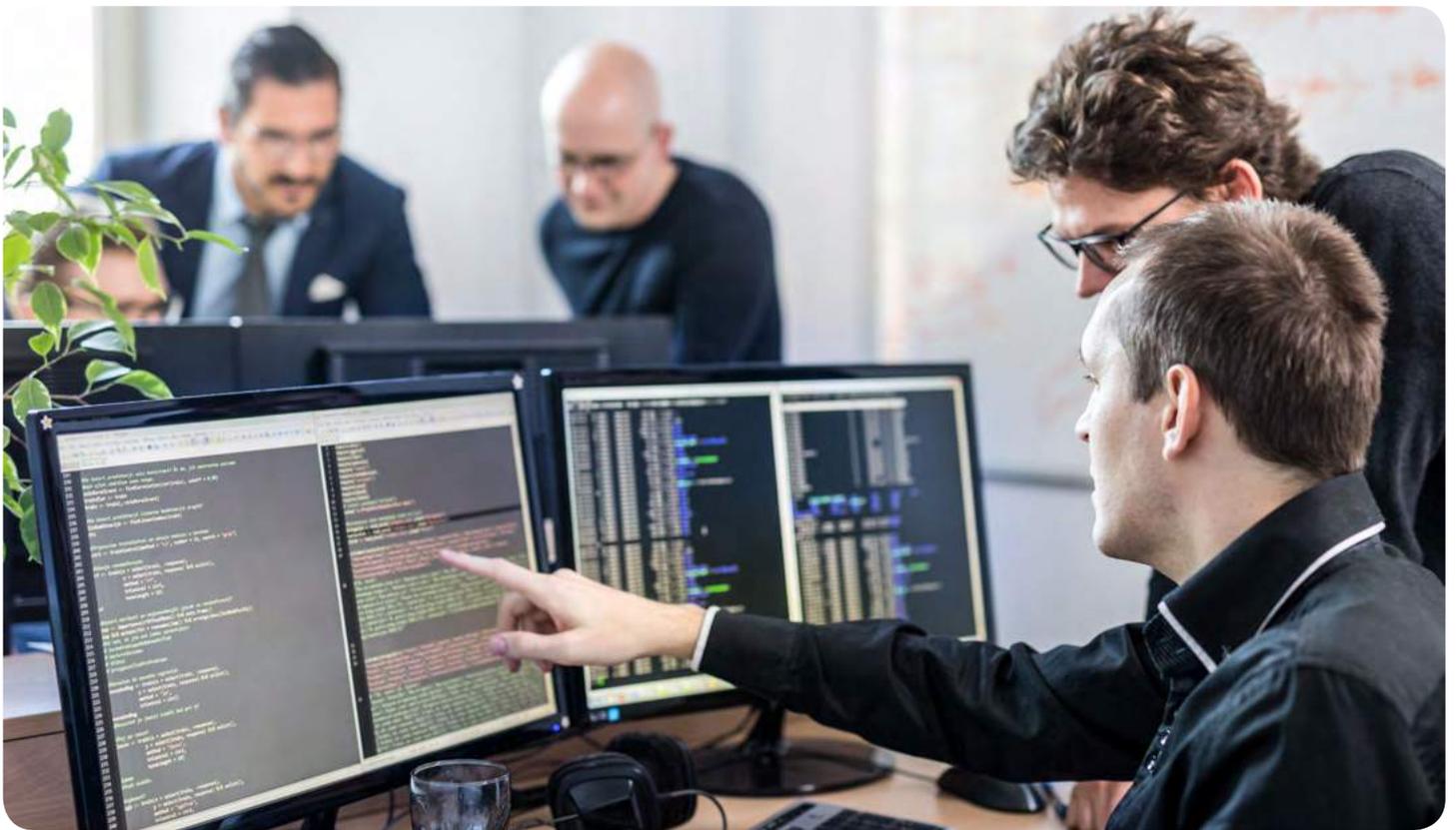
Com câncer, paciente cola grau e recebe diploma de faculdade na cama de hospital

Aos 48 anos, Vania Willrich conduziu o curso de pedagogia com 100% de frequência.

Colação de grau em Pedagogia para paciente internada.



Tecnologia da Informação



O setor da saúde, assim como os demais setores corporativos, vem se tornando mais agressivos e altamente competitivos.

Com recursos escassos e custos aumentados devido à complexidade crescente dos procedimentos médicos, as organizações de saúde precisam, constantemente, criar estratégias para buscar a eficiência das operações e, assim, sobreviver no mercado atual.

Neste sentido, os investimentos na área de tecnologia da informação resultam em melhor alocação dos recursos das Instituições Hospitalares, integração das informações, ganhos de comunicação e informação entre as equipes e aumento da qualidade dos serviços ofertados.

As tomadas de decisões, por parte dos gestores, estão ligadas de forma direta, com as informações geradas através dos sistemas de informações, que devem oferecer, de forma clara e objetiva, todas as movimentações de pacientes, controles dos processos, custos envolvidos nas operações, controle de estoques, parametrização de informações de controle e produtividade e visão integralizada de todas as atividades desenvolvidas.

Com a utilização de sistemas integrados, os gestores podem otimizar as atividades de suas equipes, ganhando tempo e produtividade, evitando o retrabalho.

O Hospital Santo Antônio conseguiu evoluir muito, nos últimos anos, na área da tecnologia da informação, graças aos recursos das contribuições incentivadas – Trimania, que possibilitaram grandes investimentos, além da visão da Diretoria que possibilitou os avanços tecnológicos e, principalmente, à equipe altamente capacitada que temos nessa área.

Dentre os principais avanços tecnológicos do Hospital Santo Antônio, podemos destacar:

- Protocolo de Manchester para classificação de risco;
- Implantação de vários módulos no sistema de gestão como: ADEP – Administração Eletrônica da Prescrição, PEPO – Prontuário Eletrônico Peroperatório, Quimioterapia, CME, Estruturação da Central de Abastecimento Farmacêutico, Farmácias Satélites e Gestão da Farmácia Clínica, Portal compras;
- Projeto de Gestão de acesso;
- Aquisição de BI - Business Intelligence;
- Projeto checagem beira leito;
- Aquisição de Sistema de gestão de indicadores e planos de ação alinhados com o modelo BSC – Balanced Scorecard;
- Implantação do PACS – Picture Archiving and Communication System (Sistema de armazenamento das imagens do centro de diagnóstico por imagem).

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, COMO CONTROLAR?

Em 2015 se iniciou uma grande reformulação no planejamento estratégico do hospital, sendo realizada análise SWOT, onde olhamos para dentro da instituição, para o mercado, e elencamos nossas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

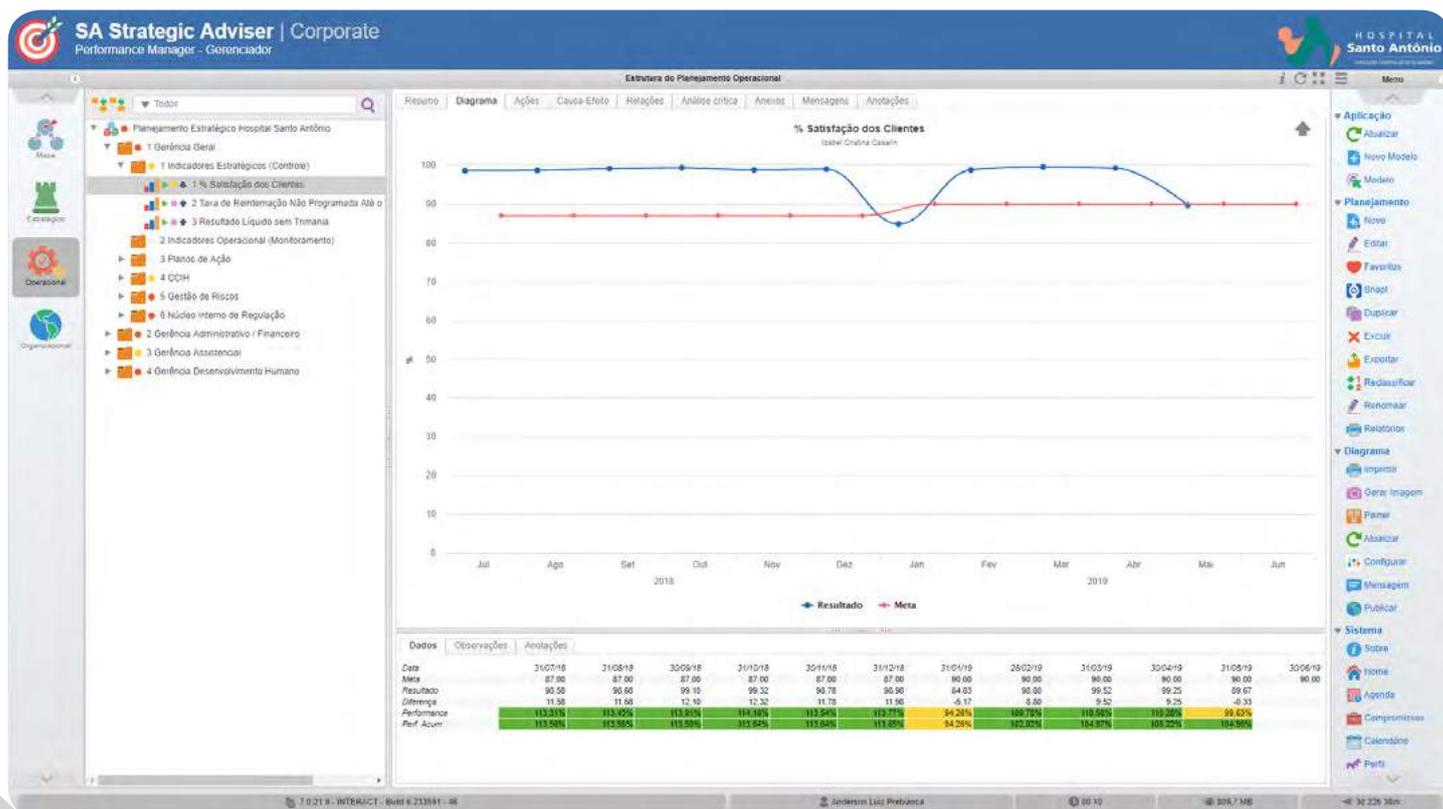
Foi revisada também a identidade organizacional da instituição, criando Missão, Visão, Valores, que funciona como um guia para contratar novas pessoas, fechar contratos com fornecedores e, inclusive, lançar produtos e serviços no mercado.

Foi adotado o modelo BSC (Balanced Scorecard) como metodologia que se organiza em torno de quatro perspectivas: financeira, do cliente, interna e de inovação e aprendizagem. O nome Balanced Scorecard reflete o equilíbrio entre os objetivos de curto e longo prazos; entre medidas financeiras e não-financeiras; entre indicadores de tendência e ocorrências; entre perspectiva interna e externa do desempenho.

Durante 2 anos, controlamos o Planejamento Estratégico da instituição no ERP, construindo todo o modelo BSC e controlando indicadores estratégicos, operacionais e planos de ações que, muitas vezes utilizavam planilhas paralelas no modelo 5w2h para auxiliar no controle. Tínhamos um GAP de informações pois não conseguíamos integrar todos os indicadores e planos de ações.

Em 2018, após validação que ocorre anualmente do Planejamento Estratégico, iniciou-se um projeto na TI para buscar um novo software que atendesse toda nossa necessidade com objetivo de eliminar o GAP que possuíamos. Após vasta pesquisa no mercado e testes de ferramentas, optamos pela solução da empresa INTERACT, com o produto PERFORMANCE MANAGER. Transcrevemos o Planejamento da instituição para o novo software com integração dos indicadores com o ERP para que não perdêssemos o histórico de resultados. Após a construção do corpo principal do Planejamento, iniciamos a transcrição dos indicadores operacionais, criando vínculos de contribuição com os estratégicos que era um de nossos GAP's. Outro GAP eliminado foi os Planos de Ações. Com a nova ferramenta conseguimos controlar as estratégias através dos indicadores e planos de ações no modelo 5w2h totalmente integrados.

Atualmente a visualização integrada dos resultados corporativos, através dos mapas estratégicos, indicadores de desempenho e planos de ações, possibilita um monitoramento diferenciado de todas as perspectivas do negócio, proporcionando melhor performance e resultados mais satisfatórios.





Infraestrutura



Obras e projetos podem ser considerados como atores coadjuvantes da instituição hospitalar. O protagonista, a assistência à saúde, requer evolução constante da infraestrutura hospitalar visando a melhoria e assertividade dos processos, fluxos de trabalho, qualidade dos serviços, produtividade e da própria assistência. Por isso, o setor de engenharia do Hospital Santo Antônio, bem como de qualquer unidade hospitalar, convive com estudos, projeções, ideias e projetos; além de estar constantemente em obras.

O setor de engenharia do hospital foi altamente ativo no ano de 2018. Desde pequenos estudos até grandes projetos, as discussões acerca do crescimento e melhoria do hospital foi intensa, e todas com um foco bem definido na evolução e melhor atendimento ao paciente e aos nossos colaboradores.



NOVA FACHADA

Alguns projetos pequenos e pontuais foram elaborados na Casa de Ortopedia, este inclusive, findo com a execução de um novo consultório de Ortopedia para pacientes de convênio e particular. Na Clínica Médica finalizamos o projeto de reforma do quarto 205, já visando a reforma geral do setor. Elaborado e executado também o projeto de melhoria da Sala de Tecnologia de Informática do pavimento térreo, agora já disposto em local adequado e seguro. Realizado e aprovado o projeto de reforma e expansão da área de coleta do laboratório; reforma do setor administrativo de RH e Medicina do Trabalho e também início dos trabalhos de reforma do Centro Obstétrico. Todos são exemplos de mínimas intervenções que geram altos índices de melhoria dos respectivos setores.

Foram realizados também alguns estudos



ADAPTAÇÃO DOS SANITÁRIOS

e viabilidade de implantação, a citar a Central de Gás Natural, uma Clínica de Obstetrícia, implantação do Serviço de Hemodinâmica e ampliação do Serviço de Nutrição e Dietética. Todos são estudos que continuam nos radares do Hospital aguardando o melhor momento para acontecer de forma completa e efetiva.

Grandes projetos também foram destaque em 2018. Elaboramos e aprovamos junto à Vigilância Sanitária do Estado o projeto de Reforma e Ampliação do Centro Cirúrgico e Central de Material Esterilizado do Hospital Santo Antônio, projeto este que resolve uma das maiores problemáticas da instituição atual.



CENTRO DE ONCOLOGIA

Outros dois grandes projetos desenvolvidos e que tramitam na Anvisa é o da Reforma da UTI Geral, com ampliação dos leitos de internação; e, o projeto de reforma e expansão da UTI Neopediátrica, que amplia para 40 a quantidade de leitos dessas UTIs.

Embora já elaborado e em execução, 2018 foi um ano de várias evoluções e adaptações no projeto da Radioterapia. Projeto que lembra uma intervenção também muito importante: a revitalização das fachadas do Hospital Santo Antônio. Vista a grande obra da Radioterapia



CENTRO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



CENTRO DE ONCOLOGIA



QUIMIOTERAPIA ADULTA



QUIMIOTERAPIA INFANTIL



CENTRO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



RECEPÇÃO UCIN



UCIN

e a consequente intervenção em fachadas, o HSAN elaborou e revitalizou boa parte de sua aparência, fornecendo um novo e moderno visual ao meio local. Toda a fachada do prédio da radioterapia foi inaugurada; o visual da passarela foi renovado e boa parte da fachada da edificação à beira do Rio Itajaí Açú foi pintada.

Mais um ponto importante foi o desenvolvimento do projeto de reforma e ampliação da Recepção Geral do hospital, que já é realidade atualmente e deu nova face ao Hospital. Outro item de bastidores, porém não menos importante, foi o projeto e execução da área técnica que compreende o Grupo Gerador, Subestação, Laboratório de Engenharia Clínica e Central de Vácuo que fornecem um status muito mais moderno e seguro ao hospital.

Finalizamos com o ponto alto do setor de engenharia. Após muitas conversas e discussões, o Plano Diretor do Hospital Santo Antônio é iniciado. O ano de 2018 foi por busca de problemas e soluções. Trabalho intenso foi injetado na elaboração de um plano de crescimento para orientar o crescimento ordenado e sequencial da instituição. Este material iniciado, quando entregue, apresentará o Hospital Santo Antônio sob um novo olhar, holístico e empreendedor.



NOVOS GERADORES



ENTREGA DO PLANO DIRETOR



A photograph of a hospital ward showing a row of hospital beds. The beds are light-colored with blue accents. In the foreground, a red banner with white text is overlaid. The background shows more beds and a window with blinds.

NIR - Núcleo Interno de Regulação

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

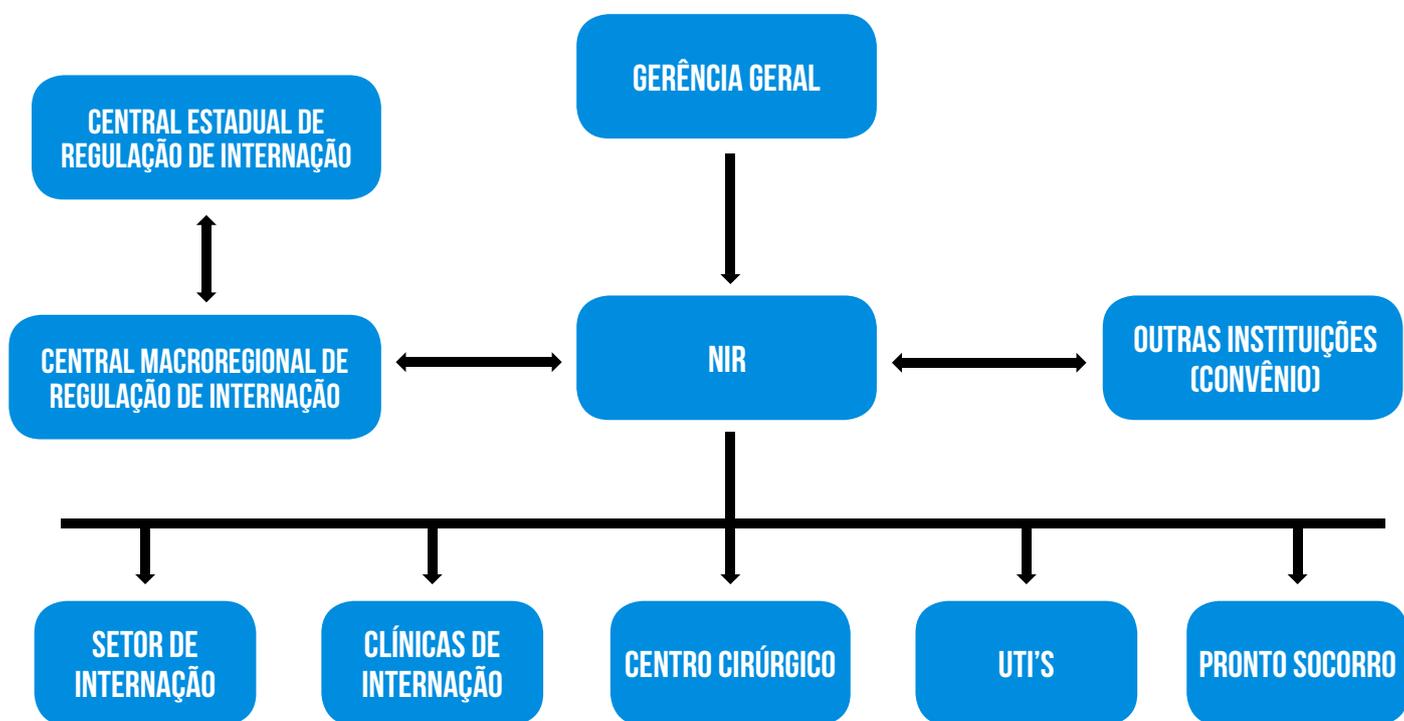
A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) instituída por meio da Portaria de Consolidação n.º 2, de 28 de setembro de 2017, em seu art. 6º, inciso IV, define e recomenda a criação do Núcleo Interno de Regulação (NIR) nos hospitais.

Além de gerir os leitos de internação o NIR é responsável por realizar a interface com as Centrais de Regulação, delinear o perfil de complexidade da assistência no âmbito do SUS, buscar vagas de internação e apoio diagnóstico e terapêutico fora do hospital para os pacientes internados, regular o acesso de pacientes externos, realizar a gestão da agenda

cirúrgica, realizar conferência e solicitação das autorizações de internação do SUS, elaborar estratégias e plano de contingência para os casos de superlotação, dentre outras atividades como elaboração de indicadores e relatórios.

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) do Hospital Santo Antônio foi estruturado no fim de 2016, considerando a Portaria n.º 3.390, de 30 de dezembro de 2013, do Ministério da Saúde. O setor tem composição multidisciplinar e possui natureza técnico-administrativa. A composição atual conta com 1 Gestor, 2 Enfermeiros, 3 administrativos e tem o suporte da Gerência Assistencial, Gerência Médica e Gerência Geral.

ORGANOGRAMA DE TRABALHO DO NIR



REFERÊNCIAS E ESTRUTURA

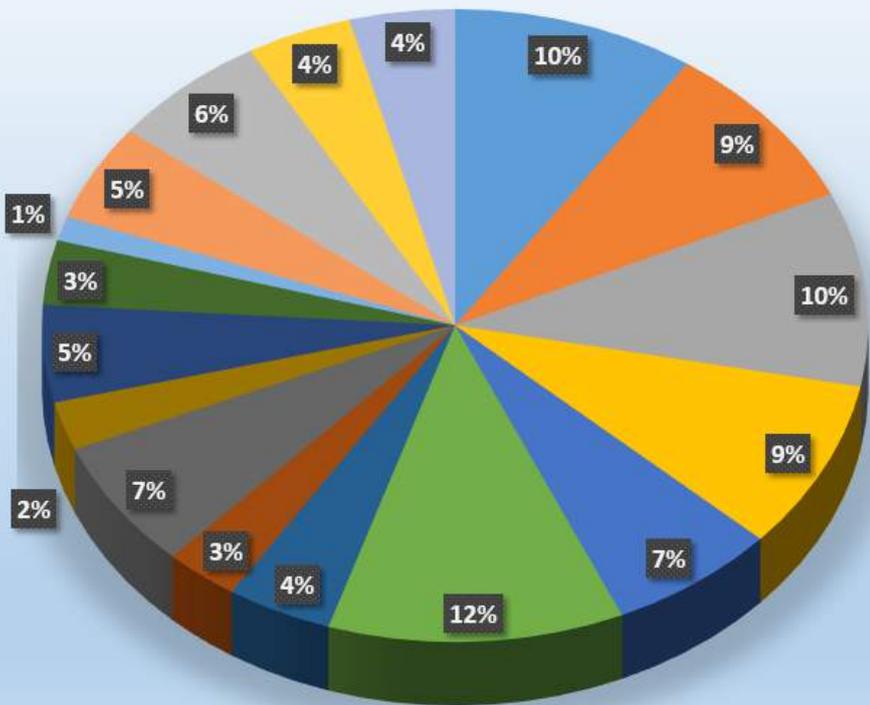
O Hospital Santo Antonio é referência em Ortopedia e Traumatologia (Alta Complexidade), Gestação de Alto Risco, Oncologia e Cirurgia Bariátrica. Atende entre 14 e 53 municípios do Alto e Médio Vale. Atualmente nossa estrutura conta com 242 leitos, sendo que destes: 35 são em Unidade de Cuidados Intensivos (UTI), 24 na Clinica de Convênios e Particulares, 12 na Unidade de Cuidados Intermediários e Neonatais (UCIN) e 119 em enfermarias clínicas. Os demais estão divididos entre os setores de Pronto Socorro,

Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico.

No ano de 2018 diversos setores passaram por reformas e melhorias para melhor atender nossos clientes. A pediatria recebeu pintura lúdica nas paredes dos corredores, foi inaugurada a nova Clinica Oncológica, a Clinica Cirúrgica passou por reformas e o Centro Obstétrico passou a contar com salas de Parto Humanizado.

COMPOSIÇÃO DOS LEITOS DO HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

Composição dos Leitos HSA



- Alojamento Conjunto - 23 Leitos
- Clinica Cirurgica - 21 Leitos
- Clinica de Convenios - 24 Leitos
- Clinica Médica - 21 Leitos
- Clinica Oncologica - 16 Leitos
- Clinica Pediatrica - 28 Leitos
- Clinica Psiquiatrica - 10 Leitos
- Pré Parto - 07 Leitos
- Pronto Atend Adulto - 16 Leitos
- Pronto Atend Ped - 06 Leitos
- Sala de Rec. C Cirurgico - 12 Leitos
- Sala de Rec. C Obstétrico - 08 Leitos
- Sala Vermelha - 04 Leitos
- UCIN - 12 Leitos
- UTI Geral - 15 Leitos
- UTI Neonatal - 10 Leitos
- UTI Pediatrica - 10 Leitos



CLÍNICA ONCOLÓGICA



SALA DE PARTO HUMANIZADO



CLÍNICA PEDIÁTRICA



UTI PEDIÁTRICA

GESTÃO DE LEITOS



Atualmente os leitos hospitalares são recursos escassos, de custo elevado e fundamental à geração de receitas do hospital, pois são elementos centrais na prestação do serviço hospitalar. Considerando este cenário o gerenciamento dos leitos hospitalares torna-se uma estratégia indispensável para garantir a acessibilidade ao usuário, diminuir a espera pela internação e refletir em melhorias na qualidade do atendimento e na satisfação dos clientes internos e externos.

No ano de 2018 o HSA registrou 19.693 mil internações, e o tempo de permanência do mesmo período ficou em torno de 3,5 dias.

Percebe-se, claramente, uma desproporção entre nossa capacidade de oferta e a demanda que recebemos. De acordo com a ANS, o recomendado é manter a taxa de ocupação hospitalar entre 80 e 85%, para garantir a rentabilidade da instituição e, ainda mais importante: assegurar o cuidado com o mínimo de riscos ao paciente. Sendo assim adaptar a relação entre a capacidade e a demanda é essencial para promover maiores níveis de qualidade e segurança. No ano de 2018 a taxa média de ocupação hospitalar do HSA foi de 79%. Essas informações fortalecem a implantação da cultura de gestão de leitos e reforçam a importância de um NIR atuante.

Entre os anos de 2017 e 2018 o NIR passou

a desenvolver estratégias para aumentar o giro de leitos no hospital e, através de relatórios e análise de dados, foi possível perceber um aumento significativo em nossa capacidade de atendimento.

Confira algumas das estratégias para o Giro de Leitos:

- Equipe de Desospitalização;
- Round Multidisciplinar;
- Reuniões Diárias para discussão do mapa cirúrgico;
- Serviço de Hospitalistas;
- Comunicação efetiva com Supervisões das Clínicas e Serviço de Hotelaria;
- Previsão de Alta;
- Sensibilização dos profissionais médicos e residentes;
- Visitas in loco, avaliando junto com enfermeiro do setor as possíveis internações e altas;
- Apoio do Serviço de Infectologia e Direção Técnica;
- Repatriamentos;
- Retaguarda;
- Serviço de Atenção Domiciliar;
- Oxigenoterapia domiciliar.

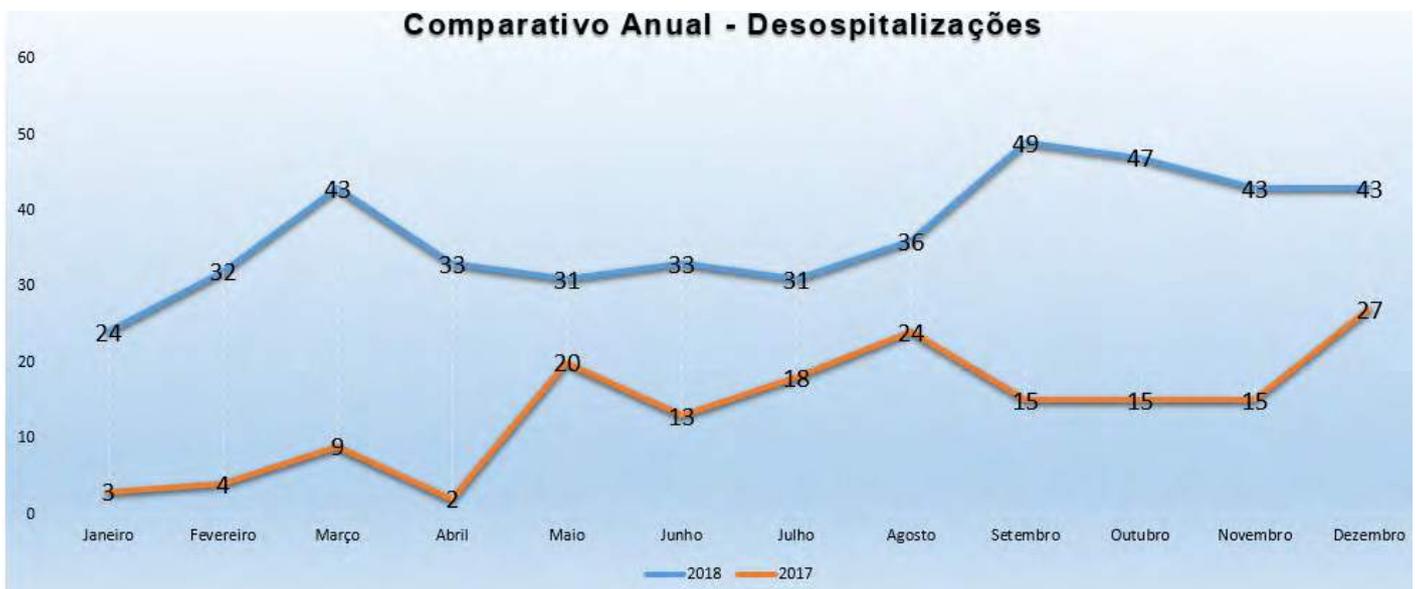
DESOSPITALIZAÇÃO E TRANSIÇÃO DO CUIDADO

A desospitalização e a Transição do Cuidado Domiciliar, a desospitalização com Medicação, Oxigenoterapia Domiciliar, Repatriamentos e Transferências para leito de Retaguarda. Santo Antonio, ela envolve o Serviço de Atenção

Desospitalização: possibilidade de saída de um paciente do ambiente hospitalar para sua residência, de forma segura, promovendo os cuidados que ele possa necessitar e reduzindo o tempo de internação para o mínimo possível;

Transição do Cuidado: refere-se a ações para assegurar a continuidade da assistência à saúde, na transferência de pacientes entre diferentes serviços de saúde, promovendo os cuidados que ele possa necessitar e reduzindo o tempo de internação para o mínimo possível;

Em 2017 o Núcleo Interno de Regulação registrou 165 desospitalizações. Já no ano de 2018, esse numero subiu para 445. Confira a evolução no gráfico a seguir:



Para cada desospitalização realizada são contabilizados o numero de diárias que o paciente ainda ficaria internado na instituição. É utilizado o valor médio de uma diária de Clínica Médica para calcular o custo evitado.



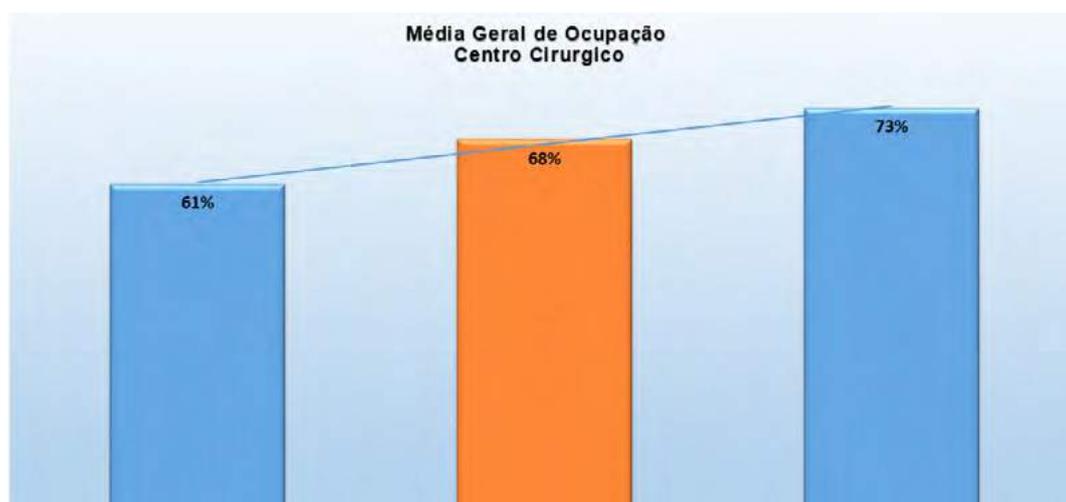
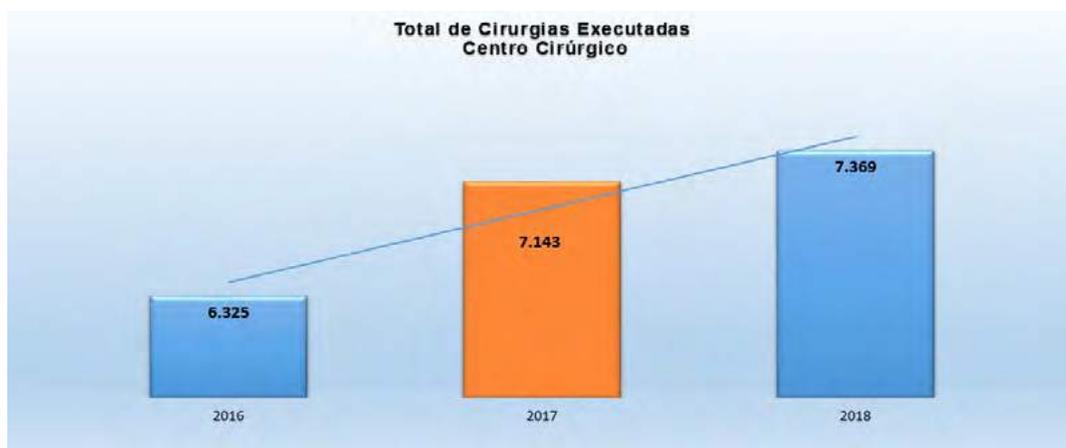
Em relação a 2017, o ano de 2018 apresentou um aumento de 171% no número de diárias “economizadas/evitadas”, considerando essas informações, em 2018 a estratégia de

desospitalização propiciou um custo evitado de pouco mais de 800 mil reais e gerou uma capacidade virtual de 11 leitos $((TMP\ 2018 / TMP\ 2017 - 1) * N^{\circ}\ Leitos = Capacidade\ Virtual)$.

AGENDA CIRÚRGICA

O centro cirúrgico, a unidade de terapia intensiva e o pronto-socorro, são áreas prioritárias à regulação de leitos, uma vez que esses são os setores responsáveis pelo maior fluxo de pacientes na instituição. O centro cirúrgico representa, ainda, o maior giro de leitos dentro do hospital, devendo ser priorizado para evitar o represamento das demandas e consequentemente o cancelamento de procedimentos. Por entender que seria importante o NIR ter acesso às informações disponibilizadas ao agendamento cirúrgico previamente, para melhor gerir os leitos e

verificar com antecedência se a nossa oferta seria suficiente para suprir a necessidade da agenda, evitando assim cancelamentos no dia da cirurgia e ociosidade das salas cirúrgicas, a partir do ano de 2018 o serviço de agendamento cirúrgico foi incorporado ao NIR. Essa unificação dos serviços possibilitou uma comunicação mais efetiva e maior organização das demandas, o que somado às demais melhorias ocorridas no setor de Centro Cirúrgico, refletiu positivamente nos números de cirurgias executadas e otimização das salas do Centro Cirúrgico.



Após a implementação do Núcleo Interno de Regulação no Hospital Santo Antônio, pode-se observar grande potencial para o desenvolvimento de ações que resultem em uso eficiente da capacidade instalada. Acreditamos que o crescimento do NIR na instituição é fundamental para sua sustentabilidade, uma vez que serve como

estratégia para enfrentar a escassez de leitos.

Os resultados do NIR ainda são pequenos, considerando a demanda que o hospital recebe. Mas temos entendimento de que grandes resultados demandam de tempo e o NIR é ainda uma cultura recente. No entanto, já comemoramos as pequenas conquistas, certos de que o caminho é este.



Comunicação e Marketing

conceito



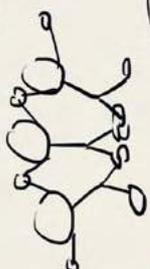
serviços



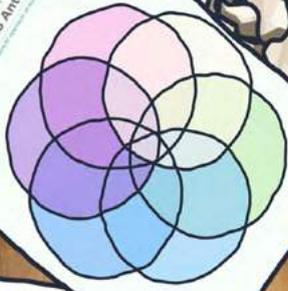
crescimento

50%

equipe



STRATEGY



A B C



A person wearing a white button-down shirt is sitting at a desk, using a black calculator. The desk is cluttered with various financial documents, including bar charts and spreadsheets. A pair of glasses is visible on the left side of the desk. The background is slightly blurred, focusing attention on the person's hands and the calculator. A green horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text "Demonstrativos Contábeis".

Demonstrativos Contábeis

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO (EM REAIS)

	2018	2017
CIRCULANTE	28.485.899	38.099.838
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	8.382.594	11.447.480
Caixa	3.271	5.213
Bancos	402.340	1.210.811
Aplicações de liquidez imediata	3.925.260	6.875.957
Títulos de Capitalização	4.051.724	3.355.499
DIREITOS REALIZÁVEIS	20.061.172	26.575.922
Títulos e contas a receber	10.039.224	12.992.162
(-) Estimativa de créditos de liquidação duvidosa	(1.346.030)	(1.345.365)
Estoques	3.418.310	2.989.198
Adiantamento a fornecedores	286.609	170.430
Subvenções a receber	7.177.864	11.053.776
Outros valores a receber	485.196	715.720
DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE	42.133	76.436
NÃO CIRCULANTE	51.367.594	39.328.387
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	6.729.316	2.230.580
Depósitos judiciais	417.587	340.810
Despesas pagas antecipadamente	27.250	31.514
Titulos a receber - SUS	4.426.222	-
Subvenções a receber	1.858.256	1.858.256
INVESTIMENTOS	200.707	157.944
IMOBILIZADO	43.818.581	36.371.138
INTANGÍVEL	618.990	568.724
TOTAL	79.853.493	77.428.225
COMPENSAÇÃO ATIVA	39.587.216	35.009.638

BALANÇO PATRIMONIAL

PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL (EM REAIS)

	2018	2017
CIRCULANTE	28.793.732	28.494.159
Fornecedores	6.677.481	5.590.166
Empréstimos	2.308.068	804.484
Salários e ordenadosW	1.704.893	1.622.217
Impostos, taxas e contribuições	1.963.771	1.897.897
Provisão para férias e encargos sociais	3.496.523	3.157.058
Repasses fornecedores médicos/clínicas/diversos	1.027.766	1.160.942
Obrigações com subvenções	6.376.864	9.616.124
Débitos de campanhas de contribuições	4.444.302	4.088.078
Outros débitos	794.065	557.193
NÃO CIRCULANTE	32.779.754	33.332.646
Empréstimos	3.278.688	3.113.569
Parcelamento Lei 11.941/09	3.073.990	3.654.783
Provisões para causas cíveis e trabalhistas	11.248.020	11.619.190
Receita diferida	2.267.023	2.515.555
Obrigações com subvenções	12.912.033	12.411.494
Outros débitos	-	18.054
PATRIMÔNIO SOCIAL	18.280.007	15.601.420
Superávit acumulado	15.601.420	14.699.642
Superávit do exercício	2.678.588	901.777
TOTAL	79.853.493	77.428.225
COMPENSAÇÃO PASSIVA	39.587.216	35.009.638

BALANÇO PATRIMONIAL

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT (EM REAIS)

	2018	2017
RECEITA BRUTA	176.111.521	170.700.128
COM RESTRIÇÃO	95.886.389	94.073.614
Subvenções e auxílios	16.851.167	15.168.465
Doações	3.807.367	3.979.147
Contribuições incentivadas	74.921.813	74.649.589
Trabalhos voluntários	213.522	211.195
Rendimentos financeiros	92.520	65.219
SEM RESTRIÇÃO	80.225.132	76.626.514
Atividades de saúde	77.922.417	72.419.939
Atividades de educação	1.164.431	1.049.275
Doações	123.755	120.664
Rendimentos financeiros	434.983	779.493
Outras receitas operacionais	579.546	2.257.144
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA - SEM RESTRIÇÃO	(194.384)	(249.865)
RECEITA LÍQUIDA	175.917.138	170.450.264
CUSTO E DESPESAS COM PROGRAMAS	(161.457.014)	(156.822.198)
Atividades de Saúde	(93.481.873)	(88.998.267)
Educação	(327.842)	(640.880)
Contribuições incentivadas	(67.433.776)	(66.971.855)
Trabalhos voluntários	(213.522)	(211.195)
SUPERÁVIT BRUTO	14.460.124	13.628.066
DESPESAS OPERACIONAIS	(11.781.537)	(12.726.288)
Despesas administrativas e gerais	(11.442.442)	(12.028.170)
Outras despesas operacionais	(236.042)	(385.172)
Despesas com juros e atualizações de tributos / REFIS	(225.862)	(245.798)
Demais despesas financeiras	(561.490)	(404.608)
Reversão de provisões trabalhistas e cíveis	684.298	337.460
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO PERÍODO	2.678.588	901.777

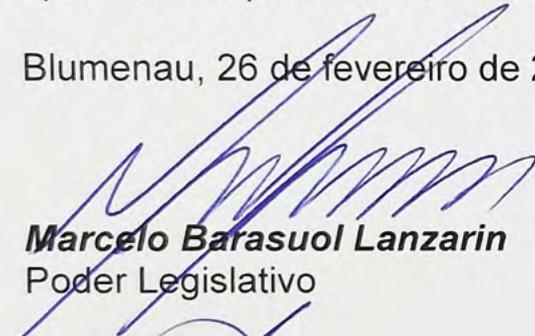
CÓPIA DO PARECER DO CONSELHO FISCAL

CONSELHO FISCAL

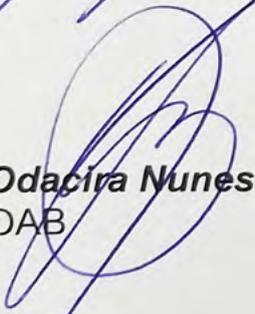
PARECER Nº 001/2019

O Conselho Fiscal da Fundação Hospitalar de Blumenau – Hospital Santo Antônio, reunido ordinariamente em 26 de fevereiro de 2019, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, examinou o Balanço Geral de 2018, contendo o Balanço Patrimonial, o Demonstrativo do Resultado do Exercício, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Social, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e as Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis do exercício, as sínteses das Contas de Receitas e despesas, e a documentação contábil e financeira, depois de apreciar o parecer da *Actus Auditores Independentes S/S* e, ouvidas as explicações necessárias, tendo analisado e encontrado os aspectos Administrativos e Financeiros de forma satisfatória, RESOLVE: Apresentar parecer favorável à aprovação da Prestação de Contas das atividades do exercício de 2018 da Instituição, e recomendar ao Conselho Curador, como dispõe o artigo 46, inciso II, do Estatuto da Instituição, a homologação da prestação de contas de 2018, constante do Balanço Geral do exercício de 2018 da Fundação Hospitalar de Blumenau, conforme apresentado pelo Conselho Fiscal.

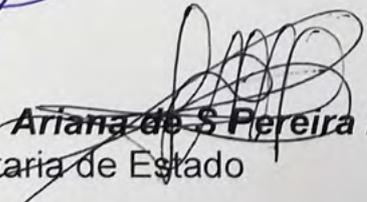
Blumenau, 26 de fevereiro de 2019.



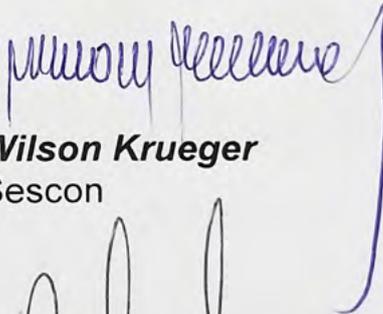
Marcelo Barasuol Lanzarin
Poder Legislativo



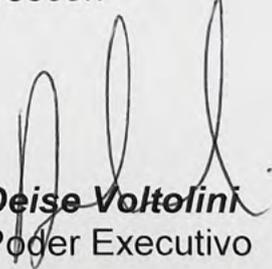
Odaíra Nunes
OAB



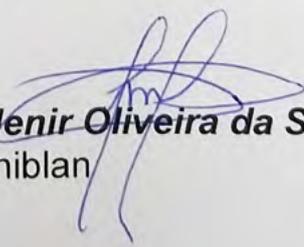
Flávia Ariana de S. Pereira Paulo
Secretaria de Estado



Wilson Krueger
Sescon



Deise Voltolini
Poder Executivo



Alenir Oliveira da Silva
Uniblan





H O S P I T A L
Santo Antônio

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU

Fundação Hospitalar de Blumenau

Rua Itajaí, 545, Vorstadt

Blumenau - Santa Catarina

47 3231.4000 / www.hsan.com.br